



PRO\_MOV  
by Reskilling 4 Employment



# Sofia, ajudante de cozinha durante 6 anos.

O Sofia foi ajudante de cozinha durante 6 anos e agora está em formação para ser **Assistente de Loja**. Com o PRO\_MOV vai sempre a tempo de mudar o rumo da sua carreira e (re)qualificar-se para o futuro que sempre quis.

**O seu futuro (re)começa agora.**

Saiba mais | inscreva-se em [pro-mov.pt](https://pro-mov.pt)



## Fundadores



## Institucionais



## Empresas Participantes



Sofia,  
ajudante de cozinha  
durante 6 anos.

Agora está em formação  
para ser **Assistente de Loja.**

### Formação prática e especializada do IEFP

**Duração:** 6 meses  
(3 meses formação  
teórico-prática + 3 meses  
formação prática em  
contexto de trabalho -  
FPCT)

### O curso garante:

- Formação remunerada
- Componente prática em contexto real de trabalho com a participação de formadores/colaboradores das empresas parceiras
- Formação prática em contexto de trabalho - FPCT em reconhecidas empresas do setor (remunerada)
- Elevada empregabilidade no setor
- Oportunidade única de especialização

**O seu futuro (re)começa agora.**

Saiba mais | inscreva-se em [pro-mov.pt](https://pro-mov.pt)



#### Fundadores



Sonae



Nestlé



#### Institucionais



#### Empresas Participantes



Aposte no seu futuro!  
**INSCREVA-SE JÁ!**

# Formação para Assistente de Loja.

## PERFIL PRETENDIDO:

- Habilitações Literárias 12º ano (mínimo)
- Competências técnicas (fator valorizado)
- Residência na Grande Lisboa (Lisboa, Cascais, Sintra e Oeiras)
- Boa capacidade de comunicação e orientação para o cliente
- Apresentação pessoal cuidada e facilidade no contacto interpessoal
- Resiliência

## PROCESSO DE SELECÇÃO PARA A FORMAÇÃO:

- Análise Curricular e Certificado de Competências
- Análise de Competências e Característica
- Entrevista Final

## CONTEÚDOS DA FORMAÇÃO:

A Formação terá uma componente teórico-prática (300h) distribuída pelos módulos descritos abaixo, e uma componente em contexto prático de trabalho (400h).

- Mód. 1 Comunicação interpessoal e assertividade
- Mód. 2 Organização pessoal e gestão do tempo
- Mód. 3 Atendimento e venda presencial
- Mód. 4 Seguimento e fidelização de clientes
- Mód. 5 Apresentação, argumentação e fecho de vendas
- Mód. 6 Merchandising
- Mód. 7 Gestão de stocks
- Mód. 8 Gestão de reclamações e conflitos com clientes/fornecedores

**O seu futuro (re)começa agora.**

Saiba mais | inscreva-se em [pro-mov.pt](https://pro-mov.pt)