

إشعار خصوصية البيانات

- ج. التفاصيل المالية (مثل الراتب ومعلومات التوظيف وتفاصيل الدخل الآخر)؛
- د. معلومات الفواتير للاحتفاظ بحسابك معنا؛
- هـ. وثائق هويتك المقدمة أثناء تقديم طلبك (على سبيل المثال بطاقة هويتك وإثبات العنوان وأي معلومات أخرى مطلوبة للتحقق من هويتك أو أهليتك للحصول على حساب معنا)؛
- و. تفاصيل أي مراسلات أو اتصالات بيننا؛
- ز. بيانات مستخدم الحساب الخاصة بك لإنشاء حسابك معنا والاحتفاظ به؛
- ح. سجلات المنتجات والخدمات التي حصلت عليها أو تقدمت للحصول عليها، وكيفية استخدامها والتقنية ذات الصلة المستخدمة للوصول إليها أو إدارتها (مثل بيانات موقع الهاتف النقال وعنوان بروتوكول الإنترنت وعنوان التحكم بالنفاذ للوسط)؛
- ط. صور و/أو تسجيلات لك تم التقاطها أثناء تقديم طلب إنشاء حساب معنا أو المبنية في وثائق هويتك، أو عبر كاميرات المراقبة المتوفرة في فروعنا وذلك لأسباب أمنية؛
- ي. معلومات من وكالات المعلومات الائتمانية أو وكالات منع الاحتيال، والقوائم الانتخابية، وسجلات المحكمة الخاصة بأحكام الديون وحالات الإفلاس وغيرها من المصادر المتاحة للجمهور، بالإضافة إلى معلومات عن أي شركاء ماليين قد تكون لديك إذا تقدمت بطلب للحصول على منتج أو خدمة معنا؛
- ك. الأسرة أو نمط الحياة أو الظروف الاجتماعية إذا كانت ذات صلة بالمنتج أو الخدمة التي تقدم طلب للحصول عليها (على سبيل المثال، عدد المعالين من قبلك)؛
- ل. تفاصيل التعليم والتوظيف/حالة التوظيف لأغراض الائتمان ومنع الاحتيال إذا تقدمت بطلب للحصول على منتج أو خدمة معنا؛ و
- م. البيانات الشخصية عن الأفراد الآخرين المذكورين على النحو المطلوب. عندما نقدم البيانات الشخصية للآخرين، يجب أن يكون لديك تفويضاً منهم لتقديم بياناتهم الشخصية إلينا ومشاركة إشعار الخصوصية المائل وأي بيان حماية بيانات ذي صلة معهم مسبقاً.

4. لماذا نجمع البيانات الشخصية

- يعتمد الأساس القانوني لمعالجتنا أو تحليلنا لبياناتك الشخصية على ما نحاول تحقيقه. بشكل عام، نستخدم بياناتك الشخصية:
- أ. حسب الضرورة لأداء الالتزامات بموجب العقد المبرم معك بخصوص الحساب أو وثيقة التأمين أو الخدمة ذات الصلة، بما في ذلك الخطوات التي نحتاج إلى اتخاذها بناءً على طلبك قبل إبرام مثل هذه العقود؛
- ب. لمصالحنا المشروعة، مثل الحوكمة الرشيدة وإدارة المخاطر وإدارة عملياتنا التجارية وتدقيقها؛
- ج. للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية وعمليات الكشف ذات الصلة، مثل الأنشطة المتعلقة بمنع الجرائم وكشفها والتحقيق فيها؛ و
- د. لإرسال مراسلات تسويقية إليك وذلك حسب موافقتك على القيام بذلك.
- بشكل أكثر تحديداً، نستخدم بياناتك الشخصية للقيام بما يلي:
- أ. تقديم المنتجات والخدمات، بما في ذلك التواصل معك بشأن حساباتك ومنتجاتك وخدماتك وإبلاغك بالميزات والفوائد الجديدة المرتبطة بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها؛
- ب. معالجة طلبك (باستخدام العمليات الآلية و/أو المراجعات اليدوية)، بما في ذلك التحقق من هويتك، والائتمان، ومنع الاحتيال، والتحقق من مكافحة غسيل الأموال؛
- ج. توفير وتحسين خدماتنا وميزتنا المقدمة لك، بما في ذلك مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية معنا أو مع مزودي الخدمة لدينا لضمان مستويات خدمة متسقة (بما في ذلك تدريب الموظفين) وعمليات الحساب؛
- د. منع الأنشطة غير القانونية المحتملة وفرض الشروط والأحكام الخاصة بنا. نستخدم أيضاً مجموعة متنوعة من العمليات الآلية و/أو المراجعات اليدوية والأنظمة التكنولوجية لاكتشاف ومعالجة النشاط غيرمألوف؛
- هـ. الاتصال بك بخصوص الإعلانات المتعلقة بالتسويق من حين إلى آخر، إذا قمت بالاشتراك في ذلك، يمكنك إلغاء الاشتراك في جميع الاتصالات المتعلقة بالتسويق باستثناء التحديثات الأساسية والإشعارات المهمة؛
- و. بموافقتك، إبلاغك بالعروض الترويجية والعروض المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي قد تهمك أو التي تشبه منتجات وخدمات أمريكان إكسبريس الحالية وتقدم لك إعلانات مخصصة؛ و
- ز. تحسين منتجاتنا وخدماتنا وإجراء البحث والتحليل.

سنبلغك إذا كان تقديم بعض البيانات الشخصية اختياريًا، بما في ذلك إذا طلبنا موافقتك على معالجتها. في جميع الحالات الأخرى، إذا فشلنا في تقديم البيانات الشخصية المطلوبة، فقد لا نتمكن من معالجة طلبك أو استفسارك أو خدمتك.

5. عناوين بروتوكول الإنترنت وملفات تعريف الارتباط

تقوم قاعدة بيانات الإنترنت التابعة لأمريكان إكسبريس الشرق الأوسط بتسجيل عناوين بروتوكول الإنترنت للزوار تلقائياً. عنوان بروتوكول الإنترنت هو رقم فريد يتم تعيينه لكل حاسوب على الإنترنت. بشكل عام، يتغير عنوان بروتوكول الإنترنت في كل مرة تتصل فيها بالإنترنت (وهو عنوان "ديناميكي"، لاحظ، مع ذلك، أنه إذا كان لديك اتصال واسع النطاق، بناءً على ظروفك الفردية، فقد يحتوي عنوان بروتوكول الإنترنت الذي نجمع على معلومات يمكن اعتبارها قابلة لتحديد الهوية، وذلك لأنه، مع بعض اتصالات النطاق العريض، لا يتغير عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك (فهو ثابت) ويمكن أن يكون مرتبطاً بجهاز الحاسوب الشخصي الخاص بك.

نسجل أيضاً المعرف الفريد عالمياً لهاتفك المحمول عند استخدام تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا. يستخدم هذا للمساعدة في منع الوصول الاحتيالي إلى حسابك.

نحن في أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) (ويشار إليها فيما بعد باسم "أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط" أو "نحن" أو "صير المتكلم "أنا") وأميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات (ويشار إليها فيما بعد باسم "أميكس الإمارات")، ندرك أن الأشخاص يهتمون بخصوصيتهم ونحن أيضاً نهتم بذلك. ولهذا السبب، أنشأنا برنامجاً شاملاً لخصوصية البيانات لمساعدتنا في حماية بياناتك الشخصية وحقوق الخصوصية المنصوص عليها في إشعار خصوصية البيانات المائل ("إشعار الخصوصية").

تُعرّف أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط البيانات الشخصية على أنها أي معلومات تحدد أو يمكن استخدامها مع المعلومات الأخرى المتاحة للشركة لتحديد هوية فرد، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الاسم، الجنسية والعناوين ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها من المعلومات الخاصة بذلك الفرد مثل التفاصيل الديموغرافية ("البيانات الشخصية").

وفي إشعار الخصوصية هذا، نصف كيف تقوم أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط، بصفتها المتحكم في البيانات، بجمع المعلومات عنك واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها. ينطبق هذا على جميع البيانات الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة موظفينا و مقدمو الخدمات من الغير وشركائنا الذين يمارسون الأعمال نيابة عن أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط، بالإضافة إلى جميع الكيانات القانونية والشركات التابعة لأمريكان إكسبريس الشرق الأوسط في البلدان التي نعمل فيها، بما في ذلك البلدان التي لم يتطور فيها الإطار القانوني لخصوصية البيانات وحمايتها بعد.

لحماية خصوصيتك، وضعت أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط أنظمة وضوابط لضمان التعامل مع جميع البيانات الشخصية بسرية تامة وبطريقة مناسبة واستخدامها فقط على النحو المبين في الأقسام أدناه. في هذا الصدد، توفر أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط بشكل روتيني لجميع الموظفين جلسات التدريب والتوعية بمسؤولياتهم والتزاماتهم عند الوصول إلى البيانات الشخصية والتعامل معها والإبلاغ عن الانتهاكات المتعلقة بالأمن والسياسات، يتحمل جميع الموظفين مسؤولية ضمان حماية البيانات الشخصية في جميع العمليات ويطلب منهم الاعتراف بفهمهم والتزامهم باتباع إشعار الخصوصية هذا.

لن يتم جمع البيانات الشخصية من قبل المؤسسات والسلطات الحكومية والكشف عنها إلا على أساس متطلبات قانونية محددة. في جميع الحالات، يفرض إشعار الخصوصية المائل تلك القيود الضرورية للوفاء بالمتطلبات القانونية للقوانين المعمول بها.

يرجى العلم أنه يجوز لنا من حين إلى آخر تغيير إشعار الخصوصية المائل وفقاً لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية جديدة أو معدلة، اعتماداً على طبيعة التغيير، سنبلغك من خلال مراسلاتنا الكتابية عبر البريد الإلكتروني أو من خلال موقعنا الإلكتروني.

1. مبادئ حماية البيانات

نلتزم (بصفتنا المتحكم في بياناتك الشخصية) بعدد من المبادئ والحقوق المتاحة لك فيما يتعلق ببياناتك (بصفتك صاحب البيانات). تتضمن هذه المتطلبات أن تكون بياناتك الشخصية:

- أ. معالجة بطريقة قانونية وعادلة وشفافة؛
- ب. تم جمعها فقط لأغراض محددة وصریحة وشرعية؛
- ج. كافية وذات صلة ومقيدة لما هو ضروري فيما يتعلق بالأغراض التي تتم معالجتها من أجلها؛
- د. دقيقة، وعند الضرورة، مواكبة لأحدث المستجدات؛
- هـ. لا يتم الاحتفاظ بها في شكل يسمح بتحديد أصحاب البيانات لفترة أطول مما هو ضروري؛ و
- و. تتم معالجتها بطريقة تضمن أمنها، باستخدام التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة للحماية من المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية أو الفقد أو التلف أو التلف العرضي.

يرجى الرجوع إلى قسم "ما هي حقوقك" أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

2. من أين نجمع البيانات الشخصية

نقوم بشكل أساسي بجمع بيانات شخصية عنك من الوسائل التالية:

- أ. استمارة طلب البطاقة والمستندات الأخرى التي تقدمها لنا، سواء كانت إلكترونية أو كتابية؛
 - ب. عندما تطلب أو تستخدم منتجات أو سلع أو خدمات (على سبيل المثال، استخدام بطاقتك لإجراء معاملات مع التجار أو مشغلي أجهزة الصراف الآلي أو استخدام خدمات الكونسيرج أو حجز السفر)؛
 - ج. التحقيقات لدى وكالات المعلومات الائتمانية ووكالات منع الاحتيال بما في ذلك السجلات الشخصية والتجارية (إذا كان ذلك مناسباً)؛
 - د. منك، من خلال طريقة تواصلك معنا واستخدام بطاقتك (على سبيل المثال، أرقام الهواتف المقدمة أثناء مكالمات الخدمة)؛
 - هـ. أي بحث أو استطلاعات أو مسابقات تدخلها أو تستجيب لها أو أي عروض تسويقية تقوم بالتسجيل فيها؛ و
 - و. الجهات الخارجية، مثل قوائم التسويق التي نحصل عليها بشكل قانوني من شركاء الأعمال.
- يرجى الرجوع إلى قسم "عناوين بروتوكول الإنترنت وملفات تعريف الارتباط" للحصول على معلومات حول كيفية جمع البيانات عبر الإنترنت.

3. ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها

تعتمد أنواع البيانات الشخصية التي نسجلها ونستخدمها على ما تفعله على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف النقال و/أو إذا كنت قد تقدمت بطلب لتصبح عميلاً أو أصبحت عميلاً بالفعل، وفي هذه الحالة قد نستخدمها أيضاً لمعالجة طلبك و/أو إدارة الحساب أو الخدمة التي تقدمت بطلبها. قد تشمل أمثلة البيانات الشخصية التي نجمعها ما يلي:

- أ. الاسم بالكامل والتفاصيل الشخصية بما في ذلك معلومات الاتصال (على سبيل المثال عنوان المنزل والعناوين السابقة وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف المنزلية ورقم الهاتف النقال)؛
- ب. الجنسية، تاريخ الميلاد و/أو السن (على سبيل المثال للتأكد من أنك مؤهل لتقديم طلب للحصول على منتج أو خدمة)؛

إشعار خصوصية البيانات

بالإضافة إلى تسجيل عناوين بروتوكول الإنترنت للمستخدمين، فإننا نتتبع الصفحات التي تمت زيارتها على الموقع الإلكتروني الأمريكي إكسبريس الشرق الأوسط، ومقدار الوقت المستغرق في تلك الصفحات، وأنواع عمليات البحث التي تم إجراؤها عليها، والمنتجات التي تمت مشاهدتها. ستظل عمليات البحث الخاصة بك سرية ومجهولة الهوية. نستخدم أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط هذه المعلومات فقط للأغراض الإحصائية ولمعرفة الصفحات التي يجدها المستخدمون مفيدة للغاية ولتحسين الموقع الإلكتروني.

نقوم أيضاً بجمع المعلومات من خلال ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم وضعها على جهاز الحاسوب الخاص بك (أو الهاتف أو أي جهاز آخر يستخدم للوصول إلى الإنترنت) كلما قمت بزيارة أحد المواقع الإلكترونية. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لأسباب مختلفة، بما في ذلك تحسين زيارتك لموقعنا الإلكتروني. لا يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط التي نضعها على جهاز الحاسوب الخاص بك لاسترداد أي بيانات أخرى من محرك الأقراص الثابتة، أو لتزوير الفيديوهات إلى جهاز الحاسوب الخاص بك، أو لمعرفة عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك. يمكن أيضاً تحقيق بعض الوظائف التي تؤديها ملفات تعريف الارتباط باستخدام تقنية بديلة. ولذلك نستخدم مصطلح "ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة" في هذا الإشعار. نخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة وظائف عديدة، لا تجمع معظم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة المعلومات التي تحدد هويتك، وستقوم بدلاً من ذلك بجمع المزيد من المعلومات العامة مثل كيفية وصول المستخدمين إلى موقع إلكتروني أو تطبيق.

في أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط، قد نستخدم الفئات التالية من ملفات تعريف الارتباط:

- **ملفات تعريف الارتباط الأساسية.** نستخدم هذه للمصادقة على هويتك ومنع الاحتيال وتزويدك بالخدمات التي طلبتها.
- **ملفات تعريف الارتباط الوظيفية.** نستخدم هذه لتذكيرك واستدعاء إعداداتك أو تفضيلاتك (على سبيل المثال اللغة) عند العودة إلى موقعنا الإلكتروني. لا نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتتبعك عند زيارة مواقع إلكترونية أخرى.
- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء.** يتم استخدامها لقياس أداء موقعنا الإلكتروني وخدماتنا عبر الإنترنت. نستخدم المعلومات التي تم جمعها من ملفات تعريف الارتباط هذه لتحسين مواقعنا، فضلاً عن المنتجات والخدمات التي نقدمها.
- **ملفات تعريف الارتباط التسويقية.** نستخدم هذه لتسجيل المواقع الإلكترونية التي قمت بزيارتها من أجل تقديم إعلانات مخصصة لك. يمكنك التحكم في وضع ملف تعريف الارتباط هذه عبر إعدادات "عدم التتبع" في متصفحك.

يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط وتفضيلات التقنيات المماثلة من خلال الموقع الإلكتروني أمريكيان إكسبريس، و/أو من خلال ضبط إعدادات المتصفح الخاص بك.

إذا كنت لا تريد وضع ملف تعريف ارتباط على جهاز الحاسوب الخاص بك نتيجة لاستخدام الموقع الإلكتروني أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط، فيمكنك تعطيل ملفات تعريف الارتباط تماماً عن طريق تعديل قسم التفضيلات في متصفح الويب الخاص بك. لاحظ أنه إذا قمت بذلك، فقد تكون بعض جوانب المواقع الإلكترونية التابعة لأمريكان إكسبريس الشرق الأوسط غير متاحة لك. إذا اخترت قبول ملفات تعريف الارتباط على محرك الأقراص الثابتة لديك، ولكنك ترغب في أن يتم إعلامك بشكلها، فيمكنك تشغيل موجه تحذير عن طريق تعديل قسم تحذير ملفات تعريف الارتباط الموجود. أيضاً في قسم التفضيلات في متصفح الويب الخاص بك.

6. كيف نحمي بياناتك الشخصية

تتخذ أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط ضوابط أمنية تقنية وتنظيمية معقولة تجارياً لحماية بياناتك الشخصية من السرقة أو الفقد أو سوء الاستخدام. سيتم تخزين بياناتك في بيئة تشغيل آمنة لا يمكن الوصول إليها بدون إذن.

نستخدم تقنيات التشفير لحماية سرية وسلامة بياناتك الشخصية ولدينا بروتوكولات تقنية قوية ومتقدمة لتأمين الوصول إلى المواقع المادية والأنظمة الافتراضية التي يتم تخزين البيانات الشخصية فيها. وضعنا خطط الاستجابة المناسبة للحوادث والمخاطر لإدارة واحتواء وتقليل المشاكل الناشئة عن الأحداث غير المتوقعة، بما في ذلك الانتهاكات الداخلية والخارجية. سيتم إخطارك على الفور بخرق البيانات الذي يؤثر على بياناتك الشخصية والذي قد يشكل خطراً معقولاً على أمنك المالي والشخصي و/أو يتسبب في إلحاق الضرر بسمعتك. كسياسة، سنحقق بدقة في جميع الانتهاكات، واعتماداً على نتيجة التحقيق، سيتم معالجة جميع العملاء المتضررين وفقاً لذلك. سيتم أيضاً إخطار السلطات المختصة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

يرجى العلم أنه لأغراض استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، قد تقوم أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط بتخزين البيانات في موقع خارج الولاية (السلطات) التي تعمل فيها عادة (لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم "نقل البيانات عبر الحدود" أدناه). وبالمثل، نطلب من مقدمي الخدمات لدينا حماية بياناتك الشخصية واستخدام بياناتك الشخصية فقط للأغراض التي نحددها (لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم "الأطراف الثالثة" أدناه).

7. الأطراف الثالثة

لا نشارك بياناتك الشخصية مع أي شخص باستثناء ما هو موضح أدناه. لن نشارك بياناتك الشخصية إلا بموافقتك أو وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به أو يسمح به، على سبيل المثال مع:

- وكالات البيانات الائتمانية والمؤسسات المماثلة للإبلاغ عن ظروفك المالية أو الاستفسار عنها، والإبلاغ عن الديون التي تدین بها لنا؛
- السلطات التنظيمية والمحاكم والهيئات الحكومية للامتثال للأوامر القانونية والمتطلبات القانونية أو التنظيمية وطلبات إنفاذ القانون؛
- وكالات التحصيل والمستشار القانوني الخارجي لتحصيل الديون على حسابك؛
- مقدمو الخدمات والأطراف الثالثة مثل البنك الذي تتعامل معه أو جهات إصدار بطاقات الدفع الأخرى؛
- شركات مجموعة أمريكيان إكسبريس؛
- شركاء الأعمال، بما في ذلك شركاء العلامة التجارية المشتركة، لتوفير المنتجات والخدمات أو تقديمها أو عرضها أو تخصيصها أو تطويرها لك، إما بشكل مشترك أو بشكل منفصل. لن

نشارك معلومات الاتصال الخاصة بك مع شركاء الأعمال حتى يتمكنوا من تسويق منتجاتهم أو خدماتهم لك بشكل مستقل دون موافقتك، ومع ذلك، قد نرسل لك عروضاً نيابة عنهم بموافقتك. يرجى العلم أنه إذا استقذت من عرض مقدم من شرك أعمال وأصبحت عميلاً له، فيجوز له إرسال اتصالات إليك بشكل مستقل. في هذه الحالة، ستحتاج إلى مراجعة بيان الخصوصية الخاص به وإبلاغه بشكل منفصل إذا كنت ترغب في رفض تلقي اتصالات مستقبلية منه؛ و

ز. أي طرف معتمد من قبلك، بما في ذلك شركاء الولاء الذين تربطهم بحساب مكافآت الولاء الخاص بك (إن وجد) ويعتمد على منتج بطاقتك، وأي شركاء متاحين في برنامج مزايا بطاقتك والذين تختار التسجيل معهم.

نستخدم تقنيات التشفير وننخذ تدابير لنقل البيانات الشخصية بأمان إلى أطراف ثالثة ولدينا إجراءات داخلية للتحقق من هوية المعالجات العابرة للحدود والأطراف الثالثة ومقدمي الخدمات عند نقل البيانات إليهم.

8. حاملو البطاقات التابعة

تسري أحكام إشعار الخصوصية المائل على أي عضو (أعضاء) بطاقة تابعة وافقت على قيامه (قيامهم) باستخدام حسابك. قبل تزويدنا بأي بيانات شخصية تخص شخصاً آخر، يجب أن نطلب من هذا الشخص مراجعة إشعار الخصوصية المائل والحصول على موافقة لمشاركة بياناته.

إذا وافقت على إصدار البطاقة التابعة:

أ. سنستخدم معلومات حامل البطاقة التابعة لمعالجة طلبه، وإصدار بطاقته، وإدارة الحساب، والامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية؛ و

ب. قد نحتاج حامل البطاقة التابعة إلى تزويدنا ببياناتك الشخصية للتحقق من الهوية عندما يتصل بنا بخصوص تنشيط أو استخدام بطاقتك، والتسجيل في الخدمات عبر الإنترنت والوصول إلى الخدمات والمزايا الجديدة أو المحدثة.

لن نسمح لأعضاء البطاقات التابعة بإجراء أي تغيير على أي من بياناتك الشخصية ما لم تكن قد قدمت لنا موافقتك على القيام بذلك.

9. نقل البيانات عبر الحدود

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية ونقلها والوصول إليها من خلال أنظمتنا في مملكة البحرين، مقر مركز البيانات التشغيلي الأساسي الخاص بنا. في بعض الحالات، قد يتم نقل بياناتك الشخصية وتخزينها خارج مملكة البحرين، على سبيل المثال لأغراض استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. في مثل هذه السيناريوهات، سنقوم بتنفيذ جميع التدابير المعقولة تجارياً لحماية بياناتك الشخصية من السرقة أو الفقد أو سوء الاستخدام، بما في ذلك السعي للحصول على إذن من السلطات المختصة إذا لزم الأمر بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

10. إلى متى سنستخدم بياناتك الشخصية ونحتفظ بها

يتم تحديد فترات الاحتفاظ وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية، ولأغراض الأرشفة. إذا أصبح حسابك متخلفاً عن السداد أو كان متخلفاً عن السداد في السابق، و/أو ظل الرصيد غير مدفوع أو غير مستقر، فيمكننا الاحتفاظ بهذه المعلومات لفترات أطول من الوقت والنظر فيها إذا اخترت التقدم بطلب للحصول على منتجات أمريكيان إكسبريس في المستقبل. إذا لم تعد بياناتك الشخصية ضرورية للاحتياجات القانونية أو التنظيمية أو لإدارة حسابك أو لتقديم المنتجات والخدمات التي طلبتها، سننخذ خطوات معقولة للتخلص من هذه المعلومات أو إخفاء هويتها بشكل آمن.

لمزيد من المعلومات حول ممارسات الاحتفاظ بالبيانات لدينا، يمكنك الاتصال بنا – يرجى الاطلاع على قسم "الاستفسارات أو الشكاوى".

11. ما هي حقوقك

في ظل ظروف معينة، تتمتع بالحقوك التالية بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

- أ. طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية ومعلومات حول كيفية معالجتنا لها؛
- ب. تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة وإكمال البيانات الشخصية غير المكتملة. نشجعك على التحقق بانتظام من أن جميع البيانات الشخصية التي نحتفظ بها لدينا دقيقة ومحدثة. نوصي بزيارة موقعنا الإلكتروني وتسجيل الدخول وتحديث بياناتك الشخصية. إذا كنت تفضل ذلك، فيمكنك الاتصال بنا – يرجى مراجعة قسم "الاستفسارات أو الشكاوى".
- ج. الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية. في بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسباباً مشروعة ومقنعة لمعالجة معلوماتك والتي قد تتجاوز طلبك؛
- د. طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية؛
- هـ. طلب حذف بياناتك الشخصية في حالة عدم وجود سبب وجيه لمواصلة معالجتها. ومع ذلك، قد لا نكون قادرين دائماً على الامتثال لطلبك بالحذف لأسباب قانونية محددة والتي سيتم إخطارك بها. إن أمكن، في وقت طلبك.
- و. مطالبتنا بنقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث؛

ز. إعلامك على الفور بخرق البيانات الذي يؤثر على بياناتك الشخصية والذي قد يشكل خطراً معقولاً على أمنك المالي والشخصي و/أو يتسبب في إلحاق الضرر بسمعتك؛ و

ح. طلب مراجعة بدوية لأنشطة معالجة آلية معينة قد تؤثر على حقوقك القانونية. يرجى العلم أنه إذا قمنا باتخاذ قرارات آلية لتقييم مخاطر الإقراض، فسيتم تنفيذ ذلك على أساس أنه من الضروري إبرام العقد معك أو اتخاذ خطوات لإبرام هذا العقد.

يرجى العلم أنه في حالة اعتراضك على معالجة بياناتك الشخصية أو تقييدها، فقد لا تتمكن من الاستمرار في تقديم المنتجات والخدمات المستحقة لك معنا. أيضاً، قد تكون هذه الحقوق محدودة، على سبيل المثال إذا كانت المعالجة مطلوبة بمقتضى القانون أو أي حق مشروع مقنع آخر.

إشعار خصوصية البيانات

12. اختيار التسويق

نحصل على موافقتك المستنيرة والصريحة قبل استخدام بياناتك الشخصية ومشاركتها لأغراض التسويق المباشر. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس، فننصحك بالاتصال بنا لتحديث تفضيلات الخصوصية الخاصة بك - يرجى الاطلاع على قسم "الاستفسارات أو الشكاوى" أدناه.

إذا اخترت عدم تلقي اتصالات تسويقية منا، فسنحترم اختيارك. يرجى العلم أنه إذا اخترت عدم تلقي هذه الاتصالات التسويقية، فقد تتأثر بعض العروض المرفقة بالمنتجات أو الخدمات التي اخترتها. قد نتصل بك للتأكد من أن المعلومات التي نحتفظ بها حول تفضيلاتك التسويقية محدثة. أيضاً، سننظر نتواصل معك فيما يتعلق بخدمة حسابك أو تلبية طلباتك أو إدارة أي عرض ترويجي أو برنامج اخترت المشاركة فيه.

13. طرق سهلة لحماية بياناتك الشخصية

هناك بعض الأشياء التي يمكنك القيام بها لحماية بياناتك الشخصية. هذه ليست شاملة بأي حال من الأحوال ولكنه سيساعدك في التأكد من عدم وقوعك ضحية للاحتيال:

أ. تجنب استخدام كلمات مرور بسيطة أو أرقام مرتبطة بالتواريخ الشخصية؛

ب. لا تشارك أبداً رمز المرور لمرة واحدة أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي مع أي شخص آخر ولا تقوم بكتابتها والسماح للآخرين بالاطلاع عليها؛

ج. قم بتغيير كلمات المرور الخاصة بك بشكل دوري؛

د. لا تقوم بتسجيل الدخول إلى حسابك الإلكتروني باستخدام جهاز حاسوب عام؛

هـ. أدخل رقم التعريف الشخصي بحذر في جهاز الصراف الآلي أو جهاز نقاط البيع واحرص على ألا يتم مراقبتك؛

و. تجنب إدخال تفاصيل حسابك الإلكتروني بعد النقر على رابط في رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية ما لم تكن متأكداً من أنها رسالة من مصدر موثوق؛

ز. لا ترسل معلومات سرية عبر البريد الإلكتروني فهي ليست آمنة ومعرضة دائمة لخطر اختراقها؛

ح. إذا قمت بتسجيل الدخول إلى أي خدمة الكترونية، فلا تترك جهاز الحاسوب الخاص بك دون رقابة. أغلق متصفح الإنترنت الخاص بك بمجرد تسجيل الخروج؛

ط. لا تقوم مطلقاً بتحميل البرامج أو السماح لأي شخص بتسجيل الدخول إلى جهاز الحاسوب أو الأجهزة الخاصة بك عن بُعد، أثناء أو بعد أية اتصال غير مرتبط له ؛ و

ي. يمكنك بسهولة تحديد المواقع الإلكترونية الآمنة من خلال النظر إلى العنوان الموجود أعلى متصفحك والذي سيبدأ بـ https:// بدلاً من http://. نوصي أيضاً بالتحقق من الشهادات الصادرة إلى الموقع الإلكتروني الآمن. يمكن القيام بذلك عادةً عن طريق النقر فوق رمز القفل الموجود بجوار شريط العنوان في معظم المتصفحات القياسية.

14. الاستفسارات أو الشكاوى

إذا كانت لديك أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا أو كيفية التعامل مع معلوماتك أو إذا كنت ترغب في تقديم شكوى أو ممارسة حقوقك، فيرجى مراسلتنا من خلال مكتب مسؤول حماية البيانات، أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب (مقفلة) - ص.ب: 5990 المنامة، مملكة البحرين، أو من خلال قسم "تقديم طلب أو الاتصال بنا" في حسابك الإلكتروني، أو يمكنك أيضاً مراسلتنا عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي: dpo@americanexpress.com.bh

