

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA TWOJEGO SPRZĘTU OD KRADZIEŻY DLA KLIENTÓW CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.

kod: ROWKRA-2026-V1



Ubezpieczyciel:

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

KRS: 0000528682, NIP: 1010007027, REGON: 022525091



www.ca-ubezpieczenia.pl



Tabela informacyjna o najważniejszych warunkach ubezpieczenia

Rodzaj informacji	Numer postanowienia z OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	punkty 3-4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	
uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	punkty 7-8



Na podstawie tych **ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU)** udzielamy ochrony ubezpieczeniowej.



To jest Karol, który wyjaśnia trudniejsze zwroty i zagadnienia. Jego komentarze są wskazówką, ale nie zastępują pełnego tekstu OWU.

Uwaga:

Gdy piszemy:

„ubezpieczający” lub „właściciel polisy”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. Ubezpieczający zawiera umowę grupowego ubezpieczenia z nami i płaci składkę za ochronę ubezpieczeniową.

„my” mamy na myśli ubezpieczyciela, czyli Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.

„ubezpieczony” mamy na myśli Ciebie, czyli osobę, która zawiera umowę kredytu i korzysta z ochrony ubezpieczeniowej.



Na ostatnich stronach OWU znajdziesz **słownik**. Gdy w OWU zobaczysz wyraz podkreślony przerywaną linią (np. ubezpieczony), oznacza to, że jego wyjaśnienie znajdziesz w słowniku.

W OWU znajdziesz informacje:

- jaki sprzęt możemy ubezpieczyć,
- ile trwa ubezpieczenie,
- w jakich sytuacjach wypłacamy świadczenie,
- w jakich sytuacjach ubezpieczenie nie zadziała,
- co zrobić, gdy zdarzy się kradzież ubezpieczonego sprzętu
- jakich dokumentów potrzebujemy, aby wypłacić odszkodowanie.

Numer telefonu do Centrum pomocy znajdziesz w punkcie 11 tych OWU.

Zapisz go w telefonie, aby skontaktować się z nami w razie kradzieży Twojego sprzętu.



Na dole każdej strony umieściliśmy strzałkę. Jeśli w wersji elektronicznej OWU naciśniesz na nią, przejdziesz do spisu treści.

Zarząd CA TU SA zatwierdził OWU uchwałą nr 29/P/2025 z 12 grudnia 2025 roku.

OWU wchodzi w życie: 15.02.2026 roku i obowiązują dla ubezpieczeń do umów kredytu zawartych od daty wejścia w życie OWU

Spis treści:

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – czyli co i od czego ubezpieczamy?	4
SUMA UBEZPIECZENIA.....	4
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – kiedy ubezpieczenie nie zadziała?	4
OKRES UBEZPIECZENIA – jak długo trwa ochrona?	4
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	5
POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY.....	5
USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA	5
REKLAMACJE.....	6
WYMIANA INFORMACJI	6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	6
SŁOWNIK	7



POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia Twojego sprzętu od kradzieży dla klientów Credit Agricole Bank Polska S.A. stosujemy do umowy grupowego ubezpieczenia zawartej przez Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (my - ubezpieczyciel) z Credit Agricole Bank Polska S.A. (ubezpieczający) na rzecz ubezpieczonych.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – czyli co i od czego ubezpieczamy?

2. Przedmiotem ubezpieczenia są rowery, hulainogi elektryczne, urządzenia transportu osobistego lub sprzęt ogrodowy, które kupisz w okresie oferowania ubezpieczenia w sklepie współpracującym z Credit Agricole Bank Polska S.A., a na zakup których ten bank udzielił Ci kredytu, na podstawie umowy kredytu.
3. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody, które powstały w Polsce, w wyniku zdarzeń:
 - a) kradzieży z włamaniem do:
 - domu jednorodzinnego,
 - budynku gospodarczego,
 - mieszkania,
 - pomieszczenia przynależnego;
 - b) kradzieży zwykłej, pod warunkiem, że sprzęt był przymocowany za pomocą zabezpieczenia przeciwkradzieżowego do stojaka rowerowego lub innej stałej konstrukcji. Obowiązek przymocowania nie dotyczy robotów koszących;
 - c) rabunku,z zastrzeżeniem wyłączeń wymienionych w punktach 5 i 6.
W przypadku robotów koszących odpowiadamy także za kradzież robota bez stacji dokującej.

SUMA UBEZPIECZENIA

4. Suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu sprzętu, która została wskazana w dowodzie zakupu (paragon, faktura). Jest to górna granica naszej odpowiedzialności.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – kiedy ubezpieczenie nie zadziała?

5. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeżeli szkodą powstała z powodu:
 - a) Twojego umyślnego działania lub działania osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - c) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji,
 - d) pozostawienia sprzętu nieprzymocowanego za pomocą zabezpieczenia przeciwkradzieżowego do stojaka rowerowego lub innej stałej konstrukcji – w przypadku kradzieży zwykłej. To wyłączenie nie dotyczy robotów koszących.
6. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia również:
 - d) za szkody polegające na utracie wyłącznie elementów Twojego sprzętu w sytuacji, gdy nie doszło do utraty całego sprzętu (w przypadku robotów koszących odpowiadamy także za kradzież samego robota, bez stacji ładującej),
 - e) za utracone wraz ze sprzętem akcesoria oraz zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - f) za szkody powstałe przy próbie kradzieży sprzętu,
 - g) w przypadku odzyskania sprzętu.

OKRES UBEZPIECZENIA – jak długo trwa ochrona?

7. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa 12 miesięcy i rozpoczyna się w dniu zawarcia przez Ciebie umowy kredytu na zakup sprzętu.
8. Nasza odpowiedzialność wobec Ciebie wygasa z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:
 - a) z ostatnim dniem okresu ochrony ubezpieczeniowej,
 - b) z chwilą wypłaty odszkodowania,
 - c) z dniem gdy odstąpisz od umowy kredytu, zgodnie z warunkami tej umowy,





SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

9. Wysokość i sposób płatności składki ubezpieczeniowej podane są w umowie ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający opłaca składkę ubezpieczeniową.

*Bank jest ubezpieczającym
i płaci składkę.*



POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

11. W razie wystąpienia szkody, masz obowiązek:
- a) niezwłocznie, po stwierdzeniu wystąpienia szkody, powiadomić policję,
 - b) niezwłocznie nas powiadomić, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od momentu gdy się dowiesz o szkodzie:
 - **telefonicznie** na numer 801 300 515 lub (+48 71) 77 32 333 w dni robocze 9.00 -17.00 lub
 - **pisemnie** na adres: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub
 - **e-mailem** na adres szkoda@ca-ubezpieczenia.pl
 - c) przedstawić nam wymienione niżej dokumenty:
 - potwierdzenie zgłoszenia szkody na policję wraz z informacją o jednostce policji prowadzącej postępowanie i sygnaturą akt sprawy,
 - kopię postanowienia o wszczęciu postępowania na policji,
 - kopię dowodu zakupu, zawierającą czytelne informacje dotyczące co najmniej:
 - ceny sprzętu,
 - nazwy lub skróconej nazwy sprzętu,
 - daty zakupu sprzętu,
 - kopię umowy kredytu,
 - oświadczenie, że nie odzyskałeś/leś skradzionego sprzętu,
 - d) przedstawić nam dostępne dowody dotyczące szkody i umożliwić nam ustalenie okoliczności i jej rozmiaru,
 - e) niezwłocznie powiadomić nas o odzyskaniu utraconego sprzętu.

*co zrobić, gdy Twój sprzęt zostanie
skradziony?*



USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

12. Wysokość odszkodowania ustalamy na warunkach opisanych w tych OWU i wypłacamy w złotych.
13. Po sprawdzeniu otrzymanych informacji i dostarczonych dokumentów, ocenimy, czy odszkodowanie jest zasadne.
14. Jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
15. Jeżeli w tym terminie nie będzie możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności, wypłacimy je w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
16. Jeżeli w terminie określonym powyżej nie wypłacimy odszkodowania, zawiadomimy na piśmie Ciebie, ubezpieczającego, osobę zgłaszającą roszczenie dlaczego nie mogliśmy wypłacić pieniędzy.
17. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje poinformujemy o tym na piśmie Ciebie, osobę, która wystąpiła z roszczeniem. Informacja ta będzie zawierać wyjaśnienie dlaczego odmówiliśmy wypłaty oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
18. Jeśli Ty lub osoba zgłaszająca szkodę udzieli nam informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, a miały one wpływ na wystąpienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, możemy odmówić wypłaty odszkodowania.
19. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania określamy na podstawie:
 - a) informacji podanych w trakcie zgłoszenia szkody,
 - b) dokumentów, które złożysz, wskazanych w punkcie 13, z zastrzeżeniem, że możemy żądać innych, niewymienionych tam dokumentów, jeśli są niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania,
 - c) pozostałych dokumentów i dowodów, niewymienionych wyżej, zebranych przez nas w trakcie postępowania.

20. Odszkodowanie wypłacamy w wysokości sumy ubezpieczenia. Wypłacimy je Tobie lub osobie, którą upoważnisz.
21. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.





REKLAMACJE

22. Ty, ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia macie prawo złożyć do nas reklamację:

a) **pisemnie:**

- na nasz adres: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław lub
- na adres banku: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław;
- osobiście w naszej siedzibie albo
- osobiście w placówkach banku;

b) **ustnie:**

- osobiście w naszej siedzibie banku
- podczas rozmowy telefonicznej – 801 300 515 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);

c) na adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych:

- Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.: AE:PL-47570-76622-JAAGH-23 lub
- Credit Agricole Bank Polska S.A.: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29;

d) e-mailem na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl.

23. Na reklamację odpowiemy w postaci:

a) papierowej na adres korespondencyjny osoby, która złożyła reklamację, jeśli osoba ta złożyła reklamację

- na piśmie w postaci papierowej albo
- ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybrała taki sposób udzielenia odpowiedzi,

b) elektronicznej na adres e-mail osoby, która złożyła reklamację, jeśli osoba ta złożyła reklamację :

- na piśmie w postaci elektronicznej albo
- ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybrała taki sposób udzielenia odpowiedzi,

c) elektronicznej na adres osoby, która złożyła reklamację do doręczeń elektronicznych, jeśli osoba ta złożyła reklamację na adres do doręczeń elektronicznych.

24. Reklamacje muszą być złożone tak, abyśmy mogli zidentyfikować osobę, która wnosi skargę lub zażalenie oraz przedmiot skargi lub zażalenia.

25. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie możemy rozpatrzyć reklamacji w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę składającą reklamację o przyczynie opóźnienia i o nowym terminie naszej odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 dni od daty wpływu reklamacji. Aby zachować termin, wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed jego upływem.

26. Ty, ubezpieczający lub uprawniony z umowy, możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)

27. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.

WYMIANA INFORMACJI

28. Na wniosek Twój lub ubezpieczającego udostępnimy informacje i dokumenty, jakie zgromadziliśmy, aby ustalić naszą odpowiedzialność. Ty lub ubezpieczający możecie żądać od nas kserokopii dokumentów (na nasz koszt) i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem. Na Twoją prośbę możemy udostępnić te informacje i dokumenty także elektronicznie.

29. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia pomiędzy Tobą, nami, ubezpieczającym powinny mieć formę pisemną lub inną, którą uzgodnimy z właścicielem polisy.

30. Ty i ubezpieczający powinniście informować nas o każdej zmianie danych osobowych oraz teleadresowych podanych w umowie ubezpieczenia.

31. Możesz nam złożyć powiadomienie o zmianie danych osobowych oraz teleadresowych za pośrednictwem ubezpieczającego.

32. Za datę złożenia powiadomienia przyjmujemy datę wpływu powiadomienia do nas.

33. Ty i my jesteśmy zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.





POSTANOWIENIA KOŃCOWE

34. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy zawartej zgodnie z OWU, można złożyć do sądu:
- według przepisów o właściwości ogólnej albo
 - właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania albo
 - właściwego dla miejsca zamieszkania uprawnionego z umowy.
35. Oświadczamy, że jesteśmy spółką należącą do Grupy Crédit Agricole. Spełniamy wymogi, które wynikają z obowiązujących zasad dotyczących sankcji międzynarodowych, wydane, administrowane lub egzekwowane przez:
- Radę Bezpieczeństwa ONZ,
 - Unię Europejską,
 - Francję i Stany Zjednoczone Ameryki (w tym w szczególności środki zapobiegawcze wydane przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu (OFAC) i Departament Stanu)
 - lub jakiegokolwiek inny właściwy organ uprawniony do wydawania takich sankcji.
- Dotyczy to również wszelkich sankcji lub środków dotyczących embargo, zamrożenia aktywów lub zasobów ekonomicznych, ograniczenia w transakcjach z osobami fizycznymi lub prawnymi lub odnoszące się do określonej własności lub terytoriów. W związku z tym nie możemy wypłacić świadczenia z umowy, jeśli będzie to naruszało postanowienia, o których pisaliśmy w tym punkcie.

Przeczytaj, co oznaczają terminy użyte w OWU



SŁOWNIK

36. Tak rozumiemy pojęcia użyte w OWU i innych dokumentach związanych z tym ubezpieczeniem:

budynek gospodarczy	budynek trwale związany z gruntem, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie posesji, na której znajduje się dom jednorodzinny (np. pralnie, suszarnie, garaże wolnostojące), służący do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w domu jednorodzinnym;
bank/ ubezpieczający	Credit Agricole Bank Polska S.A., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
dom jednorodzinny	to samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego, w którym mieszkasz i służy do zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych,
dowód zakupu	faktura lub paragon potwierdzające zakup <u>sprzętu</u> w <u>sklepie</u> ,
hulajnoga elektryczna	pojazd napędzany elektrycznie, dwuosiowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującą się na tym pojeździe;
kradzież z włamaniem	zabór <u>sprzętu</u> z zamkniętego: domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, mieszkania albo <u>pomieszczenia przynależnego</u> , gdy siłą zostały usunięte zabezpieczenia i pozostały ślady uszkodzeń, albo gdy zostało ono otwarte przy użyciu podrobionych lub dopasowanych kluczy albo skradzionych oryginalnych kluczy. Dla <u>robotów koszących</u> nie ma wymogu przechowywania ich w pomieszczeniach zamkniętych.
kradzież zwykła	działanie polegające na bezprawnym zaborze <u>sprzętu</u> w celu jego przywłaszczenia w okolicznościach innych niż wskazane w definicjach <u>kradzieży z włamaniem</u> i rabunku.
OWU	ten dokument Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia Twojego <u>sprzętu</u> od kradzieży dla klientów Credit Agricole Bank Polska S.A.,
pomieszczenie przynależne	pomieszczenie, które należy do mieszkania, użytkowane tylko przez Ciebie lub Twoich bliskich lub przez osoby przez Ciebie upoważnione. Pomieszczenie przynależne może być odrębnym przedmiotem własności. Za pomieszczenie przynależne uważamy także miejsce postojowe pojazdu w budynku, w którym znajduje się mieszkanie.
rabunek	zabór <u>sprzętu</u> przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ciebie albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,





robot koszący	automatyczny robot do koszenia trawy
rower	jedno lub wielośladowy pojazd przeznaczony do poruszania się po drodze, napędzany siłą mięśni poruszającej się nim osoby, za pomocą przekładni mechanicznej lub przy użyciu pomocniczego napędu elektrycznego,
sklep	przedsiębiorca, który oferuje sprzedaż przynajmniej jeden rodzaju <u>sprzętu</u> , z którym <u>bank</u> zawarł umowę o współpracy,
sprzęt	pojazdy: rowery, hulajnogi elektryczne i urządzenia transportu osobistego, sprzęt ogrodowy: sprzęt z napędem (silnikiem), który służy do utrzymania ogrodu: urządzenia do pielęgnacji trawników, wycinki drzew i krzewów, skracania gałęzi, usuwania liści, śniegu, roboty koszące, myjki ciśnieniowe; Do sprzętu ogrodowego nie zaliczamy sprzętu, który ma siedzisko dla kierowcy i kierownicę (np. traktor ogrodowy).
szkoda	utrata ubezpieczonego <u>sprzętu</u> w wyniku <u>kradzieży z włamaniem</u> , <u>kradzieży zwykłej</u> lub <u>rabunku</u> ,
ubezpieczony	Ty, czyli osoba, która w okresie obowiązywania <u>umowy ubezpieczenia</u> , zawarła <u>umowę kredytu</u> i kupiła w <u>sklepie</u> <u>sprzęt</u> . Ubezpieczony korzysta z ochrony ubezpieczeniowej.
ubezpieczyciel	my, czyli Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów;
umowa kredytu	umowa, którą zawierasz z <u>bankiem</u> , której przedmiotem jest udzielenie kredytu na zakup <u>sprzętu</u> ,
umowa ubezpieczenia	umowa grupowego ubezpieczenia zawarta przez nas i Credit Agricole Bank Polska S.A.,
urządzenie transportu osobistego (UTO)	pojazd napędzany elektrycznie, bez siedzenia i pedałów, przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego, który znajduje się na pojeździe. Do UTO nie zalicza się <u>hulajnóg elektrycznych</u> ,
zabezpieczenie przeciwkradzieżowe	łańcuch, stalowa linka, kłódka szklowa lub U-lock;

