

**OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA „PAKIET DOM” (KOD: PD-2024-V1)**  
zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
nr **16/P/2024** z dnia **28.08.2024** roku

**Tabela informacyjna o najistotniejszych warunkach ubezpieczenia**

| Rodzaj informacji                                                                                                                                       | Nr postanowienia z Ogólnych Warunków<br>Indywidualnego Ubezpieczenia<br>„Pakiet Dom”                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia                                                                 | § 4, §§ 5-6, § 7, §§ 10-13, §§ 15-19, §§ 20-21, § 34<br>Wartość wykupu: nie dotyczy                                                        |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 4 ust. 5-6, § 8, § 9, § 13, § 14, § 17 ust. 3, §§ 20-21, § 33 ust. 2, § 33 ust. 3, § 34 ust. 1. 2), § 35 ust. 7, § 36 pkt 2, § 35 ust. 3 |

## Spis treści:

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>CZĘŚĆ I - PODSTAWOWE INFORMACJE</b>                                               | 3  |
| § 1 Postanowienia wstępne                                                            | 3  |
| § 2 Definicje                                                                        | 3  |
| § 3 Warianty ubezpieczenia                                                           | 10 |
| <b>CZĘŚĆ II - UBEZPIECZENIE MIENIA</b>                                               | 10 |
| § 4 Przedmiot i zakres ubezpieczenia                                                 | 10 |
| <b>NIERUCHOMOŚĆ</b>                                                                  | 11 |
| § 5 Przedmiot ubezpieczenia                                                          | 11 |
| § 6 Suma ubezpieczenia                                                               | 11 |
| § 7 Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania                              | 12 |
| § 8 Limity odpowiedzialności                                                         | 12 |
| § 9 Wypłata odszkodowania                                                            | 13 |
| <b>MIENIE RUCHOME</b>                                                                | 13 |
| § 10 Przedmiot ubezpieczenia                                                         | 13 |
| § 11 Suma ubezpieczenia                                                              | 13 |
| § 12 Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania                             | 13 |
| § 13 Limity odpowiedzialności                                                        | 14 |
| § 14 Wypłata odszkodowania                                                           | 14 |
| <b>CZĘŚĆ III - UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ</b>                          | 14 |
| § 15 Przedmiot ubezpieczenia                                                         | 14 |
| § 16 Zakres ubezpieczenia                                                            | 15 |
| § 17 Suma gwarancyjna                                                                | 15 |
| § 18 Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń                                            | 15 |
| § 19 Ustalenie rozmiaru szkody                                                       | 15 |
| <b>CZĘŚĆ IV - UBEZPIECZENIE ASSISTANCE</b>                                           | 16 |
| § 20 Przedmiot i zakres ubezpieczenia                                                | 16 |
| § 21 Rodzaje usług assistance, Suma ubezpieczenia oraz limity usług                  | 16 |
| <b>CZĘŚĆ V - WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>                                        | 17 |
| § 22 Wyłączenia odpowiedzialności generalne                                          | 17 |
| § 23 Wyłączenia odpowiedzialności - Ubezpieczenia Mienia                             | 18 |
| § 24 Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności - Mienie ruchome                         | 19 |
| § 25 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej | 20 |
| § 26 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Assistance                 | 20 |
| <b>CZĘŚĆ VI - POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>                                              | 21 |
| § 27 Zawarcie Umowy ubezpieczenia                                                    | 21 |
| § 28 Okres ubezpieczenia                                                             | 22 |
| § 29 Zmiany w umowie                                                                 | 22 |
| § 30 Wznowienie umowy                                                                | 23 |
| § 31 Odstąpienie i wypowiedzenie                                                     | 23 |
| § 32 Składka ubezpieczeniowa                                                         | 24 |
| § 33 Zabezpieczenie Mienia                                                           | 24 |
| § 34 Postępowanie w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego                          | 25 |
| § 35 Zawiadomienie o wypadku lub uzyskanie pomocy Assistance                         | 25 |
| § 36 Zawiadomienie o wypadku w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej              | 26 |
| § 37 Powołanie rzeczoznawców                                                         | 26 |
| § 38 Czynności podejmowane przez Zakład Ubezpieczeń                                  | 27 |
| § 39 Przejście roszczeń na Zakład Ubezpieczeń                                        | 28 |
| § 40 Wymiana informacji                                                              | 28 |
| § 41 Reklamacje                                                                      | 28 |
| § 42 Postanowienia końcowe                                                           | 29 |

## CZĘŚĆ I - PODSTAWOWE INFORMACJE

### § 1 Postanowienia wstępne

---

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia „Pakiet Dom” (dalej: „OWU”) Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, NIP 1010007027, Regon 022525091, (dalej: „Ubezpieczyciel lub Zakład Ubezpieczeń”) zawiera umowy indywidualnego ubezpieczenia (dalej: „Umowy ubezpieczenia”) z osobami fizycznymi (dalej: „Ubezpieczającymi”).
2. Na podstawie OWU Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej (dalej: „ochrony”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie:
  - 1) Ubezpieczenia Mienia:
    - a) Nieruchomości - Ubezpieczenie od Ognia i innych Zdarzeń losowych, Wandalizmu,
    - b) Mienia ruchomego - Ubezpieczenie od Ognia i innych Zdarzeń losowych, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Wandalizmu,
  - 2) Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych (dalej: „Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej”),
  - 3) Ubezpieczenia Assistance.
3. OWU mają również zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
4. Do Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121, j.t. ze zmianami) (dalej: „Kodeks cywilny”) oraz inne stosowne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### § 2 Definicje

---

Poniższe pojęcia użyte w OWU lub w innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umowy mają następujące znaczenie:

- 1) **Agent** – przedstawiciel Zakładu Ubezpieczeń, posiadający na podstawie zawartej umowy agencyjnej pełnomocnictwo do wykonywania czynności w imieniu i na jego rzecz, związanych z zawarciem i wykonywaniem Umów ubezpieczenia na podstawie OWU;
- 2) **Antyki** - przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat;
- 3) **Awaria instalacji** - wynikające z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej nagle, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego uszkodzenie instalacji elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, powodujące zaprzestanie jej funkcjonowania lub nieprawidłowość działania, co wiąże się z powstaniem lub możliwością powstania, lub powiększenia się Szkód w Mieniu znajdującym się w Miejscu ubezpieczenia;
- 4) **Awaria sprzętu AGD, RTV lub PC** - wywołane przyczyną wewnętrzną uszkodzenie Sprzętu AGD, RTV lub PC uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka;
- 5) **Budowa** - prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa budowlanego następujące prace budowlane:
  - a) budowa (wznoszenie Budynku),
  - b) rozbudowa lub nadbudowa Nieruchomości lub
  - c) przebudowa Nieruchomości (wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych Nieruchomości, z wyjątkiem parametrów charakterystycznych takich jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość lub liczba kondygnacji);
- 6) **Budynek** - obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach;
- 7) **Budynek gospodarczy** - Budynek (z wyłączeniem szklarni), wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, także garaż wolnostojący, znajdujący się na terenie Posesji, na której znajduje się Dom lub Domek letniskowy.
- 8) **Budynek o konstrukcji palnej** - Budynek posiadający:
  - a) ściany nośne wykonane z elementów drewnianych lub
  - b) pokrycie dachowe z drewnianych gontów, trzciny lub słomy;
- 9) **Centrum assistance** - jednostka działająca na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, do której Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zgłasza telefonicznie Wypadek ubezpieczeniowy. Centrum assistance działa 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu;
- 10) **Czynności życia prywatnego** - czynności wykonywane przez Ubezpieczonego dotyczące jego sfery prywatnej, niezwiązane z aktywnością zawodową i niestanowiące przejawów wykonywania

- obowiązków służbowych, pracy lub działalności zarobkowej; za Czynności życia prywatnego nie uważa się wykonywania działalności gospodarczej, wolnego zawodu, wolontariatu, pełnienia funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych, w tym funkcji honorowych;
- 11) **Dom** - samodzielny Budynek mieszkalny, a także wydzielona część Budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część Domu stanowiącego współwłasność kilku osób) wraz z garażem, jeżeli stanowi on integralną część Domu. W Domu dopuszcza się wydzielenie lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego (tj. lokalu, w którym Ubezpieczony lub jego Osoba bliska prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą), o ile powierzchnia całkowita lokalu użytkowego nie przekracza 30% powierzchni całkowitej Domu;
  - 12) **Domek letniskowy** - Budynek zamieszkiwany czasowo, przeznaczony na cele rekreacyjne lub wypoczynkowe, położony na działce rekreacyjnej, wolnostojący bądź wydzielona część Budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część Domku letniskowego stanowiącego współwłasność kilku osób) wraz z garażem, jeżeli stanowi on integralną część Domku letniskowego. Domkiem letniskowym w rozumieniu OWU nie jest obiekt budowlany położony na terenie rodzinnych ogrodów działkowych;
  - 13) **Gwarancja producenta** - udzielenie Ubezpieczonemu przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu AGD, RTV lub PC gwarancji jakości odnośnie tego sprzętu wraz z przyznaniem Ubezpieczonemu uprawnień określonych w dokumencie gwarancji;
  - 14) **IMiGW** - Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
  - 15) **Kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru Mienia ruchomego z pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczenia, co pozostawiło na tym zabezpieczeniu ślady stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi, lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa; jak również zniszczenie Mienia ruchomego mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania Kradzieży z włamaniem;
  - 16) **Lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub z powodu Strajku;
  - 17) **Mała architektura ogrodowa** - należące do Ubezpieczonego obiekty położone na terenie Posesji, na której znajduje się Dom lub Domek letniskowy lub Mieszkanie:
    - a) ogrodzenia i ich elementy (wraz z bramą, otwieraną ręcznie lub automatycznie, i jej wyposażeniem instalacyjnym, a także zamontowane na stałe na ogrodzeniu lub bramie skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej i wideo-domofonowej),
    - b) baseny,
    - c) chodniki, drogi z płyt betonowych, kostki betonu lub asfaltowe,
    - d) altany,
    - e) lampy ogrodowe,
    - f) studnie, posągi, wodotryski,
    - g) wyposażenie placu zabaw,
    - h) meble ogrodowe,
    - i) grille murowane;
  - 18) **Miejsce przechowywania** - adres, pod którym podmiot gospodarczy profesjonalnie zajmuje się przechowywaniem Mienia lub wynajmem powierzchni (z wyłączeniem celów mieszkaniowych lub biurowych);
  - 19) **Miejsce ubezpieczenia** - adres Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania stanowiącego przedmiot ubezpieczenia lub - w przypadku Wariantu ubezpieczenia *Pakiet Dom Ruchomości* - adres Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania wskazanego w Umowie ubezpieczenia, w którym znajduje się Mienie ruchome;
  - 20) **Mienie** - Nieruchomość, Stałe elementy, Mała architektura ogrodowa lub Mienie ruchome, stanowiące własność (także współwłasność) Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu, pod warunkiem, że posiada do nich tytuł prawny;
  - 21) **Mienie ruchome**:
    - a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
    - b) sprzęt sportowy i turystyczny,
    - c) sprzęt ogrodniczy, narzędzia i elektronarzędzia,
    - d) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny,
    - e) kojce i wózki dziecięce,
    - f) zapasy gospodarstwa domowego,
    - g) meble (także zamontowane na stałe lub wbudowane),
    - h) sprzęt gospodarstwa domowego, w tym AGD (także zamontowany na stałe lub wbudowany),
    - i) sprzęt oświetleniowy,
    - j) sprzęt audiowizualny, z wyjątkiem anten telewizyjnych i anten radiowych,
    - k) sprzęt fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt elektroniczny, telefony komórkowe, komputery przenośne, komputery stacjonarne wraz z urządzeniami wchodzącymi w skład lub współpracującymi z komputerami stacjonarnymi, palmtopy, tablety, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, konsole do gier,

- l) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
  - m) gotówka,
  - n) Stałe elementy, które nie zostały jeszcze zamontowane i znajdują się w Miejscu ubezpieczenia w celu zamontowania.
- 22) **Mienie wypożyczone** - wymienione poniżej Mienie ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostało mu wypożyczone lub użyzione przez pracodawcę, osobę prawną lub inny podmiot (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostały potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego:
- a) sprzęt sportowy i turystyczny,
  - b) sprzęt ogrodniczy, narzędzia i elektronarzędzia,
  - c) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny,
  - d) kojce i wózki dziecięce,
  - e) sprzęt fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt elektroniczny, telefony komórkowe, komputery przenośne, komputery stacjonarne wraz z urządzeniami wchodzącymi w skład lub współpracującymi z komputerami stacjonarnymi, palmtopy, tablety, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, konsole do gier;
- 23) **Mieszkanie** - część Budynku wielomieszkaniowego będąca zespołem pomieszczeń stanowiących funkcjonalną całość i odrębny przedmiot prawa własności, służąca zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych. W Mieszkaniu dopuszcza się wydzielenie części lokalu do zaspokajania potrzeb użytkowych (tj. części lokalu, w której Ubezpieczony lub jego Osoba bliska prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą), o ile powierzchnia całkowita części przeznaczona do realizacji celów użytkowych nie przekracza 30% powierzchni całkowitej Mieszkania. Do Mieszkania należą Pomieszczenia przynależne;
- 24) **Najemca** - osoba fizyczna użytkująca, na podstawie pisemnej umowy najmu albo na podstawie ustnej lub pisemnej umowy użyczenia, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia: Nieruchomość wraz ze Stałymi elementami, Małą architekturą ogrodową, Mienie ruchome stanowiące wyposażenie wyżej wspomnianej Nieruchomości, w celu zaspokajania potrzeb mieszkaniowych lub w związku z prowadzeniem jednoosobowej działalności gospodarczej;
- 25) **Nieruchomość**:
- a) Dom,
  - b) Domek letniskowy,
  - c) Budynek gospodarczy,
  - d) Mieszkanie,
  - e) Pomieszczenia przynależne;
- 26) **Nieruchomość w budowie** – to Nieruchomość w stadium Budowy, przy czym:
- a) rozpoczęcie Budowy następuje z chwilą:
    - a. podjęcia prac przygotowawczych: wytyczenia geodezyjnego Domu, Domku letniskowego lub Budynku gospodarczego w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu Budowy wraz z Budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby Budowy,
    - b. rozpoczęcia prac w przypadku rozbudowy, nadbudowy lub przebudowy Domu, Domku letniskowego, Budynku gospodarczego, Mieszkania lub Pomieszczeń przynależnych;
  - b) zakończenie Budowy następuje z chwilą:
    - a. uzyskania wymaganych prawem odbiorów technicznych - w przypadku Domu lub Domku letniskowego nowo wznoszonego,
    - b. rozpoczęcia użytkowania - w przypadku Budynku gospodarczego nowo wznoszonego,
    - c. zakończenia prac - w przypadku rozbudowy, nadbudowy lub przebudowy Domu, Domku letniskowego, Budynku gospodarczego, Mieszkania lub Pomieszczeń przynależnych;
- 27) **Osoby bliskie** - małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, przysposobieni i przysposabiający, pozostający z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i faktycznie zamieszkujący z nim w Miejscu ubezpieczenia;
- 28) **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 29) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 30) **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia przynależące do Mieszkania, w tym miejsce postojowe pojazdu, które są łącznie z Mieszkaniem odrębnym przedmiotem własności i które mogą być użytkowane tylko przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie Ubezpieczonego lub osoby upoważnione przez Ubezpieczonego.
- 31) **Pomoc assistance** - usługi assistance wskazane w § 21;
- 32) **Pomoc domowa** - każda osoba wykonująca powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym (w Miejscu ubezpieczenia), w tym osoba sprawująca opiekę nad dziećmi lub nad osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy lub osoba sprawująca opiekę nad zwierzętami, na podstawie pisemnej umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym lub jego Osobą bliską;



- 33) **Posesja** - będąca w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego:
- nieruchomość gruntowa, na której znajduje się Dom lub Domek letniskowy lub
  - część działki gruntu, na której znajduje się Budynek wielomieszkaniowy, w którym znajduje się Mieszkanie, w odniesieniu do której Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wyłącznego korzystania;
- 34) **Poszukiwanie przyczyny szkody** - wykonanie niezbędnych czynności w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną Szkody;
- 35) **Rabunek** - zabór Mienia ruchomego przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 36) **Siła wyższa** - zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie świadczenia Pomocy assistance przez Zakład Ubezpieczeń lub uniemożliwia zgłoszenie Zakładowi Ubezpieczeń Wypadku ubezpieczeniowego;
- 37) **Sprzęt AGD** - zakupiony jako fabrycznie nowy przez Ubezpieczonego następujący sprzęt zmechanizowany gospodarstwa domowego: kuchnia gazowa lub elektryczna, płyta elektryczna, płyta indukcyjna, płyta gazowa, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka lub zmywarka, znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia i stanowiący własność Ubezpieczonego. W odniesieniu do Ubezpieczenia Assistance jest to sprzęt nie starszy niż 5 lat.
- 38) **Sprzęt PC** - zakupiony jako fabrycznie nowy przez Ubezpieczonego: komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia. W odniesieniu do Ubezpieczenia Assistance jest to sprzęt nie starszy niż 5 lat, którego pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony;
- 39) **Sprzęt RTV** - zakupiony jako fabrycznie nowy przez Ubezpieczonego następujący sprzęt audiowizualny: odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, DVD, BluRay, zestaw HiFi, znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia i stanowiący własność Ubezpieczonego, zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej. W odniesieniu do Ubezpieczenia Assistance jest to sprzęt nie starszy niż 5 lat.
- 40) **Stale elementy**:
- elementy zamontowane lub wbudowane w Nieruchomości w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
    - zewnętrzne i wewnętrzne okna i drzwi łącznie z oszkleniem i zamknięciami,
    - zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje, rolety, markizy,
    - zewnętrzne i wewnętrzne parapety,
    - rynny,
    - elementy zabudowy wewnętrznej: antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), piece, kominki, zewnętrzne i wewnętrzne schody,
    - powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne, wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
    - kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe, baterie kuchenne;
  - urządzenia techniczne zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem:
    - przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji (np. gniazdka, wyłączniki),
    - urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków,
    - klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej,
    - baterie i kolektory słoneczne, instalacja odgromowa i alarmowa,
    - urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej, sieci wodnokanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej,
    - anten,
    - domofony, wideofony (inne niż Mała architektura ogrodowa);

*w tej grupie znajdują się także instalacje alternatywnych źródeł energii, w tym paneli fotowoltaicznych i pomp ciepła*



**Uwaga!**

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być Stale elementy w Nieruchomości spełniające warunki określone w § 33 ust. 3.

- 41) **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymywanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup;
- 42) **Suma gwarancyjna** - w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej - określona w Umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń w okresie ubezpieczenia.

- 43) **Suma ubezpieczenia (SU)** - w Ubezpieczeniu Mienia i Ubezpieczeniu Assistance - określona w Umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń w okresie ubezpieczenia.
- 44) **Sytuacja wyjątkowa** - sytuacja, w której Ubezpieczony nie może dostać się do Miejsca ubezpieczenia na skutek:
- zacięcia się zamka, zaklinowania się złamanego klucza lub innego urządzenia otwierającego w zamku,
  - nagłego i niezależnego od woli Ubezpieczonego zatrzaśnięcia się drzwi w taki sposób, że Ubezpieczony pozostaje na zewnątrz Miejsca ubezpieczenia, a klucze lub inne urządzenia otwierające znajdują się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia,
  - zagubienia kluczy lub
  - kradzieży kluczy;
- 45) **Szkoda**:
- w Ubezpieczeniu Mienia - Szkoda rzeczowa lub
  - w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej - Szkoda rzeczowa lub Szkoda na osobie;
  - w Ubezpieczeniu Assistance - wystąpienie Zdarzenia losowego assistance wymagającego natychmiastowej pomocy.
- 46) **Szkoda na osobie** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- 47) **Szkoda rzeczowa** - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Mienia, a w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej mienia należącego do Osoby trzeciej;
- 48) **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 49) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej (dalej: składki);
- 50) **Ubezpieczony**: osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, podlegająca ochronie ubezpieczeniowej, a w Ubezpieczeniu Assistance także Osoby bliskie Ubezpieczonego.
- 51) **Uprzątnięcie miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu Szkody** - usunięcie zanieczyszczeń, wywóz elementów niezdatnych do użytku (odpadów) wraz z ich składowaniem lub utylizacją oraz rozbiórka i demontaż elementów niezdatnych do użytku;
- 52) **Wandalizm** - rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie Mienia przez Osoby trzecie;
- 53) **Wartości pieniężne** - monety złote i srebrne; srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach; kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego, papiery wartościowe, w tym czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, a ponadto akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 54) **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, a w przypadku braku możliwości naprawy (całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia w przypadku Mienia ruchomego) wartość odpowiadająca:

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nieruchomość (z wyłączeniem Stałych elementów) | kosztom odbudowy, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Stale elementy lub Mała architektura ogrodowa  | kosztom odbudowy: określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, lub kosztom nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu (jeżeli dotyczy) |
| Mienie ruchome                                 | kosztom nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu (jeżeli dotyczy)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

- 55) **Wartość rynkowa mieszkania** - wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu Mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m<sup>2</sup>, występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do Mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia. Niniejsza definicja ma również zastosowanie do Pomieszczeń przynależnych;
- 56) **Wartość rzeczywista** - wartość Odtworzeniowa pomniejszona o Zużycie techniczne;

57) **Wypadek ubezpieczeniowy:**

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| w Ubezpieczeniu Mienia                     | niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona Szkoda objęta zakresem ubezpieczenia:                                                                                                                                 |                                                            |
|                                            | w ubezpieczeniu Nieruchomości, Stałych elementów i Małej architektury ogrodowej                                                                                                                                                                                                                 | Zdarzenia losowe, Wandalizm                                |
|                                            | w Ubezpieczeniu Mienia ruchomego                                                                                                                                                                                                                                                                | Zdarzenia losowe, Wandalizm, Kradzież z włamaniem, Rabunek |
| w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej | działanie lub zaniechanie, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony lub jego Osoba bliska lub Pomoc domowa, w wyniku którego zostaje wyrządzona Szkoda objęta zakresem ubezpieczenia                                                                                                       |                                                            |
| w Ubezpieczeniu Assistance                 | Awaria instalacji, Awaria Sprzętu RTV, AGD lub PC, Zdarzenie losowe assistance, Kradzież z włamaniem, Wandalizm, Sytuacja wyjątkowa, pojawienie się w Miejscu ubezpieczenia karaluchów, prusaków, myszy lub szczurów, gniazd os lub szerszeni, uprawniające do skorzystania z Pomocy assistance |                                                            |

58) **Zakończenie budowy** - uzyskanie decyzji administracyjnej stwierdzającej, że obiekt, tj: Dom, Domek letniskowy, Budynek gospodarczy, Budynek wielomieszkaniowy, w którym znajduje się Mieszkanie lub Pomieszczenie przynależne jest gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, o ile uzyskanie takiej decyzji jest wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

59) **Zamek otwierany elektronicznie** - zamek pozwalający na dostęp do pomieszczenia przy użyciu karty elektronicznej lub kodu, służący wejściu jedynie do Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania;

60) **Zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;

61) **Zamek wielozastawkowy** - zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zasuwek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;

62) **Zdarzenia losowe/Zdarzenia losowe assistance** - jedno ze zdarzeń wymienionych niżej w tabeli:

| Zdarzenia losowe            |               |                         |            |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|------------|
|                             | MIENIE        |                         | ASSISTANCE |
|                             | Nieruchomości | Nieruchomości w budowie |            |
| Akcja ratownicza            | Tak           | Tak                     | Nie        |
| Deszcz nawałny              | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Dym i sadza                 | Tak           | Nie                     | Tak        |
| Eksploracja                 | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Grad                        | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Huk ponaddzwiękowy          | Tak           | Tak                     | Nie        |
| Huragan                     | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Imploracja                  | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Katastrofa budowlana        | Nie           | Tak                     | Nie        |
| Lawina                      | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Napór śniegu                | Tak           | Nie                     | Tak        |
| Ogień                       | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Osunięcie się ziemi         | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Pękanie mrozowe             | Tak           | Nie                     | Tak        |
| Powódź                      | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Przebiecie                  | Tak           | Nie                     | Tak        |
| Spływ wód po zboczach       | Tak           | Tak                     | Nie        |
| Stłuczenie szyb             | Nie           | Nie                     | Tak        |
| Trzęsienie ziemi            | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Uderzenie pioruna           | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Uderzenie pojazdu           | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Upadek drzew lub masztów    | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Upadek statku powietrznego  | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Zalanie                     | Tak           | Tak                     | Tak        |
| Zalanie z urządzeń domowych | Tak           | Nie                     | Tak        |
| Zapadanie się ziemi         | Tak           | Tak                     | Tak        |



- a. **Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio Szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym następujące działania: akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie;
- b. **Deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu minuty napadało 4 litry wody na m<sup>2</sup> powierzchni), ustalany w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z IMiGW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie Deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższej okolicy;
- c. **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody; wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar Szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu Huraganu; pojedyncze Szkody uważa się za powstałe na skutek Huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady Huraganu lub też rodzaj i rozmiary Szkody świadczą o jego działaniu;
- d. **Katastrofa budowlana** – samoistne, niezamierzone, gwałtowne zniszczenie albo uszkodzenie Nieruchomości w budowie lub jej części, a także elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych. Za Katastrofę budowlaną nie uważa się zdarzenia wywołanego niedopełnieniem obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa polskiego. Nie jest Katastrofą budowlaną:
  - (a) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany,
  - (b) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z Budynkami,
  - (c) Awaria instalacji;
- e. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- f. **Ogień** – niekontrolowany proces spalania, połączony z występowaniem płomieni;
- g. **Osunięcie się ziemi** – zsuwanie się mas ziemnych podłoża, niespowodowane działalnością człowieka;
- h. **Pęknięcie mrozone** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ogrzewanej Nieruchomości:
  - (a) urządzeń kąpielowych, kabin prysznicowych, umywalk, wanien, muszli klozetowych, baterii łazienkowych i kuchennych, spłuczek, syfonów, wodomierzy,
  - (b) kotłów, bojlerów,
  - (c) rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych),
  - (d) instalacji grzewczych, instalacji klimatyzacyjnych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej oraz wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek wyżej wspomnianego uszkodzenia;
- i. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- j. **Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej;
- k. **Spływ wód po zboczach** – bezpośrednie działanie na ubezpieczone Mienie wody spływającej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
- l. **Stłuczenie szyb** – stłuczenie lub pęknięcie w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Wandalizmu nieuszkodzonych przed początkiem okresu ubezpieczenia szyb zewnętrznych zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w Miejsce ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem. W przypadku Stłuczenia szyb usługi assistance polegają na organizacji i pokryciu następujących kosztów:
  - (a) montażu koniecznych szyb zastępczych oraz usług ekspresowych,
  - (b) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
  - (c) naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie powstałych w związku z wybiciem szyby;
- m. **Uderzenie pioruna** – działanie wyładowania atmosferycznego bezpośrednio na ubezpieczone Mienie, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez przedmiot ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
- n. **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone Mienie pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku. Uderzenie pojazdu nie dotyczy uderzenia przez pojazd Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym Mieniem;
- o. **Upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów lub oderwanie się i upadek ich części na ubezpieczone Mienie, niespowodowane działalnością człowieka; przez maszty należy rozumieć również słupy energetyczne, kominy, latarnie;
- p. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku lub paliwa;
- q. **Zalanie** – działanie cieczy, powstałe wskutek:

- (a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź Gradu,
  - (b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
  - (c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - (d) działania Osób trzecich,
  - (e) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem Ognia, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub Budynku,
  - (f) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów zmechanizowanych gospodarstwa domowego AGD) w wyniku ich nieprawidłowej pracy,
  - (g) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w lit. (b). Ma zastosowanie jedynie do Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej oraz do Ubezpieczenia Assistance;
  - r. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowanych działalnością człowieka;
- 63) **Zużycie techniczne** – utrata wartości ubezpieczonego Mienia, wynikająca z okresu jego eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, sposobu użytkowania oraz prowadzonej gospodarki remontowej.

### § 3 Warianty ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących Wariantów ubezpieczenia (dalej: Wariantów) wskazanych w tabeli:

| Przedmiot ubezpieczenia                         | Wariant<br><i>Pakiet Dom<br/>Nieruchomość</i> | Wariant<br><i>Pakiet Dom<br/>Ruchomości</i> | Wariant<br><i>Pakiet Dom<br/>Kompleksowy</i> |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Mienie:</b>                                  |                                               |                                             |                                              |
| • <b>Nieruchomość</b>                           | Tak                                           | Nie                                         | Tak                                          |
| • <b>Stałe elementy</b>                         | Tak                                           | Tak*                                        | Tak                                          |
| • Mała architektura ogrodowa                    | Nie                                           | Nie                                         | Tak                                          |
| • Mienie ruchome                                | Nie                                           | Tak                                         | Tak                                          |
| <b>Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej</b> | Nie                                           | Tak                                         | Tak                                          |
| <b>Ubezpieczenie Assistance</b>                 | Nie                                           | Tak                                         | Tak                                          |

\*obowiązuje limit określony w § 13;

## CZĘŚĆ II - UBEZPIECZENIE MIENIA

### § 4 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Zakres ubezpieczenia Mienia obejmuje Szkody powstałe w następstwie Wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia.
- W zależności od Wariantu, ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Mienia będące następstwem przyczyn wskazanych w tabeli poniżej:

|                                                                                                                      | Wariant<br><i>Pakiet Dom<br/>Nieruchomość</i> | Wariant<br><i>Pakiet Dom<br/>Ruchomości</i>     | Wariant<br><i>Pakiet Dom<br/>Kompleksowy</i>                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zakres ubezpieczenia:</b>                                                                                         | <b>Przedmiot ubezpieczenia:</b>               |                                                 |                                                                                  |
| Ogień i inne Zdarzenia losowe, Wandalizm                                                                             | Nieruchomość, Stałe elementy,                 | Mienie ruchome<br>Stałe elementy<br>do 2.000 zł | Nieruchomość,<br>Stałe elementy,<br>Mała architektura ogrodowa<br>Mienie ruchome |
| Kradzież z włamaniem, Rabunek, Wandalizm                                                                             | Nie dotyczy                                   | Mienie ruchome                                  | Mienie ruchome                                                                   |
| <b>Dodatkowe świadczenia - pokrycie kosztów</b>                                                                      |                                               |                                                 |                                                                                  |
| Poszukiwanie przyczyny szkody - w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i innych Zdarzeń losowych                            | Tak<br>W granicach SU<br>dla Nieruchomości    | Tak<br>W granicach SU dla<br>Mienia ruchomego   | Tak<br>W granicach SU dla<br>Nieruchomości                                       |
| Uprzątnięcie miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i innych Zdarzeń losowych | Tak<br>W granicach SU<br>dla Nieruchomości    | Nie dotyczy                                     | Tak<br>W granicach SU<br>dla Nieruchomości                                       |

- Przedmiotem ubezpieczenia może być Mienie ruchome przechowywane w Nieruchomości spełniającej warunki określone w § 33 ust. 3.
- Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka Powodzi rozpoczyna się po 30 (trzydziestu) dniach od początku okresu ubezpieczenia. Postanowienie to nie ma zastosowania do kolejnych okresów ubezpieczenia w przypadku nieprzerwanego wznawiania Umowy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia dla kosztów Poszukiwania przyczyny szkody wynosi 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), z tym, że za element, którego uszkodzenie było przyczyną Szkody, jest ograniczona do 500 zł (słownie: pięćset złotych) i stanowi górną granicę odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia.
- Koszty Poszukiwania przyczyny szkody obejmują robociznę i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu, oraz do usunięcia skutków tych działań.

## NIERUCHOMOŚĆ

### § 5 Przedmiot ubezpieczenia

- Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 22-23, przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Nieruchomość wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową, która łącznie spełnia następujące warunki:
  - Suma ubezpieczenia ustalana łącznie dla Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową, zgodnie z § 6, oraz wskazana we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* lub w powiadomieniu o zmianie Sumy ubezpieczenia nie przekracza kwoty 2 000 000 zł (słownie: dwa miliony złotych);
  - Mienie, o którym mowa w niniejszym ustępie, spełnia warunki określone w OWU;
- Miejsce ubezpieczenia jest wskazane w Polisie.
- Budynek gospodarczy lub Małą architekturą ogrodową można objąć ochroną, jeżeli:
  - jednocześnie ubezpiecza się Dom lub Domek letniskowy oraz
  - Budynek gospodarczy lub przedmioty wchodzące w skład Małej architektury ogrodowej znajdują się na terenie Posesji, na której znajduje się Dom lub Domek letniskowy.
- Pomieszczenia przynależne lub Małą architekturą ogrodową można objąć ochroną, jeżeli:
  - jednocześnie ubezpiecza się Mieszkanie,
  - Pomieszczenia przynależne lub przedmioty wchodzące w skład Małej architektury ogrodowej znajdują się na terenie Posesji.
- Stale elementy można objąć ochroną, jeżeli znajdują się:
  - w Domu, Domku letniskowym lub Mieszkanu wskazanym w Umowie ubezpieczenia,
  - w Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach przynależnych za wyjątkiem miejsca postojowego.
- Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią Umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Zakład Ubezpieczeń nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
- W razie wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.

### § 6 Suma ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający i powinna ona odpowiadać wartości ubezpieczonego Mienia zgodnie z poniższą tabelą.

| Rodzaj mienia                                                                                    | Podstawa ustalenia Sumy ubezpieczenia                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dla Nieruchomości (z wyłączeniem Mieszkań wraz z Pomieszczeniami przynależnymi)                  | Wartość odtworzeniowa                                                                          |
| dla Mieszkań wraz z Pomieszczeniami przynależnymi                                                | Wartość rynkowa mieszkania                                                                     |
| dla Nieruchomości w budowie wraz z zamontowanymi Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową | docelowa Wartość odtworzeniowa, tj. Wartość według przewidywanego stanu po zakończeniu Budowy. |

- Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania, które jest współwłasnością kilku osób (ale nie małżonków posiadających wspólność majątkową), Suma ubezpieczenia powinna być równa wysokości odpowiadającej wyznaczonej w akcie notarialnym wartości udziału Ubezpieczonego we własności całego Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania.
- Po wypłacie odszkodowania Suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania.
- Minimalna Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Ognia i innych zdarzeń losowych nie może być mniejsza niż 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).

## § 7 Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania

1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego Mienia, wysokość Szkody określa się według aktualnej na dzień wystąpienia Szkody wartości:

| Rodzaj mienia                                                                                    | Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dla Nieruchomości z wyłączeniem Mieszkań wraz z Pomieszczeniami przynależnymi                    | <b>Wartość odtworzeniowa</b> - chyba, że stopień Zużycia technicznego przedmiotu ubezpieczenia przekracza 50%, wówczas wysokość odszkodowania jest określana według <b>Wartości rzeczywistej</b> .                                                          |
| dla Mieszkań wraz z Pomieszczeniami przynależnymi                                                | <b>Wartość odtworzeniowa</b> - chyba, że przedmiot ubezpieczenia uległ zniszczeniu, które nieodwracalnie uniemożliwia zamieszkiwanie w nim lub jego użytkowanie, wówczas wysokość odszkodowania jest określana według <b>Wartości rynkowej mieszkania</b> ; |
| dla Nieruchomości w budowie wraz z zamontowanymi Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową | <b>Wartość odtworzeniowa</b> - limit odpowiedzialności ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w § 8;                  |

2. Koszty naprawy uszkodzonego Mienia określa się według cen z dnia ustalenia rozmiaru Szkody, na podstawie:
  - 1) rachunków (faktur) wykonawcy wraz z kosztorysem do rachunków (faktur) lub
  - 2) kalkulacji poszkodowanego, który Szkodę usunął własnymi siłami lub
  - 3) kalkulacji sporządzonej przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen napraw.
3. Zakład Ubezpieczeń weryfikuje przedłożone rachunki, faktury, kalkulacje lub inne dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów naprawy, co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen napraw.
4. W odniesieniu do części Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania, które jest współwłasnością kilku osób (ale nie małżonków posiadających wspólność majątkową), wysokość odszkodowania ustalana jest jako udział w Szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania.

## § 8 Limity odpowiedzialności

1. W odniesieniu do Budynków gospodarczych, Małej architektury, Stałych elementów lub Pomieszczeń przynależnych, jeżeli znajdują się na tej samej Posesji, na której znajduje się Dom lub Domek letniskowy, w granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 6, zastosowanie mają limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą.
2. W odniesieniu do obiektów Małej architektury ogrodowej i Stałych elementów Mieszkania lub Pomieszczeń przynależnych, w granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 6, zastosowanie mają limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą.

| W ubezpieczeniu Domu lub Domku letniskowego, za szkody:                      | % Sumy ubezpieczenia dla: |                         |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
|                                                                              | Nieruchomości             | Nieruchomości w budowie |
| w Budynkach gospodarczych lub Małej architekturze ogrodowej,                 | 50%                       | 50%                     |
| w Stałych elementach Domu lub Domku letniskowego,                            | 50%                       | 40%                     |
| w Stałych elementach Budynku gospodarczego.                                  | 25%                       | 25%                     |
| <b>W Mieszkanii</b>                                                          |                           |                         |
| za Szkody w Pomieszczeniach przynależnych lub Małej architekturze ogrodowej, | 50%                       | 50%                     |
| za Szkody w Stałych elementach Mieszkania,                                   | 50%                       | 40%                     |
| za Szkody w Stałych elementach Pomieszczeń przynależnych.                    | 25%                       | 25%                     |

3. W granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 6 zastosowanie mają następujące limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, zgodnie z poniższą tabelą:



|                                                                 | Limit odpowiedzialności                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Wandalizm                                                       | 10% SU mienia                                                                   |
| Pękanie mrozowe                                                 | 10% SU mienia                                                                   |
| Przepięcia                                                      | 30% SU mienia                                                                   |
| koszty Uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu Szkody | do 5% wysokości Szkody                                                          |
| koszty Poszukiwania przyczyny szkody                            | 5 000 zł<br>w tym 500 zł za element, którego uszkodzenie było przyczyną Szkody, |

## § 9 Wypłata odszkodowania

- Odszkodowanie to kwota odpowiadająca wysokości Szkody w granicach Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w § 8.
- Wysokość odszkodowania może zostać pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego Mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
- Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
  - wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
  - kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
  - kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po Szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

## MIENIE RUCHOME

### § 10 Przedmiot ubezpieczenia

- Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 23-24, przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Mienie ruchome przechowywane w Nieruchomości.
- Mienie ruchome można objąć ochroną, jeżeli znajduje się:
  - w Domu, Domku letniskowym lub Mieszkaniu wskazanym w Umowie ubezpieczenia,
  - w Budynku gospodarczym lub Pomieszczeniach przynależnych, za wyjątkiem miejsca postojowego, chyba, że jest zabezpieczone zgodnie z § 33 ust. 3.

### § 11 Suma ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia w zakresie Mienia ruchomego może zostać zawarta dla każdego ze wskazanych w tabeli zakresów ubezpieczenia, z zastosowaniem jednej z następujących Sum ubezpieczenia:

| Zakres ubezpieczenia                     | Suma ubezpieczenia |           |           |            |            |            |
|------------------------------------------|--------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| Ogień i inne Zdarzenia losowe            | 20 000 zł          | 50 000 zł | 80 000 zł | 100 000 zł | 150 000 zł | 200 000 zł |
| Kradzież z włamaniem, Rabunek, Wandalizm | 10 000 zł          | 25 000 zł | 40 000 zł | 60 000 zł  | 100 000 zł | 150 000 zł |

- Suma ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Mienia ruchomego od Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Wandalizmu nie może być wyższa od Sumy ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Mienia ruchomego od Ognia i innych Zdarzeń losowych.
- Po wypłacie odszkodowania Suma ubezpieczenia zmniejsza się o wypłaconą kwotę.

### § 12 Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania

- Odszkodowanie to kwota odpowiadająca wysokości Szkody w granicach Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w § 13.
- W przypadku utraty lub uszkodzenia ubezpieczonego Mienia ruchomego, rozmiar Szkody i wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia ustalenia rozmiaru Szkody, według kosztów naprawy lub kosztów nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, na podstawie:

|                         |                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| W przypadku utraty      | - rachunku (faktury) lub kalkulacji poszkodowanego                                                                                                                                                          |
| W przypadku uszkodzenia | - rachunku (faktury) wykonawcy wraz z kosztorysem<br>- kalkulacji poszkodowanego, który Szkodę usunął własnymi siłami lub<br>- na podstawie kalkulacji sporządzonej przez Zakład Ubezpieczeń, zgodnie z OWU |



3. Zakład Ubezpieczeń weryfikuje przedłożone rachunki, faktury, kalkulacje lub inne dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów naprawy, co do zakresu robót i wysokości kosztów.
4. Wysokość Szkody określa się według Wartości odtworzeniowej (zgodnie z § 2 pkt 54), z wyjątkiem gotówki, w odniesieniu do której wysokość Szkody określa się według wartości nominalnej. Środki pieniężne stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

### § 13 Limity odpowiedzialności

W granicach Sum ubezpieczenia ustalonych zgodnie z § 11 zastosowanie mają następujące limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia:

| Rodzaj mienia/Ryzyko                                                                                                                                                       | Limity odpowiedzialności                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Mienie ruchome przechowywane w <b>Budynkach gospodarczych</b> lub <b>Pomieszczeniach przynależnych</b>                                                                     | 10% SU                                                                           |
| zapasy gospodarstwa domowego                                                                                                                                               | nie więcej niż 2 000 zł,<br>w tym opał nie więcej niż 500 zł                     |
| sprzęt ogrodniczy, narzędzia i elektronarzędzia oraz Mienie wypożyczone,                                                                                                   | 5% SU,<br>nie więcej niż 2 500 zł                                                |
| biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców (z zastrzeżeniem § 24, pkt. 2 ppkt. 7) | 5% SU,<br>nie więcej niż 5 000 zł                                                |
| Gotówka (z zastrzeżeniem § 24, pkt. 2 ppkt. 8)                                                                                                                             | 3% SU, nie więcej niż 1 500 zł                                                   |
| Stałe elementy                                                                                                                                                             | nie więcej niż 2 000 zł<br>(dotyczy tylko wariantu <i>Pakiet Dom Ruchomość</i> ) |
| Wandalizm                                                                                                                                                                  | 10% SU                                                                           |
| Przebiecia                                                                                                                                                                 | 30% SU                                                                           |

### § 14 Wypłata odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania może zostać pomniejszana o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego Mienia ruchomego, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
2. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
  - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
3. W wariantcie Pakiet Dom Ruchomości w ramach ubezpieczenia od Ognia i innych Zdarzeń losowych Zakład Ubezpieczeń może wypłacić Ubezpieczonemu udokumentowane koszty poniesione w związku ze szkodą w stałych elementach, o ile do naprawienia tej szkody Ubezpieczony był zobowiązany jako użytkownik i posiadał tytuł prawny do lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone Mienie ruchome.
4. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie Zakładowi Ubezpieczeń wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

## CZĘŚĆ III - UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### § 15 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, gdy w związku z posiadaniem lub użytkowaniem w Miejscu ubezpieczenia Mienia służącego wykonywaniu Czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jest on zobowiązany do naprawienia Szkody na osobie lub Szkody rzeczowej wyrządzonej Osobie trzeciej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna Osób bliskich Ubezpieczonego, gdy w związku z posiadaniem lub użytkowaniem w Miejscu ubezpieczenia Mienia służącego wykonywaniu Czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego są one zobowiązane do naprawienia Szkody na osobie lub Szkody rzeczowej wyrządzonej Osobie trzeciej.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna Pomocy domowej wobec Osób trzecich za Szkody na osobie lub Szkody rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym.

## § 16 Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za Szkody będące następstwem Wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 22 i 25, zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Czynności życia prywatnego:
  - 1) posiadanie lub użytkowanie w Miejscu ubezpieczenia: Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami, Małej architektury ogrodowej, ruchomości domowych;
  - 2) posiadanie na podstawie tytułu prawnego Posesji, na której znajduje się Dom, Domek letniskowy lub Mieszkanie.
3. Niezależnie od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa powyżej, w odniesieniu do Ubezpieczonego będącego Najemcą zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody rzeczowe powstałe w znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia: Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami, Małej architekturze ogrodowej i Mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie Nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu lub użyczenia zawartej w formie pisemnej.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także Szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
5. Wszystkie Szkody, które są następstwem tego samego Wypadku ubezpieczeniowego albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
6. Zakład Ubezpieczeń pokrywa także, w granicach Sumy gwarancyjnej, o której mowa w § 17:
  - 1) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Zakładu Ubezpieczeń lub za jego zgodą, jeżeli w wyniku Wypadku ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność osób objętych ochroną zostanie wszczęte postępowanie karne przeciwko sprawcy Szkody, Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
  - 2) niezbędne koszty zapobieżenia powiększaniu rozmiaru Szkody, czyli działania podjęte przez osoby objęte ochroną po Wypadku ubezpieczeniowym, by zmniejszyć rozmiar Szkody, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## § 17 Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna wynosi 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Jest łączna dla osób objętych ochroną ubezpieczeniową wymienionych w § 15.
2. Po wypłacie odszkodowania Suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. W granicach Sumy gwarancyjnej zastosowanie ma limit odpowiedzialności za jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego będącego Najemcą, który wynosi w odniesieniu do Szkód:

|                                                                               |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| w Mieniu ruchomym,                                                            | 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych)    |
| w Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami,<br>Małej architekturze ogrodowej, | 25 000 zł (słownie: 25 000 tysięcy złotych) |

## § 18 Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń

Warunkiem odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia jest powstanie lub ujawnienie Szkody w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia roszczeń.

## § 19 Ustalenie rozmiaru szkody

1. Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest dokonać oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjąć decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzić obronę osób objętych ochroną przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej objętej ochroną.  
Jeżeli tytułem Odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, Zakład Ubezpieczeń zaspokaja je z obowiązującej Sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:
  - a) świadczenia jednorazowe,
  - b) renty czasowe,
  - c) renty dożywotnie.
3. Zakład Ubezpieczeń w każdym czasie ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości Sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z Wypadku ubezpieczeniowego, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

## CZĘŚĆ IV- UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### § 20 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 22 i 26, przedmiotem Ubezpieczenia Assistance jest organizacja oraz pokrycie kosztów Pomocy assistance, w razie zajścia w okresie ubezpieczenia Wypadku ubezpieczeniowego w Domu, Domku letniskowym lub Mieszkaniu, stanowiących Miejsce ubezpieczenia.
2. Usługi assistance, o których mowa w § 21 są świadczone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Limity usług assistance, o których mowa w § 21, stanowią górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.
4. Usługi assistance są organizowane w miarę możliwości lokalnych w ciągu 4 (czterech) godzin od zgłoszenia Wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Naprawa Sprzętu AGD, RTV lub Sprzętu PC organizowana jest najpóźniej w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od zgłoszenia Wypadku ubezpieczeniowego.

### § 21 Rodzaje usług assistance, Suma ubezpieczenia oraz limity usług

1. Rodzaje usług assistance, Sumę ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

| Rodzaj usługi                                                                                                                      | Suma ubezpieczenia (SU)                                                                                                                                                 | Limit usług (liczba) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Interwencja specjalisty: dekarz, elektryk, stolarz, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych               | 500 zł<br>na każdy Wypadek ubezpieczeniowy                                                                                                                              | Bez limitu           |
| Interwencja specjalisty: hydraulik                                                                                                 | 200 zł                                                                                                                                                                  | 1 raz                |
| Dozór Miejsca ubezpieczenia                                                                                                        | 1 000 zł                                                                                                                                                                | 1 raz                |
| Transport Mienia                                                                                                                   | 1 000 zł                                                                                                                                                                | 1 raz                |
| Przechowanie Mienia                                                                                                                | 1 000 zł                                                                                                                                                                | 1 raz                |
| Przegląd zamków i instalacji alarmowej po Kradzieży z włamaniem - pomoc ślusarza lub technika urządzeń alarmowych lub domofonowych | 400 zł                                                                                                                                                                  | 1 raz                |
| Wymiana zamków w Sytuacji wyjątkowej - pomoc interwencyjna ślusarza                                                                | 500 zł                                                                                                                                                                  | 1 raz                |
| Organizacja usługi - Uprzątnięcie Miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu Szkody                                                      | Nie dotyczy                                                                                                                                                             | Bez limitu           |
| Infolinia remontowo-budowlana                                                                                                      | Nie dotyczy                                                                                                                                                             | Bez limitu           |
| Naprawa Sprzętu AGD, RTV lub PC                                                                                                    | 1 000 zł<br>na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe<br>SU zmniejsza się o koszt realizacji Pomocy assistance z tytułu każdorazowej naprawy Sprzętu AGD, RTV lub PC | Bez limitu           |
| Tępienie karaluchów, prusaków, myszy lub szczurów                                                                                  | 600 zł                                                                                                                                                                  | 1 raz                |
| Usuwanie gniazd os i szerszeni                                                                                                     | 600 zł                                                                                                                                                                  | 1 raz                |

2. W przypadku gdy skutek Awarii instalacji, Zdarzenia losowego assistance, Kradzieży z włamaniem lub Wandalizmu Miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone lub uszkodzone oraz istnieje ryzyko zaistnienia lub powiększenia się Szkody w Mieniu, Zakład Ubezpieczeń **organizuje i pokrywa koszty** (zgodnie z tabelą w ust. 1) następujących usług assistance:
  - 1) interwencji specjalisty:
    - a) dekarza,
    - b) elektryka,
    - c) stolarza,
    - d) szklarza,
    - e) ślusarza,
    - f) technika urządzeń grzewczych lub klimatyzacyjnych,
    - g) hydraulika;usługa ta obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny w zakresie niezbędnym do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania uszkodzonego Mienia. Koszty materiałów lub części zamiennych niezbędnych do naprawy Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie;

- 2) dozoru Miejsca ubezpieczenia - usługa ta jest organizowana, jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie Miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie przez Ubezpieczonego;
- 3) transportu Mienia ocalałego po zajściu Wypadku ubezpieczeniowego:
  - a) znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia, za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 tony, do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; usługa ta jest organizowana, jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie Miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego Mienia w Miejscu ubezpieczenia;
  - b) przechowywanego poza Miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do Miejsca ubezpieczenia, za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 tony (transportu powrotnego); usługa ta jest organizowana, jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie Miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego Mienia w Miejscu ubezpieczenia i Mienie zostało przewiezione do innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niż Miejsce ubezpieczenia;
- 4) przechowania Mienia ocalałego po zajściu Wypadku ubezpieczeniowego w Miejscu przechowania; usługa ta jest organizowana, jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie Miejsca ubezpieczenia w takim stopniu, że przechowywanie Mienia w tym miejscu będzie przyczyniać się do zniszczenia lub dalszego uszkodzenia Mienia;
- 5) przeglądu zamków i instalacji alarmowej po Kradzieży z Włamaniem; usługa ta obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny ślusarza lub technika urządzeń alarmowych i domofonowych. Koszty materiałów lub części zamiennych niezbędnych do naprawy Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie;
- 6) wymiany zamków w Sytuacji wyjątkowej; usługa ta obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny ślusarza.
3. W przypadku, gdy wskutek Zdarzenia losowego Miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone lub uszkodzone, Zakład Ubezpieczeń **organizuje** - Uprzątniecie miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu Szkody.
4. Zakład Ubezpieczeń umożliwia Ubezpieczonemu nielimitowany, telefoniczny dostęp do informacji na temat:
  - 1) powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczącego planowania i zagospodarowania przestrzennego,
  - 2) powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczącego klasyfikacji gruntów,
  - 3) powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczącego uzyskania pozwolenia na użytkowanie,
  - 4) danych teleadresowych punktów sprzedaży detalicznej materiałów budowlanych i mebli,
  - 5) formalności przy zakupie nieruchomości mieszkalnej lub rekreacyjnej,
  - 6) danych teleadresowych usługodawców (specjalistów) Centrum assistance,
  - 7) danych teleadresowych urzędów gminy.
5. W razie Awarii Sprzętu AGD, RTV lub PC znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń organizuje oraz pokrywa koszty naprawy tego sprzętu; usługa ta obejmuje koszt dojazdu specjalisty, koszt robocizny oraz koszty materiałów i części zamiennych niezbędnych do naprawy sprzętu. Zakład Ubezpieczeń nie gwarantuje, że użyte materiały lub części zamienne będą tej samej jakości, co uszkodzone elementy.  
 W razie braku możliwości naprawy Sprzętu AGD, RTV lub PC w Miejscu ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń organizuje i pokrywa również koszty transportu do serwisu i naprawy w tym serwisie oraz koszty transportu z serwisu do Miejsca ubezpieczenia.  
 Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za koszty napraw objętych Gwarancją producenta.  
 Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu i dokumentu Gwarancji producenta Sprzętu AGD, RTV lub PC celem stwierdzenia wieku sprzętu. W przypadku ich braku, wiek Sprzętu AGD, RTV lub PC zostanie zweryfikowany przez specjalistę na koszt Zakładu Ubezpieczeń, chyba że sprzęt nie jest objęty Pomocą assistance.
6. Ponadto Zakład Ubezpieczeń organizuje i pokrywa koszty:
  - 1) interwencji mającej na celu tępienie z wykorzystaniem środków mechanicznych lub chemicznych karaluchów, prusaków, myszy lub szczurów, które pojawiły się w Miejscu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia;
  - 2) interwencji mającej na celu usunięcie gniazd os lub szerszeni.

## CZĘŚĆ V - WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 22 Wyłączenia odpowiedzialności generalne

1. Wyłączenia odpowiedzialności wymienione w niniejszym paragrafie mają zastosowanie do:
  - 1) Ubezpieczenia Mienia - Nieruchomości i Mienia ruchomego,
  - 2) Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej,
  - 3) Ubezpieczenia Assistance.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:



- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, przy czym w razie rażącego niedbalstwa Zakład Ubezpieczeń wypłaci odszkodowanie, jeżeli jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub Pomoc domową, lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad Nieruchomością będącą w posiadaniu Ubezpieczonego;
  - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, Strajków, Lokautów oraz aktów Terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Mienia przez władzę;
  - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego, Osobę bliską Ubezpieczonego, Pomoc domową lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad Miejscem ubezpieczenia, pozostające w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego; fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według przepisów prawa polskiego obowiązujących w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego.
  - 6) powstałe w pustostanach, tj. w lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, domu letniskowym, garażu lub innym budynku, które są opuszczone, pozostawione bez opieki i fizycznego nadzoru lub przeznaczone do rozbiórki.
3. Wyłączenie Szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.
  4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkody w Mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub jego Osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
  5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także Szkód, których źródłem jest instalacja stanowiąca część wspólną Nieruchomości znajdującej się w Miejscu ubezpieczenia.

## **§ 23 Wyłączenia odpowiedzialności - Ubezpieczenia Mienia**

---

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:
    - 1) w Mieniu, które nie może być przedmiotem ubezpieczenia:
      - a) w Domu lub Mieszkaniu przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej, jeżeli powierzchnia całkowita lokalu użytkowego przekracza 30% powierzchni całkowitej Domu lub Mieszkania;
      - b) w Domku letniskowym, Budynku gospodarczym lub Pomieszczeniach przynależnych służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
      - c) w budynkach związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego,a także w innym Mieniu znajdującym się w Nieruchomościach wymienionych powyżej w lit. a)-c);
    - d) w Stałych elementach, jeżeli Nieruchomość nie spełnia warunków określonych w § 33 ust. 3, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
    - e) w Mieniu ruchomym, jeżeli Nieruchomość nie spełnia warunków określonych w § 33 ust. 3, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) w Budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki, a także w innym Mieniu znajdującym się w tych Budynkach;
  - 3) w zewnętrznych Stałych elementach lub Stałych elementach znajdujących się wewnątrz nieogrzewanej Nieruchomości w wyniku ich pęknięcia lub zamarznięcia;
  - 4) w Nieruchomości w budowie, a także innym Mieniu znajdującym się wewnątrz tej nieruchomości, zalany wodą z urządzeń domowych (def. Zalania 62 lit. q (f));
  - 5) w wyniku opadów atmosferycznych, w Nieruchomości oraz innym Mieniu znajdującym się w tej Nieruchomości, jeżeli Nieruchomość nie posiadała zadaszenia i zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych;
  - 6) na skutek wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji w Budynkach, których wiek nie przekracza 5 lat;
  - 7) w wyniku Zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną Szkody było nieutrzymanie dachu lub innych elementów Budynku w należyтым stanie technicznym, o ile na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego dachu lub innych elementów Budynku;
  - 8) w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych jako następstwo:



- 1) błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa, jeżeli Budynek został wzniesiony bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę lub wybudowany niezgodnie z projektem i miało to wpływ na powstanie Szkody;
  - 2) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na powstanie Szkody;
  - 3) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych Nieruchomości lub Stałych elementów, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na powstanie Szkody;
  - 4) Przepięcia w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie Ogień lub Przepięcie spowodowane było uderzeniem pioruna;
  - 5) Przepięcia spowodowanego uderzeniem Pioruna w Nieruchomość w budowie oraz w znajdujące się w niej Mienie;
  - 6) systematycznego działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody, czynników atmosferycznych;
  - 7) zamarzania i rozmarzania wody w urządzeniach i instalacjach, w tym także Zalania spowodowanego przez rozmarzanie wody (niniejsze wyłączenie nie dotyczy Pękania mrozowego);
  - 8) pękania mrozowego powstającego w Nieruchomości w budowie oraz znajdującego się w niej Mienia;
  - 9) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;
  - 10) osiadania gruntu i działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem Powodzi;
  - 11) zawilgocenia lub Zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli - wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie - nie występował pisemnie do właściciela lub administratora Budynku z żądaniem ich usunięcia;
  - 12) Eksplozji lub Implozji wywołanych przez Ubezpieczonego.
3. Nie są objęte ubezpieczeniem od Wandalizmu:
- 1) Nieruchomość w budowie wraz ze Stałymi elementami i znajdującym się w niej Mieniem ruchomym,
  - 2) Domek letniskowy wraz ze Stałymi elementami i znajdującym się w nim Mieniem ruchomym,
  - 3) Mała architektura ogrodowa znajdująca się na terenie Posesji, na której znajduje się Domek letniskowy, Dom w Budowie lub Mieszkanie w Budowie, stanowiące przedmiot ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód polegających na zagrzybieniu lub przemarzaniu przedmiotu ubezpieczenia, bez względu na ich przyczynę.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód pokrywanych na podstawie prawa geologicznego, górniczego.
6. Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada za Szkody nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania kwoty 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), przy czym, w odniesieniu do Małej architektury ogrodowej Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada za Szkody nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania kwoty 500 zł (słownie: pięćset złotych).

## § 24 Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności - Mienie ruchome

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe w Mieniu ruchomym
  - 1) znajdującym się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach,
  - 2) przechowywanym w obiektach Małej architektury ogrodowej.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte Mienie ruchome wymienione w poniższej tabeli:

| Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Mieniu ruchomym:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Jeżeli jest przechowywane:                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) meble (także zamontowane na stałe lub wbudowane),<br>2) sprzęt zmechanizowany gospodarstwa domowego: RTV, AGD (także zamontowany lub wbudowany),<br>3) sprzęt oświetleniowy,<br>4) sprzęt audiowizualny,<br>5) stałe elementy, które nie zostały jeszcze zamontowane i znajdują się w Miejscu ubezpieczenia w celu zamontowania.                                                      | w Budynkach gospodarczych w Pomieszczeniach Przynależnych                                               |
| 6) sprzęt fotograficzny, optyczny, elektroniczny, telefony komórkowe, komputery przenośne i stacjonarne wraz z urządzeniami peryferyjnymi, palmtopy, tablety, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, konsole do gier,<br>7) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,<br>8) gotówki, | w Budynkach gospodarczych w Pomieszczeniach Przynależnych w Nieruchomości w Budowie w Domku letniskowym |

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) Wartości pieniężnych,
  - 2) broni wszelkiego rodzaju,
  - 3) trofeów myśliwskich,
  - 4) dokumentów i rękopisów,
  - 5) programów komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
  - 6) Mienia nabytego w celu dalszej sprzedaży,
  - 7) Antyków, dzieł sztuki, zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym,
  - 8) metali szlachetnych w złomie lub sztabach,
  - 9) kamieni szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych oraz szlachetnych substancji niestanowiących wyrobu użytkowego,
  - 10) pojazdów silnikowych, motorowerów, przyczep i naczep w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa polskiego o ruchu drogowym, jednostek pływających innych niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony, statków powietrznych.

## **§ 25 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej**

---

1. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za Szkody:
  - 1) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną Osoby trzeciej, albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
  - 2) wyrządzone Osobie bliskiej Ubezpieczonego;
  - 3) wyrządzone Pomocy domowej, gdy Szkada powstała podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym;
  - 4) wyrządzone osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad Nieruchomością będącą w posiadaniu Ubezpieczonego;
  - 5) wyrządzone przez Pomoc domową wskutek czynności niemieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
  - 6) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze Szkodą rzeczową ani Szkodą na osobie;
  - 7) powstałe w Wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, Antykach, dziełach sztuki, zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym i biżuterii;
  - 8) powstałe wskutek zagrzybienia, systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wilgoci, wody, ścieków, czynników atmosferycznych;
  - 9) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;
  - 10) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych - niezależnie od tego, czy są spowodowane działalnością człowieka;
  - 11) powstałe w związku z prowadzeniem Budowy w Nieruchomości, bez wymaganego pozwolenia na Budowę;
  - 12) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, w ramach których osoby objęte ochroną ubezpieczeniową miały obowiązek posiadania ochrony ;
  - 13) polegające na utracie Mienia z innych przyczyn niż zniszczenie lub uszkodzenie;
  - 14) powstałe w wyniku normalnego zużycia Mienia;
  - 15) powstałe w związku z oddaniem Nieruchomości stanowiącej Miejsce ubezpieczenia w użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W odniesieniu do Ubezpieczonego będącego Najemcą Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Szkody nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 300 zł (słownie: trzysta złotych) za Szkody w Mieniu ruchomym wchodzącym w skład wyposażenia ww. Nieruchomości.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, jak również zadośćuczynienia.

## **§ 26 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Assistance**

---

1. Pomoc assistance nie obejmuje Wypadków ubezpieczeniowych:
  - 1) powstałych w Sprzęcie AGD, RTV wykorzystywanym przez Ubezpieczonego dla celów prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 2) powstałych w Sprzęcie PC:
    - a) wykorzystywanym przez Ubezpieczonego dla celów prowadzenia działalności gospodarczej (z wyjątkiem jednoosobowej działalności gospodarczej);
    - b) powstałych w okresie Gwarancji producenta;

- 3) powstałych na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego czynu zabronionego lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa karnego;
  - 4) spowodowanych katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem Zdarzenia losowego assistance;
  - 5) polegających na utracie, ubytku, mechanicznym uszkodzeniu Mienia lub utracie wartości estetycznych niewpływających na funkcjonowanie urządzenia lub instalacji;
  - 6) w przypadku Stłuczenia szyb:
    - a) polegających na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni szyby,
    - b) wynikających z niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
    - c) wynikających z obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w Miejscu ubezpieczenia,
    - d) wynikających ze zużycia, braku należytej konserwacji,
    - e) wynikających z usunięcia szyb z miejsca stałego zainstalowania;
  - 7) polegających na utracie danych na nośniku w wyniku Wypadku ubezpieczeniowego lub naprawy Sprzętu PC;
  - 8) wynikających z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń Sprzętu AGD, RTV lub PC i wywołanych nimi wad;
  - 9) powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją instalacji/użytkowania, przechowywania, czyszczenia lub konserwacji, montażu Sprzętu AGD, RTV lub PC lub urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego;
  - 10) za które odpowiadają właściwe służby administracyjne, pogotowie techniczne, energetyczne, gazowe, wodno-kanalizacyjne.
2. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty spowodowane opóźnieniem realizacji Pomocy assistance na skutek zdarzeń opisanych w § 22 ust. 2 pkt 3) i 4).
  3. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Szkody pokrywane na podstawie prawa geologicznego, górniczego.
  4. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów, o których mowa w § 21; jeżeli dotyczy:
    - 1) usług elektryka związanych z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy;
    - 2) usług związanych z czyszczeniem, konserwacją, przeglądami Sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego lub Stałych elementów znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia;
    - 3) następujących usług w przypadku Awarii Sprzętu PC:
      - a) związanych z uszkodzeniem oprogramowania zainstalowanego na Sprzęcie PC, centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy, klawiatury, zasilacza;
      - b) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego;
      - c) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów Sprzętu PC lub oprogramowania;
    - 4) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych Sprzętu AGD, RTV lub PC, urządzenia grzewczego, m.in. tonera, atramentu, baterii, czytnika lasera, żarówki;
    - 5) usług naprawy i transportu do serwisu Sprzętu AGD, RTV lub PC, urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego będącego na Gwarancji producenta;
    - 6) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi/instalacji lub przepisach bezpieczeństwa, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, m.in.: przechowywanie, zainstalowanie, czyszczenie, instalacja oprogramowania, konserwacja Sprzętu AGD, RTV lub PC, urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego;
    - 7) materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy, oprócz naprawy Sprzętu AGD, RTV lub PC.

## CZĘŚĆ VI - POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 27 Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek - na rachunek osoby fizycznej (Ubezpieczonego) w jednym z Wariantów.
2. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia, a zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń, Zakład Ubezpieczeń może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Zakładowi Ubezpieczeń wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Ubezpieczony ma prawo żądać, by Zakład Ubezpieczeń udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
  - 1) przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy, na podstawie *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, po zaakceptowaniu treści OWU przez Ubezpieczającego albo,
  - 2) ustnie za pośrednictwem telefonu albo
  - 3) za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.

- 4) Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie podanych przez Ubezpieczającego informacji skierowanych do Ubezpieczyciela pisemnie w placówkach Agenta, za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków porozumiewania się na odległość (o ile zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela).
- 5) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*. Po potwierdzeniu przez Ubezpieczającego oraz Agenta poprawności danych ujętych we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia (w tym zgód niezbędnych do realizacji Umowy)* wniosek staje się Polisą, stanowiącą potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Zakładu Ubezpieczeń wszystkie znane sobie okoliczności, o które Zakład Ubezpieczeń zapytywał we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* lub w innych wnioskach lub pismach. W razie zawarcia przez Zakład Ubezpieczeń Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Zakład Ubezpieczeń o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 6, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
7. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 6-7 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

## § 28 Okres ubezpieczenia

---

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać później niż 28 (dwadzieścia osiem) dni od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy. Ochrona w zakresie ryzyka Powodzi rozpoczyna się po 30 (trzydziestu) dniach od dnia początku okresu ubezpieczenia. Nie dotyczy kolejnego okresu ubezpieczenia w przypadku nieprzerwanej ochrony.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, chyba, że doszło do wznowienia Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia (zgodnie z § 30) lub
  - 2) z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 31) lub
  - 3) z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 31) lub
  - 4) z bezskutecznym upływem 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń (zgodnie z § 32 ust. 5) lub
  - 5) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 32 ust. 8 lub
  - 6) w zakresie Ubezpieczenia Mienia - z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia ustalonej dla danej kategorii Mienia zgodnie z OWU lub
  - 7) w zakresie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej - z dniem wyczerpania Sumy gwarancyjnej lub
  - 8) z chwilą całkowitego zniszczenia Nieruchomości stanowiącej Miejsce ubezpieczenia lub
  - 9) w Ubezpieczeniu Mienia - z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia lub
  - 10) w Ubezpieczeniu Mienia - Mienia ruchomego, Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej oraz Ubezpieczeniu Assistance, w zakresie Miejsca ubezpieczenia, do którego prawo własności zostało przeniesione na inną osobę - z chwilą przeniesienia własności tego Miejsca ubezpieczenia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa jednak nie wygasa, jeżeli Ubezpieczony jest Najemcą Miejsca ubezpieczenia i pozostaje nim nadal mimo przeniesienia prawa własności do Miejsca ubezpieczenia.

## § 29 Zmiany w umowie

---

1. Ubezpieczający może w okresie ubezpieczenia dokonać zmian na Polisie, pod warunkiem braku zaległości w płatności składki lub jej raty, zgodnie z OWU, powiadamiając Zakład Ubezpieczeń bezpośrednio lub za pośrednictwem Agenta. Zmiana jest skuteczna od dnia następnego po dacie powiadomienia Zakładu Ubezpieczeń lub Agenta, przy czym:
  - 1) jeżeli zmiana ta spowoduje podwyższenie składki - następuje pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki za bieżący okres ubezpieczenia albo dodatkowej raty składki za okres, za który należna jest lub była ostatnio wymagalna rata składki, w terminie i wysokości wskazanych przez Zakład Ubezpieczeń;
  - 2) jeżeli zmiana spowoduje obniżenie składki - Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot składki za okres po zmianie.



## § 30 Wznowienie umowy

---

1. Okres ubezpieczenia trwa 12 (dwanaście) miesięcy.
2. Umowa ubezpieczenia wznawia się automatycznie na kolejne okresy ubezpieczenia, pod warunkiem, że:
  - 1) przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń ani Ubezpieczający nie złożył oświadczenia o niewznowieniu Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z ust. 5 albo ust. 6, oraz
  - 2) nie zajdzie żadna z okoliczności skutkujących rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia wskazanych w § 28 ust. 3.
  - 3) Ubezpieczający opłaci składkę lub jej pierwszą ratę w terminie płatności składki podanym na polisie, w takiej samej wysokości, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. W razie automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia, jeżeli z tytułu Umowy ubezpieczenia składka jest płatna w ratach, to pierwszą ratę składki Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić w terminie jak w pkt 3) powyżej, natomiast każdą kolejną ratę składki w terminach analogicznych jak dla dotychczasowej Umowy ubezpieczenia, tj. w takim samym dniu i miesiącu jak w bieżącym okresie ubezpieczenia.
4. W przypadku automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający nie składa nowego Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Automatyczne wznowienie Umowy ubezpieczenia nie powoduje zmiany jej warunków, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Zakład Ubezpieczeń może zaproponować Ubezpieczającemu zmienione warunki Umowy ubezpieczenia nie później niż 60 (sześćdziesiąt) dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia, natomiast Ubezpieczający może wyrazić sprzeciw wobec wznowienia Umowy ubezpieczenia na takich warunkach na zasadach opisanych w ust. 6. W przypadku sprzeciwu ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem bieżącego okresu ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie woli o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia nie później niż w 14 (czternastym) dniu przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia, bezpośrednio Zakładowi Ubezpieczeń albo za pośrednictwem Agenta. Za datę złożenia oświadczenia przyjmuje się datę powiadomienia Zakładu Ubezpieczeń albo Agenta, zależnie od tego, która jest wcześniejsza. W przypadku złożenia oświadczenia na piśmie, termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
7. Ubezpieczający może również zrezygnować z automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia, nie opłacając składki lub jej pierwszej raty za kolejny okres ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 pkt 3).
8. Zakład Ubezpieczeń może złożyć oświadczenie woli o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia nie później niż 30 (trzydzieści) dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
9. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie woli o zmianie jego potrzeb i wymagań w celu ich ponownego określenia, przed automatycznym wznowieniem Umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia, nie później niż w 14 (czternastym) dniu przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.

## § 31 Odstąpienie i wypowiedzenie

---

1. Ubezpieczający ma prawo do:
  - 1) odstąpienia od Umowy ubezpieczenia - w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej zawarcia; jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń nie poinformował Ubezpieczającego będącego Konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 (trzydziestu) dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący Konsumentem dowiedział się o tym prawie;  
W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia otrzymania potwierdzenia zawartej umowy ubezpieczenia, jeśli jest to termin późniejszy,
  - 2) wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia - po upływie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej zawarcia, ze skutkiem na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył dane oświadczenie.  
Oświadczenie woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może złożyć bezpośrednio Zakładowi Ubezpieczeń albo za pośrednictwem Agenta. Za datę złożenia wniosku przyjmuje się datę powiadomienia Zakładu Ubezpieczeń albo Agenta, zależnie od tego, która jest wcześniejsza. W przypadku złożenia oświadczenia na piśmie, termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony.
3. Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
  - 1) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń otrzymał informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w paragrafie § 27 ust. 6-8,
  - 2) w przypadku podania przez Właściciela Polisy informacji niezgodnych z prawdą, o które Zakład Ubezpieczeń pytał przed zawarciem umowy,

- 3) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.

## § 32 Składka ubezpieczeniowa

---

1. Składkę ustala się według taryfy obowiązującej na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia albo - w przypadku wznowienia - na 60 (sześćdziesiąty) dzień przypadający przed datą automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia.
2. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej i Ubezpieczeniu Assistance - składka jest opłacana łącznie za wszystkie osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Składkę ubezpieczeniową ustala się z uwzględnieniem:
  - 1) Rodzaju i lokalizacji ubezpieczanej nieruchomości;
  - 2) Wariantu (zakresu ubezpieczenia);
  - 3) częstotliwości opłacania składki, zgodnie z ust. 5;
  - 4) ponadto w Ubezpieczeniu Mienia:
    - a) Sumy ubezpieczenia,
    - b) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym przedmiocie i zakresie ubezpieczenia,
    - c) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia,
  - 5) ponadto w Ubezpieczeniu Mienia - Mienia ruchomego - rodzaju Nieruchomości, w której przechowywane jest Mienie ruchome;
  - 6) ponadto w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej - statusu Ubezpieczonego (właściciela Nieruchomości lub Najemcy).
4. Składka za okres ubezpieczenia może być płatna jednorazowo albo w ratach, tj. z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń pod warunkiem, że po upływie terminu płatności raty Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty zaległej składki w dodatkowym terminie 7 (siedmiu) dni z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym dodatkowym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.
6. Za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku Zakładu Ubezpieczeń pełną, wymagalną kwotą określoną w Umowie ubezpieczenia.
7. Terminy płatności oraz częstotliwość, zgodnie z ust. 4, opłacania składki lub jej rat podane są na polisie.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku ubezpieczeniowego w zakresie danego ubezpieczenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 (czternastu) dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w zakresie tego ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
9. W przypadku powstania Szkody przed opłaceniem raty składki, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo potrącenia tej raty składki z kwoty przyznanego odszkodowania, o ile przysługuje ono Ubezpieczającemu oraz o ile rata składki jest wymagalna.
10. W przypadku wygaśnięcia ochrony przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
11. Wszelkie wpłaty składki, dokonane po zakończeniu okresu ubezpieczenia, które nie mogą być zaliczone na poczet zaległej składki, nie będą uznawane za opłacenie składki i będą zwracane Ubezpieczającemu w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia ich otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń, bez odsetek.
12. Wpłaty składki przewyższające wysokość należnej składki, zostaną rozliczone zgodnie z dyspozycją Ubezpieczającego.

W przypadku braku dyspozycji, wpłaty te zostaną zaliczone na poczet przyszłych rat składki, o ile takie będą jeszcze należne zgodnie z harmonogramem płatności rat w bieżącym okresie ubezpieczenia albo na poczet składki lub jej rat za kolejny okres ubezpieczenia, o ile nastąpi wznowienie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia.

Jeżeli przyszłe raty składki w bieżącym okresie ubezpieczenia albo wznowienie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia nie wystąpią - wpłaty te zostaną niezwłocznie zwrócone Ubezpieczającemu.

## § 33 Zabezpieczenie Mienia

---

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest do należytej konserwacji i zabezpieczenia Mienia.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać przepisów przeciwpożarowych, dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosować w terminie odpowiednie środki ochronne, by zabezpieczyć przed mrozem właściwe instalacje i urządzenia. W razie naruszenia obowiązków wymienionych powyżej z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń wolny jest od odpowiedzialności za Szkodę powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Mienie jest zabezpieczone, jeżeli:

- 1) wszystkie wejścia do Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania), prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi na co najmniej dwa Zamki wielozastawkowe albo jeden Zamek wielopunktowy lub na Zamek otwierany elektronicznie; wymogi spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Certyfikaty muszą być wydane przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji;
- 2) wszelkie otwory w wejściach, ścianach, stropach, podłogach lub dachach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wydostanie przedmiotów z wnętrza przez Osoby trzecie, bez użycia siły lub narzędzi;
- 3) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Osób bliskich Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych;
- 4) wejście do Budynku gospodarczego lub Pomieszczenia przynależnego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektroniczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie, także gdy drzwi te stanowią jednocześnie wejście do Domu lub Domku letniskowego.

## § 34 Postępowanie w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną, zawiadomić administrację Budynku oraz jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Wandalizmu);
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę oraz udzielić Ubezpieczycielowi pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1), Zakład Ubezpieczeń wolny jest od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
3. Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest, w granicach odpowiednio Sumy gwarancyjnej (w przypadku Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej) bądź Sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W Ubezpieczeniu Mienia Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonych przedmiotach ubezpieczenia żadnych zmian i nie dokonywać ich naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia pozostałych przedmiotów po Szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru Szkody, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez Zakład Ubezpieczeń lub jego przedstawiciela, chyba że Zakład Ubezpieczeń lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym albo 14 (czternastu) dni, jeżeli niezbędne było powołanie rzeczoznawców lub biegłych.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi Zakładu Ubezpieczeń pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, przyczyn powstania Szkody, jej przedmiotu i rozmiaru.
6. W przypadku Szkody powstałej wskutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Wandalizmu Stałych elementów, które nie zostały jeszcze wbudowane lub zamontowane w Nieruchomości, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udowodnić fakt ich zakupu.

## § 35 Zawiadomienie o wypadku lub uzyskanie pomocy Assistance

1. Aby powiadomić Zakład Ubezpieczeń o Wypadku ubezpieczeniowym lub uzyskać Pomoc assistance należy zadzwonić na numer telefonu wskazany na Polisie lub w innym oświadczeniu Zakładu Ubezpieczeń (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane na Polisie dane kontaktowe Zakładu Ubezpieczeń) oraz podać następujące dane:

|                                |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| w każdym z Ubezpieczeń         | numer Polisy,                                                                                                                                           |
|                                | imię i nazwisko, numer PESEL Ubezpieczonego wskazanego na Polisie                                                                                       |
|                                | adres Miejsca ubezpieczenia,                                                                                                                            |
|                                | numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym/powiadamiającym,                                                                      |
| ponadto w Ubezpieczeniu Mienia | opis Wypadku ubezpieczeniowego,                                                                                                                         |
|                                | informację, czy Ubezpieczony posiada dodatkowo polisę ubezpieczeniową, która swym zakresem może dotyczyć Szkody, jeżeli tak, informację dotyczącą nazwy |

|                                    |                                                                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | innego Zakładu Ubezpieczeń oraz faktu zgłoszenia Szkody innemu Zakładowi Ubezpieczeń, |
| ponadto w Ubezpieczeniu Assistance | rodzaj wymaganej Pomocy assistance.                                                   |

- W Ubezpieczeniu **Assistance**, w celu skorzystania z Pomocy assistance Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od daty zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, powzięcia informacji o jego zajściu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z Pomocy assistance powiadomić o tym Zakład Ubezpieczeń.  
Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia faktu Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Wandalizmu lub Sytuacji wyjątkowej z powodu kradzieży kluczy do najbliższej jednostki Policji.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zgłoszenia chęci skorzystania z Pomocy assistance, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli niezgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami Centrum assistance miało wpływ na zwiększenie rozmiaru skutków Wypadku ubezpieczeniowego lub możliwość ustalenia okoliczności jego zaistnienia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania Siły wyższej, udokumentowanej przez Ubezpieczonego.
- W Ubezpieczeniu Assistance w przypadku braku zgłoszenia Wypadku ubezpieczeniowego roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. kopii dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy oraz dowodów poniesionych kosztów.
- W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum assistance, Zakład Ubezpieczeń wypłaci świadczenie w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie Zakład Ubezpieczeń poniósłby w przypadku organizowania Pomocy assistance.
- W Ubezpieczeniu Mienia Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić Zakład Ubezpieczeń o zaistniałym Wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego zajścia.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- Skutki braku zawiadomienia Zakładu Ubezpieczeń o Wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli Zakład Ubezpieczeń w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## § 36 Zawiadomienie o wypadku w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej

- W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić Zakład Ubezpieczeń o zaistniałym Wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego zajścia lub dowiedzenia się o wypadku.
- W razie wystąpienia przez poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela oraz nie podejmować samodzielnie żadnych czynności skutkujących uznaniem kierowanych do niego roszczeń. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia poszkodowanego nie wywołuje skutków prawnych względem Zakładu Ubezpieczeń, jeżeli Zakład Ubezpieczeń nie wyraził na te czynności uprzedniej zgody na piśmie.
- W razie wystąpienia z roszczeniem, o którym mowa w ust. 2. na drogę sądową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania pozwu lub innego pisma rozpoczynającego drogę sądową, zawiadomić o tym Zakład Ubezpieczeń.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Zakładowi Ubezpieczeń orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.
- W razie powstania Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany do współpracy z Zakładem Ubezpieczeń w celu wyjaśnienia okoliczności i przyczyn powstania Szkody oraz ustalenia jej rozmiaru.

## § 37 Powołanie rzeczoznawców

- Ubezpieczony lub Zakład Ubezpieczeń mogą powoływać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny Szkody lub wysokości odszkodowania.
- W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, Ubezpieczony oraz Zakład Ubezpieczeń mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz, a także własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię.
- Ubezpieczony lub Zakład Ubezpieczeń ponoszą koszty rzeczoznawcy, którego powołali. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczony i Zakład Ubezpieczeń ponoszą po



## § 38 Czynności podejmowane przez Zakład Ubezpieczeń

1. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym/ zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Zakład Ubezpieczeń informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.  
W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu Wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia. Niniejszy ust. 1 nie ma zastosowania do Ubezpieczenia Assistance, jeżeli Pomoc assistance jest spełniona bezpośrednio po zgłoszeniu Wypadku ubezpieczeniowego lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego Wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym/zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
3. Gdyby w terminie wskazanym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, wypłata odszkodowania powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest wypłacić w terminie wskazanym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub w Umowie ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie:
  - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
  - 2) Ubezpieczonego w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenieo przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Zakład Ubezpieczeń informuje o tym na piśmie:
  - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
  - 2) Ubezpieczonego w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczeniewskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Zakład Ubezpieczeń udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Zakład Ubezpieczeń udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Zakład Ubezpieczeń.
7. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, Zakład Ubezpieczeń udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
8. Sposób:
  - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 6,
  - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z ust. 6 informacji,
  - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 6,nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 6.
9. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 6, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
10. Zakład Ubezpieczeń przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z Umowy ubezpieczenia.
11. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

## § 39 Przejście roszczeń na Zakład Ubezpieczeń

---

1. Z dniem wypłaty przez Zakład Ubezpieczeń odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na Zakład Ubezpieczeń do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Zakład Ubezpieczeń pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Zakład Ubezpieczeń.
2. Nie przechodzą na Zakład Ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Zakładu Ubezpieczeń zrzekł się roszczenia przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę albo je ograniczył, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w zakresie, w jakim wyżej wspomniana czynność Ubezpieczonego pozbawiła Zakład Ubezpieczeń roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez Zakład Ubezpieczeń odszkodowania, wówczas Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu odpowiednio całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## § 40 Wymiana informacji

---

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia składane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego zgodnie z OWU powinny być składane na piśmie.
2. Ubezpieczający powinien informować Zakład Ubezpieczeń o każdej zmianie danych osobowych oraz danych teleadresowych podanych w Umowie ubezpieczenia. Powiadomienie o zmianie danych osobowych oraz teleadresowych Ubezpieczający może złożyć Zakładowi Ubezpieczeń za pośrednictwem Agenta. Za datę złożenia powiadomienia przyjmuje się datę powiadomienia Agenta.

## § 41 Reklamacje

---

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania reklamacji do Zakładu Ubezpieczeń:
  - a) na piśmie przesyłką pocztową wysłaną na adres Zakładu Ubezpieczeń:  
Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław  
lub na adres Agenta;
  - b) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych:  
– na nasz adres - począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych lub  
– naszego agenta: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29;
  - c) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres:  
[reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl](mailto:reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl);
  - d) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Zakładu Ubezpieczeń wskazanym na Polisie lub w innym oświadczeniu Zakładu Ubezpieczeń (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane na Polisie dane kontaktowe Zakładu Ubezpieczeń);
  - e) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń, pod adresem wskazanym w lit. a) powyżej.
2. Jeśli Umowa ubezpieczenia została zawarta przez Internet albo za pośrednictwem innych środków elektronicznych (w tym przez telefon komórkowy) to Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia może złożyć skargę do podmiotu, który ma prawo do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Platformę znajdziesz pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)) oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.
4. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację składającego reklamację oraz Umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Zakładu Ubezpieczeń, pismo powinno być opatrzone podpisem składającego reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

6. Reklamacje rozpatrywane są przez Zakład Ubezpieczeń niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
8. Zakład Ubezpieczeń podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 42 Postanowienia końcowe

---

1. Roszczenia z Umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 (trzech) lat. W zakresie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej roszczenie poszkodowanego do Ubezpieczyciela o odszkodowanie przedawnia się z upływem terminu przewidzianego dla tego roszczenia w przepisach o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną czynem niedozwolonym.
2. Bieg przedawnienia roszczenia o wypłatę odszkodowania wobec Ubezpieczyciela przerywa się przez zgłoszenie Zakładowi Ubezpieczeń tego roszczenia lub przez zawiadomienie o Wypadku ubezpieczeniowym. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zawiadamiający o Wypadku ubezpieczeniowym otrzymał na piśmie oświadczenie Zakładu Ubezpieczeń o przyznaniu lub odmowie wypłaty odszkodowania.
3. Dla Umowy ubezpieczenia zawartej zgodnie z OWU właściwe jest prawo polskie.
4. Wszelkie obowiązki Zakładu Ubezpieczeń wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązki informacyjne, będą realizowane zgodnie z wymogami przepisów prawa obowiązującymi na dzień realizacji danego obowiązku.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia zawartej zgodnie z OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. Zakład Ubezpieczeń oświadcza, że jako spółka zależna należąca do Grupy Crédit Agricole spełnia wymogi wynikające z obowiązujących zasad dotyczących sankcji międzynarodowych, określonych w oparciu o przepisy ustawowe lub wykonawcze nakładające sankcje gospodarcze, finansowe lub handlowe (w tym wszelkie sankcje lub środki dotyczące embargo, zamrożenia aktywów lub zasobów ekonomicznych, ograniczenia w transakcjach z osobami fizycznymi lub prawnymi lub odnoszące się do określonej własności lub terytoriów), wydane, administrowane lub egzekwowane przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, Unię Europejską, Francję i Stany Zjednoczone Ameryki (w tym w szczególności środki zapobiegawcze wydane przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu (OFAC) i Departament Stanu) lub jakiegokolwiek inny właściwy organ uprawniony do wydawania takich sankcji. W konsekwencji nie jest możliwe dokonanie wypłaty świadczenia w związku z wykonaniem umowy ubezpieczenia, jeśli płatność narusza powyżej wskazane postanowienia.
8. OWU wchodzi w życie z dniem **15 września 2024 roku** i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.