



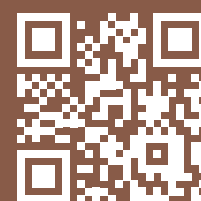
PRO_MOV
by Reskilling 4 Employment

Sofia, ajudante de cozinha durante 6 anos.

A Sofia foi ajudante de cozinha durante 6 anos e agora está em formação para ser **Assistente de Loja**. Com o PRO_MOV vai sempre a tempo de mudar o rumo da sua carreira e (re)qualificar-se para o futuro que sempre quis.

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em **pro-mov.pt**



Fundadores



Institucionais



Empresas Participantes



Sofia,
ajudante de cozinha
durante 6 anos.

Agora está em formação
para ser **Assistente de Loja.**

**Formação prática
e especializada
do IEFP**

Duração: 6 meses
(300 horas formação
teórico-prática + 400 horas
formação em contexto de
trabalho - FCT)

O curso garante:

- Formação financiada;
- Componente prática em contexto real de trabalho com a participação de formadores/colaboradores das empresas parceiras;
- Formação em contexto de trabalho - FCT em reconhecidas empresas do setor;
- Elevada empregabilidade no setor;
- Oportunidade única de especialização.

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em **pro-mov.pt**



Fundadores



Institucionais



Empresas Participantes



Aposte no seu futuro!
INSCREVA-SE JÁ!

Formação para Assistente de Loja.

Requisitos

- Habilitações Literárias: 12º ano de escolaridade (mínimo);
- Competências técnicas (fator valorizado);
- Boa capacidade de comunicação e orientação para o cliente;
- Apresentação pessoal cuidada e facilidade no contacto interpessoal;
- Resiliência.

Processo de Seleção

- Análise Curricular e Certificado de Competências;
- Análise de Competências e Características;
- Entrevista Final.

Conteúdos da Formação

A Formação terá uma componente teórico-prática (300h) distribuída pelos módulos descritos abaixo, e uma componente em contexto prático de trabalho (400h).

Mód. 1 Comunicação interpessoal e assertividade

Mód. 2 Organização pessoal e gestão do tempo

Mód. 3 Atendimento e venda presencial

Mód. 4 Seguimento e fidelização de clientes

Mód. 5 Apresentação, argumentação e fecho de vendas

Mód. 6 Merchandising

Mód. 7 Gestão de stocks

Mód. 8 Gestão de reclamações e conflitos com clientes/fornecedores

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em **pro-mov.pt**