

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Pakiet Moto

kod: MOTO-2026-04



Ubezpieczyciel:

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
KRS: 0000528682, NIP 1010007027, Regon 022525091



www.ca-ubezpieczenia.pl

Tabela informacyjna o najważniejszych warunkach ubezpieczenia

Rodzaj informacji	Nr postanowienia z OWU
	Pakiet Moto
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia ogólne i wspólne Punkty: 3 – 6, 195 – 205, 228, 253 Ubezpieczenie Moto AC Punkty: 3, 4a, 13 – 19, 34 – 54, 63 – 67, 253 Klauzule dodatkowe Punkty: 69 – 87, 253 Ubezpieczenie Moto Szyby Punkty: 89 – 91, 94 – 96, 253 Ubezpieczenie Moto NNW (Następstw Nieszczęśliwych Wypadków) Punkty: 106, 107, 113 – 119, 125 – 127, 254, 255 Ubezpieczenie Moto Assistance Punkty: 128 – 143, 152, 253 Ubezpieczenie Assistance – Moto Opony Punkty: 153, 155 – 157, 158, 159, 253 Ubezpieczenie Zielona Karta Punkty: 164 – 168, 174 – 183, 189 – 191
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Postanowienia ogólne i wspólne Punkty: 3 – 6, 196, 203 – 207, 211c, 221 – 224, 243, 244, 254 Ubezpieczenie Moto AC Punkty: 20 – 32, 44, 45, 53, 54, 55f, 61, 66, 68 Klauzule dodatkowe Punkty: 87, 88 Ubezpieczenie Moto Szyby Punkty: 92, 93 Ubezpieczenie Moto NNW (Następstw Nieszczęśliwych Wypadków) Punkty: 108 – 112, 114, 118, 122 – 124, 126 – 127 Ubezpieczenie Moto Assistance Punkty: 130, 133 – 135 c – d, 136 – 140, 142 – 148, 151 a – b, 152 Ubezpieczenie Assistance – Moto Opony Punkty: 153 – 159 Ubezpieczenie Zielona Karta Punkty: 165, 166, 168 – 176, 192 – 195

Pakiet Moto jest zbiorem ubezpieczeń komunikacyjnych, w ramach którego Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU).



To jest Karol. Pojawi się w tekście OWU, aby wyjaśnić Ci trudniejsze zwroty i zagadnienia. Komentarze Karola są jedynie wskazówką i nie zastępują pełnego tekstu OWU.

Uwaga

Gdy piszemy:

Ty lub Ubezpieczający, mamy na myśli podmiot, który zawiera z nami umowę ubezpieczenia, na podstawie której zobowiązany jest do zapłaty składki; nie musi to być Ubezpieczony.

my albo CATU, mamy na myśli ubezpieczyciela, czyli Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.

Ubezpieczony, mamy na myśli osobę, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową. Może to być Ubezpieczający lub inny podmiot wskazany w polisie.



Na ostatnich stronach OWU znajdziesz słownik. Gdy w OWU zobaczysz wyraz podkreślony przerywaną linią (np. Ubezpieczony), oznacza to, że jego wyjaśnienie znajdziesz w słowniku.

W OWU znajdziesz informacje dotyczące m.in.:

- kogo i jaki pojazd możemy ubezpieczyć;
- ile trwa ubezpieczenie;
- w jakich sytuacjach organizujemy świadczenie lub wypłacamy odszkodowanie;
- w jakich sytuacjach ubezpieczenie nie zadziała;
- co zrobić, gdy dojdzie do zdarzenia;
- jakich dokumentów potrzebujemy, aby ustalić zakres naszej odpowiedzialności.

Jeśli potrzebujesz pomocy zadzwoń
na numer centrum alarmowego:
801 300 515 lub 71 77 32 333
Z chęcią Ci pomożemy.



Pamiętaj!

Przełącz OWU Ubezpieczonemu i innym użytkownikom samochodu.

Zarząd CATU S.A. zatwierdził OWU uchwałą nr 04/P/2026 z 05.02.2026 r. OWU wchodzi w życie 13.02.2026 r. i obowiązują do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

SPIS TREŚCI	
OGÓLNE INFORMACJE	5
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – CZYLI CO UBEZPIECZAMY	6
JAKI JEST ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA	6
CO WARTO WIEDZIEĆ PRZED ZAWARCIEM UMOWY	6
WARIANTY UBEZPIECZENIA – CZYLI W JAKI SPOSÓB MOŻESZ SKOMPONOWAĆ WŁASNY PAKIET MOTO	6
UBEZPIECZENIE MOTO AC	7
Jaki jest zakres ubezpieczenia	7
Suma ubezpieczenia – czyli na jaką kwotę ubezpieczamy pojazd	8
Dodatkowe świadczenia – czyli co, prócz odszkodowania lub naprawy, gwarantujemy	8
Jakich szkód nie obejmuje nasza odpowiedzialność	8
Ogólne informacje dotyczące wysokości odszkodowania	9
Jak będziemy likwidować szkodę częściową	9
Jak będziemy likwidować szkodę całkowitą	11
Jak ustalimy wysokość odszkodowania po kradzieży pojazdu	11
Pozostałe postanowienia	12
KLAUZULE DODATKOWE	13
Brak zwwyżki za jedną szkodę z Moto OC ppm	13
Brak zwwyżki za jedną szkodę w Moto AC	13
Stała suma ubezpieczenia w Moto AC	13
Udział własny w Moto AC	13
Ubezpieczenie bagażu w Moto AC	13
UBEZPIECZENIE MOTO SZYBY	14
Jaki jest zakres ubezpieczenia	14
Czego nie ubezpieczamy – czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie zadziała	14
Suma ubezpieczenia i udział własny	14
Jak naprawimy szkodę	14
Co zrobić, gdy powstanie szkoda	14
UBEZPIECZENIE MOTO NNW (NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW)	14
Co ubezpieczamy i jaki jest zakres ubezpieczenia	14
Czego nie ubezpieczamy – czyli kiedy ubezpieczenie nie zadziała	15
Suma ubezpieczenia	15
Jak ustalimy wysokość świadczenia	15
Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda	15
Ubezpieczenie przewożonego zwierzęcia domowego	15
UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE	16
Jaki jest zakres ubezpieczenia	16
Opis świadczeń assistance, które dla Ciebie zorganizujemy	16
Czego nie pokrywa ubezpieczenie Moto Assistance – czyli kiedy ubezpieczenie nie zadziała	18
Moto Assistance – co zrobić, gdy dojdzie do zdarzenia	18
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – MOTO OPONY	18

Co ubezpieczamy i jaki jest zakres ubezpieczenia	18
Czego nie pokrywa ubezpieczenie Moto Opony – czyli kiedy ubezpieczenie nie zadziała.....	19
Suma ubezpieczenia.....	19
Jakie masz obowiązki, gdy wystąpi zdarzenie powodujące konieczność naprawy lub wymiany opony.....	19
UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA.....	19
Co ubezpieczamy i jaki jest zakres ubezpieczenia	19
Czego nie pokrywa ubezpieczenie Zielona Karta – czyli kiedy ubezpieczenie nie zadziała.....	19
Suma gwarancyjna.....	20
Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa Zielonej Karty.....	20
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	20
Co powinieneś zrobić, gdy dojdzie do zdarzenia.....	20
Jak ustalimy naszą odpowiedzialność oraz wysokość odszkodowania.....	21
Roszczenie zwrotne	21
POZOSTAŁE POSTANOWIENIA OGÓLNE	21
WYŁĄCZENIA GENERALNE – CZYLI KIEDY UBEZPIECZENIE NIE ZADZIAŁA.....	22
OKRES UBEZPIECZENIA – JAK DŁUGO TRWA OCHRONA	22
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	23
SKŁADKA.....	23
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	24
PRAWA I OBOWIĄZKI – UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO.....	24
ROSZCZENIA REGRESOWE.....	24
REKLAMACJE	25
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	25
SŁOWNIK.....	26
TABELA USZKODZEŃ CIAŁA	30

OGÓLNE INFORMACJE

1. Na podstawie tego dokumentu (OWU Pakiet Moto) my (Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.) zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia jako Ubezpieczającym.
2. Możesz wybrać zakres ubezpieczenia, a umowę możesz zawrzeć z nami w placówce naszego agenta lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, jeśli to umożliwiamy.

Środki porozumiewania się na odległość to na przykład: telefon, strona internetowa, aplikacja mobilna.



PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – CZYLI CO UBEZPIECZAMY

3. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia dobrowolnego na zasadach wskazanych w tym OWU jest jednoczesne zawarcie z nami umowy ubezpieczenia Moto OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na ten sam pojazd.
4. W ramach Pakietu Moto ubezpieczamy pojazd, który w poszczególnych składowych Pakietu Moto odpowiada definicji pojazdu znajdującej się w słowniku na końcu OWU oraz dodatkowo spełnia następujące kryteria:
 - a) w przypadku Moto AC pojazd, którego wartość, obliczona zgodnie z zapisami w OWU, na dzień poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia wynosiła przynajmniej 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) i nie była większa niż 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) oraz:
 - i. którego wiek w dniu zawierania umowy ubezpieczenia nie przekracza:
 - ✓ 15 lat dla wariantu Rozszerzony,
 - ✓ 20 lat dla wariantu Mini, Standardowy Serwis, Standardowy Wycena Ekspercka,
 - ii. który posiada aktualne badania techniczne,
 - iii. który stanowi własność osób fizycznych;
 - b) w przypadku Moto Szyby jest to pojazd:
 - i. nie starszy niż 20 lat w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - ii. który jest pojazdem osobowym, ciężarowym w nadwoziu osobowego o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony,
 - iii. który posiada aktualne badania techniczne;
 - c) w przypadku Moto Opony (assistance) jest to pojazd:
 - i. który posiada aktualne badania techniczne,
 - ii. w którym żadna z opon nie jest starsza niż 3 lata w chwili zawierania umowy ubezpieczenia,
 - iii. który jest pojazdem osobowym, ciężarowym w nadwoziu osobowego o DMC do 3,5 tony;
 - d) w przypadku Moto Assistance jest to pojazd:
 - i. w wariantcie Standardowym, nie starszy niż 20 lat w chwili zawarcia ubezpieczenia,
 - ii. w wariantcie Premium, nie starszy niż 15 lat w chwili zawarcia ubezpieczenia,
 - iii. posiadający aktualne badania techniczne,
 - iv. w wariantcie Podstawowym, Podstawowym Plus, Standardowym i Premium, zarejestrowany jako osobowy,
 - v. w wariantcie Podstawowym, Podstawowym Plus, Standardowym, dostawczy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
 - e) w przypadku Moto NNW jest to pojazd
 - i. dla wariantu 300 000 i 500 000 nie starszy niż 20 lat w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - f) w przypadku Zielona Karta jest to pojazd:
 - i. w odniesieniu do którego zawarto ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

JAKI JEST ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

5. Naszą ochroną objęte są zdarzenia, do których doszło na terenie Polski i innych państw Europy lub w ich europejskich częściach z wyłączeniem: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
6. W przypadku ubezpieczenia Zielona Karta ochroną objęte są zdarzenia zaistniałe na terenie państw objętych systemem Zielonej Karty. Lista krajów dostępna jest na stronie internetowej Polskiego Biura Ubezpieczycieli Krajowych.

CO WARTO WIEDZIEĆ PRZED ZAWARCIEM UMOWY

7. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest określany na podstawie wybranych przez Ciebie składowych Pakietu Moto oraz ich wariantów, które możemy Ci zaoferować. Warianty różnią się zakresem naszej odpowiedzialności i składką, różne mogą być też zasady świadczenia ochrony oraz wypłaty świadczeń. Datę początku i końca naszej odpowiedzialności wskazujemy w polisie.
8. Umowę ubezpieczenia dla Moto AC, Moto Szyby, Moto NNW, Moto Assistance, Moto Opony zawieramy na 12 miesięcy, dla umowy ubezpieczenia Zielona Karta okres ubezpieczenia został opisany w punkcie 179.
9. Zwróć uwagę na zapisy rozdziałów Wyłączenia Generalne i Pozostałe Postanowienia Generalne, które są wspólne dla wszystkich ubezpieczeń. Dotyczą one spraw, których nie regulują pozostałe rozdziały dotyczące poszczególnych składowych Pakietu Moto.

WARIANTY UBEZPIECZENIA – CZYLI W JAKI SPOSÓB MOŻESZ SKOMPONOWAĆ WŁASNY PAKIET MOTO

10. Poniżej, w tabeli 1, opisaliśmy zależności i powiązania między poszczególnymi rodzajami ubezpieczeń wchodzącymi w skład Pakietu Moto. Wybierając poszczególne rodzaje ubezpieczeń i ich warianty możesz stworzyć własny pakiet.

Tabela 1.

✓ – oznacza, że daną opcję możesz wybrać, aby stworzyć swój pakiet;

✗ – oznacza, że danej opcji nie możesz wybrać.

Ubezpieczenie	Wariant	1	2	3
Moto OC		✓	✓	✓
Moto AC	Moto AC Mini	✗	✓	✓
	Moto AC Standardowy Wycena Ekspercka	✗	✓	✓
	Moto AC Standardowy Serwis	✗	✓	✓
	Moto AC Rozszerzony	✗	✗	✓
Moto NNW	100 000	✓	✓	✓
	300 000	✗	✓	✓
	500 000	✗	✓	✓
Moto Assistance	Moto Assistance Podstawowy	✓	✓	✗
	Moto Assistance Podstawowy Plus	✓	✓	✗
	Moto Assistance Standardowy	✓	✓	✓
	Moto Assistance Premium	✗	✓	✓
Moto Szyby		✓	✓	✓
Moto Opony		✓ jeśli kupisz assistance w wariantach Podstawowym Plus lub Standardowym	✓ jeśli kupisz assistance w wariantach Podstawowym Plus, Standardowym, Premium	✓
Klauzule dodatkowe	Moto <u>Bagaż</u>	✗	✓	✓
	Brak zwwyżki za jedną szkodę z OC	✓	✓	✓
	Brak zwwyżki za jedną szkodę z AC	✗	✓	✓
	<u>Udział własny</u> w szkodzie 1000 PLN	✗	✓	✓
	Stała suma ubezpieczenia	✗	✓	✓

UBEZPIECZENIE MOTO AC

Jaki jest zakres ubezpieczenia

11. Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia, wymienione w tabeli 2 w punkcie 13 i zadziała jeśli:
 - a) składka za ubezpieczenie została opłacona w terminie wskazanym na polisie,
 - b) w okresie ubezpieczenia wystąpiło minimum jedno zdarzenie wymienione w tabeli 2 w punkcie 13.
12. Możesz wybrać jeden z następujących wariantów ubezpieczenia Moto AC:
 - a) Mini,
 - b) Standardowy w wariantach: Wycena Ekspercka lub Serwis,
 - c) Rozszerzony.

13. Tabela 2 wskazuje rodzaje zdarzeń, które obejmuje Moto AC w poszczególnych wariantach

- ✓ – oznacza, że dane zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczenia AC
 ✗ – oznacza, że zdarzenie nie jest objęte ochroną ubezpieczenia AC.

	Wariant ubezpieczenia			
	Moto AC Mini	Moto AC Standardowy		Moto AC Rozszerzony
		Wycena Eksperska	Serwis	
<u>Kradzież pojazdu</u>	✓	✓		✓
<u>Działanie sił przyrody</u>	✓	✓		✓
<u>Zderzenie ze zwierzętami</u>	✓	✓		✓
<u>Szkoda całkowita</u>	✓	✓		✓
<u>Wypadek</u>	✗	✓		✓
<u>Kradzież części pojazdu</u>	✗	✓		✓
<u>Działanie osób trzecich</u>	✗	✓		✓
<u>Szkoda parkingowa</u>	✗	✓		✓
<u>Zawirusowanie lub włamanie do systemów elektronicznych pojazdu</u>	✗	✗		✓
<u>Inne zdarzenia</u>	✗	✗		✓

Suma ubezpieczenia – czyli na jaką kwotę ubezpieczamy pojazd

- Suma ubezpieczenia to wartość pojazdu brutto, która ustalana jest w oparciu o system ekspercki Eurotax. Dla pojazdów fabrycznie nowych jako sumę ubezpieczenia przyjmujemy wartość widniejącą na fakturze i jest ona niezmienna przez cały czas trwania ubezpieczenia. Za zgodą CATU wartość pojazdu brutto może zostać zwiększona, jeśli pojazd ma wyposażenie fabryczne, które nie jest ujęte standardowo w wycenie Eurotax lub jeśli udokumentujesz doposażenie pojazdu np. fakturą, rachunkiem lub oświadczeniem.
- Suma ubezpieczenia, którą wskazujemy w polisie, jest górną granicą naszej odpowiedzialności za szkody, które obejmuje nasza umowa i które powstały w trakcie trwania ubezpieczenia.
- Wypłata odszkodowania nie pomniejsza sumy ubezpieczenia o wartość, którą wypłaciliśmy.

Dodatkowe świadczenia – czyli co, prócz odszkodowania lub naprawy, gwarantujemy

- W ramach ubezpieczenia ochroną objęty jest pojazd wraz z wyposażeniem, w tym także fotele samochodowe służące do przewozu dzieci. Jeżeli w trakcie wypadku fotele ulegną uszkodzeniu, jednorazowo wypłacimy do 1500 zł, niezależnie od liczby uszkodzonych fotelików. Wysokość wypłaty będzie uzależniona od wartości fotelików w momencie szkody. Limit ten obowiązuje na zdarzenie, a kwota odszkodowania nie pomniejsza sumy ubezpieczenia.
- Jeżeli zdecydujesz się na naprawę samochodu w sieci naszych warsztatów partnerskich albo w autoryzowanym warsztacie danej marki (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia Moto AC) zagwarantujemy ci, możliwość korzystania z samochodu zastępczego przez uzasadniony czas trwania naprawy. Usługa ta uzależniona jest od dostępności pojazdów w miejscu, w którym dokonywana jest naprawa. Samochód, który zostanie ci udostępniony, będzie klasyfikowany w tym samym segmencie rynkowym co Twój, jednak nie wyższym niż segment C. Jeśli warsztat partnerski lub ASO nie będzie dysponował samochodem zastępczym, zwrócimy Ci koszty poniesione, we własnym zakresie, na wynajem pojazdu zastępczego. Zwrotu dokonamy na podstawie okazanej przez Ciebie faktury dokumentującej wynajem pojazdu zastępczego do kwoty nie wyższej niż 1000 zł.
- Ubezpieczenie Moto AC obejmuje swoim zakresem pokrycie uzasadnionych kosztów poniesionych przez Ciebie na:
 - parkowanie uszkodzonego pojazdu – od dnia zdarzenia do maksymalnie 3 dni roboczych po wykonaniu przez nas oględzin pojazdu, przy czym nie więcej niż 500 złotych na jedno zdarzenie,
 - badanie techniczne twojego pojazdu po szkodzie, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa,
 - działania podjęte w celu przeciwdziałania powstaniu szkody, zmniejszenia jej rozmiarów lub ratowania twojego samochodu,
 - holowanie pojazdu do wybranego przez Ciebie warsztatu, przy czym górny limit na tę usługę to 2000 złotych na jedno zdarzenie.

Jeśli wynajmiesz samochód za wyższą kwotę niż 1 000 zł, nadwyżkę będziesz musiał zapłacić Ty.



Jakich szkód nie obejmuje nasza odpowiedzialność

- Tych, których wartość nie przekracza 300 zł (słownie: trzystu złotych).
- Dotyczących spadku wartości pojazdu.

22. Polegających na awarii pojazdu (zgodnie z definicją awarii Moto AC zawartą w słowniku).
23. Powstałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
24. Tych, które nie powstały w trakcie trwania naszej ochrony.
25. Powstałych na folii ochronnej, ozdobnej czy reklamowej kryjącej karoserię, dodatkowych powłokach zabezpieczających nadwozie, jeżeli nie zostały one zgłoszone do ubezpieczenia poprzez podniesienie wartości pojazdu.
26. Tych, które powstały w wyniku kierowania pojazdem wyrejestrowanym w trakcie trwania umowy lub pojazdem, który nie uzyskał w trakcie trwania umowy ważnego badania technicznego wymaganego przez przepisy prawa o ruchu drogowym o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
27. Powstałych w wyniku przekroczenia dopuszczalnej ładowności pojazdu.
28. Powstałych w wyniku niezabezpieczenia bagażu lub ładunku, przewożonego w kabinie samochodu, bagażniku lub bagażniku zewnętrznym.
29. Powstałych w wyniku zamontowania bagażników zewnętrznych nie zgodnie z wytycznymi producenta bagażnika lub producenta samochodu.
30. Powstałych przy załadunku lub rozładunku towaru oraz jego przewożeniu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
31. Kradzieży pojazdu lub jego części bez użycia przemocy (rozboju), jeśli zdarzenie powstało wskutek:
 - a) pozostawienia w pojeździe kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia i uruchomienia pojazdu,
 - b) niezabezpieczenia kluczyka lub sterownika poza pojazdem,
 - c) nieuruchomienia dostępnych w pojeździe zabezpieczeń (w sposób przewidziany przez producenta), które mają na celu zabezpieczać przed otwarciem i uruchomieniem pojazdu,
 chyba że, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu albo osobie kierującej pojazdem lub sprawującej nad nim pieczę w momencie zdarzenia nie można przypisać odpowiedzialności za wystąpienie powyższych okoliczności.
32. Powstałych po naprawie niezgodnej z technologią producenta oraz po modyfikacjach pojazdu które miały wpływ na jego homologację.

Ogólne informacje dotyczące wysokości odszkodowania

33. Odszkodowanie zostanie Ci wypłacone w kwocie brutto.

Jak będziemy likwidować szkodę częściową

34. Szkoda częściowa zostanie zlikwidowana zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem Moto AC. Po zarejestrowaniu szkody wskażemy Ci, gdzie i jak naprawić pojazd lub w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie.
35. Szkodę możesz zlikwidować na dwa sposoby:
 - a) Naprawa w warsztacie – w zależności od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia,
 - b) Wypłata odszkodowania – na podstawie kosztorysu przygotowanego przez CATU.
36. W tabeli nr 3 w punkcie nr 38 wskazujemy, dla poszczególnych wariantów Moto AC, gdzie można dokonać naprawy, jakie części mogą zostać użyte przy naprawie oraz w jaki sposób ustalimy koszty robocizny za naprawę.
37. Wartość szkody częściowej obliczamy w oparciu o zatwierdzony przez nas kosztorys wykonany przez warsztat partnerski, nieautoryzowany lub ASO (w zależności od wybranego wariantu AC). Koszty naprawy rozliczamy na podstawie faktur, które dokumentują naprawę pojazdu.
38. Tabela 3. Naprawa pojazdu w warsztacie - zasady likwidacji szkody.

	Wariant ubezpieczenia			
	Moto AC Mini	Moto AC Standardowy		Moto AC Rozszerzony
		Wycena Ekspertka	Serwis	
Rodzaj warsztatu, w którym możesz naprawić samochód	Partnerski	Nie dotyczy	Partnerski, Nieautoryzowany	Autoryzowany, Partnerski, Nieautoryzowany
Części użyte do naprawy	Części alternatywne, a jeśli nie są dostępne to oryginalne	Nie dotyczy	Części alternatywne, a jeśli nie są dostępne to oryginalne	<u>Części oryginalne</u>
Amortyzacja na częściach użytych do naprawy	Brak	Nie dotyczy	Brak	Brak

Stawka za roboczogodzinę pracy w warsztacie w zależności od wybranego warsztatu	Warsztat partnerski	Stawka ustalona przez CATU z warsztatem partnerskim	Nie dotyczy	Warsztat partnerski	Stawka ustalona przez CATU z warsztatem partnerskim	Warsztat partnerski	Stawka ustalona przez CATU z warsztatem partnerskim
				Warsztat nieautoryzowany	Średnia stawka stosowana w warsztatach nieautoryzowanych	Warsztat nieautoryzowany	Średnia stawka stosowana w warsztatach nieautoryzowanych
						Warsztat autoryzowany	Średnia stawka dla naprawy w ASO danej marki na terenie województwa, w którym naprawiany jest pojazd

39. W tabeli 4 wskazujemy na podstawie jakich składowych, my czyli CATU, stworzymy kosztorys wyceny kosztów naprawy na podstawie którego, wypłacimy odszkodowanie w zależności od wybranego przez Ciebie wariantu Moto AC.

Jeżeli z jakiegoś powodu posiadając wariant Moto AC Mini, Standard Serwis lub Rozszerzony będziesz chciał uzyskać odszkodowanie zamiast usługi naprawy w warsztacie, wycena odszkodowania odbędzie się na podstawie kosztorysu czyli tak jak to opisaliśmy w tabeli nr 4.



40. Tabela 4. Sposób wyliczenia odszkodowania na podstawie kosztorysu stworzonego przez CATU.

		Wariant ubezpieczenia			
		Moto AC Mini	Moto AC Standardowy		Moto AC Rozszerzony
			Wycena Ekspertka	Serwis	
Wypłata odszkodowania na podstawie kosztorysu	Stawka za roboczogodzinę	95 PLN netto			
	Technologiczny czas naprawy	Czyli normy czasowe naprawy wskazane w systemie eksperckim Audatex			
	Części użyte do wyceny	Cena części alternatywnych, a jeśli nie są dostępne to cena części oryginalnych pomniejszona o amortyzację* wskazaną w tabeli nr 5 w punkcie 41			
		Materiały lakiernicze - cen podaje nam <u>system ekspercki</u> Audatex			

* W przypadku braku możliwości określenia cen części alternatywnych do wyliczenia przyjmujemy ceny części oryginalnych, które podaje nam system ekspercki, importer lub dystrybutor. Ceny części oryginalnych pomniejszamy o wskaźnik amortyzacji, który wskazujemy w tabeli 5 w punkcie 41.

41. Tabela 5. Wskaźnik amortyzacji

Wiek pojazdu	Wskaźnik amortyzacji
0–3 lata	15%
4–5 lat	25%
6–8 lat	40%
9–10 lat	50%
11 lat i więcej	60%

Pamiętaj, różnicę między kosztami powstałymi w związku z dokonaną przez Ciebie naprawą, a naszym kosztorysem będziesz musiał pokryć Ty.



42. Przed rozpoczęciem naprawy pojazdu powinien przejść oględziny, które przeprowadzi nasz ekspert. Oględziny odbędą się we wskazanym przez Ciebie miejscu po wcześniejszym ustaleniu terminu oględzin z naszym ekspertem lub w warsztacie, który będzie miał dokonać naprawy.
43. Możemy odstąpić od oględzin gdy uznamy, że przedstawiona dokumentacja szkodowa oraz kosztorys są wystarczające do przeprowadzenia likwidacji szkody.
44. Jeśli naprawa pojazdu rozpocznie się przed zaakceptowaniem przez nas kosztorysu stworzonego na podstawie oględzin które zleciliśmy, możemy zmienić metodę likwidacji szkody na wycenę ekspercką (kosztorys), a faktury za naprawę zostaną rozliczone zgodnie ze stworzonym przez nas kosztorysem.
45. Jeśli Ty albo warsztat nie przedstawicie faktur VAT, o których mowa w punkcie 37, a które dotyczą naprawy pojazdu, odszkodowanie ustalimy na podstawie tabeli nr 4 w oparciu o wycenę kosztów naprawy metodą kosztorysową.
46. Jeśli szkoda powstała poza granicami Polski:
- niezwłocznie poinformuj nas o zaistniałej szkodzie,
 - koniecznie wykonaj dokumentację fotograficzną miejsca zdarzenia oraz pojazdu w stanie sprzed naprawy i prześlij ją na adres: szkody@ca-ubezpieczenia.pl,
 - możesz dokonać naprawy pojazdu w zakresie pozwalającym na kontynuację podróży, a my zwrócimy Ci koszty takiej naprawy do równowartości 4000 zł (słownie: czterech tysięcy złotych). Odszkodowanie wypłacimy w złotych polskich, a do przeliczenia zastosujemy średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego, który był aktualny w dniu poniesienia wydatku. Koszty naprawy rozliczymy na podstawie dokumentów potwierdzających poniesione koszty i zakres wykonanych napraw (np. rachunków, faktur, dowodów zapłaty),
 - w przypadku, gdy wartość naprawy koniecznej do kontynuowania podróży przekracza równowartość 4000 zł (słownie: czterech tysięcy złotych), całą szkodę zlikwidujemy zgodnie z zapisami OWU i wybranym wariantem ubezpieczenia.

Jak będziemy likwidować szkodę całkowitą

47. Najpierw ustalimy czy uszkodzenia samochodu kwalifikują go do likwidacji w ramach szkody całkowitej. Zrobimy to na podstawie kosztorysu przygotowanego przez CATU lub kosztorysu przygotowanego przez warsztat (w zależności od wybranego wariantu AC).
48. Do wyliczenia szkody całkowitej zastosujemy zapisy i maksymalne wartości wskazane w tabeli nr 3 w punkcie 38 oraz tabeli nr 4 w punkcie 40, w zależności od posiadanego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia.
49. Wartość szkody całkowitej ustalimy, poprzez odjęcie od rynkowej wartości Twojego pojazdu, którą wyliczymy na dzień szkody w systemie eksperckim (nie wyższą jednak niż ta wskazana przez nas na polisie), wartości pozostałości pojazdu po szkodzie (wartość np. wraku) ustaloną indywidualnie za pomocą systemu eksperckiego lub na podstawie oferty aukcji internetowych na pozostałości pojazdu.
50. Jeśli wykupiłeś dodatkową klauzulę Stała suma ubezpieczenia (pkt 78 i 79) za wartość pojazdu przed szkodą uznamy wartość wskazaną na polisie w dniu zakupu polisy.
51. Pomożemy Ci w zbyciu pozostałości Twojego pojazdu po ustaleniu wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą. Jeśli ich wartość była ustalana w oparciu o aukcję internetową, prześlemy Ci dane oferenta, który dał najwyższą ofertę kupna pozostałości, złożoną podczas aukcji internetowej. Skorzystanie przez Ciebie z oferty oznaczać będzie, że akceptujesz wartość rynkową pozostałości określoną w ten sposób.

Koszt naprawy pojazdu jest głównym czynnikiem, który decyduje o uznaniu szkody za całkowitą. Jest on obliczany zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia. Szczegółowa definicja Szkody całkowitej znajdziesz w słowniku


Jak ustalimy wysokość odszkodowania po kradzieży pojazdu

52. Po kradzieży Twojego pojazdu wysokość odszkodowania wyniesie tyle, ile wartość Twojego pojazdu, którą ustalimy w oparciu o:
- system eksperckim Eurotax, jednakże wartość Twojego pojazdu nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia,
 - wartość rynkową pojazdu z dnia kradzieży, chyba że:
 - wybrałeś klauzulę Udział Własny w Moto AC, wtedy pomniejszymy wartość pojazdu o 1000 zł,
 - wybrałeś klauzulę Stała Suma Ubezpieczenia, wtedy wypłacimy kwotę odpowiadającą sumie ubezpieczenia wskazanej w polisie.
53. Odszkodowanie za skradziony pojazd wypłacimy po wyrejestrowaniu go oraz po okazaniu nam:
- dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu, chyba że go utraciłeś w sposób, który nie miał wpływu na kradzież pojazdu (np. uległ zniszczeniu),

- b) wtórnika dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego do użytkowania pojazdu oraz karty pojazdu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący pojazd,
 - c) wszystkich kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz dorobionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, a także wszystkich urządzeń służących do uruchomienia pojazdu zabezpieczających go przed kradzieżą, chyba że zostały one utracone w sposób, który nie miał wpływu na kradzież pojazdu,
 - d) potwierdzenia przeniesienia prawa własności pojazdu na nas (w którym powinno zostać wskazane, że jeśli pojazd odnajdzie się przed wypłatą odszkodowania, zakończymy czynności likwidacyjne i nie wypłacimy odszkodowania, a pojazd pozostanie Twoją własnością; Jeśli pojazd zostanie odnaleziony po wypłacie odszkodowania, wówczas stanie się naszą własnością).
54. Jeśli Twój skradziony pojazd zostanie odzyskany przed wypłaceniem odszkodowania masz obowiązek poinformować nas o tym. W takim przypadku zgłoszenie szkody zostanie zamknięte, a odszkodowanie za kradzież pojazdu nie będzie Ci przysługiwać.

Jakie masz obowiązki, gdy powstanie szkoda

55. Jeśli ubezpieczony pojazd ulegnie uszkodzeniu lub wypadkowi, zastosuj się do poniższych zaleceń:
- a) w miarę możliwości ustal i spisz dane osobowe uczestników i świadków zdarzenia w tym:
 - i. numer rejestracyjny pojazdu, który uczestniczył w wypadku lub kolizji,
 - ii. imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej pojazdem oraz jaką rolę odegrała w tym zdarzeniu,
 - iii. numer polisy OC ppm lub innego dokumentu ubezpieczenia oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w który wydał ten dokument (dotyczy to wszystkich uczestników kolizji),
 - iv. poproś o udostępnienie kopii Zielonej Karty w formie papierowej lub elektronicznej, jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce;
 - b) niezwłocznie powiadom policję, gdy:
 - i. uczestniczyłeś w wypadku drogowym, w którym osoby uczestniczące doznały obrażeń ciała,
 - ii. okoliczności nasuwają przypuszczenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub działania osób trzecich,
 - iii. uczestnicy zdarzenia nie są zgodni w ocenie co do tego, kto jest odpowiedzialny za zdarzenie;
 - c) w miarę możliwości i dostępnych środków podejmij działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku (np. usuń pojazdy z drogi lub ustaw trójkąt ostrzegawczy, jeśli niemożliwe jest usunięcie pojazdów z drogi);
 - d) jeśli to możliwe, wykonaj dokumentację fotograficzną na miejscu zdarzenia, a następnie przekaż ją nam przy zgłaszaniu szkody;
 - e) jak najszybciej powiadom nas o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od jej zaistnienia;
 - f) nie wykonuj zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe bez uzgodnienia ich z nami, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody. Nie możemy powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpiliśmy do oględzin w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia nas o powstaniu szkody;
 - g) w przypadku, gdy do wypadku doszło poza granicami Polski, zastosuj się do zasad opisanych w punkcie 46.
56. Udostępnij pojazd naszemu ekspertowi, aby mógł przeprowadzić oględziny.
57. Przekaż nam informacje i wyjaśnienia, które są niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości.
58. W przypadku kradzieży pojazdu lub jego części zastosuj się do poniższych wymagań:
- a) jak najszybciej powiadom policję (nie później niż w ciągu 2 dni od zauważenia kradzieży),
 - b) jak najszybciej poinformuj nas o kradzieży, jednak nie później niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży,
 - c) przedstaw nam dokumenty potwierdzające, że jesteś właścicielem pojazdu, oraz dokumentujące jego pochodzenie wraz z kompletem urządzeń (klucze, sterowniki) pozwalających na otwarcie i uruchomienie pojazdu, a także zabezpieczających przed kradzieżą. Jeśli kradzież nastąpiła w wyniku rozboju i utraciłeś urządzenia i dokumenty, które opisaliśmy powyżej, wówczas nie będziemy ich od Ciebie wymagać.
59. Jeśli w trakcie prowadzonej przez nas likwidacji szkody w związku ze zgłoszoną kradzieżą pojazdu, Twój pojazd zostanie odzyskany, poinformuj nas o tym.

Pozostałe postanowienia

- 60. Mamy prawo poprosić Cię o udzielenie nam wyjaśnień niezbędnych do weryfikacji danych podanych przy zawieraniu umowy oraz przy zgłaszaniu szkody. Możemy poprosić Ciebie o potwierdzenie tych wyjaśnień odpowiednimi dokumentami.
- 61. W przypadku nieprzekazania przez Ciebie potrzebnych nam informacji i dokumentów, o których mowa w punkcie 60, mamy prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli brak tych informacji i dokumentów, uniemożliwia nam ustalenie okoliczności zdarzenia, podstaw do wypłaty odszkodowania lub wysokości odszkodowania.
- 62. Mamy prawo poprosić warsztat, który dokonał naprawy o zwrot części, które uległy wymienia lub możemy zażądać potwierdzenia ich utylizacji.
- 63. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, uwzględniamy też wcześniejsze uszkodzenia (zarówno te powstałe przed przyjęciem pojazdu do ubezpieczenia jak i te, które nie zostały zgłoszone do nas w trakcie trwania ubezpieczenia) lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy, o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.
- 64. Mamy prawo zlecić oględziny pojazdu na każdym etapie naprawy samochodu w warsztacie. Zarówno przed zatwierdzeniem kosztów naprawy jak i po otrzymaniu faktur za naprawę. W przypadku nieudostępnienia pojazdu do

ogłędzin po naprawie mamy prawo do nieuznania kosztów wskazanych na fakturach. W takim przypadku rozliczenie naprawy nastąpi na podstawie kosztorysu przygotowanego przez CATU.

65. Jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia skradziono Ci lub zgubiłeś kluczyki lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a następnie Ty lub Ubezpieczony dokonaliście wymiany zamków lub – odpowiednio – zmiany kodów dostępu, jesteś zobowiązany nas o tym poinformować.
66. W przypadku, gdy po opisanym w punkcie 65 zdarzeniu Twój samochód skradziono lub się do niego włamało, fakt wykonania usługi wymiany zamków lub – odpowiednio – zmiany kodów, będziesz zobowiązany udokumentować nam fakturą lub rachunkiem.
67. Po wypłaceniu przez nas odszkodowania dla poszkodowanego, przejmujemy, z mocy prawa, roszczenie wobec sprawcy, który wyrządził szkodę. Nasze roszczenie nie będzie wyższe niż wysokość wypłaconego odszkodowania. Jeśli wypłacone przez nas odszkodowanie pokryje tylko część szkody, Ubezpieczony ma pierwszeństwo zaspokojenia pozostałej części przed naszym roszczeniem.
68. Roszczenia wobec osób, które są z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli szkoda nie była wyrządzona umyślnie, nie przechodzą na nas.

KLAUZULE DODATKOWE

69. Na etapie wybierania zakresu Pakietu Moto możesz rozszerzyć lub zawęzić zakres ubezpieczeń o klauzule dodatkowe. W zależności od wybranej klauzuli, składka może być wyższa lub niższa. Dana klauzula będzie dostępna dla Ciebie na etapie sprzedaży o ile wyrazimy na to zgodę.

Brak zwwyżki za jedną szkodę z Moto OC ppm

70. Umowę ubezpieczenia Moto OC ppm, możesz rozszerzyć o klauzulę ochrony zniżek. Wybranie tej klauzuli spowoduje wzrost składki.
71. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wyrządysz maksymalnie jedną szkodę, gwarantujemy, że przy kontynuacji umowy z nami na kolejny okres ubezpieczenia, wysokość składki nie będzie wyższa niż obecna, z wyjątkiem uwzględnieniem wskaźnika inflacji. Do wyliczenia wysokości składki na kolejny okres ubezpieczenia przyjmujemy wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w dniu wyliczenia składki wznawieniowej.
72. Okres obowiązywania klauzuli ochrony zniżek jest taki sam jak okres, na który została zawarta umowa ubezpieczenia Moto OC ppm.
73. Klauzula nie zadziała, jeśli w okresie ubezpieczenia spowodowałeś więcej niż jedną szkodę.

Brak zwwyżki za jedną szkodę w Moto AC

74. Za naszą zgodą i przy zapłacie dodatkowej składki umowę ubezpieczenia Moto AC możesz rozszerzyć o klauzulę ochrony zniżek.
75. Jeżeli w trakcie trwania umowy dojdzie do maksymalnie jednej szkody, gwarantujemy, że przy kontynuacji umowy z nami na kolejny okres ubezpieczenia, wysokość składki nie będzie wyższa niż obecna, z wyjątkiem uwzględnienia wskaźnika inflacji. Do wyliczenia wysokości składki na kolejny okres ubezpieczenia przyjmujemy wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w dniu wyliczenia składki wznawieniowej.
76. Okres obowiązywania klauzuli ochrony zniżek jest taki sam jak okres, na który została zawarta umowa ubezpieczenia Moto AC.
77. Klauzula nie zadziała, jeśli w okresie ubezpieczenia spowodowałeś więcej niż jedną szkodę.

Stała suma ubezpieczenia w Moto AC

78. Za naszą zgodą i przy zapłacie dodatkowej składki, umowę ubezpieczenia Moto AC możesz rozszerzyć o klauzulę Stała suma ubezpieczenia w Moto AC.
79. Klauzula powoduje, że wartość pojazdu określona w chwili zawierania umowy będzie obowiązywała przez cały okres ubezpieczenia. Oznacza to, że suma ubezpieczenia nie ulegnie zmianie w związku ze zmianą wartości Twojego pojazdu.

Udział własny w Moto AC

80. Klauzula ta oznacza, że w przypadku zaistnienia zdarzenia wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o udział własny w naprawie w wysokości 1000 zł.
81. Decydując się na wybór tej klauzuli, uzyskasz niższą składkę, ale jeżeli wystąpi szkoda, nie wypłacimy Ci pełnego odszkodowania.

Ubezpieczenie bagażu w Moto AC

82. Za naszą zgodą i przy zapłacie dodatkowej składki możesz rozszerzyć umowę ubezpieczenia Moto AC o ochronę bagażu przewożonego:
 - a) wewnątrz pojazdu,
 - b) w bagażniku zewnętrznym,
 - c) w boksie dachowym.
83. Klauzula ta rozszerza naszą ochronę o:
 - a) zniszczenie lub uszkodzenie bagażu przewożonego w pojeździe w chwili zdarzenia,
 - b) kradzież bagażu z pojazdu wskazanego w polisie, jeżeli doszło do włamania.
84. W ramach tej klauzuli zostaje ustanowiona oddzielna suma ubezpieczenia która wynosi 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
85. Sumę ubezpieczenia pomniejszamy o wypłacone odszkodowanie w okresie ochrony (obowiązuje redukcja sumy ubezpieczenia).

Szczegóły rabatu przedstawi Ci doradca.



86. Wysokość odszkodowania ustalimy w oparciu o koszty naprawy. Jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona albo jeżeli bagaż został skradziony, wysokość odszkodowania ustalimy w oparciu o średnie ceny rynkowe przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku o najbardziej zbliżonych parametrach funkcjonalnych.
87. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkodę nie uwzględnimy wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, naukowej intelektualnej, pamiątkowej, sentymentalnej bagażu.
88. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę:
 - a) jeżeli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia pojazdu lub bagażnika zewnętrznego (boks dachowy) zamontowanego na pojeździe, z którego skradziono bagaż,
 - b) jeżeli w trakcie okresu ubezpieczenia zdarzenie powstało wskutek kradzieży lub zagubienia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia bagażnika zewnętrznego (boku dachowego) zamontowanego na pojeździe, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub – odpowiednio – zmiany kodów dostępu (fakt wymiany zamków należy udokumentować fakturą lub rachunkiem), a w tym czasie doszło do zdarzenia,
 - c) powstałą w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażu.

UBEZPIECZENIE MOTO SZYBY

Jaki jest zakres ubezpieczenia

89. W ramach ubezpieczenia szyb organizujemy i pokrywamy koszty wymiany lub naprawy uszkodzonej szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych we wskazanym przez nas warsztacie partnerskim.
90. W ramach ubezpieczenia Moto Szyby pokrywamy koszty kalibracji systemu ADAS (np. czujnik, radary, lasery zainstalowane na szybach), jeżeli jest to konieczne po naprawie lub wymianie szyby.
91. Organizujemy naprawę lub wymianę szyby wyłącznie na terenie Polski przy użyciu szyb zamiennych.

Czego nie ubezpieczamy – czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie zadziała

92. Nie ubezpieczymy szyb w pojeździe:
 - a) sprowadzonym z USA lub Kanady,
 - b) jeżeli stanowią one integralną część dachu pojazdu, niezależnie od tego, czy jest to szyba czołowa, tylna czy szyby boczne.
93. Nie odpowiadamy za szkody wynikające z załadunku lub rozładunku pojazdu.

Suma ubezpieczenia i udział własny

94. Górną granicę naszej odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia, która wynosi 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
95. Udział własny w szkodzie wynosi 30% wysokości kosztów części i robocizny. Ma on zastosowanie w drugiej i każdej kolejnej szkodzie, chyba że w ramach pierwszej szkody szyba została naprawiona, a nie wymieniona na nową. W takim wypadku udział własny w drugiej szkodzie nie ma zastosowania.
96. Sumę ubezpieczenia pomniejszamy każdorazowo o wypłacone odszkodowanie (redukcja sumy ubezpieczenia).

Jak naprawimy szkodę

97. Decyzję o sposobie naprawy szkody (tj. czy wymienić, czy naprawić szybę) podejmuje warsztat partnerski dokonujący naprawy.
98. Koszty wymiany lub naprawy wypłacamy bezpośrednio warsztatowi partnerskiemu wykonującemu usługę naprawy lub wymiany szyby.
99. Jeżeli koszt naprawy lub wymiany szyby jest wyższy niż suma ubezpieczenia, wówczas:
 - a) możesz zgodzić się na pokrycie różnicy między kosztami naprawy, a górną granicą naszej odpowiedzialności, w takim przypadku my pokryjemy koszty do wysokości sumy ubezpieczenia, a Ty pozostałe koszty związane z wymianą lub naprawą szyby,
 - b) możesz zdecydować, żeby pozostałe koszty związane z wymianą lub naprawą szyby (ponad sumę ubezpieczenia) zostały pokryte z Moto AC Twojego pojazdu, które zakupiłeś u nas.
100. Jeśli dokonanie naprawy lub wymiany szyby nie będzie możliwe w ciągu 48 godzin od zgłoszenia zdarzenia, pokryjemy koszty parkingu strzeżonego do kwoty 150 zł na podstawie przedstawionych rachunków.

Uwaga! Skorzystanie z Moto AC przy likwidacji szkody może spowodować że składka za ubezpieczenie Moto AC będzie wyższa w przyszłym roku



Co zrobić, gdy powstanie szkoda

101. Skontaktuj się z naszą infolinią pod numerem telefonu **801 300 515** lub **71 77 32 333** i zgłoś szkodę.
102. Oczekuj na kontakt ze strony naszego partnera, który nastąpi maksymalnie w ciągu jednego dnia roboczego od momentu zgłoszenia szkody.
103. Postępuj zgodnie ze wskazówkami uzyskanymi od naszego partnera.
104. Udaj się do wskazanego warsztatu partnerskiego w celu wykonania naprawy lub wymiany szyby.
105. Jeśli uszkodzona szyba powoduje unieruchomienie pojazdu, skorzystaj z ubezpieczenia assistance w celu przetransportowania pojazdu do wskazanego warsztatu. Numer telefonu do assistance znajdziesz w rozdziale dotyczącym assistance (punkt 149).

UBEZPIECZENIE MOTO NNW (NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW)

Co ubezpieczamy i jaki jest zakres ubezpieczenia

106. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wskazanego na polisie powstałe podczas ruchu pojazdu, wsiadania i wysiadania z pojazdu oraz bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju lub próby usprawnienia pojazdu na drodze w trakcie podróży.
107. Zakresem ubezpieczenia obejmujemy:

- a) uszczerbek na zdrowiu kierowcy i pasażerów powstały w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który powstał nie później niż 2 lata od daty wypadku i został wskazany w tabeli 8 w punkcie 255 lub w punkcie 119;
- b) śmierć kierowcy lub pasażerów w wyniku nieszczęśliwego wypadku, do której doszło nie później niż 2 lata od daty wypadku;
- c) śmierć zwierzęcia domowego w związku z wypadkiem ubezpieczonego pojazdu.

Czego nie ubezpieczamy – czyli kiedy ubezpieczenie nie zadziała

- 108. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową następstw nieszczęśliwych wypadków, jeżeli w chwili wypadku poszkodowany nie miał zapiętych pasów (chyba że był zwolniony z tego obowiązku), w które pojazd był wyposażony, jeżeli zachodzi związek przyczynowy pomiędzy brakiem zapięcia pasów, a powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku.
- 109. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową następstw nieszczęśliwych wypadków, jeżeli pojazdem w chwili wypadku podróżowało więcej osób niż wynosi liczba miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, jeżeli zachodzi związek przyczynowy pomiędzy tą okolicznością, a wystąpieniem wypadku.
- 110. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową wypadków powstałych wskutek chorób oraz stanów chorobowych występujących nagle (tj. zawał mięśnia sercowego, udar mózgu, utrata przytomności z powodu choroby lub stanu chorobowego) ani ich skutków.
- 111. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zdarzeń wskazanych w wyłączeniach generalnych.
- 112. Nie obejmujemy ochroną zadośćuczynienia za doznany ból, krzywdę, cierpienia fizyczne czy moralne ani strat materialnych, które polegają na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

Suma ubezpieczenia

- 113. Górną granicę naszej odpowiedzialności stanowią sumy ubezpieczenia przewidziane na zdarzenie i na osobę, które jednocześnie są wariantem ubezpieczenia:
 - a) 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych),
 - b) 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych),
 - c) 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).

Jak ustalimy wysokość świadczenia

- 114. Wysokość świadczenia ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
- 115. Wysokość świadczenia ustalimy zgodnie z tabelą 8 w punkcie 255, stanowiącą załącznik do tych OWU.
- 116. Jeśli lekarz, który orzekł stopień uszczerbku na zdrowiu, zdiagnozuje uszkodzenie więcej niż jednego narządu lub organu, wówczas wypłacimy sumę świadczeń należnych zgodnie z tabelą 8 w punkcie 255.
- 117. Świadczenie z tytułu śmierci osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy w wysokości 50% sumy ubezpieczenia według kolejności:
 - a) małżonkowi, a w przypadku jego braku,
 - b) dzieciom w częściach równych, a w przypadku ich braku,
 - c) rodzicom w częściach równych, a w przypadku ich braku,
 - d) innym spadkobiercom testamentowym lub ustawowym w częściach równych.
- 118. Świadczenia nie wypłacimy osobie, która w sposób bezpośredni przyczyniła się do śmierci ubezpieczonego.
- 119. W przypadku, gdy dany uszczerbek na zdrowiu wskazany przez lekarza orzecznika w dokumentacji medycznej, nie znajduje się w tabeli nr 8 w punkcie 255, odszkodowanie wypłacimy na podstawie wskazanego przez lekarza orzecznika procentowego uszczerbku na zdrowiu bazującego na punkcie w tabeli nr 8, który jest najbardziej zbliżony do danego przypadku. Odszkodowanie zostanie obliczone jako 0,5% sumy ubezpieczenia za każdy 1% uszczerbku na zdrowiu.

Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda

- 120. Użyj dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększanie się skutków następstw nieszczęśliwego wypadku.
- 121. Powiadom policję, gdy uczestniczyłeś w wypadku drogowym, w którym osoby uczestniczące doznały obrażeń ciała.
- 122. Jak najszybciej powiadom nas o wypadku, ale nie później niż w ciągu 7 dni od jego zaistnienia, chyba że Twój stan zdrowia nie pozwala na to.
- 123. Przedstaw nam wymagane przez nas dokumenty, które będą nam niezbędne do ustalenia wysokości świadczeń i ich zasadności. Przede wszystkim potrzebujemy:
 - a) dokumentacji medycznej,
 - b) karty informacyjnej ze szpitala,
 - c) innych dokumentów wskazanych przez naszego przedstawiciela.
- 124. Świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy w oparciu o:
 - a) zgłoszenie do nas zaistniałego zdarzenia,
 - b) odpis aktu zgonu,
 - c) innych dokumentów wskazanych przez naszego przedstawiciela potrzebnych do zbadania okoliczności, przyczyn śmierci.

Ubezpieczenie przewożonego zwierzęcia domowego

- 125. W ramach ubezpieczenia Moto NNW wypłacimy jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci posiadanego zwierzęcia domowego przewożonego ubezpieczonym pojazdem, jeżeli śmierć była następstwem nieszczęśliwego wypadku związanego z ruchem tego pojazdu.
- 126. Odszkodowanie za śmierć zwierzęcia domowego jest wypłacane jednorazowo niezależnie od ilości przewożonych zwierząt i wynosi 2000 zł.
- 127. Świadczenie wypłacane jest jedynie posiadaczowi zmarłego zwierzęcia domowego, jeżeli podróżował on pojazdem w trakcie zdarzenia.

UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE
Jaki jest zakres ubezpieczenia

128. W ramach ubezpieczenia zorganizujemy i pokryjemy koszty świadczeń assistance wynikających z poszczególnych wariantów ubezpieczenia w związku ze zdarzeniem, które miało miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
129. Zakres poszczególnych wariantów assistance szczegółowo opisaliśmy w tabeli 6 w punkcie 130, a świadczenia w niej wskazane przysługują na zdarzenie zgodnie ze wskazanymi poniżej limitami dla poszczególnych usług.
130. Tabela 6 Moto Assistance

	Podstawowy	Podstawowy Plus	Standardowy	Premium
Limit wieku pojazdu	bez ograniczenia	bez ograniczenia	20 lat	15 lat
Zakres terytorialny	PL + EU	PL + EU	PL + EU	PL + EU
Wypadek Moto Assistance	✓	✓	✓	✓
Awaria Moto Assistance	✗	✓	✓	✓
Kradzież pojazdu	✗	✓	✓	✓
Inne zdarzenia drogowe Moto Assistance	✗	✓ (1 raz w trakcie ubezpieczenia)	✓ (2 razy w trakcie ubezpieczenia)	✓ (2 razy w trakcie ubezpieczenia)
Holowanie PL	200 km	100 km	400 km	bez limitu kilometrowego
Holowanie EU	200 km	100 km	400 km	1000 km
Holowanie pojazdu uszkodzonego	do 100 km tylko na terenie PL			
Pojazd zastępczy (tylko dla zdarzeń: awaria, wypadek assistance, kradzież)	✗	3 dni	5 dni	8 dni
Klasa pojazdu	✗	maks C (dla pojazdów dostawczych samochod w tej samej klasie)	maks D (dla pojazdów dostawczych samochod w tej samej klasie)	maks E
Podstawienie w miejsce wskazane przez klienta	✗	✓	✓	✓
Odbiór z miejsca wskazanego przez klienta	✗	✓	✓	✓
Pokrycie kaucji za wynajem pojazdu zastępczego	✗	✗	✗	✗
Nocleg – limit na osobę 500 zł na dobę	✗	3 dni	5 dni	8 dni
Powrót do miejsca zamieszkania – limit na osobę/zdarzenie 500 zł w PL; 1500 euro za granicą (limity się nie sumują)	✗	pociąg lub autobus	podróż do 1000 km pociąg lub autobus podróż > 1000km samolot	podróż do 1000 km pociąg lub autobus podróż > 1000 km samolot
Powrót po naprawiony pojazd – limit na osobę/zdarzenie 500 zł w PL; 1500 euro za granicą (limity się nie sumują)	✗	✗	✗	podróż do 1000 km pociąg lub autobus podróż > 1000 km samolot
Złomowanie EU 250 euro	✗	✗	✓	✓
Transport zwłok bez limitu kwotowego	✗	✗	✗	✓

131. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia ochroną objęte są następujące zdarzenia:

- awaria Moto Assistance powodująca unieruchomienie pojazdu,
- wypadek Moto Assistance powodujący unieruchomienie pojazdu,
- kradzież,
- inne zdarzenia drogowe Moto Assistance.

132. Jeśli zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski, wówczas limit na zdarzenie przeliczamy na walutę kraju, w którym realizujemy świadczenie. Przyjmujemy wówczas średni kurs waluty ustalany przez NBP na dzień realizacji świadczenia.

Opis świadczeń assistance, które dla Ciebie zorganizujemy

133. **Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – jest to pomoc wyspecjalizowanej jednostki assistance, która (jeżeli będzie to możliwe) usprawni Twój pojazd na miejscu zdarzenia, abyś mógł kontynuować podróż. W ramach organizowanej

Szczegółowy opis definicji znajdziesz w słowniku.



usługi nie pokrywamy kosztów części i materiałów koniecznych do usprawnienia pojazdu, te koszty będą po Twojej stronie. O możliwości naprawy decyduje obecny na miejscu przedstawiciel assistance.

134. Holowanie pojazdu:

- a) Jeśli usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia nie jest możliwe, wówczas Twój pojazd zostanie zabrany we wskazane przez Ciebie miejsce zgodnie z limitami opisanymi w tabeli 6 w punkcie 130. Jeżeli zdecydujesz się na transport pojazdu do warsztatu i dojedzie on we wskazane miejsce po godzinach pracy warsztatu, pojazd zostanie przetransportowany na parking strzeżony, a w pierwszym dniu roboczym zawieziemy go do warsztatu w ramach wskazanych limitów w tabeli 6 w punkcie 130, które w tej sytuacji obowiązują łącznie dla obu holowań. Koszty parkingu są po naszej stronie.
- b) Jeśli zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski, obowiązuje limit holowania wskazany w tabeli 6 w punkcie 130, z zastrzeżeniem, że limity na Polskę i Europę nie sumują się, co oznacza, że na zdarzenie przysługuje tylko jeden limit uzależniony od miejsca zdarzenia.
- c) Jeśli miałeś wypadek, przedstawiciel assistance (pomoc drogowa) na naszą prośbę, może wykonać na miejscu zdarzenia dokumentację fotograficzną i przekazać ją do nas.

135. Pomoc przy innych zdarzeniach:

- a) Uszkodzona opona – pokryjemy koszty wymiany opony na dojazdową lub zapasową (jeśli takowa znajduje się w pojeździe) lub usprawnimy ją na miejscu zdarzenia przy użyciu zestawu naprawczego (jeśli takowy znajduje się w pojeździe). W przypadku braku możliwości tymczasowego usprawnienia opony lub wymiany na koło zapasowe lub dojazdowe, zapewnimy holowanie do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego. W ramach ubezpieczenia assistance nie pokrywamy kosztów obejmujących naprawę w warsztacie wulkanizacyjnym ani części i materiałów użytych do naprawy.
- b) Rozładowany akumulator – pokryjemy koszty dojazdu pomocy drogowej oraz usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, a w przypadku nieudanych prób uruchomienia pojazdu zapewnimy holowanie Twojego pojazdu do najbliższego warsztatu w ramach wskazanych limitów w tabeli 6 w punkcie 130;
- c) Dostarczenie paliwa – w przypadku, gdy podczas poruszania się pojazdem zabraknie Ci paliwa, dostarczymy Ci właściwe paliwo w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa poniesiesz Ty.
- d) Rozładowanie baterii w pojeździe elektrycznym – jeśli bateria w Twoim pojeździe elektrycznym ulegnie rozładowaniu w trakcie jazdy lub rozładowała się poza miejscem zamieszkania, gdzie nie masz możliwości naładowania pojazdu, zapewnimy Ci transport pojazdu do najbliższego publicznego punktu ładowania, abyś mógł naładować pojazd. Koszty ładowania pojazdu będą po Twojej stronie.

Pamiętaj – jeśli uszkodzisz oponę, a masz ubezpieczenie opon, możemy zorganizować naprawę i pokryć jej koszt.



- 136. **Parking** – zorganizujemy i pokryjemy koszty parkowania Twojego unieruchomionego pojazdu na parkingu strzeżonym. Świadczenie to jest organizowane jedynie w przypadku, gdy holowanie odbywa się po godzinach pracy warsztatu.
- 137. **Pojazd zastępczy** – po odholowaniu pojazdu udostępnimy Ci pojazd zastępczy porównywalnej klasy zgodnie z zakresem wariantu assistance, który wybrałeś, a dla pojazdów dostawczych będzie to samochód dostawczy w tej samej klasie o zbliżonych parametrach i wyposażeniu, w zależności od dostępności takich pojazdów w lokalnych wypożyczalniach. Pojazd zastępczy udostępnimy Ci na czas naprawy Twojego pojazdu, jednak na okres nie dłuższy niż wskazany przez nas dla Twojego wariantu assistance w tabeli 6 w punkcie 130. W przypadku kradzieży lub szkody całkowitej samochód zastępczy przysługuje Ci od razu na cały okres wskazany w tabeli 6 w punkcie 130. W ramach usługi pokryjemy koszty podstawienia wynajętego samochodu do miejsca wskazanego przez Ciebie oraz odbiór po zakończonym wynajmie. Usługa podstawienia i odbioru samochodu zastępczego może być realizowana jedynie w państwie, w którym odbywa się wynajem. W ramach usługi nie pokrywamy kosztów paliwa, kaucji lub innego zabezpieczenia wymaganego przez wypożyczalnię, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat wynikających z umowy najmu, którą zawrzesz ze wskazaną przez nas wypożyczalnią.
- 138. **Zakwaterowanie w hotelu** – po odholowaniu pojazdu do warsztatu zorganizujemy i pokryjemy koszty noclegu w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym dla kierowcy, pasażerów oraz zwierząt domowych, którzy podróżowali samochodem (liczba pasażerów nie może przekraczać tej wpisanej w dowodzie rejestracyjnym). Nasza usługa pokrywa również transport do hotelu. Liczba dob hotelowych, które zagwarantujemy, zależy od wariantu assistance, który wybrałeś. Nie pokrywamy kosztów wyżywienia niewliczonych w cenę noclegu, korzystania z dodatkowych atrakcji i usług świadczonych przez hotel lub podmioty, które w hotelu świadczą inne usługi. Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy. Uwaga! Świadczenie to jest wymienne z Kontynuacją podróży lub powrotem do miejsca zamieszkania.
- 139. **Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania** – po odholowaniu pojazdu do warsztatu na naprawę lub dostarczeniu dokumentów potwierdzających kradzież pojazdu zapewnimy Tobie, pasażerom i zwierzęciu domowemu (liczba pasażerów nie może przekraczać tej wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) kontynuację podróży za pośrednictwem autobusu lub pociągu w I klasie, a w przypadku, gdy dystans do celu podróży lub miejsca zamieszkania jest większy niż 1000 km (słownie: jeden tysiąc kilometrów), kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania zostaną zorganizowane samolotem w klasie ekonomicznej. W ramach świadczenia assistance zapewnimy transport na dworzec lub lotnisko. Uwaga! Świadczenie to jest wymienne z Zakwaterowaniem w hotelu.
- 140. **Powrót po naprawionym samochodzie** - jeśli naprawa pojazdu odbyła się co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy, po wcześniejszym holowaniu zorganizowanym przez Centrum Alarmowe, zorganizujemy i pokryjemy koszt

Wymienność świadczeń oznacza, że możesz skorzystać z tylko jednego ze wskazanych.



przejazdu jednej osoby do warsztatu, który dokonał naprawy, aby mogła go odebrać. Transport zostanie zapewniony za pośrednictwem autobusu lub pociągu w I klasie, a w przypadku, gdy dystans do warsztatu jest większy niż 1000 km (słownie: jeden tysiąc kilometrów) podróż będzie mogła odbyć się samolotem w klasie ekonomicznej. W ramach świadczenia assistance zapewniamy transport na dworzec lub lotnisko. Limity kwotowe na usługę zostały opisane w tabeli 6 punkcie 130. Świadczenie to przysługuje tylko w wariancie Premium.

- 141. **Holowanie pojazdu poszkodowanego** – w przypadku kolizji z innym pojazdem, jeżeli Ty jesteś sprawcą tego zdarzenia, na Twoje życzenie zorganizujemy i pokryjemy koszt holowania pojazdu poszkodowanego, który brał udział w zdarzeniu, na dystansie do 100 km (słownie: stu kilometrów) od miejsca zdarzenia. Dotyczy to jedynie zdarzeń mających miejsce na terytorium Polski.
- 142. **Transport zwłok** – jeśli w trakcie podróży poza granicami Polski kierowca zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku zorganizujemy i pokryjemy koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów kierowcy do miejsca pochówku w Polsce. W ramach tego ubezpieczenia nie pokrywamy wydatków związanych z kremacją, pogrzebem ani pochówkiem. Świadczenie to przysługuje tylko w wariancie Premium.
- 143. **Złomowanie pojazdu** – zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania pojazdu oraz jego złomowania, jeśli w wypadku drogowym assistance Twój pojazd uległ uszkodzeniu kwalifikującym go do złomowania zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju zdarzenia. Świadczenie to przysługuje jedynie w wariancie Standard i Premium, jeśli wskazane zdarzenie miało miejsce poza Polską.

Czego nie pokrywa ubezpieczenie Moto Assistance – czyli kiedy ubezpieczenie nie zadziała

- 144. Ubezpieczenie Moto Assistance nie obejmuje zdarzeń, które miały miejsce na nieutwardzonej drodze gruntowej, w tym zakopania pojazdu w piasku, śniegu lub błocie pośniegowym.
- 145. Ubezpieczenie Moto Assistance nie obejmuje uszkodzeń pojazdu, które nie powodują jego unieruchomienia zgodnie z przepisami prawa.
- 146. Ubezpieczenie Moto Assistance nie obejmuje uszkodzenia klimatyzacji, chyba że warunki atmosferyczne sprawiają, że prowadzenie pojazdu jest obciążone dużym dyskomfortem (temperatura powietrza w pojeździe przekracza 30 stopni Celsjusza albo jest ona niższa niż 10 stopni Celsjusza) lub powoduje ograniczenie widoczności szyb.
- 147. Ubezpieczenie Moto Assistance nie obejmuje kosztów części zamiennych użytych do naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia (np. bezpieczniki, żarówki itp.).
- 148. Ubezpieczenie Moto Assistance nie obejmuje kosztów transportu przyczepy, którą ciągnął Twój pojazd w momencie zaistnienia zdarzenia.

Moto Assistance – co zrobić, gdy dojdzie do zdarzenia

- 149. Jeśli potrzebujesz pomocy, assistance skontaktuj się jak najszybciej z Centrum Alarmowym, które pod numerem telefonu **801 300 515** lub **71 77 32 333** jest czynne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 150. Do zarejestrowania zgłoszenia będą potrzebne Twoje dane osobowe, dane ubezpieczonego pojazdu oraz:
 - a) numer umowy ubezpieczenia,
 - b) numer rejestracyjny lub numer VIN pojazdu,
 - c) imię i nazwisko osoby kontaktowej znajdującej się w pojeździe,
 - d) liczba osób podróżujących pojazdem,
 - e) dokładna lokalizacja, gdzie znajduje się pojazd (miasto, nazwa i numer ulicy lub numer budynku, a w przypadku zdarzenia poza miastem – numer drogi i słupka kilometrowego),
 - f) przyczyna zdarzenia (dokładny opis tego, co się wydarzyło).
- 151. W przypadku zaistnienia zdarzenia pamiętaj, żeby:
 - a) udzielić przedstawicielowi assistance, który przyjechał na miejsce zdarzenia, niezbędnych upoważnień do udzielenia świadczeń assistance,
 - b) nie zlecać czynności związanych z obsługą zdarzenia innym podmiotom, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w punkcie 152,
 - c) wykorzystać dostępne środki, żeby ograniczyć możliwość zwiększenia skutków zdarzenia.
- 152. Jeśli zorganizowałeś usługi assistance we własnym zakresie, nie informując o tym Centrum Alarmowego, będziemy mogli dokonać zwrotu poniesionych przez Ciebie kosztów tylko w następujących przypadkach:
 - a) jeśli nie mogłeś nas powiadomić ze względu na wystąpienie siły wyższej, takiej jak np. Twoja hospitalizacja po wypadku czy śmierć bliskiej osoby,
 - b) gdy po wypadku holowanie pojazdu zleciła policja,
 - c) gdy wypadek assistance, awaria assistance lub inne zdarzenia drogowe assistance miały miejsce na autostradzie, a holowane było realizowane przez służby autostradowe.

Pamiętaj – im więcej dokładnych informacji nam przekażesz, tym szybciej udzielimy Ci potrzebnej pomocy.



UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – MOTO OPONY

Co ubezpieczamy i jaki jest zakres ubezpieczenia

- 153. W ramach ubezpieczenia:
 - a) zorganizujemy i pokryjemy koszt naprawy uszkodzonej opony w warsztacie,
 - b) pokryjemy koszt części i materiałów użytych do naprawy,
 - c) pokryjemy koszt zakupu i montażu nowej opony w zastępstwie uszkodzonej, jeśli naprawa nie będzie możliwa. Nowa opona będzie tej samej marki, co uszkodzona opona, w tym samym rozmiarze i o tych samych parametrach. Jeśli zakup takiej opony nie będzie możliwy, pokryjemy koszt zakupu opony o jak najbardziej zbliżonych parametrach do opony uszkodzonej.

154. Umowę ubezpieczenia opon możesz zawrzeć wyłącznie z ubezpieczeniem Moto Assistance w wariantach Podstawowym Plus, Standardowym albo Premium.

Czego nie pokrywa ubezpieczenie Moto Opony – czyli kiedy ubezpieczenie nie zadziała

155. Nie zwracamy kosztów poniesionych w celu naprawy lub wymiany opony bez naszej uprzedniej zgody.
156. Ochroną nie są objęte:
- zdarzenia spowodowane obciążeniem pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą wskazaną w dowodzie rejestracyjnym,
 - zdarzenia na drogach gruntowych, nieutwardzonych oraz przypadki, gdy pojazd nie może poruszać się po danej drodze zgodnie z przepisami prawa.
157. Nie odpowiadamy za naprawę lub wymianę opony, której wskaźnik zużycia jest poniżej granicznej wartości, a jeśli nie ma takiego wskaźnika na oponie, to nie odpowiadamy za szkodę, gdy wysokość bieżnika jest poniżej 1,6 mm lub gdy opona jest starsza niż 3 lata.

Suma ubezpieczenia

158. Suma ubezpieczenia wynosi 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
159. Tabela 7 opisuje limity świadczeń assistance dla ubezpieczenia Moto Opony.

Świadczenie	Limit na usługę
Zakup nowej opony	1000 zł
Naprawa w warsztacie w Polsce	300 zł
Naprawa w warsztacie poza Polską	100 euro

Jeśli potrzebujesz pomocy na drodze w związku z uszkodzoną oponą skontaktuj się z centrum alarmowym 801 300 515 lub 71 77 32 333



Jakie masz obowiązki, gdy wystąpi zdarzenie powodujące konieczność naprawy lub wymiany opony

160. Użyj dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększanie się skutków następstw zdarzenia.
161. Skontaktuj się z nami pod numerem telefonu **801 300 515** lub **71 77 32333**.
162. Powiadom nas o zdarzeniu oraz wykonaj dokumentację zdjęciową.
163. Jeśli zorganizowałeś naprawę lub wymianę opony we własnym zakresie po uzyskaniu naszej zgody, wyślij nam na adres refundacje-tech@europ-assistance.pl wszystkie niezbędne dokumenty potwierdzające poniesione koszty naprawy uszkodzonej opony lub zakupu nowej.

UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA

Co ubezpieczamy i jaki jest zakres ubezpieczenia

164. Ubezpieczeniem obejmujemy odpowiedzialność cywilną posiadacza pojazdu mechanicznego oraz każdego kierującego pojazdem zarejestrowanym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium państw wymienionych w certyfikacie Zielonej Karty, z wyłączeniem krajów, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.
165. W ramach umowy odpowiadamy za wyrządzone szkody na zasadach prawa obowiązującego w państwie, na terytorium którego doszło do zdarzenia.
166. Na podstawie umowy ubezpieczenia poszkodowanemu przysługuje odszkodowanie, jeżeli kierujący pojazdem jest zobowiązany do odszkodowania za wyrządzoną, w związku z ruchem tego pojazdu, szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
167. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, to ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego lub kierowcy pojazdu, ciągnącego lub holującego, za szkody spowodowane przyczepą lub pojazdem holowanym, które w chwili zdarzenia były złączone z pojazdem ciągnącym lub holującym albo odłączyły się od niego i jeszcze toczyły.
168. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
- wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z niego,
 - bezpośrednim załadowywaniem i rozładowywaniem pojazdu,
 - zatrzymaniem lub postojem pojazdu.

Czego nie pokrywa ubezpieczenie Zielona Karta – czyli kiedy ubezpieczenie nie zadziała

169. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, nie pokrywamy kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierującego pojazdem, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez naszej zgody.
170. Nie pokrywamy kosztów jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierującego pojazdem.
171. Nie odpowiadamy za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza pojazdu lub kierowcy na i z terytorium państw wymienionych w dokumentach ubezpieczenia Zielona Karta.
172. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, nie odpowiadamy za szkody:
- polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu,
 - polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów lub zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych,
 - polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

173. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów lub pojazdów złączonych w celu holowania, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
- a) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym,
 - b) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym,
- chyba że taka odpowiedzialność jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
174. Ochroną nie są objęte zdarzenia na terytorium krajów, które nie zostały wskazane w certyfikacie Zielonej Karty.

Suma gwarancyjna

175. Suma gwarancyjna jest równa sumie obowiązującej w państwie, na terytorium którego jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak nie mniejsza niż:
- a) dla szkód na osobie – 29 876 400 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
 - b) dla szkód w mieniu – 6 021 600 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
176. Jeżeli suma gwarancyjna ustalona na podstawie przepisów danego kraju jest niższa niż suma gwarancyjna w umowie ubezpieczenia – stosujemy sumę gwarancyjną z umowy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa Zielonej Karty

177. Umowę ubezpieczeniową OC w ruchu zagranicznym (Zielona Karta) możesz zawrzeć jedynie wtedy, kiedy zawarłeś już z nami umowę ubezpieczenia Moto OC ppm.
178. Umowę ubezpieczenia Zielona Karta uważa się za zawartą z chwilą wystawienia i doręczenia Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej polisy i Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta). Jeżeli dokumenty te zgubisz lub zniszczysz, możesz wydrukować je ponownie lub poprosić nas o ponowną ich wysyłkę.
179. Twoja ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie. Umowę możesz zawrzeć na dowolny okres, ale nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.
180. Twoja ochrona ustaje i umowa Zielonej Karty ulega rozwiązaniu:
- a) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt. 5 Ustawy prawo o ruchu drogowym,
 - b) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia,
 - c) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - d) z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu,
 - e) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - f) z chwilą zarejestrowania pojazdu za granicą.
181. Po ustaniu ochrony ubezpieczenia Ty jako osoba wskazana w certyfikacie Zielonej Karty, zobowiązujesz się nie okazywać Zielonej Karty jako dowodu ubezpieczenia i nie udostępniać jej innej osobie. Dodatkowo, zobowiązanie to zostanie potwierdzone, w pisemnym oświadczeniu, które złożysz, na etapie wnioskowania o wydanie dokumentu Zielonej Karty.
182. Nasza odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego na polisie i w Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego, ale nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
183. Masz prawo w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia Zielona Karta do jej rozwiązania ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożysz nam oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia Zielonej Karty.
184. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia powinienes dostarczyć na adres e-mail: obsługa@ca-ubezpieczenia.pl.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

185. Kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym zobowiązany jest posiadać dokument ubezpieczenia w formie papierowej i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
186. Jeżeli poszkodowany wystąpił przeciwko Tobie na drogę sądową w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, jesteś zobowiązany do powiadomienia nas o takiej sytuacji niezwłocznie.
187. Jeżeli przeciwko Tobie wszczęto postępowanie karne, karno-skarbowe, administracyjne, cywilne lub karne w trybie administracyjnym w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, jesteś zobowiązany poinformować nas o tym niezwłocznie.
188. Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić nas o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.

Co powinienes zrobić, gdy dojdzie do zdarzenia

189. W razie zderzenia z innym pojazdem należy:
- a) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia,
 - b) starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz, w miarę możliwości, zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - c) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz postarać się zebrać dowody pozwalające na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - d) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo,
 - e) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji ubezpieczyciela łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy Zielona Karta.

Jak ustalimy naszą odpowiedzialność oraz wysokość odszkodowania

190. Odszkodowanie ustalimy i wypłacimy w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpiezonego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia i do wysokości limitów w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
191. Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony są obywatelami Polski i tam mieszkają, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, jeżeli prawo miejsca zdarzenia na to zezwala.
192. Jeżeli jesteś sprawcą kolizji, jesteś zobowiązany do udzielenia nam wyczerpujących informacji oraz dostarczenia wszelkich niezbędnych dokumentów i wyjaśnień, a nawet do udostępnienia nam samochodu do oględzin w celu ustalenia zakresu zaistniałej szkody oraz naszej odpowiedzialności za nią.

Roszczenie zwrotne

193. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierujący pojazdem z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w punkcie 189 i miało to wpływ na ustalenie zakresu ich odpowiedzialności cywilnej za zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub na zwiększenie rozmiarów szkody, możemy dochodzić od tych osób zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, której wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione wspomniane obowiązki.
194. Możemy dochodzić zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierującego, który posiadał Zieloną Kartę, jeżeli:
 - a) wyrządził szkodę umyślnie lub był w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych czy środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - b) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - c) posługiwał się dokumentem Zielonej Karty pomimo rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadkach wskazanych w punkcie 180 b, d, e,
 - d) nie posiadał wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania pojazdami lub zatrzymano mu czasowo bądź na stałe dokumenty wymagane do prowadzenia pojazdu, z wyjątkiem przypadku ratowania życia ludzkiego lub mienia albo podjęcia pościgu bezpośredniego za sprawcą przestępstwa,
 - e) zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - f) w innych przypadkach określonych przez prawo państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia.
195. Możemy dochodzić zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierującego, gdy zostało stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu sfalszowanie przez posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem dokumentu ubezpieczenia – Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA OGÓLNE

196. Mamy prawo do weryfikacji podanych przez Ciebie informacji na każdym etapie trwania umowy ubezpieczenia, w związku z czym możemy wytypować Twój pojazd do przeprowadzenia inspekcji, aby skontrolować jego stan, kluczyki i jego dokumenty.
197. Do inspekcji możemy wytypować Twój pojazd już na etapie zawierania polisy ubezpieczenia ale także w trakcie trwania ochrony.
198. O wytypowaniu Twojego pojazdu do inspekcji poinformujemy Cię maksymalnie w ciągu dwóch dni roboczych od daty podjęcia takiej decyzji.
199. Inspekcję pojazdu możemy przeprowadzić na dwa sposoby:
 - a) zdalnie, przy użyciu aplikacji do której link prześlemy na wskazany przez Ciebie numer telefonu,
 - b) stacjonarnie, za pośrednictwem naszego przedstawiciela, który ustali z Tobą termin i miejsce inspekcji.
200. Inspekcję zdalną należy przeprowadzić nie później niż 7 dni po wytypowaniu pojazdu do inspekcji.
201. Pojazd do inspekcji stacjonarnej należy udostępnić naszemu przedstawicielowi w ciągu 7 dni od dnia w którym poinformowaliśmy Ciebie, że musimy przeprowadzić taką inspekcję.
202. Na Twoją prośbę możemy zmienić sposób przeprowadzenia inspekcji ze zdalnej na stacjonarną.
203. Zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia umowy dobrowolnego ubezpieczenia w całości lub w zakresie jakim Twój pojazd nie przeszedł pozytywnie inspekcji. Przed wypowiedzeniem umowy otrzymasz protokół wskazujący czemu nie mogliśmy przyjąć Twojego pojazdu do ubezpieczenia.
204. Zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia w trybie natychmiastowym dobrowolnych umów ubezpieczenia (Moto AC, Moto Szyby, Moto Opony, Moto NNW, Moto Assistance oraz klauzul rozszerzających zakres AC) w przypadku:
 - a) niedostępnienia nam pojazdu do inspekcji w ciągu 7 dni od dnia, w którym poinformujemy Cię, że musimy taką inspekcję przeprowadzić,
 - b) niezgodności pomiędzy podanymi przez Ciebie informacjami przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, a faktycznym stanem technicznym pojazdu ustalonym podczas inspekcji pojazdu,
 - c) umyślnego podania przez Ciebie nieprawdziwych informacji na temat rodzaju pojazdu, sposobu jego użytkowania lub historii szkodowej,
 - d) umyślnego podania przez Ciebie lub roszczonego nieprawdziwych informacji mających wpływ na wysokość odszkodowania lub na temat okoliczności powstania szkody,
 - e) ustalenia, że własność pojazdu nie została przeniesiona zgodnie z prawem na Ubezpiezonego,

Jeśli Twój pojazd ma uszkodzoną karoserię możemy wypowiedzieć Ci tylko umowę Moto AC, z pozostałych ubezpieczeń będziesz mógł korzystać



- f) ujawnienia negatywnej historii szkodowej czyli dotyczy to takich sytuacji gdzie przed zawarciem ubezpieczenia pojazd był uszkodzony w stopniu kwalifikującym uszkodzenia do szkody całkowitej, a w naszej ocenie odbudowa pojazdu nie była możliwa bądź była ekonomicznie nie uzasadniona,
- g) ujawnienia negatywnej historii prawnej pojazdu czyli dotyczy to takich sytuacji gdzie przed zawarciem ubezpieczenia pojazd posiadał wadę prawną uniemożliwiającą jego rejestrację lub przeniesienie prawa własności na aktualnego właściciela,
- h) ujawnienia historii pojazdu świadczącej, że numer identyfikacyjny VIN należy do pojazdu innego niż przedstawiony do inspekcji bądź oględzin w toku likwidacji szkody.

Sytuacje opisane w punktach a-h spowodują wypowiedzenie wszystkich dobrowolnych umów ubezpieczeń, w ramach których pojazd nie przeszedł inspekcji. Twoja polisa zostanie skorygowana tak aby w jej zakresie dostępne było tylko obowiązkowe ubezpieczenie Moto OC ppm.

205. Zmiana w trakcie trwania umowy ubezpieczenia sposobu użytkowania pojazdu na taki, którego ubezpieczenie nie obejmuje, lub wprowadzenie istotnych modyfikacji w pojeździe (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa), powodują wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej bez konieczności składania oświadczenia z naszej strony.

WYŁĄCZENIA GENERALNE – CZYLI KIEDY UBEZPIECZENIE NIE ZADZIAŁA

206. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- a) rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, uprawnionego do korzystania z pojazdu lub osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym. Nie dotyczy to przypadku szkody wyrządzonej w wyniku rażącego niedbalstwa, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- b) użytkowania pojazdu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub normami określonymi przez producenta pojazdu;
- c) rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego skutkującego zarzutem art. 173 k.k.;
- d) kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zdarzenie;
- e) choroby psychicznej kierującego (osoby fizycznej), jeżeli miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- f) użycia pojazdu jako narzędzia przestępstwa;
- g) przewożenia w pojeździe większej liczby osób od dopuszczalnej liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, jeżeli miało to wpływ na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- h) zarobkowego wynajmowania pojazdu, w tym również udostępniania go jako pojazdu zastępczego;
- i) kierowania pojazdem bez aktualnych uprawnień lub po ich zatrzymaniu;
- j) wykorzystania pojazdu do jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów lub używania pojazdu jako rekwizytu;
- k) zużycia eksploatacyjnego, korozji, wad fabrycznych, samodzielnie dokonywanych napraw, napraw wykonanych w miejscach nieprowadzących oficjalnie działalności gospodarczej w tym przedmiocie oraz napraw wykonanych niezgodnie z technologią. Wyłączenie to nie obejmuje prostych napraw eksploatacyjnych (wymiana żarówek, płynów, piórek wycieraczek etc.), jeżeli nie wymagają złożonych czynności, np. demontażu elementów pojazdu;
- l) działań wojennych, zamieszek i rozruchów, aktów terroryzmu i trzęsienia ziemi;
- m) przejęcia i przetrzymywania pojazdu przez władze publiczne;
- n) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- o) zaistniałe poza zakresem terytorialnym wskazanym w OWU lub umowie ubezpieczenia;
- p) w pojeździe nielegalnie sprowadzonym do Polski;
- q) w pojeździe, który na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, został nabyty niezgodnie z wolą posiadającego i na jego szkodę;
- r) wykorzystania pojazdu w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg, a także w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów;
- s) dzierżawy pojazdu osobie trzeciej, niezależnie od formy umowy;
- t) przekazania pojazdu osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisji.

207. Nie obejmujemy ochroną szkód, które powstały w czasie, gdy pojazd był czasowo wyrejestrowany.

OKRES UBEZPIECZENIA – JAK DŁUGO TRWA OCHRONA

208. Umowę ubezpieczenia Moto AC, Moto Szyby, Moto NNW, Moto Assistance, Moto Opony zawieramy na 12 miesięcy, z okresem ubezpieczenia potwierdzonym w polisie.

209. Ubezpieczenie OC w ruchu zagranicznym (Zielona Karta) zawieramy na okres wskazany przez Ciebie, ale nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

210. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- a) dla ubezpieczenia: Moto AC, Moto Szyby, Moto NNW, Moto Assistance i Moto Opony od daty wskazanej na polisie po opłaceniu całej składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym na polisie, jeżeli nie umówiliśmy się inaczej;
- b) dla ubezpieczenia Zielona Karta od daty wskazanej na polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy jednego z państw objętych systemem Zielonej Karty, jeżeli nie umówiliśmy się inaczej;
- c) najpóźniej 4 dni kalendarzowe po dokonaniu inspekcji, jeżeli:
 - i. Twój pojazd na etapie zawierania umowy zostanie wytypowany do inspekcji (o czym zostaniesz poinformowany),
 - ii. jeżeli nie zostaną stwierdzone istotne różnice w stanie pojazdu lub w danych pojazdu zgłoszonych przez Ciebie w momencie zawierania umowy ubezpieczenia.

- d) Jeśli w terminie 4 dni kalendarzowych po dokonaniu inspekcji nie złożymy Ci oświadczenia, w którym wskażemy brak możliwości objęcia ochroną ubezpieczeniową Twojego pojazdu w ramach ubezpieczeń dobrowolnych lub oświadczenia o konieczności walidacji składki, będzie to oznaczać akceptację wyniku inspekcji i rozpoczęcie okresu ochrony.

211. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego na polisie,
- b) gdy zostanie wyczerpana suma ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia,
- c) gdy udokumentujesz nam kradzież lub całkowite zniszczenie pojazdu,
- d) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- e) z dniem zezłomowania pojazdu, potwierdzonym zaświadczeniem wystawionym przez uprawniony do tego punkt złomowania albo innych dokumentów wydanych państwu, w którym odbyło się złomowanie pojazdu,
- f) dla Moto AC, Moto Szyby, Moto NNW, Moto Assistance, Moto Opony z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu przez CATU,
- g) dla ubezpieczenia Zielona Karta z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia Moto OC ppm lub jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu w innych przypadkach przewidzianych prawem,
- h) dla ubezpieczenia Zielona Karta w momencie sprzedaży pojazdu,
- i) z chwilą wypłaty odszkodowania w ramach ubezpieczenia Moto AC za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
- j) w przypadku ubezpieczenia NNW z dniem wypłaty świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia,
- k) w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia przez Ciebie.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

212. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- a) w terminie 30 dni, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię jako konsumenta o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie,
- b) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – w terminie 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

213. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzieliliśmy Ci ochrony ubezpieczeniowej.

214. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia powinieneś dostarczyć na adres e-mail: obsługa@ca-ubezpieczenia.pl.

SKŁADKA

215. Wysokość składki ubezpieczeniowej określamy na podstawie wybranego przez Ciebie zakresu oraz wariantu ubezpieczenia i obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek w CATU, chyba że umówiliśmy się inaczej.

216. Wysokość należnej nam składki znajdziesz na polisie.

217. Składkę możesz opłacić jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w ratach. Sposób płatności składki, jaki możesz wybrać, wskażemy Ci przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Termin i wysokości składki lub raty wskazujemy na polisie, jednak termin ten nie może być późniejszy niż 7 dni od daty startu ochrony ubezpieczeniowej.

218. Składkę lub ratę składki uważamy za opłaconą, jeśli na konto CATU zostanie wpłacona pełna kwota składki lub jej raty wskazana w polisie.

219. Jeśli zapłacisz za dużo, potraktujemy nadpłatę na poczet kolejnych składek. Jeśli powiadomisz nas, że chcesz odzyskać nadpłacone pieniądze, zwrócimy Ci je na konto, które nam wskażesz.

220. Jeśli po zawarciu umowy ubezpieczenia, a przed startem ochrony: Moto AC, Moto Szyby, Moto Opony, na skutek modyfikacji lub usprawnień zwiększy się wartość pojazdu, konieczna będzie zmiana sumy ubezpieczenia. W takim przypadku wyliczymy dodatkowo płatną składkę na tych samych zasadach, które obowiązywały przy zawieraniu umowy podstawowej, jeżeli nie zmieniły się ryzyka. Dodatkową składkę należy zapłacić w terminie 7 dni od daty zmiany wysokości sumy ubezpieczenia. W przypadku braku wpłaty w wyznaczonym terminie zostanie przywrócona pierwotna suma ubezpieczenia pojazdu.

221. Jeżeli w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia podałeś nam nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość wyliczonej składki, na nasze wezwanie zobowiązany będziesz do dopłaty kwoty wynikającej z różnicy pomiędzy składką, którą wyliczylibyśmy na podstawie prawdziwych danych, a składką, którą wyliczyliśmy na podstawie podanych przez Ciebie nieprawdziwych danych.

222. W przypadku nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty startu ochrony (konkretna data zostanie wskazana na polisie) zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia w trybie natychmiastowym umowy ubezpieczenia Moto AC, Moto Szyby, Moto NNW, Moto Assistance, Moto Opony oraz Klauzul dodatkowych.

223. Niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jeśli nie zapłacisz w terminie kolejnej raty składki za ubezpieczenie, wezwiemy Ciebie do zapłaty zaległości ze wskazaniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania, spowoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jeśli wpłata nie nastąpi przed upływem tego terminu, nasza odpowiedzialność za ubezpieczenie Moto AC, Moto Szyby, Moto NNW, Moto Assistance, Moto Opony i Klauzule dodatkowe ustanie.

224. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z zapłaty składki należnej nam za świadczoną ochronę ubezpieczeniową.

225. Zwrot składki za Moto AC nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.
226. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, przysługuje Ci zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Składkę podlegającą zwrotowi ustalimy proporcjonalnie do tego okresu.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

227. Wysokość odszkodowania lub świadczenia oraz jego zasadność zostanie określona przez nas na podstawie ustaleń dokonanych w trakcie likwidacji szkody, zawartej ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
228. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacimy Ci w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym, jeżeli zostały dostarczone wszelkie niezbędne dokumenty wskazane przez likwidatora szkody oraz wskazane wszelkie okoliczności pozwalające określić naszą odpowiedzialność. Gdybyśmy w ciągu 30 dni nie mogli ustalić naszej odpowiedzialności, wypłaty dokonamy w ciągu 14 dni od dnia, gdy przy zachowaniu należytej staranności ustalimy naszą odpowiedzialność.
229. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje Ci w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, o naszej decyzji poinformujemy Ciebie lub osobę występującą z roszczeniem na piśmie, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
230. Zastrzegamy sobie możliwość weryfikacji przedłożonych przez Ciebie faktur, rachunków, wycen, opinii i innych dokumentów. Możemy także wspierać się opiniami specjalistów w tym zakresie. Mamy prawo korzystać z wiedzy ekspertów, gdy będziemy określać przyczynę, wartość szkody i należnego odszkodowania.
231. Zobowiązany jesteś do dostarczenia nam lub ekspertowi, którego wskażemy, wszelkich posiadanych dokumentów lub informacji, które pomogą nam prawidłowo ustalić zakres naszej odpowiedzialności i wysokość odszkodowania do wypłaty.
232. Zobowiązany jesteśmy do udostępniania dokumentów, które gromadziliśmy w celu ustalenia naszej odpowiedzialności i wysokości odszkodowania, Tobie, osobom występującym z roszczeniem, a także osobom poszkodowanym. Informacje i dokumenty prześlemy w formie elektronicznej lub innej, jeśli o to poprosisz i jeśli będzie to możliwe.

PRAWA I OBOWIĄZKI – UBEZPIECZAJACEGO I UBEZPIECZONEGO

233. Podczas zawierania umowy podaj nam wszystkie informacje i dane, o które pytamy, zgodne ze stanem faktycznym.
234. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany do niezatajania przed nami żadnych informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób wykonywania przez nas umowy ubezpieczenia.
235. Poinformuj nas o zdarzeniu jak najszybciej, nie później niż w terminie 7 dni od jego zaistnienia, chyba że w OWU wskazaliśmy inny termin albo twój stan zdrowia na to nie pozwalał.
236. Jeśli masz podejrzenie że zaistniała szkoda powstała w skutek celowego działania, drugiego uczestnika zdarzenia poinformuj nas o tym wysyłając wiadomość na naszą skrzynkę wyludzenia@ca-ubezpieczenia.pl
237. Skontaktuj się z nami poprzez:
- a) numer telefonu: **801 300 515** lub **71 77 32 333**,
 - b) adres e-mail: szkody@ca-ubezpieczenia.pl,
 - c) formularz kontaktowy na stronie internetowej: www.ca-ubezpieczenia.pl,
 - d) pismo wysłane na nasz adres:

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław.

Ten adres znajdziesz na polisie
i ulotce, którą dostałeś razem z polisą.



238. Podczas zgłoszenia szkody prześlaj nam:
- a) swoje dane osobowe i kontaktowe w celu weryfikacji,
 - b) opis przebiegu zdarzenia wraz ze wskazaniem miejsca i okoliczności,
 - c) dane osobowe, adresowe i kontaktowe sprawcy zdarzenia, jeśli są Ci znane,
 - d) adres postoju pojazdu, pod którym możemy dokonać jego oględzin.
239. Powiadom nas o wszelkich zmianach danych i informacji, które podałeś przy zawieraniu umowy, oraz takie informacje, które mogą mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania wypadku ubezpieczeniowego (np. zmiana adresu zamieszkania, zamontowanie nowych zabezpieczeń w pojeździe itp.).
240. Jak najszybciej powiadom policję, a następnie nas (nie później niż w ciągu 2 dni od zauważenia kradzieży), jeśli:
- a) skradziono Ci kluczyki lub inne urządzenie służące do otwierania lub uruchamiania pojazdu,
 - b) urządzenie służące do dezaktywacji urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą,
 - c) dokumenty pojazdu.
241. Jesteśmy zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskaliśmy w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz objęciem ich ochroną ubezpieczeniową. Jesteśmy zobowiązani do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objęliśmy ubezpieczeniem, a które wniosły o zawarcie umowy ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

242. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzą na nas Twoje roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę (do wysokości wypłaconego odszkodowania).
243. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia przeciwko osobom, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

244. Jeżeli zrzekłeś się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody, lub je ograniczyłeś, możemy odpowiednio albo odmówić odszkodowania albo je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania to w takiej sytuacji przysługuje nam prawo dochodzenia od Ciebie zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
245. Jesteś zobowiązany udzielić nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

REKLAMACJE

246. Masz prawo złożyć reklamację na temat świadczonych przez nas usług. Możesz to zrobić:
- a) pisemnie:
 - na nasz adres: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław lub
 - na adres banku: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław;
 - osobiście w naszej siedzibie albo
 - osobiście w placówkach banku;
 - b) ustnie:
 - osobiście w naszej siedzibie albo
 - podczas rozmowy telefonicznej – 801 300 515 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych:
 - Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.: AE:PL-47570-76622-JAAGH-23 lub
 - Credit Agricole Bank Polska S.A.: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29;
 - d) e-mailem na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl.
247. Na reklamację odpowiemy w postaci:
- a) papierowej na adres korespondencyjny osoby, która złożyła reklamację, jeśli osoba ta złożyła reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybrała taki sposób udzielenia odpowiedzi,
 - b) elektronicznej na adres e-mail osoby, która złożyła reklamację, albo inny wskazany przez nią środek komunikacji elektronicznej jeśli osoba ta złożyła reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybrała taki sposób udzielenia odpowiedzi,
 - c) elektronicznej na adres osoby, która złożyła reklamację do doręczeń elektronicznych, jeśli osoba ta złożyła reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
248. Reklamacje muszą być złożone tak, abyśmy mogli zidentyfikować osobę, która ją wnosi oraz przedmiot reklamacji.
249. Reklamacje rozpatrujemy tak szybko jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli nie możemy rozpatrzyć reklamacji w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła o:
- a) przyczynie opóźnienia,
 - b) nowym terminie naszej odpowiedzi.
- Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 60 dni od daty, kiedy otrzymaliśmy reklamację. Aby zachować termin wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
250. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.



POSTANOWIENIA KOŃCOWE

251. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia pomiędzy Tobą, nami i Ubezpieczonym powinny mieć formę pisemną lub inną, którą uzgodnimy z właścicielem polisy.
252. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy zawartej zgodnie z tymi OWU, można złożyć do sądu:
- a) właściwego według przepisów o właściwości ogólnej,
 - b) właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania,
 - c) właściwego dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.
253. Oświadczamy, że jesteśmy spółką należącą do Grupy Crédit Agricole. Spełniamy wymogi, które wynikają z obowiązujących zasad dotyczących sankcji międzynarodowych, wydane, administrowane lub egzekwowane przez:
- a) Radę Bezpieczeństwa ONZ,
 - b) Unię Europejską,
 - c) Francję i Stany Zjednoczone Ameryki (w tym w szczególności środki zapobiegawcze wydane przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu [OFAC] i Departament Stanu),
 - d) lub jakkolwiek inny właściwy organ uprawniony do wydawania takich sankcji.
- Dotyczy to również wszelkich sankcji lub środków dotyczących embargo, zamrożenia aktywów lub zasobów ekonomicznych, ograniczenia w transakcjach z osobami fizycznymi lub prawnymi lub odnoszące się do określonej własności lub terytoriów. W związku z tym nie możemy wypłacić świadczenia z umowy, jeśli będzie to naruszało postanowienia, o których pisaliśmy w tym punkcie.

SŁOWNIK

254. Tak rozumiemy pojęcia użyte w OWU, polisie i innych dokumentach związanych z tym ubezpieczeniem:

Przeczytaj, co oznaczają zwroty użyte w OWU



agent	Credit Agricole Bank Polska z siedzibą we Wrocławiu, który posiada pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych na rzecz i w imieniu Credit Agricole TU S.A., związanych z zawarciem i wykonywaniem umów ubezpieczenia na podstawie tych OWU;
awaria Moto AC	zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie pojazdu, jego części lub elementu wyposażenia, wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, które może być pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego. Dodatkowo na potrzeby tego OWU za awarię uznawane są następujące zdarzenia: a) awaria ogumienia, b) brak paliwa, c) rozładowana bateria w pojeździe elektrycznym, d) zatankowanie niewłaściwego paliwa, e) zamarznięcie paliwa, f) zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników w pojeździe, g) zagubienie albo kradzież kluczyków lub sterowników, h) rozładowanie akumulatora, i) uszkodzenie opony lub brak powietrza w chyba że dodatkowo zostały uszkodzone inne części Pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które odpowiadamy;
awaria Moto Assistance	zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie pojazdu, jego części lub elementu wyposażenia, wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, które może być pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;
bagaż	przedmioty stanowiące własność Twoją, Ubezpieczonego kierowcy lub pasażerów, które w chwili powstania szkody znajdowały się w bagażniku wewnętrznym lub zewnętrznym pojazdu. Za bagaż uznaje się: a) sprzęt sportowy i turystyczny, b) wózek dziecięcy, c) wózek inwalidzki, d) chodzik dziecięcy, e) przenośny sprzęt elektroniczny taki jak: komputer, tablet, telefon, kamera cyfrowa, aparat fotograficzny, nawigacja GPS, odtwarzacz płyt CD, DVD, Blu-Ray, f) odzież będąca własnością kierowcy, g) torby i walizki, jeżeli znajdowały się w nich wymienione wcześniej przedmioty, h) bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boksy dachowe, za bagaż nie uznaje się biżuterii, pieniędzy, kart płatniczych ani innych środków płatniczych;
Centrum Alarmowe	podmiot, który w naszym imieniu organizuje i świadczy pomoc Ubezpieczonym; Centrum Alarmowe jest czynne całą dobę 7 dni w tygodniu i dostępne pod numerem 801 300 515 lub 71 77 32333 ;
części alternatywne	są to nowe części zamienne, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu; są one tej samej lub porównywalnej jakości co oryginalne; najczęściej są produkowane przez dostawców części oryginalnych dla innych producentów samochodów;
części oryginalne	są to części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu oraz zalecane przez tego producenta lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe;
dopuszczalna masa całkowita pojazdu (DMC)	maksymalny ciężar pojazdu wraz z ładunkiem, na jaki pojazd posiada homologację;
działanie osób trzecich	działanie osoby niebędącej Ubezpieczonym, współubezpieczonym ani osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu lub zaniechanie działania, które doprowadziło do powstania szkody w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową. Działanie osób trzecich obejmuje w szczególności: akty wandalizmu, kradzież częściową (kradzież elementu lub części pojazdu objętych ubezpieczeniem) , uszkodzenie pojazdu podczas próby jego kradzieży, celowe zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, w tym podpalanie pojazdu;

działanie sił przyrody	uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu lub jego części wskutek działania takich czynników zewnętrznych jak: deszcz nawalny, grad, lawiny, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, silny wiatr, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, zapadania się ziemi i inne, niewymienione żywyoty, a klasyfikowane do tej kategorii; Na potrzeby tego OWU do działania sił przyrody zaliczamy również uszkodzenie samochodu przez powalone drzewo lub konar drzewa oraz uszkodzenie przewodów przez zwierzę;
dzień roboczy	jest to każdy dzień od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy o których mowa w Ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od prac;
inne zdarzenia	są to zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, które nie zostały ujęte w OWU jako wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności np. szkody spowodowane działaniem zwierząt;
inne zdarzenia drogowe Moto Assistance	zdarzenia niemieszczące się w definicji awarii Moto Assistance lub wypadku Moto Assistance, które powodują unieruchomienie pojazdu, takie jak: a) awaria ogumienia, b) brak paliwa, c) rozładowana bateria w pojeździe elektrycznym, d) zatankowanie niewłaściwego paliwa, e) zamarznięcie paliwa, f) zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników w pojeździe, g) zagubienie albo kradzież kluczyków lub sterowników, h) rozładowanie akumulatora, i) uszkodzenie opony lub brak powietrza w oponie;
inspekcja pojazdu	wykonana na nasze zlecenie identyfikacja i oględziny pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia wraz z ustaleniem zakresu jego ewentualnych uszkodzeń oraz weryfikacją danych i informacji podanych przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. O sposobie przeprowadzenia inspekcji decydujemy my;
fotelik	foteliki lub podstawki bezpieczeństwa służące do przewozu dzieci, stanowiące własność Ubezpieczonego, które w chwili powstania szkody znajdowały się w pojeździe;
kradzież pojazdu	zabór pojazdu wbrew woli właściciela i bez podstawy prawnej przez osobę nieuprawnioną do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia. Jest to również zabór przy użyciu przemocy lub groźbie natychmiastowego jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (rozbój). Pojęcie kradzieży nie obejmuje przypadków, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za przyzwoleniem Twoim, Ubezpieczonego lub innej osoby upoważnionej do używania lub dysponowania pojazdem;
kosztorys	Jest to szczegółowy dokument określający zakres prac oraz ich koszty, które trzeba wykonać w celu doprowadzenia twojego pojazdu do stanu z przed szkody. Dokument ten stanowi podstawę do wypłacenia odszkodowania;
nieszczęśliwy wypadek	zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, nagle i niezależne od woli Ubezpieczonego, spowodowane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, która była bezpośrednio związaną z ruchem pojazdu i jednocześnie była wyłączną przyczyną zdarzenia, w którym uczestniczył Ubezpieczony, w wyniku którego doszło do fizycznych obrażeń ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczonego, pasażerów lub posiadanego przez Ubezpieczonego zwierzęcia. Na potrzeby tych OWU zdarzenia takie jak: zawał serca, udar mózgu, krwotok i inne choroby, nawet jeżeli wystąpiły nagle, nie są następstwem nieszczęśliwego wypadku, chyba że były one konsekwencją wyłącznie nagłego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną;
okres ubezpieczenia	jest to okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej opisanej w OWU. Okres ten może zostać skrócony na skutek wypowiedzenia lub odstąpienia umowy zgodnie z zasadami opisanymi w tych OWU;
pasażer	każda osoba podróżująca pojazdem i niekierująca nim w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów);
pojazd fabrycznie nowy	pojazd nowy, bez uszkodzeń, nie starszy niż 12 miesięcy od daty produkcji, zakupiony bezpośrednio w sieci autoryzowanego dealera samochodowego, co jest potwierdzone fakturą zakupu. Właściciel w chwili zawierania umowy jest pierwszym nabywcą pojazdu;
pojazd	pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym, przeznaczony do poruszania się po drodze, wskazany w polisie, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, posiadający zamontowany fabrycznie immobiliser oraz taki, który jest zarejestrowany w Polsce. Na potrzeby tych OWU za pojazd samochodowy uważamy pojazdy: osobowe, ciężarowe oraz ciężarowe w nadwoziu osobowego o DMC do 3,5 tony. W razie wątpliwości co do klasyfikacji – pojazdy ciężarowo-osobowe o ładowności do 750 kg na potrzeby tych OWU uważamy za pojazdy osobowe;

Na potrzeby tego OWU za pojazd **nie uznajemy**:

- a) pojazdów, które zostały złożone poza zakładami producenta, czyli tzw. „składaków” lub typu „sam”;
- b) pojazdów, w których zostały dokonane znaczne zmiany lub modernizacje w seryjnych układach i systemach w taki sposób, by dostosować pojazd do indywidualnych preferencji użytkownika (zarówno pod kątem dostępnych funkcji, wyglądu auta, jak i osiąarów lub dźwięku silnika);
- c) pojazdów, których dopuszczalna masa całkowita przekracza 3,5 tony;
- d) pojazdów specjalnych, które posiadają dostosowane nadwozie lub specjalne wyposażenie do wykonywania specjalistycznych funkcji (nie dotyczy to pojazdów, które są wykorzystywane przez osoby niepełnosprawne lub służą do niekomercyjnego przewożenia osób niepełnosprawnych);
- e) kabrioletów z tzw. „miękkim dachem”;
- f) pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy;
- g) pojazdów wykorzystywanych do zarobkowego przewożenia osób, w tym taksówek;
- h) pojazdów, których dane i notowania nie są dostępne w słowniku eksperckim Eurotax w chwili zawierania umowy, przy czym okoliczność tę przed zawarciem umowy weryfikuje ubezpieczyciel;
- i) pojazdów sprowadzonych z zagranicy, posiadających w historii dokumentacji wpis uniemożliwiający rejestrację pojazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- j) pojazdów, w których przed zawarciem umowy ubezpieczenia wystąpiła szkoda całkowita w rozumieniu ustaw o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym oraz Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- k) pojazdów, które przed zawarciem umowy były spalone lub uległy szkodzie w takim rozmiarze, że koszt naprawy pojazdu przekraczałby jego wartość sprzed szkody;

pojazd nielegalnie sprowadzony z zagranicy	pojazd sprowadzony z zagranicy do Polski z naruszeniem obowiązku odprawy celnej lub na podstawie dokumentu nabycia pojazdu zawierającego nieprawdziwe dane dotyczące własności pojazdu, tożsamości sprzedającego lub nieprawdziwe dane identyfikacyjne pojazdu (marka, typ, numer identyfikacyjny VIN);
polisa	dokument, który wystawiamy za pośrednictwem <u>agenta</u> na podstawie niniejszych OWU i zgodnie z wybranym przez Ciebie zakresem. Jest on potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia;
pojazd specjalny	jest to pojazd do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania <u>specjalnego wyposażenia</u> ; na potrzeby tych OWU za pojazdy specjalne nie uważa się pojazdów dostosowanych do wymagań osób niepełnosprawnych lub służących do niekomercyjnego przewożenia osób niepełnosprawnych;
pozostałości pojazdu	na potrzeby tego OWU za pozostałości pojazdu uznajemy pojazd uszkodzony w stopniu pozwalającym stwierdzić szkodę całkowitą oraz elementy i zespoły pojazdu nie uszkodzone lub uszkodzone ale w takim stopniu, że mogą zostać ponownie wykorzystane. Wartość handlową takich części lub ustalimy na podstawie systemu eksperckiego lub na podstawie ofert aukcji internetowych (jeżeli będzie możliwe uzyskanie takich ofert);
rana	uszkodzenie skóry na jej pełnej grubości, poddane procedurze medycznej obejmującej jej dokładne oczyszczenie (w tym usunięcie ciał obcych, martwych tkanek oraz dezynfekcję) a następnie założenie szwów lub klamer (z wyjątkiem uszkodzeń języka oraz oparzeń); w przypadku kilku ran w obrębie jednego obszaru wielkość ran podlega zsumowaniu.
system ekspercki	systemy służące do wyceny wartości pojazdów, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym zgodnie z technologią naprawy producenta pojazdu, np. Audatex, Eurotax, Infoexpert;
szkoda całkowita	uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy przekracza 70% <u>wartości pojazdu</u> z dnia powstania szkody, nie wyższej jednak niż wartość pojazdu wskazana w polisie; Uznanie szkody za całkowitą następuje na podstawie kosztorysu przygotowanego przez CATU lub przez warsztat (w zależności od wybranego wariantu AC). Do wyliczenia szkody całkowitej stosuje się zapisy Tabeli nr 3 i nr 4 w maksymalnej wysokości, w zależności od posiadanego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia.
szkoda częściowa	na potrzeby tych OWU w ubezpieczeniu Moto AC jest to, inne niż <u>szkoda całkowita</u> , uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego wyposażenia (również dodatkowego) powstałe wskutek wypadku, działania sił przyrody, wandalizmu, kradzieży lub innych zdarzeń;
szkoda parkingowa	na potrzeby tych OWU jest to każde uszkodzenie pojazdu powstałe na parkingu prywatnym lub publicznym podczas manewrów związanych z parkowaniem, wsiadaniem lub wysiadaniem z zaparkowanego pojazdu. Jest to też umyślne lub nie umyślne działania osób trzecich. Do tego zdarzenia zaliczane są takie uszkodzenia jak zarysowania i otarcia karoserii, niewielkie wgniecenia pojazdu, zabicie reflektora, uszkodzenie szyby bocznej lub czołowej;

szyba zamienna	szyba o jakości równej szybie oryginalnej, produkowana przez tego samego producenta, który wytwarza szybę dla producenta samochodu, według identycznych norm jakości, nie posiadająca logo marki samochodu;
świadczenia assistance	usługi realizowane w ramach ubezpieczenia assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego;
uszczerbek na zdrowiu	zaburzenie czynności organu, narządu lub układu powodujące ich trwałą dysfunkcję, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w okresie ubezpieczenia;
Ty/Ubezpieczający	pełnoletnia osoba fizyczna, która zawiera z nami umowę i opłaca składkę; nie możesz zawrzeć umowy w związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą; Ty wskazujesz, kto ma być objęty ochroną ubezpieczeniową (Ubezpieczonym) – możesz wskazać siebie lub inną osobę;
Ubezpieczony	możesz to być Ty lub inna osoba fizyczna (w przypadku Moto NNW również dziecko w wieku do 18 lat), którą wskażesz jako Ubezpieczonego przy zawieraniu umowy, a w przypadku Moto NNW i Moto Assistance – również pasażerowie;
ubezpieczyciel/ CATU/my	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
udział własny	określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca część udziału w szkodzie, którą ponosi samodzielnie ubezpieczony;
unieruchomienie	metoda leczenia urazu polegająca na zastosowaniu, na zlecenie lekarza, opatrunku gipsowego, ortezy, stabilizatora lub szyny ortopedycznej, kołnierza ortopedycznego przez okres co najmniej 10 dni;
uszkodzenie opony	brak odpowiedniego ciśnienia powietrza w oponie lub oponach spowodowane takimi zdarzeniami jak: przebiecie lub wystrzelenie opony, niesprawne wentyle, wybrzuszenia na oponie oraz inne przyczyny, z powodu których opony nie można bezpiecznie użytkować;
wartość pojazdu	wartość ustalona przez nas na podstawie danych zawartych w systemie eksperckim (katalogu) EUROTAX przy uwzględnieniu wartości wyposażenia pojazdu, stanu technicznego, przebiegu eksploatacyjnego, roku produkcji. Dla pojazdu fabrycznie nowego jest to wartość potwierdzona fakturą zakupu w okresie 12 miesięcy od daty jej wystawienia; dla umów ubezpieczenia, zawartych z zastosowaniem stałej sumy ubezpieczenia, wartość pojazdu jest równa wartości pojazdu z dnia powstania szkody, jednak nie mniejsza niż wartość pojazdu z zawarcia umowy ubezpieczenia i wskazana w polisie, nie większa niż 110% tej wartości;
warsztat autoryzowany	Nazywany również ASO czyli warsztat posiadający autoryzację producenta lub importera danej marki na naprawę pojazdów tejże marki zgodnie z technologią naprawy określoną przez producenta;
warsztat partnerski	warsztat autoryzowany lub nieautoryzowany należący do sieci naprawczej CATU, wskazany przez nas do dokonywania naprawy;
wiek pojazdu	ustala się jako różnicę między datą pierwszej rejestracji a chwilą obecną, przy założeniu że data pierwszej rejestracji nie jest późniejsza niż 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Jeśli data pierwszej rejestracji pojazdu nie jest znana lub rejestracja nastąpiła w późniejszym roku kalendarzowym niż rok produkcji pojazdu, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
wypadek	zdarzenie drogowe wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się pojazdu z osobami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem (w tym uszkodzoną nawierzchnią jezdni) oraz pożar lub wybuch ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz pojazdu;
wypadek Moto Assistance	zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie pojazdu (w tym szkodę całkowitą) na skutek: - zderzenia Twojego pojazdu z innymi uczestnikami ruchu drogowego lub zwierzęciem; - zderzenia Twojego pojazdu z przedmiotem lub przeszkodą (w tym uszkodzoną nawierzchnią jezdni); - wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy; - pożaru lub wybuchu pojazdu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu; - działania na pojazd huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody; - włamania lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie; - dokonania kradzieży części pojazdu lub aktu wandalizmu;
wyposażenie pojazdu	na potrzeby tych OWU jest to sprzęt i urządzenia stanowiące własność Ubezpieczonego, będące wyposażeniem fabrycznym pojazdu lub niestandardowym wyposażeniem, jeżeli zostało ono

	uwzględnione w wartości pojazdu i nie stanowi wyposażenia specjalnego. Powinno ono służyć, bezpieczeństwu jazdy lub zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą albo do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem. Do wyposażenia zaliczane są też ładowarki i kable do ładowania samochodów elektrycznych znajdujące się w samochodzie;
wyposażenie specjalne	urządzenia, które nie są montowane fabrycznie przez producenta pojazdu, których montaż był konieczny w celu dostosowania nadwozia do wykonywania specjalnej funkcji, a których demontaż nie jest możliwy bez użycia narzędzi mechanicznych. Na potrzeby tych OWU za wyposażenie specjalne nie jest uznawane wyposażenie służące do kierowania pojazdem przez osoby niepełnosprawne lub używane do niekomercyjnego transportu osób niepełnosprawnych;
zawirusowanie lub włamanie do systemów elektronicznych pojazdu	nieautoryzowane (bez wiedzy i zgody użytkownika) wgranie złośliwego oprogramowania, które zagnieżdża się w plikach w komputerze pojazdu i je modyfikuje; przejęcie i uszkodzenie systemu teleinformatycznego;
zderzenie ze zwierzętami	kolizja ze zwierzęciem lub zwierzętami, która miała miejsce na drodze publicznej, w wyniku której zwierzę zostaje potrącone, ranne lub zabite przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu, a ubezpieczony pojazd uszkodzony;
zwierzę domowe	kot i pies, którego jesteś posiadaczem, który ma wszczepiony chip z unikalnym numerem chip zarejestrowanym w bazie chipów lub dla którego posiadasz aktualną książeczkę zdrowia na podstawie której możemy potwierdzić że jesteś posiadaczem zwierzęcia;
1% TBSA	powierzchnia odpowiadająca powierzchni dłoni wraz z palcami; oparzenia oceniane są wg tablicy Lunda i Browdera.

TABELA USZKODZEŃ CIAŁA

255. Tabela 8

		SUMA UBEZPIECZENIA		
		100 000 zł	300 000 zł	500 000 zł
		KWOTA ŚWIADCZENIA [zł]		
USZKODZENIA GŁOWY				
1.	Uszkodzenie powłok czaszki(bez uszkodzeń kostnych):			
a)	ra n a skóry głowy do 2 cm długości	500	1 500	2 500
b)	ra n y skóry owłosionej głowy powyżej 2 cm długości	3 000	9 000	15 000
c)	utrata skóry owłosionej- oskalpowanie (powyżej 60% powierzchni)	20 000	60 000	100 000
2.	Złamanie kości czaszki:			
a)	sklepienia (za każdą kość)	2 000	6 000	10 000
b)	podstawy	4 000	12 000	20 000
3.	Ubytki w kościach sklepienia czaszki o łącznej powierzchni:			
a)	poniżej 5 cm	4 000	12 000	20 000
b)	od 6 cm do 20 cm	10 000	30 000	50 000
c)	powyżej 20 cm	15 000	45 000	75 000

Jeżeli przy uszkodzeniach i ubytkach kości czaszki (sklepienie i podstawy) występują jednocześnie uszkodzenia powłok czaszki, należy osobno oceniać stopień trwałego uszczerbku za uszkodzenia lub ubytki kości i osobno za uszkodzenia powłok czaszki

4.	Wstrząśnienie mózgu			
a)	wstrząśnienie mózgu wymagające hospitalizacji poniżej 5 dni	2 000	6 000	10 000
b)	wstrząśnienie mózgu wymagające hospitalizacji wymagające hospitalizacji powyżej 5 dni	4 000	12 000	20 000
5.	Urazy śródczaszkowe			
a)	krwiał śródczaszkowy pourazowy, potwierdzony w badaniach obrazowych mózgu (TK, RM) leczony zachowawczo	10 000	30 000	50 000
b)	krwiał śródczaszkowy pourazowy leczony operacyjnie	20 000	60 000	100 000
c)	zaburzenia mowy związane z urazem czaszkowo- - mózgowym – afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agramią i aleksją	70 000	210 000	350 000
d)	zaburzenia mowy związane z urazem czaszkowo- - mózgowym – afazja całkowita motoryczna	60 000	180 000	300 000
e)	padaczka pourazowa – z napadami o różnej morfologii - bez utrat przytomności	5 000	15 000	25 000
f)	padaczka z napadami uogólnionymi – 2 i mniej na miesiąc	10 000	30 000	50 000
g)	padaczka z bardzo częstymi napadami uogólnionymi – 3 napady w tygodniu i więcej	20 000	60 000	100 000
h)	padaczka z rzadkimi napadami, ale ze zmianami otępiennymi znacznie utrudniająca samodzielne funkcjonowanie	40 000	120 000	200 000
6.	Porażenia i niedowłady			
a)	niedowład pojedynczej kończyny górnej 0 – 1st w skali Lovette'a	15 000	45 000	75 000
b)	niedowład pojedynczej kończyny górnej 2 – 4st w skali Lovette'a	10 000	30 000	50 000
c)	niedowład pojedynczej kończyny dolnej 0 – 1st w skali Lovette'a	15 000	45 000	75 000
d)	niedowład pojedynczej kończyny dolnej 2 – 4st w skali Lovette'a	10 000	30 000	50 000
e)	zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający stałej opieki innej osoby	80 000	240 000	400 000
f)	zespół pozapiramidowy utrudniający sprawność ustroju i samoobsługę	25 000	75 000	125 000
g)	zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów	10 000	30 000	50 000
h)	zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego utrudniające w dużym stopniu chodzenie i sprawność fizyczną	30 000	90 000	150 000
i)	zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie – otępienie lub ciężkie zaburzenia psychiczne i zachowania z dużym deficytem	100 000	300 000	500 000

j)	zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie – encefalopatia ze zmianami charakterologicznymi i/lub deficytem neurologicznym o średnim nasileniu	40 000	120 000	200 000
k)	zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie – encefalopatia z niewielkimi zmianami charakterologicznymi i/lub niewielkim deficytem neurologicznym	8 000	24 000	40 000
l)	zaburzenia mowy – afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno – motoryczna) z agrafią i aleksją.	100 000	300 000	500 000
m)	zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna	40 000	120 000	200 000
n)	zaburzenia mowy – zaburzenia mowy w umiarkowanym i niewielkim stopniu utrudniające porozumiewanie się	15 000	45 000	75 000
o)	zaburzenia mowy – afazja nieznacznego stopnia, afazja amnestyczna, dyskretne zaburzenia mowy, dysfazja	6 000	18 000	30 000

USZKODZENIA TWARZY

7.	Uszkodzenia powłok twarzy (<u>rany</u> i ubytki)			
a)	<u>rany</u> skóry twarzy od 2 do 5 cm długości	1 000	3 000	5 000
b)	<u>rany</u> skóry twarzy powyżej 5 cm długości	4 000	12 000	20 000
8.	Uszkodzenie nosa			
a)	złamanie kości nosa lub przegrody nosa z przemieszczeniem	500	1 500	2 500
b)	wieloodłamowe złamanie kości nosa lub przegrody nosa	3 000	9 000	15 000
c)	utrata fragmentu nosa operowana rekonstrukcyjnie	10 000	30 000	50 000
d)	utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	20 000	60 000	100 000
9.	Utrata zębów stałych			
a)	całkowita utrata zęba stałego	500	1 500	2 500
b)	Utrata zębów – częściowa utrata korony zęba stałego	200	600	1 000
10.	Złamanie kości oczodołu, kości szczękowych, kości jarzmowej:			
a)	wieloodłamowe, z przemieszczeniem odłamów	6 000	18 000	30 000
b)	wieloodłamowe	3 000	9 000	15 000
c)	inne złamania	1 000	3 000	5 000
11.	Utrata szczęki lub żuchwy			
a)	częściowa	15 000	45 000	75 000
b)	całkowita	25 000	75 000	125 000
12.	Ubytek podniebienia	20 000	60 000	100 000
13.	Urazy języka			
a)	<u>rana</u> języka zaopatrzona chirurgicznie	5 000	15 000	25 000
b)	częściowa utrata języka	15 000	45 000	75 000
c)	całkowita utrata języka	20 000	60 000	100 000

USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU

14.	Porażenia nastawności (akomodacji) przy braku zaburzeń ostrości wzroku po korekcji:			
a)	jednego oka	10 000	30 000	50 000
b)	obu oczu	20 000	60 000	100 000
15.	Uszkodzenie gałki ocznej			
a)	z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka (przy obniżeniu ostrości wzroku do 0,8 i niższej)	6 000	18 000	30 000
b)	z częściowym obniżeniem ostrości wzroku obu oczu (przy obniżeniu ostrości wzroku do 0,8 i niższej)	12 000	36 000	60 000
c)	z całkowitą utratą widzenia jednego oka	30 000	90 000	150 000
d)	z całkowitą utratą widzenia obu oczu	60 000	180 000	300 000
e)	utrata gałki ocznej	40 000	120 000	200 000
16.	Ubytki pola widzenia:			
a)	dwuskroniowe	60 000	180 000	300 000
b)	dwunosowe	40 000	120 000	200 000
c)	zwężenie do 10° W obu oczach	40 000	120 000	200 000
d)	jednoimienne	20 000	60 000	100 000
e)	inne ubytki pola widzenia (jednooczne)	5 000	15 000	25 000
17.	Bezsoczewkowość pourazowa:			
a)	w jednym oku	10 000	30 000	50 000
b)	w obu oczach	20 000	60 000	100 000
18.	Jaskra wtórna pourazowa, po potwierdzonym urazie oka lub głowy	4 000	12 000	20 000
19.	Wytrzeszcz tętniący pourazowy	30 000	90 000	150 000
20.	Odwartwienie siatkówki jednego oka – pourazowe, po urazie oka lub głowy:			
a)	bez zaburzeń ostrości wzroku	3 000	9 000	15 000
b)	z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka (przy obniżeniu ostrości wzroku do 0,8 i niższej)	6 000	18 000	30 000
c)	z całkowitą utratą wzroku	25 000	75 000	125 000

USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU

21.	Upośledzenie ostrości słuchu			
a)	upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) – całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) jednostronna	12 000	36 000	60 000
b)	upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) – całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) obustronna	35 000	105 000	175 000

c)	upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) – częściowa utrata słuch (powyżej 25 dB) jednostronna	5 000	15 000	25 000
d)	upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) – częściowa utrata słuch (powyżej 25 dB) obustronna	10 000	30 000	50 000
22.	Uraz małżowiny usznej			
a)	<u>rany</u>	500	1 500	2 500
b)	utrata częściowa	1 000	3 000	5 000
c)	utrata lub zniekształcenie wymagające operacyjnej rekonstrukcji	5 000	15 000	25 000
d)	całkowita utrata jednej małżowiny	10 000	30 000	50 000
e)	całkowita utrata obu małżowin	20 000	60 000	100 000
23.	Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej			
a)	jednostronne	3 000	9 000	15 000
b)	obustronne	10 000	30 000	50 000
USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZEŁYKU				
24.	Uszkodzenia gardła, tchawicy leczone operacyjnie	8 000	24 000	40 000
25.	Uszkodzenie krtani			
a)	bez konieczności stosowania rurki tchawicznej	5 000	15 000	25 000
b)	powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawicznej	20 000	60 000	100 000
26.	Uszkodzenia przełyku			
a)	leczone operacyjnie	8 000	24 000	40 000
b)	leczone rekonstrukcyjnie	25 000	75 000	125 000
27.	Uszkodzenie skóry szyi			
a)	<u>rana</u> skóry do 2 cm długości	500	1 500	4 000
b)	<u>rana</u> skóry od 2 do 10 cm długości	1 000	3 000	5 000
c)	<u>rana</u> skóry powyżej 10 cm długości	5 000	15 000	25 000
USZKODZENIA KŁATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA				
28.	Uszkodzenia części miękkich klatki piersiowej, pleców i grzbietu			
a)	<u>rany</u> skóry od 2 do 10 cm długości	1 000	3 000	5 000
b)	<u>rany</u> skóry powyżej 10 cm długości	3 000	9 000	15 000
c)	oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1 000	3 000	5 000
29.	Uszkodzenia lub utrata sutka:			
a)	<u>rany</u> brodawki	1 000	3 000	5 000

b)	częściowa lub całkowita utrata brodawki	3 000	9 000	15 000
c)	krwiaki sutka wymagające nacięcia	1 000	3 000	5 000
d)	częściowa lub całkowita utrata sutka	10 000	30 000	50 000
30.	Złamania żeber:			
a)	złamanie 1 żebra	1 000	3 000	5 000
b)	złamania od 2 do 5 żeber	3 000	9 000	15 000
c)	złamanie powyżej 5 żeber	7 000	21 000	35 000
31.	Złamania mostka			
a)	bez przemieszczenia, wygojone bez deformacji	1 000	3 000	5 000
b)	bez przemieszczenia, wygojone z deformacją	2 000	6 000	10 000
c)	z przemieszczeniem	3 000	9 000	15 000
32.	Uszkodzenia płuc i opłucnej:			
a)	krwiak opłucnej lub odma opłucnej niewymagające drenażu	3 000	9 000	15 000
b)	krwiak opłucnej lub odma opłucnej wymagające drenażu	6 000	18 000	30 000
c)	krwiak opłucnej lub odma opłucnej leczona operacyjnie	8 000	24 000	40 000
d)	utrata części płuca	16 000	48 000	80 000
e)	utrata całego płuca	25 000	75 000	125 000
33.	Uszkodzenia serca lub osierdzia:			
a)	uszkodzenia serca wymagające nakłucia osierdzia	15 000	45 000	75 000
b)	uszkodzenia serca lub osierdzia leczone operacyjnie	35 000	105 000	175 000
34.	Uszkodzenia przepony leczone operacyjnie			
USZKODZENIA BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA				
35.	Uszkodzenia powłok jamy brzusznej			
a)	rany skóry do 10 cm	1 000	3 000	5 000
b)	oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1 000	3 000	5 000
c)	rany brzucha leczone operacyjnie z otwarciem jamy otrzewnowej	4 000	12 000	20 000
36.	Uszkodzenia żołądka, jelit, sieci, krezki jelita			
a)	leczone operacyjnie, bez utraty narządów jamy brzusznej	6 000	18 000	30 000
b)	utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	12 000	36 000	60 000
37.	Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy (aorty brzusznej, tętnic biodrowych i wspólnych, zewnętrznych i wewnętrznych, żyły głównej dolnej i żył biodrowych wspólnych) leczone operacyjnie	15 000	45 000	75 000
38.	Uszkodzenie odbytnicy, odbytu, zwieracza odbytu			
a)	uszkodzenie zaopatrzone chirurgicznie lub operacyjnie	5 000	15 000	25 000
b)	uszkodzenie wymagające sztucznego odbytu	20 000	60 000	100 000
39.	Uszkodzenie śledziony			

a)	leczone zachowawczo (krwiał, pęknięcie narządu – potwierdzone badaniem obrazowym)	4 000	12 000	20 000
b)	leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	6 000	18 000	30 000
c)	całkowita utrata śledzony	20 000	60 000	100 000
40.	Uszkodzenie wątroby i przewodów żółciowych, pęcherzyka żółciowego lub trzustki			
a)	leczone zachowawczo (krwiał, pęknięcie narządu- potwierdzone badaniem obrazowym)	4 000	12 000	20 000
b)	leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	6 000	18 000	30 000
c)	utrata pęcherzyka żółciowego, fragmentu wątroby lub fragmentu trzustki	15 000	45 000	75 000
d)	całkowita utrata wątroby lub fragmentu trzustki	50 000	150 000	250 000
USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH				
41.	Uszkodzenie jednej lub obu nerek			
a)	leczone zachowawczo (krwiał, pęknięcie narządu- potwierdzone badaniem obrazowym)	4 000	12 000	20 000
b)	leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	6 000	18 000	30 000
c)	częściowa utrata nerki	10 000	30 000	50 000
d)	całkowita utrata nerki przy prawidłowo działającej drugiej nerce	20 000	60 000	100 000
e)	utrata całkowita nerki przy działającej z zaburzeniami drugiej nerce	40 000	120 000	200 000
f)	utrata obu nerek	60 000	180 000	300 000
42.	Uszkodzenie moczowodu			
a)	leczone zachowawczo	4 000	12 000	20 000
b)	leczone endoskopowo, operacyjnie	6 000	18 000	30 000
c)	leczone rekonstrukcyjnie	20 000	60 000	100 000
43.	Uszkodzenia pęcherza moczowego:			
a)	leczone zachowawczo	4 000	12 000	20 000
b)	leczone operacyjnie	6 000	18 000	30 000
c)	utrata całkowita pęcherza	40 000	120 000	200 000
44.	Uszkodzenia cewki moczowej:			
a)	leczone zachowawczo	2 000	6 000	10 000
b)	leczone operacyjnie, endoskopowo	4 000	12 000	20 000
c)	leczone rekonstrukcyjnie	10 000	30 000	50 000
45.	Uszkodzenia prącia:			
a)	ran	3 000	9 000	15 000
b)	uszkodzenia leczone rekonstrukcyjnie	8 000	24 000	40 000
c)	częściowa utrata prącia	25 000	75 000	125 000
d)	całkowita utrata prącia	40 000	120 000	200 000
46.	Uszkodzenia lub utrata jądra, jajnika:			
a)	leczone zachowawczo (wodniak, krwiał, pęknięcie narządu- potwierdzone badaniem obrazowym)	2 000	6 000	10 000
b)	leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	4 000	12 000	20 000

c)	utrata częściowa	10 000	30 000	50 000
d)	utrata całkowita	20 000	60 000	100 000
e)	utrata całkowita obu jąder lub jajników	50 000	150 000	250 000
47.	Utrata macicy	40 000	120 000	200 000
48.	Pourazowe uszkodzenia krocza, worka mosznowego, sromu, pochwy			
a)	rany skóry	1 000	3 000	5 000
b)	uszkodzenia mięśni lub powięzi, zaopatrzone chirurgicznie	8 000	24 000	40 000
c)	uszkodzenia leczone operacyjnie	12 000	36 000	60 000
USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA				
49.	Uszkodzenia kręgosłupa szyjnego:			
a)	skręcenie bez unieruchomienia	1 000	3 000	5 000
b)	skręcenie z unieruchomieniem	2 000	6 000	10 000
c)	zwichnięcie	3 000	9 000	15 000
d)	złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	3 000	9 000	15 000
e)	złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	5 000	15 000	25 000
f)	złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	2 000	6 000	10 000
50.	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym (Th1–Th10)			
a)	skręcenie	1 000	3 000	5 000
b)	zwichnięcie	2 000	6 000	10 000
c)	złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	3 000	9 000	15 000
d)	złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	5 000	15 000	25 000
e)	złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	2 000	6 000	10 000
51.	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowo-lędźwiowym (Th11–L5):			
a)	skręcenie	1 000	3 000	5 000
b)	zwichnięcie	2 000	6 000	10 000
c)	złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	3 000	9 000	15 000
d)	złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	5 000	15 000	25 000
e)	złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	2 000	6 000	10 000
52.	Uszkodzenia rdzenia kręgowego:			
a)	uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), leczone zachowawczo	15 000	45 000	75 000
b)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym – złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	25 000	75 000	125 000

c)	uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy	50 000	150 000	250 000
d)	uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące orzeczeniem o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji	100 000	300 000	500 000

USZKODZENIA MIEDNICY

53.	Rozejście się spojenia łonowego	6 000	18 000	30 000
54.	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego	10 000	30 000	50 000
55.	Złamania miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej, jedno- lub wielomiejscowe			
a)	w odcinku przednim jednostronne (kość łonowa lub kulszowa)	3 000	9 000	15 000
b)	w odcinku przednim – kość łonowa i kulszowa lub obustronnie	6 000	18 000	30 000
c)	w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a) bez przemieszczenia	12 000	36 000	60 000
d)	odcinku przednim i tylnym z przemieszczeniem	20 000	60 000	100 000
56.	Złamanie panewki stawu biodrowego, zwichnięcia			
a)	tylnej kolumny, tylnej krawędzi	10 000	30 000	50 000
b)	przedniej kolumny, przedniej krawędzi	6 000	18 000	30 000
c)	zwichnięcie centralne I°	8 000	24 000	40 000
d)	zwichnięcie centralne II°	15 000	45 000	75 000
e)	zwichnięcie centralne III°/IV°	25 000	75 000	125 000
f)	uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką	20 000	60 000	100 000
57.	Złamania kości miednicy i kości krzyżowej bez przerwania obręczy kończyny dolnej:			
a)	jednomiejscowe nieprzemieszczone złamanie kości miednicy (np. złamanie jednej gałęzi kości łonowej lub kulszowej), kości krzyżowej	5 000	9 000	15 000
b)	jednomiejscowe nieprzemieszczone złamanie kości miednicy (np. złamanie jednej gałęzi kości łonowej lub kulszowej), kości krzyżowej z przemieszczeniem	5 000	15 000	25 000
c)	wielomiejscowe złamanie kości miednicy i/lub kości krzyżowej bez przemieszczenia	5 000	15 000	25 000
d)	wielomiejscowe złamanie kości miednicy i/lub kości krzyżowej z przemieszczeniem	10 000	30 000	50 000
e)	izolowane złamanie talerza kości biodrowej, kołców biodrowych, guza kulszowego	4 000	12 000	20 000
f)	złamanie kości ogonowej	2 000	6 000	10 000

USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ

58.	Złamanie łopatki			
a)	Złamanie łopatki – jednomiejscowe z przemieszczeniem	5 000	15 000	25 000

b)	Złamanie łopatki – wieloodłamowe z przemieszczeniem	7 000	21 000	35 000
c)	inne złamania	3 000	9 000	15 000
59.	Złamanie obojczyka			
a)	złamania wieloodłamowe	6 000	18 000	30 000
b)	złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4 000	12 000	20 000
c)	inne złamania	3 000	9 000	15 000
60.	Zwichnięcie, podwichnięcie stawu obojczykowo - barkowego lub obojczykowo – mostkowego			
a)	zwichnięcie I°	2 000	6 000	10 000
b)	zwichnięcie II°	3 000	9 000	15 000
c)	zwichnięcie III°	4 000	12 000	20 000
61.	Uszkodzenia stawu ramiennie-łopatkowego (skręcenia, zwichnięcia, złamania – głowy, nasady bliższej kości ramiennej) oraz uszkodzenia pozostałych struktur barku:			
a)	skręcenie	2 000	6 000	10 000
b)	zwichnięcie bez repozycji (wykluczone zwichnięcia nawykowe lub nastawione przez chorego)	2 000	6 000	10 000
c)	zwichnięcie wymagające repozycji przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe lub nastawione przez chorego)	3 000	9 000	15 000
d)	uszkodzenia, zerwanie ścięgna, przyczepów barku leczone zachowawczo	2 000	6 000	10 000
e)	uszkodzenia, zerwanie ścięgna, przyczepów barku leczone operacyjnie	5 000	15 000	25 000
f)	złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4 000	12 000	20 000
g)	złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	8 000	24 000	40 000
h)	inne złamania	2 000	6 000	10 000
62.	Utrata kończyny w stawie ramiennie-łopatkowym	50 000	150 000	250 000
63.	Utrata kończyny wraz z łopatką	65 000	195 000	325 000
64.	Złamanie trzonu kości ramiennej:	50 000	150 000	250 000
a)	złamania kości ramiennej – bez przemieszczenia	500	1 500	2 500
b)	złamania kości ramiennej – wieloodłamowe	3 000	9 000	15 000
c)	inne złamania	2 000	6 000	10 000
65.	Izolowane uszkodzenia części miękkich ramienia, skóry, mięśni, ścięgien:			
a)	ranę skóry do 5 cm długości	500	1 500	2 500
b)	ranę skóry powyżej 5 cm długości	1 000	3 000	5 000
c)	uszkodzenie mięśnia dwugłowego zaopatrzone chirurgicznie	3 000	9 000	15 000
d)	oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1 000	3 000	5 000
66.	Utrata kończyny w obrębie ramienia	50 000	150 000	250 000
67.	Złamania w obrębie łokcia (nasada dalsza kości ramiennej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej):			

a)	złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	9 000	27 000	45 000
b)	złamanie jednemiejscowe z przemieszczeniem	5 000	15 000	25 000
c)	inne złamania	2 000	6 000	10 000
68.	Inne uszkodzenia łokcia:			
a)	skręcenie z unieruchomieniem	2 000	6 000	10 000
b)	skręcenie bez unieruchomienia	1 000	3 000	5 000
c)	zwichnięcie	3 500	10 500	17 500
69.	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia:			
a)	złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	9 000	27 000	45 000
b)	złamanie jednemiejscowe z przemieszczeniem	5 000	15 000	25 000
c)	inne złamania	2 000	6 000	10 000
70.	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia:			
a)	złamanie otwarte	10 000	30 000	50 000
b)	złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	7 000	21 000	35 000
c)	złamanie jednemiejscowe z przemieszczeniem	5 000	15 000	25 000
d)	inne złamania	2 000	6 000	10 000
71.	Izolowane uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry, mięśni, ścięgien:			
a)	uszkodzenia mięśni zaopatrzone chirurgicznie	3 000	9 000	15 000
b)	uszkodzenia ścięgien zaopatrzone chirurgicznie (każde)	2 000	6 000	10 000
c)	rany skórny powyżej 5 cm długości	1 000	3 000	5 000
d)	oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1 000	3 000	5 000
72.	Utrata kończyny w obrębie przedramienia	50 000	150 000	250 000
73.	Uszkodzenia nadgarstka:			
a)	skręcenie	1 000	3 000	5 000
b)	zwichnięcie	2 000	6 000	10 000
c)	złamanie jednemiejscowe z przemieszczeniem	4 000	12 000	20 000
d)	złamania mnogie kości nadgarstka z przemieszczeniem	6 000	18 000	30 000
e)	inne złamania	2 000	6 000	10 000
74.	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	40 000	120 000	200 000
75.	Złamania kości śródręcza			
a)	I kość śródręcza:			
	ii. złamanie wieloodłamowe	7 000	21 000	35 000
	iii. złamanie jednemiejscowe	5 000	15 000	25 000
	iv. inne złamania	2 000	6 000	10 000
b)	II kość śródręcza:			
	ii. złamanie wieloodłamowe	5 000	15 000	25 000
	iii. złamanie jednemiejscowe	3 000	9 000	15 000

	iv. inne złamania	1 000	3 000	5 000
c)	III , IV, V kość śródręcza:			
	i. złamanie wieloodłamowe	3 000	9 000	15 000
	ii. złamanie jednoliejscowe	2 000	6 000	10 000
	iii. inne złamania	1 000	3 000	5 000
76.	Inne uszkodzenie dłoni i śródręcza:			
a)	rany dłoni i śródręcza do 4 cm (z wyjątkiem palców)	1 000	3 000	5 000
b)	oparzenia powyżej stopnia I – za 1% <u>TBSA</u>	1 000	3 000	5 000
77.	Utrata w zakresie kciuka:			
a)	częściowa lub całkowita utrata opuszki	1 000	3 000	5 000
b)	utrata paliczka paznokciowego	5 000	15 000	25 000
c)	utrata paliczka bez kości śródręcza	8 000	24 000	40 000
d)	utrata paliczka z kością śródręcza	12 000	36 000	60 000
78.	Inne uszkodzenia kciuka (złamania, zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich):			
a)	złamanie wieloodłamowe	5 000	15 000	25 000
b)	złamanie jednoliejscowe	3 000	9 000	15 000
c)	inne złamania	1 000	3 000	5 000
d)	rany powyżej 1 cm	1 000	3 000	5 000
e)	uszkodzenia ścięgien (każde)	1 000	3 000	5 000
f)	skręcenie	1 500	4 500	7 500
g)	zwichnięcie	2 000	6 000	10 000
79.	Utrata w obrębie palca wskazującego w zależności od poziomu utraty:			
a)	częściowa lub całkowita utrata opuszki	1 000	3 000	5 000
b)	utrata paliczka paznokciowego	5 000	15 000	25 000
c)	utrata paliczka paznokciowego i środkowego	8 000	24 000	40 000
d)	utrata trzech paliczków	12 000	36 000	60 000
e)	utrata palca wskazującego z kością śródręcza	15 000	45 000	75 000
80.	Inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (złamania, zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia części miękkich):			
a)	złamanie wieloodłamowe	5 000	15 000	25 000
b)	złamanie jednoliejscowe	3 000	9 000	15 000
c)	inne złamania	1 000	3 000	5 000
d)	rany powyżej 1 cm	1 000	3 000	5 000
e)	uszkodzenia ścięgien (każde)	1 000	3 000	5 000
f)	skręcenie	1 500	4 500	7 500
g)	zwichnięcie	2 000	6 000	10 000
81.	Palec III, IV i V (w zależności od poziomu utraty):			
a)	utrata częściowa lub całkowita opuszki	5 000	15 000	25 000
b)	utrata paliczka paznokciowego	2 000	6 000	10 000

c)	utrata dwóch paliczków	4 000	12 000	20 000
d)	utrata trzech paliczków	6 000	18 000	30 000
e)	utrata palca z kością śródręcza	7 000	21 000	35 000
82.	Inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V – złamania, zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia części miękkich:			
a)	złamanie wieloodłamowe	5 000	15 000	25 000
b)	złamanie jednomiejscowe	3 000	9 000	15 000
c)	inne złamania	1 000	3 000	5 000
d)	rany powyżej 1 cm	1 000	3 000	5 000
e)	uszkodzenia ścięgien (każde)	1 000	3 000	5 000
f)	skręcenie	1 500	4 500	7 500
g)	zwichnięcie	2 000	6 000	10 000
USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ				
83.	Utrata kończyny dolnej:			
a)	przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym	60 000	180 000	300 000
b)	amputacja na poziomie uda	50 000	150 000	250 000
84.	Uszkodzenia stawu biodrowego (złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe, urazowe złuszczenia głowy kości udowej):			
a)	złamanie wieloodłamowe	15 000	45 000	75 000
b)	złamanie jednomiejscowe	10 000	30 000	50 000
c)	inne złamania	8 000	24 000	40 000
d)	uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego	25 000	75 000	125 000
85.	Złamanie trzonu kości udowej:			
a)	złamania wieloodłamowe	12 000	36 000	60 000
b)	złamanie otwarte	1 000	3 000	5 000
c)	złamanie jednomiejscowe	3 000	9 000	15 000
d)	inne złamania	6 000	18 000	30 000
86.	Inne uszkodzenia tkanek miękkich – skóry, mięśni, ścięgien, naczyń:			
a)	rany skóry uda lub pośladka do 10 cm długości	1 000	3 000	5 000
b)	uszkodzenia mięśni, ścięgien zaopatrzone chirurgicznie	3 000	9 000	15 000
c)	uszkodzenia naczyń leczone operacyjnie	7 000	21 000	35 000
d)	oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1 000	3 000	5 000
87.	Złamania kości tworzących staw kolanowy (dalszej nasady kości udowej, bliższej nasady kości piszczelowej, głowy kości strzałkowej i guzowatości piszczeli, kłykcia bocznego oraz przysródkowego):			
a)	złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiżdżeniowe	25 000	75 000	125 000
b)	złamania wieloodłamowe	10 000	30 000	50 000

c)	złamanie jednomiejscowe	5 000	15 000	25 000
d)	inne złamania	3 000	9 000	15 000
88.	Złamania rzepki	5 000	15 000	25 000
a)	złamania wieloodłamowe	10 000	30 000	50 000
b)	złamanie jednomiejscowe	8 000	24 000	40 000
c)	inne złamania	3 000	9 000	15 000
89.	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego (sumarycznie maksymalnie do 25%):			
a)	skręcenie	2 000	6 000	10 000
b)	uszkodzenie łąkotki przyśrodkowej	3 000	9 000	15 000
c)	uszkodzenie łąkotki bocznej	3 000	9 000	15 000
d)	uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego przedniego – ACL	5 000	15 000	25 000
e)	uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego tylnego – PCL	5 000	15 000	25 000
f)	uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego bocznego – LCL	4 000	12 000	20 000
g)	uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego przyśrodkowego – MCL	4 000	12 000	20 000
h)	zwichnięcie rzepki wymagające repozycji przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe lub nastawione przez chorego)	4 000	12 000	20 000
90.	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego			
a)	złamania trzonu kości podudzia (kość strzałkowa, kość piszczelowa):	50 000	150 000	250 000
b)	złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiżdżeniowe	15 000	45 000	75 000
c)	złamanie otwarte	12 000	36 000	60 000
d)	złamania wieloodłamowe	10 000	30 000	50 000
e)	inne złamanie	5 000	15 000	25 000
91.	Izolowane złamanie trzonu kości strzałkowej			
a)	złamania wieloodłamowe	4 000	12 000	20 000
b)	złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	3 000	9 000	15 000
c)	inne złamanie	2 000	6 000	10 000
92.	Inne uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, skóry, mięśni, ścięgna Achillesa i innych ścięgien			
a)	rany skóry do 10 cm	2 000	6 000	10 000
b)	całkowite uszkodzenie mięśnia trójgłowego łydki	8 000	24 000	40 000
c)	uszkodzenie ścięgna Achillesa	5 000	15 000	25 000
d)	uszkodzenie innych mięśni i ścięgien	2 000	6 000	10 000
e)	oparzenia powyżej stopnia I – za 1% <u>TBSA</u>	1 000	3 000	5 000
93.	Utrata kończyny w obrębie podudzia:			
a)	przy długości kikuta do 8 cm, mierząc od szpary stawowej	50 000	150 000	250 000
b)	przy dłuższych kikutach	40 000	120 000	200 000

94.	Uszkodzenia stawu skokowo-goleniowego i skokowo-piętowego:			
a)	skręcenie	1 000	3 000	5 000
b)	zwichnięcie	2 000	6 000	10 000
c)	złamanie kostki bocznej	2 000	6 000	10 000
d)	złamanie kostki przyśrodkowej	4 000	12 000	20 000
e)	Złamania kości skokowej – wieloodłamowe	4 000	12 000	20 000
f)	złamanie dwukostkowe	6 000	18 000	30 000
g)	złamanie trójkostkowe	8 000	24 000	40 000
95.	Złamania kości skokowej:			
a)	złamania wieloodłamowe	6 000	18 000	30 000
b)	złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4 000	12 000	20 000
c)	inne złamania	2 000	6 000	10 000
96.	Złamania kości piętowej:			
a)	złamanie wieloodłamowe	8 000	24 000	40 000
b)	złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	6 000	18 000	30 000
c)	inne złamania	4 000	12 000	20 000
97.	Utrata kości skokowej i/lub piętowej:			
a)	częściowa utrata	20 000	60 000	100 000
b)	całkowita utrata	40 000	120 000	200 000
98.	Złamania pozostałych kości stępu – za każdą kość śródstopia			
a)	złamania wieloodłamowe	6 000	18 000	30 000
b)	złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4 000	12 000	20 000
c)	inne złamania	2 000	6 000	10 000
99.	Złamania kości śródstopia – każda			
a)	złamania wieloodłamowe	6 000	18 000	30 000
b)	złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4 000	12 000	20 000
c)	inne złamania	2 000	6 000	10 000
100.	Inne uszkodzenia okolicy stawu skokowego, stępu, śródstopia i stopy:			
a)	rany do 10 cm długości (okolice stępu, stawu skokowego, śródstopia, grzbietu stopy)	2 000	6 000	10 000
b)	oparzenia powyżej stopnia I – za 1% <u>TBSA</u>	1 000	3 000	5 000
c)	rany podeszwy stopy	1 000	3 000	5 000
101.	Utrata stopy w całości	40 000	120 000	200 000
102.	Utrata stopy na poziomie stawu skokowego	35 000	105 000	175 000
103.	Utrata stopy w środkowej części stępu	30 000	90 000	150 000
104.	Utrata stopy w okolicy stępowo – śródstopnej	25 000	75 000	125 000
105.	Uszkodzenia palucha:			
a)	częściowa utrata opuszki palucha	500	1 500	2 500
b)	całkowita utrata opuszki palucha	1 000	3 000	5 000
c)	utrata paliczka paznokciowego palucha	2 000	6 000	10 000

d)	utrata całego palucha	6 000	18 000	30 000
e)	utrata z kością śródstopia	10 000	30 000	50 000
106.	Złamania palucha:			
a)	złamania wieloodłamowe	4 000	12 000	20 000
b)	złamanie jednemiejskowe	3 000	9 000	15 000
c)	inne złamania	1 000	3 000	5 000
107.	Złamania w zakresie palców II, III, IV, V			
a)	złamania wieloodłamowe (każdy)	2 000	6 000	10 000
b)	inne złamania (każdy)	1 000	3 000	5 000
108.	Utrata palców stopy II–V bez kości śródstopia (każdy)	1 500	4 500	7 500
109.	Całkowita utrata opuszki palców stopy II–V (każdy)	1 000	3 000	5 000
110.	Częściowa utrata opuszki palców stopy II–V (każdy)	500	1 500	2 500
111.	Utrata palców II, III, IV z kością śródstopia (każdy)	2 000	6 000	10 000
112.	Utrata palca V z kością śródstopia	3 000	9 000	15 000
113.	Uszkodzenia I, II, III, IV i V palca – zwknięcia, skręcenia, rany, uszkodzenia ścięgien	1 000	3 000	5 000
PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY NERWÓW OBWODOWYCH				
114.	Uszkodzenie częściowe lub całkowite (w zależności od stopnia zaburzeń):			
a)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym – częściowe	2 000	6 000	10 000
b)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym – całkowite	5 000	15 000	25 000
c)	nerwu piersiowego długiego – częściowe	2 000	6 000	10 000
d)	nerwu piersiowego długiego – całkowite	5 000	15 000	25 000
e)	nerwu pachowego – częściowe	1 500	4 500	7 500
f)	nerwu pachowego – całkowite	3 000	9 000	15 000
g)	nerwu mięśniowo-skórnego – częściowe	1 000	3 000	5 000
h)	nerwu mięśniowo-skórnego – całkowite	3 000	9 000	15 000
i)	nerwu promieniowego – częściowe	1 000	3 000	5 000
j)	nerwu promieniowego – całkowite	5 000	15 000	25 000
k)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia – częściowe	3 000	9 000	15 000
l)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia – całkowite	8 000	24 000	40 000
m)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka – częściowe	1 500	4 500	7 500
n)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka – całkowite	5 000	15 000	25 000
o)	nerwu łokciowego – częściowe	1 500	4 500	7 500
p)	nerwu łokciowego – całkowite	5 000	15 000	25 000

q)	splotu barkowego części nadobojczykowej – częściowe	2 500	7 500	12 500
r)	splotu barkowego części nadobojczykowej – całkowite	8 000	24 000	40 000
s)	splotu barkowego części podobojczykowej – częściowe	2 500	7 500	12 500
t)	splotu barkowego części podobojczykowej – całkowite	9 000	27 000	45 000
u)	pozostałych nerwów odcinka szyjno – piersiowego – częściowe	1 000	3 000	5 000
v)	pozostałych nerwów odcinka szyjno – piersiowego – całkowite	5 000	15 000	25 000
w)	nerwu zasłonowego – częściowe	1 000	3 000	5 000
x)	nerwu zasłonowego – całkowite	5 000	15 000	25 000
y)	nerwu udowego – częściowe	1 000	3 000	5 000
z)	nerwu udowego – całkowite	10 000	30 000	50 000
aa)	nerwów pośladkowych – częściowe	700	2 100	3 500
bb)	nerwów pośladkowych – całkowite	8 000	24 000	40 000
cc)	nerwu sromowego wspólnego – częściowe	700	2 100	3 500
dd)	nerwu sromowego wspólnego – całkowite	8 000	24 000	40 000
ee)	nerwu kulszowego – częściowe	3 000	9 000	15 000
ff)	nerwu kulszowego – całkowite	15 000	45 000	75 000
gg)	nerwu piszczelowego – częściowe	1 500	4 500	7 500
hh)	nerwu piszczelowego – całkowite	10 000	30 000	50 000
ii)	nerwu strzałkowego – częściowe	700	2 100	3 500
jj)	nerwu strzałkowego – całkowite	8 000	24 000	40 000
kk)	splotu łędźwiowo-krzyżowego – częściowe	8 000	24 000	40 000
ll)	splotu łędźwiowo-krzyżowego – całkowite	25 000	75 000	125 000
mm)	pozostałych nerwów odcinka łędźwiowo-krzyżowego – częściowe	1 000	3 000	5 000
nn)	pozostałych nerwów odcinka łędźwiowo-krzyżowego – całkowite	6 000	18 000	30 000
OSTRE ZATRUCIA I ICH NASTĘPSTWA				
115.	Nagłe zatrucia gazami oraz substancjami i produktami chemicznymi:			
a)	ze stwierdzoną utratą przytomności,	1 000	3 000	5 000
b)	powodujące uszkodzenie układu krwiotwórczego i narządów wewnętrznych	3 000	9 000	15 000
ODMROŻENIA- II STOPIEŃ ALBO WYŻSZY				
116.	Odmrożenia jednego palca ręki	1 000	3 000	5 000
117.	Odmrożenia więcej niż jednego palca ręki	2 000	6 000	10 000
118.	Odmrożenia jednego palca stopy	1 000	3 000	5 000
119.	Odmrożenia więcej niż jednego palca stopy	2 000	3 000	10 000
120.	Inne odmrożenia nie wymienione powyżej	1 000	3 000	5 000