



NOTRE LIGNE DE CONDUITE : OFFRIR LE MEILLEUR DE LA MOBILITÉ PARTAGÉE

E
S
S
E
N
T
I
E
L



2
0
2
4



KEOLIS

France



(1) Assistance technique assurée par Keolis.

Présence depuis
1908

2
réseaux de métro

42 000
collaborateurs

127
réseaux urbains
et interurbains

290 500
places de parking
gérées par le Groupe

14
réseaux de tramway
(dont 5 en Île-de-France)

+ de 70
départements
(couverts en interurbain)

Royaume-Uni



Présence depuis
+ de 25 ans

2
réseaux de tramway

2 243
collaborateurs
(hors joint-ventures minoritaires)

1 463
km de lignes

1
réseau de métro automatique

1
réseau de train régional

Europe



Présence depuis
1999
(aux Pays-Bas)

3
réseaux de train
(aux Pays-Bas)

11 131
collaborateurs

3
réseaux de tramway
(au Danemark et en Suède)

4 627
bus

Amérique du Nord



Présence depuis
2002
au Canada
(depuis 2009 aux États-Unis)

2 550
bus et cars

101
installations
de stationnement

175
véhicules
à carburant alternatif

8 500
collaborateurs

607
trains entretenus
et exploités

Australie



Présence depuis
2009

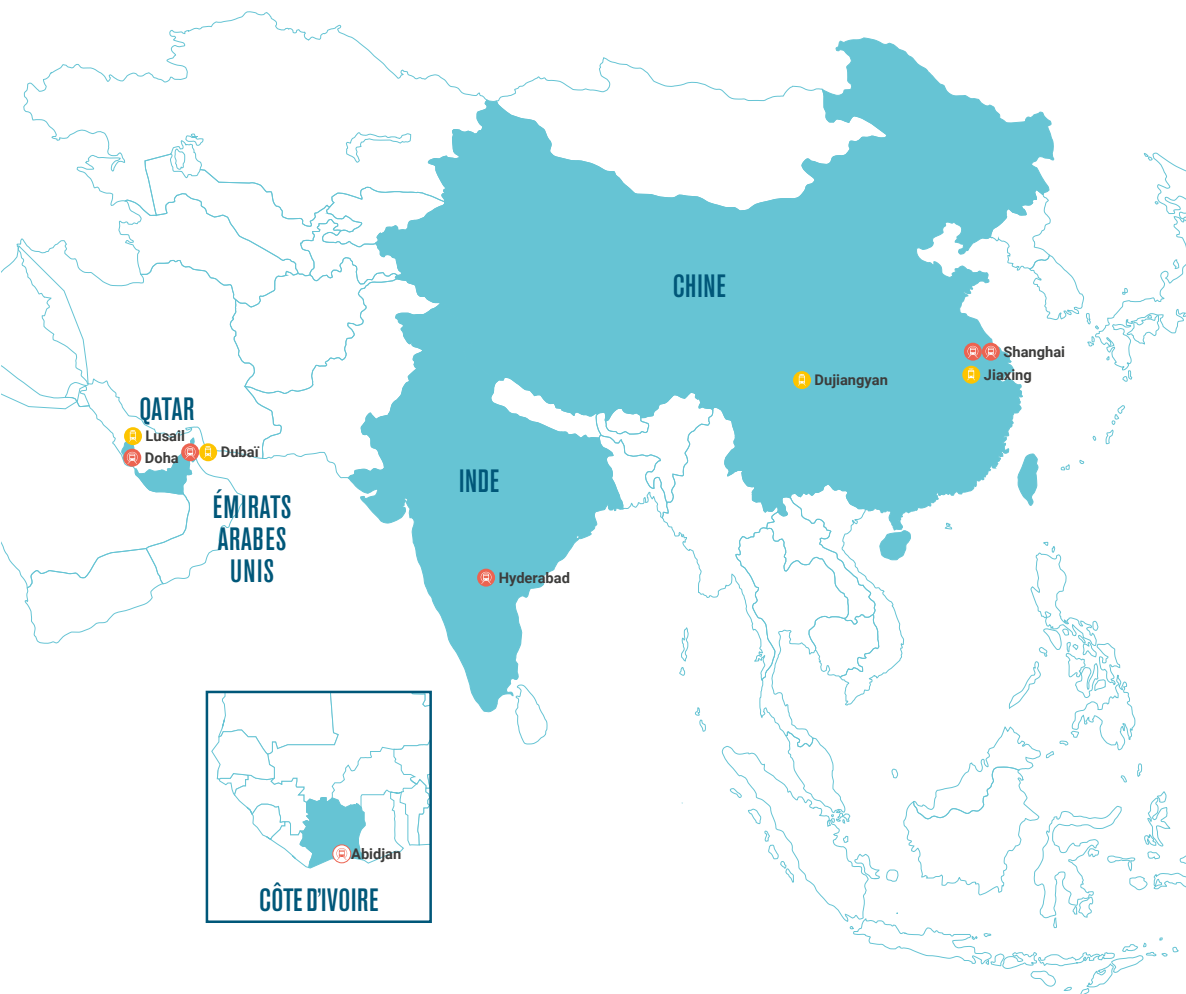
+ de 3 500
collaborateurs

2
réseaux de tramway

+ de 1 300
bus

1
réseau de train suburbain

Moyen-Orient/Asie/Afrique



Présence depuis
2012

5
réseaux de métro
automatique

4
réseaux
de tramway

4 555
collaborateurs



Nos références 2024

Keolis, l'un des leaders mondiaux de la mobilité partagée, exploite et assure la maintenance de réseaux urbains, périurbains et interurbains pour le compte de plus de 300 Autorités Organisatrices de Mobilité. Nous maîtrisons 13 modes de transport différents et exerçons notre savoir-faire en matière de multimodalité dans le monde entier.



Keolis remercie tous les collaborateurs qui se sont investis dans la réalisation de ce document.

Keolis – Directrice de publication :
Sophie Durand

Responsable d'édition : Catherine Miret
Chargée d'édition : Marion Granier Deferre
Conception, réalisation et rédaction :
Lonsdale

Crédits photo : Stefan Meyer, ville de Lyon /
Keolis Nederland Syntus Utrecht KNL /
Peter Wetzel / Mathilde Dien / Keolis /
Benjamin Chelly.

Ce document est imprimé par l'Imprimerie Solidaire, la première imprimerie industrielle adaptée en France.

SUIVEZ-NOUS SUR



Retrouvez toutes nos actualités
et nos faits marquants sur

www.keolis.com

KEOLIS



MÉTRO

Pionnier et leader mondial
du métro automatique

8 réseaux dans 6 pays :

**Chine, Émirats arabes unis,
France, Inde, Qatar
et Royaume-Uni**

517 km de lignes de métro
en exploitation et en cours
de construction

4 réseaux en construction :

- Côte d'Ivoire
- CDG Express
- Lignes 16, 17
- Ligne 18

Ces 3 lignes du métro
francilien s'inscrivent
dans le cadre du
Grand Paris Express



TRAMWAY

Premier opérateur mondial
> 750 km en exploitation

**26 réseaux de tramway
dans le monde, dans 9 pays :**

**Australie, Canada, Chine,
Danemark, Émirats arabes
unis, France, Qatar,
Royaume-Uni et Suède**

• **Grand Manchester**,
le plus grand réseau
du Royaume-Uni : **103 km**

• **Lund**, lancement
en 2023 du nouveau
tramway en Suède



TRAIN

2 500 km de lignes
ferroviaires en exploitation

**12 réseaux ferroviaires
régionaux en service, dans
5 pays :**

**Australie, États-Unis, France,
Pays-Bas et Royaume-Uni**



BUS ET CAR

24 000 véhicules dans le monde

dont **5 000** bas carbone (électrique, hydrogène, biodiesel, biogaz)

Réseaux de bus et car urbains et interurbains :

Australie, Belgique, Canada, Danemark, États-Unis, France, Pays-Bas et Suède

Réseaux de bus et car à haut niveau de service :

Australie, États-Unis, France et Pays-Bas

Dessertes d'aéroport :

Canada, Danemark, États-Unis et France



VÉHICULE AUTONOME

195 000 km parcourus⁽¹⁾

40 000 heures d'exploitation⁽¹⁾

230 000 passagers transportés⁽¹⁾

Depuis 2016, 57 déploiements :

Australie, Belgique, Canada, États-Unis, France, Royaume-Uni et Suède



TRANSPORT À LA DEMANDE (TAD)

N° 1 du TAD en France avec 77 réseaux qui proposent un ou plusieurs services de TAD

4 millions de passagers transportés en France en 2024

4 services en Australie à Sydney, Adélaïde et Newcastle, **3** au Canada et **1** aux Pays-Bas



TRANSPORT DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (TPMR)

Plus de 40 villes françaises font confiance à Keolis pour l'organisation de leur service TPMR

Plus de 2,7 millions de déplacements de personnes à mobilité réduite par an assurés par les filiales TPMR France



TRANSPORT MARITIME ET FLUVIAL

Des services en Australie et en France depuis **près de 40 ans**



STATIONNEMENT

N° 1 des contrats de délégation de service public (DSP) mixtes parcs et voirie en France

N° 1 des parkings de gare en France

N° 4 des opérateurs du stationnement en Belgique

680 parkings et **61 200** places en voirie dans **242** villes en France et en Belgique

156 parcs relais (P+R) en France et en Belgique

1 200 points de recharge électrique en France et en Belgique



AUTOPARTAGE

Près de 700 véhicules en exploitation directe ou indirecte (via des partenariats)



TRANSPORT SANITAIRE

Service national d'ambulances avec **5 580** professionnels de santé

3 500 véhicules d'intervention

Présent dans **42** départements



COVOITURAGE

De nombreux services partout en France (covoiturage dynamique, lignes de covoiturage...)



VÉLO

Près de **44 000** vélos en France (vélos libre-service, location longue durée, assistance électrique, vélos cargos, vélos spéciaux, trottinettes électriques...)

⁽¹⁾ Cumul véhicules automatisés routiers et Urbanloop.

Retrouvez toutes
nos références sur
[keolis.com](https://www.keolis.com)

Keolis imagine et déploie des mobilités efficaces et décarbonées au service de chaque territoire

France

Keolis a renforcé sa présence en France en 2024 grâce à de nombreux gains ou renouvellements de contrat, des succès qui viennent confirmer son statut de partenaire privilégié des Autorités Organisatrices de Mobilité et sa mobilisation au service d'une mobilité bas carbone accessible à tous.

Keolis renforce sa présence en Île-de-France

Keolis renforce sa position d'acteur incontournable dans la région en se voyant confier par Île-de-France Mobilités l'exploitation d'une troisième ligne du futur métro automatique francilien, la ligne 18. Le Groupe avait déjà remporté la gestion des lignes 16 et 17. Autre étape clé pour Keolis en Île-de-France : le Groupe devient le premier opérateur tiers à exploiter des lignes de bus de la Petite Couronne, en décrochant l'exploitation de 42 lignes de bus sur le territoire de Marne et Brie.

Keolis remporte le contrat de gestion des bus et trolleybus de la Métropole de Lyon

La Métropole de Lyon a reconduit pour six ans le contrat de Keolis pour exploiter son réseau de 136 bus dont huit trolleybus. Keolis Bus Lyon, qui devient entreprise à mission, s'engage pour accompagner les ambitions de SYTRAL Mobilités sur le plan social, sociétal et environnemental. L'entreprise vise une diminution de 27 % de ses émissions de gaz à effet de serre sur la période. Pour favoriser l'intermodalité et la mobilité douce, certaines lignes vont être aménagées pour permettre le transport des vélos à bord.

Europe du Nord

De nouveaux contrats stratégiques témoignent de la confiance des Autorités Organisatrices de Mobilité qui s'appuient sur l'expertise de Keolis en matière de mobilité décarbonée pour accompagner la transition énergétique de leurs réseaux de transport publics.

Keolis renouvelle son contrat et déploie sa plus grande flotte de bus électriques aux Pays-Bas

Keolis, présent aux Pays-Bas depuis 1999, renforce sa position avec le renouvellement du contrat confié par la province d'Utrecht pour l'exploitation et la maintenance de son réseau de bus d'Utrecht pour dix ans. Il inclut le déploiement de plus de 250 bus électriques, la plus grande flotte d'e-véhicules exploitée par Keolis aux Pays-Bas.

Keolis complète sa présence au Danemark avec l'acquisition d'Anchersen A/S

Keolis consolide sa position d'acteur majeur du transport urbain et interurbain au Danemark en rachetant Anchersen A/S, une entreprise locale de transport de passagers. Le Groupe reprend l'exploitation de ses contrats, accueille 600 salariés et enrichit sa flotte de 130 véhicules, dont plus de 50 % fonctionnent à l'électricité. Implanté dans le pays depuis 2000, Keolis emploie déjà plus de 1500 personnes et exploite 450 bus.

Royaume-Uni

Implanté depuis 1997 au Royaume-Uni, Keolis est un opérateur majeur et de confiance.

KeolisAmey retenu pour exploiter le réseau de métro automatique du Docklands Light Railway à Londres

Transport for London renouvelle KeolisAmey pour l'exploitation et la maintenance du réseau de métro automatique du Docklands Light Railway (DLR) à Londres. Opérateur historique du réseau depuis décembre 2014, la co-entreprise entre le Groupe Keolis (60 %) et l'entreprise britannique Amey (40 %) continuera à gérer cet axe clé du transport public londonien pendant huit années supplémentaires, à partir du 1^{er} avril 2025.





Manchester : Keolis poursuit l'exploitation du plus grand réseau du pays jusqu'en 2027

KeolisAmey Metrolink a décroché une prolongation de trois ans, jusqu'en 2027, du contrat d'exploitation du réseau de tramways Metrolink que lui avait attribué Transport for Greater Manchester en 2017.

Il s'agit du plus grand réseau de tramways du Royaume-Uni, avec sept lignes et 100 km de voies. La sérénité et la sécurité à bord continueront à faire l'objet d'une attention particulière, avec la présence renforcée d'agents de sécurité et un partenariat avec la police du Grand Manchester.

Moyen-Orient/Asie/Afrique

Keolis poursuit son développement en Asie, en Afrique et au Moyen-Orient. Le Groupe répond aux besoins de mobilité des mégalofoles en forte croissance en alliant expertise et innovation.

Le rétablissement record du réseau de métro à Dubaï

Keolis MHI, qui exploite depuis 2021 le tramway et le métro de Dubaï, le plus grand réseau automatique au monde, a démontré son savoir-faire et sa réactivité face aux inondations historiques qui avaient eu lieu en avril 2024. Quatre stations et un tunnel du métro avaient été submergés, paralysant 50 % du réseau. En trois semaines, le service a été rétabli grâce à une mobilisation des équipes et des experts internationaux de Keolis et au déploiement de solutions innovantes.

Keolis franchit une nouvelle étape dans son développement en Chine

Keolis a franchi une nouvelle étape dans son développement en Chine, avec le lancement en mai 2024 du réseau de tramway de Dujiangyan, dans la province du Sichuan, dans le sud-ouest du pays. Après deux années de construction du réseau et des tramways sous la supervision de Shanghai Keolis, la première ligne, qui dessert de célèbres zones touristiques, a été ouverte au public. Attribué en mai 2022, il s'agit du second contrat d'opération du Groupe en dehors de Shanghai.

Australie

Depuis 15 ans, Keolis opère et maintient en Australie des réseaux de bus, de tramway, de train et transporte chaque année des millions de personnes. En 2024, les Autorités Organisatrices en Australie de l'ouest et dans le Queensland ont renouvelé leur confiance à Keolis Downer avec l'extension de plusieurs contrats.

Renouvellement et prolongation de plusieurs contrats en Australie

Le ministère de l'Infrastructure et des Transports australien a renouvelé sa confiance à la co-entreprise Keolis Downer en reconduisant ou prolongeant trois de ses contrats de services de bus et de cars régionaux. Le contrat de Keolis Downer à Murray Bridge a ainsi été reconduit pour neuf ans, jusqu'en 2029. L'exploitation des liaisons de bus à Hornibrook et Kalamunda a été étendue respectivement jusqu'en 2028 et 2029.

Amérique du Nord

Acteur majeur de la mobilité en Amérique du Nord, Keolis se renforce au Canada. Il prend position sur le ferroviaire canadien en tant que membre du consortium retenu pour construire et exploiter le premier TGV du Canada.

Keolis renforce sa présence au Canada

Keolis, présent au Canada comme opérateur de bus et de cars depuis 2002, notamment à Québec, Montréal et Ottawa, vient de doubler sa taille dans le pays en finalisant l'acquisition de deux divisions commerciales de la société Pacific Western Transportation, implantées dans l'ouest. Avec 550 bus et cars, les entités Transit et Motorcoach opèrent des services de transport urbain dans 23 municipalités en Alberta et en Colombie-Britannique, ainsi que des liaisons interurbaines dans ces provinces et en Ontario.

Membre du consortium Cadence, aux côtés de CDPQ Infra, AtkinsRéalis, SYSTRA, SNCF Voyageurs et Air Canada, Keolis va participer au plus grand projet ferroviaire de l'histoire du Canada : la réalisation du train à grande vitesse Alto, qui fera passer le temps de trajet entre Québec et Toronto de cinq à trois heures. Keolis mettra son expertise de transporteur public et son savoir-faire en matière d'expérience client au service d'un projet qui redéfinit l'avenir des déplacements longue distance.

Renouvellement d'un contrat de bus

Keolis, implanté aux États-Unis depuis 2010, a vu son contrat d'exploitation et de maintenance de bus de Victor Valley (Californie) renouvelé pour une durée de cinq ans. Le réseau, qui comporte 34 liaisons dont quatre interurbaines, transporte environ 1,7 million de passagers par an. Keolis exploite environ 1 200 bus aux États-Unis, dont près de 300 bus en Californie.

Présent dans 13 pays, Keolis
est un leader mondial de la mobilité partagée
qui facilite chaque jour les déplacements
de millions de citoyens.

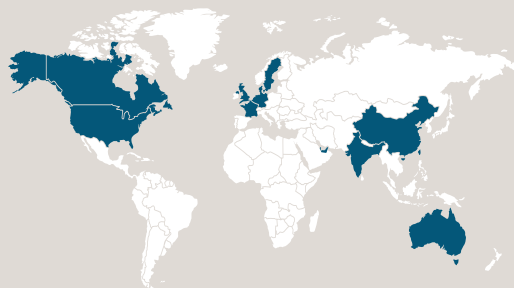
Partenaire privilégié des Autorités
Organisatrices de Mobilité (AOM), le Groupe
co-construit avec elles des solutions
sur mesure, performantes et durables,
qui renforcent la qualité de vie des passagers
et l'attractivité des territoires.

70 000

collaboratrices et collaborateurs
dans 13 pays

AUSTRALIE
BELGIQUE
CANADA
CHINE
DANEMARK
ÉMIRATS
ARABES UNIS

ÉTATS-UNIS
FRANCE
INDE
PAYS-BAS
QATAR
ROYAUME-UNI
SUÈDE



1 750 M€

Montant de la dette
disponible indexée
sur des indicateurs de
développement durable

7,7 Md€

de chiffre d'affaires en 2024

13

modes de transport
opérés en intermodalité

300

Autorités Organisatrices
de Mobilité font confiance
à Keolis