

# BASISPRESTATIES

## De dienstverlening van Attentia



Sinds 1 januari 2016 zijn de nieuwe tarifieringsregels voor de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk van kracht.

Een positief gevolg van deze nieuwe tarifiering is dat bedrijven in de categorieën C- en D en de micro-ondernemingen [minder dan 5 werknemers] recht hebben op een duidelijk omlijnd basispakket van 12 diensten die het welzijn en de veiligheid van de werknemers moeten garanderen. Deze basisprestaties zitten vervat in de jaarlijkse forfaitaire bijdrage.

feeling good works great

attentia

## Informatie en advies over risicoanalyse en preventie maatregelen

Wij geven u graag advies bij het opstellen en bijwerken van uw **algemene risicoanalyse**. Onze preventieadviseurs staan voor u klaar om u informatie en advies te geven hoe u deze analyse zelf optimaal kunt realiseren. Het **periodieke bedrijfsbezoek** is een ideale gelegenheid om samen met u de opgemaakte analyse ter plaatse te evalueren en bijkomende preventie maatregelen voor te stellen.

U kunt rekenen op een periodiek bedrijfsbezoek door een van onze **Preventieadviseurs**. Tijdens dit bezoek worden de arbeidsplaatsen bezocht en de werkposten met hun risico's geëvalueerd. Voor u is dit een ideaal startpunt voor het uitwerken van een **werkpostenanalyse**.



## Medische onderzoeken en inzage medisch dossier

**Ons departement Medisch Toezicht** verzekert de medische onderzoeken van uw werknemers en kan u helpen bij de opvolging ervan. De noodzaak en frequentie van deze onderzoeken wordt bepaald aan de hand van de toegewezen risico's per werkpost.

**Inbegrepen in het medisch toezicht:** voorafgaande en periodieke gezondheidsbeoordelingen, spontane raadplegingen, onderzoeken bij werkhervatting, bezoeken voorafgaand aan werkhervatting, voortgezet gezondheidstoezicht, onderzoeken in het kader van moederschapsbescherming. Ook technische onderzoeken die door Attentia zelf kunnen worden uitgevoerd zijn inbegrepen zoals visiotest, ergovision, audiometrie, spirometrie, toedienen vaccins.



*Uw werknemer kan steeds via zijn huisarts een verzoek tot **inzage in zijn medisch dossier** aanvragen. Attentia zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek uw medewerker contacteren om verder concrete afspraken te maken.*

# Risicoanalyse voor beeldschermwerkers en voedingswaren

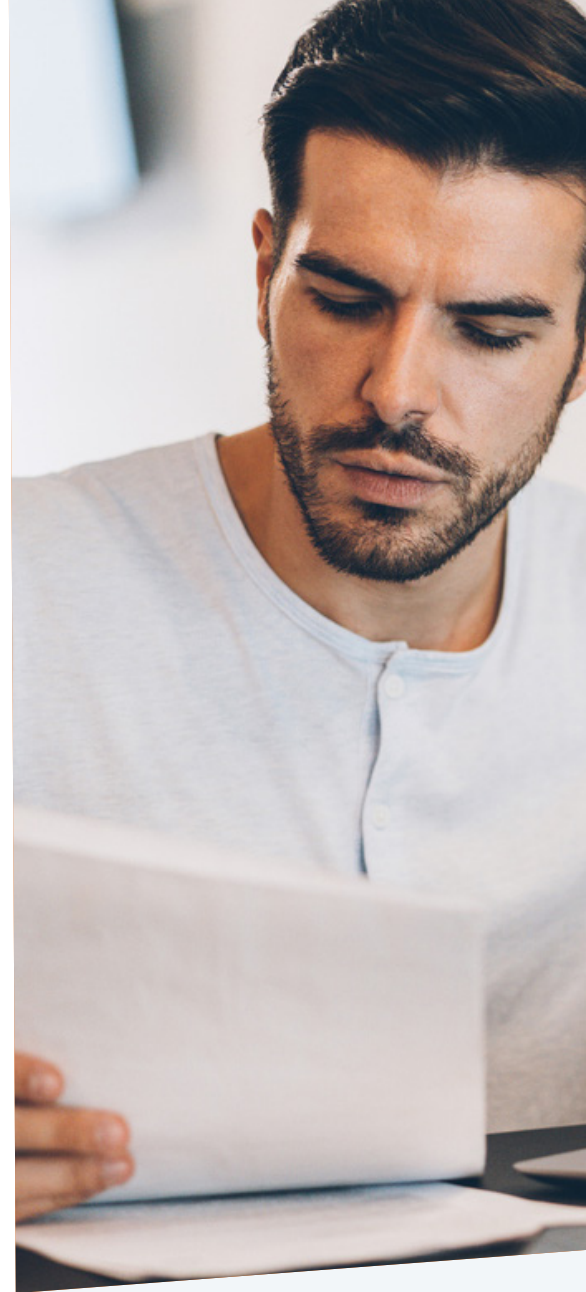
Het gezondheidstoezicht met betrekking tot de risico's beeldschermwerk en contact met voedingswaren **is niet langer verplicht**. Uw preventieadviseur-arbeidsgeneesheer hoeft dus geen periodiek medisch onderzoek meer uit te voeren. Wél moet u **om de vijf jaar** een **risicoanalyse** uitvoeren, die kan aangevuld worden met een vragenlijst om meer inzicht te krijgen op de werkomstandigheden en eventuele gezondheidsproblemen bij uw beeldschermwerkers.

Tijdens het **periodiek bedrijfsbezoek** voert uw preventieadviseur de risicoanalyse van de beeldschermwerkposten samen uit en worden uw werknemers bevraagd over de ergonomische werkomstandigheden.

## OPLEIDING

### Voedingshygiëne

Voor medewerkers die in contact komen met onverpakte voedingswaren biedt Attentia interessante opleidingen voor uw werknemer. Ook de risicoanalyse van de werkposten waar er contact is met voedingswaren wordt uitgevoerd tijdens het bedrijfsbezoek.



## Bijstand bij onderzoek van ernstige arbeidsongevallen

In geval dat een **ernstige arbeidsongeval** zich voordoet binnen uw bedrijf, kan u rekenen op de bijstand van Attentia voor het arbeidsongevallenonderzoek en bijstand bij de opmaak van het verplicht omstandig verslag.

Onze **preventieadviseur** analyseert de omstandigheden van het ongeval en maakt hiervan een verslag op. De eerste 5 uur van de tijdsbesteding zijn in de basisprestaties inbegrepen.



## Informele psychosociale interventie

Het psychosociaal welzijn op het werk is een belangrijke factor voor het welzijn van uw medewerkers en bijgevolg het succes van uw onderneming. Tevreden werknemers presteren beter en zijn minder vaak afwezig. Voelt een medewerker de behoefte om een voor hem problematische situatie op zijn werk met iemand te bespreken, dan kan hij voor één of meerdere confidentiële gesprekken terecht bij de preventieadviseur psychosociale aspecten bij Attentia.

**Onze preventieadviseurs psychosociale aspecten bieden uw werknemers een luisterend oor en advies voor alle voorafgaande gesprekken en informele verzoeken.**

## Comité voor preventie en bescherming

Beschikt uw onderneming over een comité voor preventie en bescherming op het werk, dan kan u tot tweemaal per jaar een beroep doen op de aanwezigheid van één van onze preventieadviseurs voor de agendapunten waarbij het advies van uw externe preventiedienst Attentia gewenst is.

### BELEIDSADVIES

Het beleidsadvies geeft een beeld van de welzijnsrisico's in uw onderneming. Dit driejaarlijkse rapport is gebaseerd op de vaststellingen naar aanleiding van de taken die Attentia, in samenwerking met uw interne dienst, heeft geleverd in de onderneming. Het beleidsadvies geeft ook informatie en/of documentatie over goede praktijken binnen de sector of aangepaste praktische hulpmiddelen om de voorgestelde maatregelen te kunnen implementeren.



e-Prev

## Online tool voor opvolging

Attentia biedt u een transparant overzicht van de geleverde prestaties dankzij e-Prev. Deze e-tool biedt u een duidelijke inventaris evenals nuttige documenten die u steeds online kan raadplegen.

Voor meer informatie neem contact op met Attentia Preventie & Bescherming via:

[customerservice.prev@attentia.be](mailto:customerservice.prev@attentia.be)

of via [www.attentia.be](http://www.attentia.be)

## Overzicht van de Basisprestaties

Artikel 13/3 uit het KB van 27 maart 1998 betreffende de externe diensten stelt dat de werkgever van groep C of D, die in zijn interne dienst niet beschikt over een preventieadviseur niveau I of II, in ruil voor de forfaitaire minimumbijdrage recht heeft op de volgende algemene prestaties:

1

**Actief meewerken aan het opstarten, uitvoeren en updaten van de risico-analyse**

Co-Prev\* verduidelijkt dat de formulering "actief meewerken aan" noch "initiatief nemen tot het uitvoeren van", noch "verantwoordelijk zijn voor" betekent. Het is overigens de werkgever die krachtens de wetgeving de eindverantwoordelijke is voor de risicoanalyse.

2

**Preventiemaatregelen voorstellen aansluitend op de risicoanalyse**

3

**Medisch toezicht verzorgen**

4

**Inzagerecht in het gezondheidsdossier organiseren**

5

**Meewerken aan de risicoanalyse voor de beeldschermwerker en bijhorende preventiemaatregelen voorstellen**

6	<b>Meewerken aan de risicoanalyse inzake contact met voedingswaren en opleiding rond voedselhygiëne</b>
7	<b>Deelnemen aan de vergadering van het comité voor preventie en bescherming op het werk</b>
8	<b>Bijstand verlenen bij ernstige arbeidsongevallen</b>  Een maximum van 5 prestatie-uren is inbegrepen voor het uitvoeren van het ernstig arbeidsongevallen onderzoek en het voorstellen van bewarende maatregelen. Co-Prev* verduidelijkt dat het hier maximum 5 uur betreft per onderneming, per jaar. Deze uren zijn niet overdraagbaar naar volgende jaren.
9	<b>Psychosociale interventies bij individuele vragen</b>
10	<b>Onderzoek van de arbeidsplaatsen en werkposten</b>
11	<b>Gemotiveerd beleidsadvies afleveren over het preventiebeleid van de werkgever</b>  Het beleidsadvies dient te worden afgeleverd binnen 5 jaar na aansluiting en dient minstens driejaarlijks te worden geactualiseerd.
12	<b>Online inventaris van de uitgevoerde prestaties ter beschikking</b>

\*De sectororganisatie voor alle externe diensten voor preventie & bescherming op het werk in België

Voor meer informatie neem contact op met  
Attentia Preventie & Bescherming via:

**customerservice.prev@attentia.be**

**attentia**

feeling good works great

www.attentia.be