

# The Platinum Card®

## At a Glance.

## Platinum Services

Tel: International (+971) 4449 2291

UAE: 800 4482

Fax: (+971) 4449 2291

**E-mail: [platinum@americanexpress.ae](mailto:platinum@americanexpress.ae)**



This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) – Emirates pursuant to a license from American Express.  
American Express is a registered trademark of American Express.  
AMEX (Middle East) B.S.C. (c) is regulated and licensed by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.  
AMEX (Middle East) B.S.C. (c) - Emirates is regulated and licensed by the Central Bank of the UAE as the branch of a Financing Company.

### Fees

#### Annual Cardmembership Fees

|                                            |                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The Platinum Card® - Basic which includes: | US\$ 850/AED 3,100 (US\$ 892.50/AED 3,255 inclusive of VAT)<br>1 Free Platinum Supplementary Card<br>4 Free Gold Supplementary Cards                                                                                        |
| Additional Supplementary Cards             | Each additional Platinum Supplementary Card at US\$ 350/AED 1,200 (US\$ 367.5/AED 1,260 inclusive of VAT) (maximum of 6) Each additional Gold Supplementary Card at US\$ 75/AED 250 (US\$ 78.75/AED 262.5 inclusive of VAT) |
| Membership Rewards® Fee                    | Automatic complimentary enrolment                                                                                                                                                                                           |

#### Processing Fees

|                                                                 |                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Charges on Overdue Balance                                      | Monthly composite charge of 3% of all outstanding sums, in addition to a late payment fee of US\$ 30/AED 110 (US\$ 31.5/AED 115.5 inclusive of VAT) |
| Reprint of Statement Fee                                        | US\$ 10/AED 35 (US\$ 10.5/AED 36.75 inclusive of VAT) per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)                                |
| Fee for Dishonoured Cheque or Direct Debit                      | US\$ 25/AED 100 (US\$ 26.25 / AED 105 inclusive of VAT)                                                                                             |
| Transaction Fee on Cash Withdrawal                              | 4% or US\$ 15/AED 50 (4.2% or US\$ 15.75/AED 52.5 inclusive of VAT), whichever is higher                                                            |
| Cash Withdrawal Limit                                           | US\$ 5,000/AED 20,000 per account every 30 days                                                                                                     |
| Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions | 2.94% (3.087% inclusive of VAT)                                                                                                                     |

### Protection

#### Travel Inconvenience Insurance <sup>1</sup>

|                                        |                             |
|----------------------------------------|-----------------------------|
| Flight Cancellation or Denied Boarding | Up to US\$ 300 <sup>2</sup> |
| Flight Delay                           | Up to US\$ 300 <sup>2</sup> |
| Missed Connections                     | Up to US\$ 300              |
| Luggage Delay                          | Up to US\$ 300 <sup>2</sup> |
| Extended Luggage Delay                 | Up to US\$ 350 <sup>3</sup> |
| Personal Belongings Cover              | Up to US\$ 2,000            |

#### Purchase Protection Insurance

|                                      |                                                                                |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Stolen or damaged items <sup>1</sup> | Up to US\$ 2,000 per insured occurrence and US\$ 50,000 in any 12 month period |
| Return Protection Insurance          | Up to US\$ 550 per item. Up to US\$ 1,800 per year                             |

#### Travel Accident Insurance <sup>1</sup>

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| Travel Accident Insurance | US\$ 1,000,000 |
|---------------------------|----------------|

#### Emergency Assistance

|                                          |                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medical treatment – in case of emergency | US\$ 150,000                                                                                                                     |
| Transport to nearest hospital            | Necessary costs for transporting or transferring you to the most adequately equipped hospital if free transport is not available |
| Travel home after treatment              | We will arrange and pay for necessary costs including medical escort for your journey home                                       |
| Return home of travel companion          | Economy flight or standard rail ticket if original means of transportation home cannot be used                                   |
| Dental treatment - in case of emergency  | Up to US\$ 250                                                                                                                   |
| Return home of children                  | Up to US\$ 200                                                                                                                   |

<sup>1</sup> Please read the full Terms and Conditions of this policy by visiting [www.americanexpress.ae/platinum](http://www.americanexpress.ae/platinum)

<sup>2</sup> Per person, per trip, after 4 hours delay.

<sup>3</sup> Per person, per trip, if checked baggage has not arrived at your destination within 48 hours.

Value Added Tax (VAT) is charged on applicable fees and charges in accordance with the VAT Laws of the United Arab Emirates.

التغطية التأمينية

| التأمين ضد متاعب السفر <sup>1</sup>                             |                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| عدم ركوب رحلات المواصله. إلغاء الرحلات أو المنع من ركوب الطائرة | 300 <sup>2</sup> دولار أمريكي كحد أقصى     |
| تأخير السفر                                                     | 300 <sup>2</sup> دولار أمريكي كحد أقصى     |
| عدم ركوب رحلات المواصله                                         | 300 دولار أمريكي كحد أقصى                  |
| تأخير تسليم الأمتعة والحقائب                                    | 300 <sup>2</sup> دولار أمريكي كحد أقصى     |
| تأخير تسليم الأمتعة والحقائب المطول                             | 350 <sup>3</sup> دولاراً أمريكياً كحد أقصى |
| الممتلكات الخاصة                                                | 2,000 دولار أمريكي كحد أقصى                |

| تأمين حماية المشتريات                      |                                                                                           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| المشتريات التالفة أو المسروقة <sup>1</sup> | حتى 2,000 دولار أمريكي لكل مطالبة، و50,000 دولار أمريكي لعضو البطاقة خلال فترة 12 شهراً   |
| تأمين حماية المشتريات المسترجعة            | تغطية حتى 550 دولاراً أمريكياً للغرض الواحد<br>تغطية حتى 1,800 دولار أمريكي للسنة الواحدة |

| التأمين ضد حوادث السفر <sup>1</sup> |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| التأمين ضد حوادث السفر              | 1,000,000 دولار أمريكي |

| المساعدة في الحالات الطارئة       |                                                                                             |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| العلاج الصحي - في الحالات الطارئة | 150,000 دولار أمريكي                                                                        |
| النقل إلى أقرب مستشفى             | يغطي تكاليف نقلك وتقلاتك إلى أقرب مستشفى مجهز إذا لم تتوفر المواصلات مجاناً                 |
| العودة لمنزلك بعد العلاج          | نتكفل بترتيب يغطي تكاليف تنقلاتك، بما في ذلك الطاقم الطبي المرافق لك أثناء رحلتك إلى المنزل |
| عودة المرافق إلى المنزل           | رحلة جوية على الدرجة السياحية أو تذكرة قطار اعتيادية إذا لم تتوفر وسائل النقل الأساسية      |
| علاج الأسنان - في الحالات الطارئة | 250 دولاراً أمريكياً كحد أقصى                                                               |
| عودة الأطفال للمنزل               | 200 دولار أمريكي كحد أقصى                                                                   |

<sup>1</sup> يرجى قراءة الشروط والأحكام بالتفصيل على [www.americanexpress.ae/platinum](http://www.americanexpress.ae/platinum) <sup>2</sup> للشخص الواحد في الرحلة الواحدة، وبعد مرور 4 ساعات من التأخير. <sup>3</sup> للشخص الواحد في الرحلة الواحدة، في حالة عدم وصول الأمتعة إلى وجهتك خلال 48 ساعة. سيتم احتساب ضريبة القيمة المضافة (VAT) على الرسوم والتكاليف المطبقة، وذلك وفقاً لقوانين ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الرسوم

| رسوم عضوية البطاقة السنوية                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| البطاقة البلاطينية الأساسية والتي تشمل:      | 850 دولاراً أمريكياً/3,100 درهم إماراتي (892.50 دولاراً أمريكياً/3,255 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة) بطاقة بلاطينية تابعة واحدة مجاناً 4 بطاقات ذهبية تابعة مجاناً                                                                                                                                     |
| البطاقات التابعة الإضافية                    | كل بطاقة بلاطينية تابعة إضافية مقابل 350 دولاراً أمريكياً/1,200 درهم إماراتي (367.5 دولاراً أمريكياً/1,260 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة) (حتى 6 بطاقات) كل بطاقة ذهبية تابعة إضافية مقابل 75 دولاراً أمريكياً/250 درهم إماراتي (78.75 دولاراً أمريكياً/262.5 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة) |
| رسوم@Membership Rewards                      | اشترك تلقائي مجاني                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| الرسوم والمعدلات والتكاليف                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| الرسوم على الرصيد المتبقي                    | تسري فائدة شهرية متراكمة بمعدل 3% على جميع المستحقات، بالإضافة إلى رسوم تأخير السداد بقيمة 30 دولاراً أمريكياً/110 درهم إماراتي (31.5 دولاراً أمريكياً/115.5 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة)                                                                                                             |
| رسوم إعادة طباعة كشف الحساب                  | 10 دولارات أمريكية/35 درهماً إماراتياً (10.5 دولاراً أمريكياً/36.75 درهماً إماراتياً) شاملة ضريبة القيمة المضافة) لكل كشف حساب. (إعادة الطباعة لغاية آخر 3 كشوف حساب مجاناً)                                                                                                                                       |
| رسوم الخصم المباشر المرتجع والشيكات المرتجعة | 25 دولاراً أمريكياً/100 درهم إماراتي (26.25 دولاراً أمريكياً/105 درهم إماراتي) شاملة ضريبة القيمة المضافة)                                                                                                                                                                                                         |
| الرسوم على السحوبات النقدية                  | 4% أو 15 دولاراً أمريكياً أو 50 درهماً إماراتياً (4.2% أو 15.75 دولاراً أمريكياً أو 52.5 درهماً إماراتياً) شاملة ضريبة القيمة المضافة، أيهما أعلى                                                                                                                                                                  |
| السحوبات النقدية                             | 5,000 دولار أمريكي/ 20,000 درهم إماراتي للحساب الواحد كل 30 يوماً                                                                                                                                                                                                                                                  |
| رسوم تحويل العملات إلى عملة الفواتير         | 2.94% (3.087% شاملة ضريبة القيمة المضافة)                                                                                                                                                                                                                                                                          |

لمحة عن البطاقة البلاطينية

الخدمات البلاطينية

دولياً: 2291 4449 (971+) الإمارات العربية المتحدة: 800 4482 الفاكس: 2291 4449 (971+) البريد الإلكتروني: [platinum@americanexpress.ae](mailto:platinum@americanexpress.ae)



صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) - الإمارات بترخيص من أمريكان إكسبريس. أمريكان إكسبريس علامة مسجلة لدى شركة أمريكان إكسبريس. أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) هي شركة مرخصة وخاضعة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل. أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) - الإمارات، فرع لشركة تمويل مرخصة وخاضعة لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.