

Ubezpieczenie „Pakiet Turystyczny” (TUR-2026-V1; TURI-2026-V1)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska, prowadząca działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego

Produkt: Ubezpieczenie „Pakiet Turystyczny”

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w *Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Turystyczny”* (dalej: „OWU”).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia: wypadkowe, chorobowe, szkód rzeczowych, odpowiedzialności cywilnej oraz pomocy na rzecz osób, które popadły w trudności w czasie podróży (dział II, grupy 1, 2, 8, 9, 13 i 18, według załącznika do Ustawy z dnia 11.09.2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu, może być udzielanie pomocy i ochrony Ubezpieczonemu na czas podróży zagranicznych w zakresie:
 - kosztów leczenia (**KL**) i pomocy assistance,
 - następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),
 - opóźnienia lub utraty bagażu podróжного,
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC),
 - kradzieży dokumentów,
 - sprzętu sportowego - jako rozszerzenie ochrony wraz z amatorskim uprawianiem sportów zimowych lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
 - auto assistance - jako opcja dodatkowa.
- ✓ **Suma ubezpieczenia**, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, wynosi:
 - dla **wariantu Standardowego** - nie więcej niż: 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w ubezpieczeniu kosztów leczenia i pomocy assistance, 10 000 PLN w ubezpieczeniu NNW, 500 PLN w ubezpieczeniu bagażu podróжного;
 - dla **wariantu Optymalnego** - nie więcej niż: 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w ubezpieczeniu kosztów leczenia i pomocy assistance, 20 000 PLN w ubezpieczeniu NNW, 1 000 PLN w ubezpieczeniu bagażu podróжного;
 - dla **wariantu Kompleksowego** - nie więcej niż: 200 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w ubezpieczeniu kosztów leczenia i pomocy assistance, 50 000 PLN w ubezpieczeniu NNW, 2 000 PLN w ubezpieczeniu bagażu podróжного.
- ✓ **Suma gwarancyjna** w ubezpieczeniu OC wynosi 100 000 PLN dla wariantu Optymalnego, 200 000 PLN dla wariantu Kompleksowego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ zdarzeń, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), kraju rezydencji Ubezpieczonego oraz krajów wyłączonych;
- ✗ w przypadku ubezpieczenia **KL i pomocy assistance** - leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót, transport do kraju lub kontynuowanie podróży; kosztów leczenia z tytułu chorób oraz ich następstw, które zostały zdiagnozowane u Ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że ochrona została rozszerzona o następstwa chorób przewlekłych;
- ✗ w przypadku ubezpieczenia **utrąty bagażu** - kosztów zniszczeń i uszkodzeń bagażu podróжного oraz utraty środków płatniczych, w tym kart płatniczych, biżuterii i zegarków lub innych wartościowych przedmiotów, np. dzieł sztuki, instrumentów muzycznych;
- ✗ w przypadku ubezpieczenia **sprzętu sportowego** - sprzętu sportowego wynajętego, pożyczonego lub powierzzonego Ubezpieczonemu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in.:

- ! w przypadku ubezpieczenia **NNW** - za następstwa wypadku, który wydarzył się w wyniku pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych lub toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza i przyjmowanych niezgodnie z informacją od producenta leku zawartą na ulotce, o ile stan ten miał wpływ na zdarzenie;
- ! w przypadku ubezpieczenia **auto assistance** - za zdarzenia wynikające z powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po uprzednim udzieleniu świadczenia przez Centrum pomocy oraz awarii wynikających z użytkowania pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem;
- ! w przypadku ubezpieczenia **OC** za szkody wyrządzone z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w zależności od wybranego zakresu terytorialnego:

- ✓ Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego,
- ✓ Świat - we wszystkich państwach na świecie, z wyłączeniem terytorium Afganistanu, Iraku, Iranu, Korei Północnej, Sudanu i Syrii,

z zastrzeżeniem, że w żadnym przypadku ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ani kraju rezydencji Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- przed zawarciem umowy ubezpieczenia - podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
- w trakcie trwania umowy ubezpieczenia - informowanie o wszelkich zmianach powyższych okoliczności oraz o zmianach danych osobowych i teleadresowych;
- jeśli dojdzie do zdarzenia objętego ochroną - niezwłoczne telefoniczne poinformowanie Ubezpieczyciela, udzielenie niezbędnych wyjaśnień i informacji oraz współpracowanie w Centrum pomocy w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, przelewem lub przekazem bankowym, za cały okres ubezpieczenia, przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Zapłata składki jest warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas podróży zagranicznej, trwający nie krócej niż 1 dzień i nie dłużej niż 365 dni.

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się

- 1) po rozpoczęciu podróży za granicę - od chwili przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji Ubezpieczonego w dniu ustalonym przez strony jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w następnym dniu po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz pod warunkiem zapłaty składki;
- 2) jeśli Ubezpieczony w momencie zawierania umowy ubezpieczenia znajduje się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 3 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki (karencja);

- **kończy się** z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:

- 1) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia,
- 2) z dniem złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem powrotu Ubezpieczonego do Polski lub do kraju rezydencji,
- 4) w ubezpieczeniu OC - z dniem wyczerpania Sumy gwarancyjnej,
- 5) w ubezpieczeniu kosztów leczenia, pomocy assistance, NNW, bagażu podróжного - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danej kategorii ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w każdym czasie, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, w formie pisemnej lub telefonicznie.