

Mário, empregado de mesa durante 20 anos.

O Mário foi empregado de mesa durante 20 anos e agora está em formação para ser **Assistente Especializado de Contact Center em vendas e serviços**. Com o PRO_MOV vai sempre a tempo de mudar o rumo da sua carreira e (re)qualificar-se para o futuro que sempre quis.

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em **pro-mov.pt**



Fundadores



Sonae



Institucionais



TRABALHO, SOLIDARIEDADE
E SEGURANÇA SOCIAL



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



ASSOCIAÇÃO
BUSINESS
ROUNDTABLE
PORTUGAL

Empresas Participantes



Grupo CaixaBank



O CAFÉ DA SUA VIDA



Mário,
empregado de mesa
durante 20 anos.

Agora está em formação
para ser **Assistente Especializado**
de Contact Center.

Formação prática e especializada do IEFP

Duração: 6 meses
(3 meses de formação
teórico-prática + 3 meses
de formação em contexto
de trabalho - FPCT)

O curso garante:

- Formação subsidiada
- Formação prática em Contexto de Trabalho (FPCT) em empresas reconhecidas.
- Elevada empregabilidade no setor
- Oportunidade única de requalificação e especialização

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em **pro-mov.pt**



Fundadores



Sonae



Institucionais



TRABALHO, SOLIDARIEDADE
E SEGURANÇA SOCIAL



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



AGÊNCIA
BUSINESS
ROUNDTABLE
PORTUGAL

Empresas Participantes



Aposte no seu futuro!
INSCREVA-SE JÁ!

Formação para **Assistente Especializado de Contact Center.**

QUEM SE PODE CANDIDATAR?

- 12º ano de escolaridade
- Pessoas com Capacidade de planeamento e organização
- Pessoas com Bom nível de comunicação oral e escrita
- Pessoas com Orientação para a Qualidade de Serviço
- Pessoas com Orientação para o Cliente

O CURSO É REMUNERADO?

Sim. Inclui bolsa de formação, subsídio de refeição e transporte (sempre que aplicável).

QUAIS AS VANTAGENS?

- Oportunidade para desenvolver competências de grande valor em empresas líderes de mercado e com profissionais experientes no sector.
- Adquirir conhecimentos que contribuem para uma elevada empregabilidade e evolução na carreira.
- Formação prática em Contexto de Trabalho (FPCT) assegurada em empresas reconhecidas

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em **pro-mov.pt**