

Mário, empregado de mesa durante 20 anos.

O Mário foi empregado de mesa durante 20 anos e agora está em formação para ser **Assistente Especializado de Contact Center em vendas e serviços**. Com o PRO_MOV vai sempre a tempo de mudar o rumo da sua carreira e (re)qualificar-se para o futuro que sempre quis.

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em pro-mov.pt



Fundadores



Institucionais



Empresas Participantes





Mário,
empregado de mesa
durante 20 anos.

Agora está em formação
para ser **Assistente Especializado
de Contact Center.**

Formação prática e especializada do IEFP

Duração: 6 meses
(300h de formação teórico-prática + 400h de formação em contexto de trabalho - FCT)

O curso garante:

- Formação financiada;
- Formação em Contexto de Trabalho (FCT) em empresas reconhecidas;
- Elevada empregabilidade no setor;
- Oportunidade única de requalificação e especialização.

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em pro-mov.pt



Fundadores



Institucionais



Empresas Participantes



Aposte no seu futuro!
INSCREVA-SE JÁ!

Formação para **Assistente Especializado de Contact Center.**

Requisitos

- Habilitações literárias: 12º ano de escolaridade;
- Capacidade de planeamento e organização;
- Bom nível de comunicação oral e escrita;
- Orientação para a Qualidade de Serviço;
- Orientação para o Cliente.

O Curso é Financiado?

Sim. Inclui bolsa de formação, subsídio de refeição e de transporte (sempre que aplicável).

Quais as Vantagens?

- Oportunidade para desenvolver competências de grande valor em empresas líderes de mercado e com profissionais experientes no setor;
- Adquirir conhecimentos que contribuem para uma elevada empregabilidade e evolução na carreira;
- Formação em Contexto de Trabalho (FCT) assegurada em empresas reconhecidas.

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em **pro-mov.pt**