



DON'T
live life
WITHOUT IT™

SHARE YOUR FEEDBACK

At American Express® it has always been our endeavour to continuously enhance the quality of our products and services. In order to be able to provide the best to our Cardmembers, your thoughts, experiences and concerns are important to us and we encourage you to share them with us. Should you have any ideas on how we can enhance your Cardmember experience, or if for any reason you are not entirely satisfied with any aspect of our products and services, we want to hear from you.

Call or Email

We are available 24 hours a day 7 days a week to provide you with any assistance you may need. Please allow us the opportunity to help answer your concerns and put matters right. Feel free to contact us at any time:

Customer Services

(+973) 17 557755
customer.contact@americanexpress.com.bh

Corporate Card Unit

(+973) 17 557243
cfeedback@americanexpress.com.bh

Platinum Services

(+973) 17 557788
platinum@americanexpress.com.bh

Write to us:

You also have the option to write to us in detail to the following address:

Mrs. Julia De Souza

VP Customer Experience & Operations
AMEX (Middle East) B.S.C. (c)
PO Box 5990
Seef District, Manama
Kingdom of Bahrain

We will acknowledge your letter as soon as we receive it confirming that we have shared your feedback with the relevant department or that we are investigating your concerns. If we are unable to resolve your complaints within 4 weeks, we will send you a written explanation of the status of your raised issue and the proposed solution. If you aren't satisfied with our response, we shall advise you further on how to escalate your concern further within American Express.

We will do whatever we can to help resolve any concerns you have raised to us.

Should you not be satisfied with the final outcome or if eight (8) weeks have passed since you initially raised your concerns, you have the right to refer your case as follows within 30 calendar days from the date of receiving a final response to the complaint:

In Bahrain and for all other countries other than those listed below:

Consumer Protection Unit at the Central Bank of Bahrain at
www.cbb.gov.bh/complaint-form/
or by calling (+973) 17547 789.

In the UAE:

Sanadak
Toll Free 800 SANADAK (800 7262325)
www.sanadak.gov.ae

In Jordan:

Financial Consumer Protection Department
Central Bank of Jordan
P.O. Box 37, Amman, 11118, Jordan
King Al-Hussein Street
Tel: (+962) 0 64630301
Fax: (+962) 0 64602482
E-mail: fcp@cbj.gov.jo

شاركنا رأيك

في أمريكا إكسبريس، نحن نسعى دوماً لتقديم الأفضل لأعضاء بطاقتنا. ملاحظاتك، أفكارك تعليقاتك وآرائك هي مهمة بالنسبة لنا، ونحن نشجعك على مشاركتها معنا. إن كان لديك أي أفكار أو مقترحات لجعل تجربتك معنا أفضل، أو إن كنت لذي سبب غير راضي تماماً عن منتجاتنا وخدماتنا، نحن نود أن نسمع منك.

الاتصال أو البريد الإلكتروني

على مدار 24 اليوم ساعة في 7 أيام في الأسبوع نحن موجودون لتوفير أي مساعدة قد تحتاج إليها، وسنبذل قصارى جهدنا للإجابة على طلبك. لا تتردد في الاتصال بنا في أي وقت:

خدمات العملاء

(+973) 17 557755
customer.contact@americanexpress.com.bh

خدمات الشركات

(+973) 17 557243
cfeedback@americanexpress.com.bh

الخدمات البلاطينية

(+973) 17 557788
platinum@americanexpress.com.bh

اكتب لنا:

لديك أيضاً خيار الكتابة لنا بالتفصيل على العنوان التالي:

السيدة جوليا ديسوزا

نائب الرئيس، خدمة العملاء والعمليات
أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفل)
صندوق بريد 5990،
ضاحية السيف، المنامة
مملكة البحرين

سوف نقوم بإبلاغك فور استلام رسالتك، تأكيداً منا بأن ملاحظاتك قد وصلت الدائرة المختصة أو أننا نعمل لحلها. إذا كنا غير قادرين على حل الشكاوى في غضون 4 أسابيع، سنقوم بإرسال معلومات عن موضوع الشكاوى مع الحلول المقترحة. في حال لم تكن راض عن الرد، سوف نعلمك بالطريقة يمكنك من خلالها تصعيد مشكلتك لجهة أعلى ضمن الشركة.

سنفعل ما في وسعنا للمساعدة في حل أية مشكلة تعلمنا بها.

في حال لم تكن راض عن الحل النهائي، أو في حال مرور 8 أسابيع على تقديم شكاوىك، فيحق لك إحالة قضيتك على النحو التالي في غضون 30 يوم من تاريخ تلقي الرد النهائي على الشكاوى:

في البحرين والدول الأخرى عدى المذكورة أدناه:

وحدة حماية المستهلك بمصرف البحرين المركزي على
www.cbb.gov.bh/complaint-form/
أو بالاتصال على (+973) 17547 789.

في الإمارات العربية المتحدة:

سنذاك - Sanadak
الرقم المجاني 800 SANADAK (800 7262325)
www.sanadak.gov.ae

في الأردن:

دائرة حماية المستهلك المالي
البنك المركزي الأردني
ص.ب. 37 عمان، 11118، الأردن
شارع الملك حسين
هاتف: (+962) 0 64630301
فاكس: (+962) 0 64602482
البريد الإلكتروني: fcp@cbj.gov.jo