



PRO_MOV
by Reskilling 4 Employment

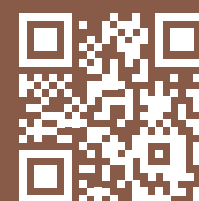


Sofia, ajudante de cozinha durante 6 anos.

A Sofia foi ajudante de cozinha durante 6 anos e agora está em formação para ser **Assistente de Loja**. Com o PRO_MOV vai sempre a tempo de mudar o rumo da sua carreira e (re)qualificar-se para o futuro que sempre quis.

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em pro-mov.pt



Fundadores



Institucionais



Empresas Participantes



Sofia,
ajudante de cozinha
durante 6 anos.

Agora está em formação
para ser **Assistente de Loja.**

Formação teórico-prática ministrada pelo IEFP, I.P.

Duração:

6 meses/800 horas
(3 meses/400 horas de formação em sala + 3 meses/400 horas de formação em contexto de trabalho - FCT)

Descrição Geral:

Realizar o atendimento personalizado e dedicado aos clientes de loja, prestando apoio, aconselhamento, assistência e informação, apoiando-se no conhecimento do portfólio de produtos, serviços, campanhas comerciais em vigor e na organização da loja, por forma a garantir uma experiência de excelência, bem como o cumprimento dos objetivos de vendas definidos e das normas de higiene e segurança aplicáveis.

Este percurso promove formação em contexto de trabalho (FCT) em reconhecidas empresas do setor.

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em pro-mov.pt



Fundadores



Institucionais



Empresas Participantes



Aposte no seu futuro!
INSCREVA-SE JÁ!

Formação para **Assistente de Loja.**

Competências técnicas e comportamentais mais relevantes/ Seleção de candidatos

- Habilitação mínima de, pelo menos, o 12.º ano de escolaridade
- Apresentação pessoal cuidada e facilidade no contato interpessoal
- Capacidade de gestão de conflitos
- Capacidade de comunicação
- Proatividade e dinamismo
- Apetência para língua estrangeira (Inglês)
- Sentido de responsabilidade
- Capacidade de organização
- Resiliência
- Capacidade de análise crítica

Formação financiada - Apoios

- Bolsa de Formação (para desempregados, que não recebam subsídio de desemprego) até 50% do IAS + complemento mínimo de 50% IAS durante a FCT que decorre nas empresas
- Subsídio de alimentação (no montante equivalente ao atribuído à Administração Pública)
- Subsídio de alojamento e subsídio de transporte (se aplicável)

Componentes formativas/ Unidades/ Módulos de Formação

Componente de formação em sala (400h)

- Comunicação Interpessoal - Comunicação Assertiva (50h)
- Organização pessoal e gestão do tempo (25h)
- Língua inglesa - atendimento (50h)
- Sistemas informáticos na gestão de loja (25h)
- Atendimento e venda presencial (25h)
- Seguimento e fidelização de clientes (50h)
- Apresentação, argumentação e fecho de vendas (50h)
- Merchandising e promoção comercial (50h)
- Gestão de stocks (25h)
- Gestão de reclamações e conflitos com clientes/fornecedores (50h)

Componente de formação em contexto de trabalho - FCT (400h)

Certificação

- Registo de toda a formação desenvolvida e certificada no Passaporte Qualifica.
- Certificado emitido na plataforma SIGO.
- Certificado de Formação Profissional disponibilizado e reconhecido pelo Programa PRO_MOV.

Esta certificação não confere um nível de qualificação do Quadro Nacional de Qualificações (QNQ)¹.

¹Todavia, sempre que sejam certificadas Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD) que integram qualificações do Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ), estas são capitalizáveis para efeitos de obtenção de uma ou mais qualificações disponíveis no CNQ (<https://catalogo.anqep.gov.pt/>).

O seu futuro (re)começa agora.

Saiba mais | inscreva-se em **pro-mov.pt**