

## Cardmember Additional Information

For your added convenience, the complete Cardmember Agreement that governs Card usage, the Insurance Benefits, Emergency Assistance Coverage, and Schedule of Fees and Charges are now available either through our website or from our Customer Service front offices.

## Contact Information

AMEX (Middle East) B.S.C © - Emirates  
P.O. Box 2390  
Dubai, U.A.E  
Internationally: (+971) 4449 2291  
[www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae)

## Telephone Numbers for all Markets:

- \* UAE : 8004 931
- \* Bahrain : 8000 1616
- \* Egypt : (+202) 2480 1530
- \* Jordan : (+962) 6520 5000
- \* Kuwait : (+965) 2259 4455
- \* Lebanon : (+961) 1977 800
- \* Morocco : (+961) 5229 73180
- \* Oman : 8007 8008
- \* Qatar : (+974) 4455 6888
- \* Tunisia : (+216) 7196 1575

This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) – Emirates pursuant to a license from American Express. American Express is a registered trademark of American Express.  
AMEX (Middle East) B.S.C. (c) is regulated and licensed by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.  
AMEX (Middle East) B.S.C. (c) - Emirates is regulated and licensed by the Central Bank of the UAE as the branch of a Financing Company.



## The American Express® Gold Card

|                                                    |                                                                  |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Annual Cardmembership Fee:</b> US\$ (US Dollar) |                                                                  |
| Basic:                                             | US\$ 175 (US\$ 183.75 inclusive of VAT)                          |
| Supplementary                                      | US\$ 75 (US\$ 78.75 inclusive of VAT)                            |
| Membership Rewards® Fee                            | US\$ 25* (US\$ 26.25 inclusive of VAT)<br>(Subject to Enrolment) |

|                                                                 |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fees, Rates and Charges:</b>                                 |                                                                                                                                   |
| Cash Access:                                                    |                                                                                                                                   |
| Transaction Fee on Cash Withdrawal                              | 4% or US\$ 15 (4.2% or US\$ 15.75 inclusive of VAT), whichever is higher                                                          |
| Limit of Cash Withdrawal                                        | US\$ 2,000 per account every 30 days                                                                                              |
| Other Charges:                                                  |                                                                                                                                   |
| Charges on Overdue Balance                                      | Monthly composite charge of 3% of all outstanding sums, in addition to a late payment fee of US\$ 30 (US\$ 31.5 inclusive of VAT) |
| Fees for Dishonoured Cheque or Direct Debit                     | US\$ 25 (USD 26.25 inclusive of VAT)                                                                                              |
| Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions | 2.94% (3.087% inclusive of VAT)                                                                                                   |
| Reprint of Statement Fee                                        | US\$ 10 (US\$ 10.5 inclusive of VAT) per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)                               |

|                                                                   |                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Summary of Insurance Coverage:**</b>                           |                                                                                               |
| Retail Protection Insurance                                       | Up to US\$ 1,500 per insured occurrence and US\$ 40,000 per Cardmember in any 12 month period |
| Travel Inconvenience Insurance:                                   |                                                                                               |
| Delayed flight departure, flight cancellation, or denied boarding | Up to US\$ 200                                                                                |
| Missed Connections                                                | Up to US\$ 200                                                                                |
| Luggage Delay                                                     | Up to US\$ 200                                                                                |
| Luggage Lost                                                      | Up to US\$ 1,000                                                                              |
| Travel Accident Insurance                                         | Up to US\$ 350,000                                                                            |

\*The yearly Membership Rewards® fee will appear on your statement For more information please refer to the Terms and Conditions on [www.americanexpress.ae/membershiprewards](http://www.americanexpress.ae/membershiprewards)  
\*\*For the insurance certificate and coverage amounts, please visit [www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae)  
For a copy of the full detailed Cardmember Agreement and the Terms & Conditions of your Card you may download a copy from [www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae) or collect a hard copy at any AMEX (Middle East) B.S.C. (c) – Emirates front office.  
Value Added Tax (VAT) is charged on applicable fees and charges in accordance with the VAT Laws of the United Arab Emirates.

## معلومات إضافية لعضو البطاقة

من أجل تسهيل معاملتك، يمكنك الآن الحصول على اتفاقية العضوية التي تنظم استعمال البطاقة إضافة إلى مزايا التأمين المتعددة وتغطية المساعدة عند الطوارئ وجدول الرسوم والنفقات وأي معلومات إضافية تصاحب البطاقة من موقعنا الإلكتروني أو من مكاتب خدمات الزبائن.

## للاتصال:

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات  
ص.ب: 2390

دبي، الإمارات العربية المتحدة  
الرقم الدولي: 2291 4449 (+971)  
[www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae)

## أرقام الهواتف في جميع البلدان:

\* الإمارات : 8004 931  
\* البحرين : 8000 1616  
\* مصر : 2480 1530 (+202)  
\* الأردن : 6520 5000 (+962)  
\* الكويت : 2259 4455 (+965)  
\* لبنان : 1977 800 (+961)  
\* المغرب : 5229 73180 (+961)  
\* عمان : 8007 8008  
\* قطر : 4455 6888 (+974)  
\* تونس : 7196 1575 (+216)

صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) بترخيص من أمريكسان إكسبريس.  
أمريكسان إكسبريس عالمية مسجلة لدى شركة أمريكسان إكسبريس.  
أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) هي شركة مرمضة وحاصلة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل.  
أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات، فرع لشركة تمويل مرمضة وحاصلة لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

## بطاقة أمريكسان إكسبريس الذهبية

### رسوم عضوية البطاقة السنوية: بالدولار أمريكي

|                          |                                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| البطاقة الأساسية         | 175 دولاراً أمريكياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) 183.75 دولاراً أمريكياً                |
| البطاقة التابعة          | 75 دولاراً أمريكياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) 78.75 دولاراً أمريكياً                  |
| رسم * Membership Rewards | 25 دولاراً أمريكياً * (26.25 دولاراً أمريكياً شاملة ضريبة القيمة المضافة) (خاضع للتسجيل) |

### الرسوم والمعدلات والتكاليف:

|                                      |                                                                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| السحوبات النقدية:                    |                                                                                                   |
| الفائدة والرسوم على السحوبات النقدية | 4% أو 15 دولاراً أمريكياً (4.2% أو 15.75 دولاراً أمريكياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)، أيهما أعلى |
| الحد الأقصى للسحوبات النقدية         | 2,000 دولار أمريكي لكل حساب كل 30 يوماً                                                           |

### تكاليف أخرى:

|                                                                     |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الرسوم على الرصيد المتبقي                                           | تسري فائدة شهرية متراكمة بمعدل 3% على جميع المستحقات، بالإضافة إلى رسوم تأخير السداد بقيمة 30 دولاراً أمريكياً (31.5 دولاراً أمريكياً شاملة ضريبة القيمة المضافة) |
| رسوم الدفعات والشيكات المرتجعة أو رسوم القيد المدين المباشر المرتجع | 25 دولاراً أمريكياً (26.25 دولاراً أمريكياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)                                                                                           |
| رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير                                 | 2.94% (3.08% شاملة ضريبة القيمة المضافة)                                                                                                                          |
| رسوم إعادة طباعة كشف الحساب                                         | 10 دولارات أمريكية (10.5 دولارات أمريكية شاملة ضريبة القيمة المضافة) للكشف الواحد (عادة الطباعة لغاية آخر 3 كشوف حساب مجاناً)                                     |

### ملخص التغطية التأمينية:\*\*

|                                                        |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| تأمين حماية المشتريات                                  | تغطية حتى 1,500 دولار أمريكي لكل مطالبة و 40,000 دولار أمريكي لكل عضو بطاقة كل 12 شهراً |
| التأمين ضد متاعب السفر:                                |                                                                                         |
| تأخر الإقلاع أو إلغاء الرحلات أو المنع من ركوب الطائرة | 200 دولار أمريكي كحد أقصى                                                               |
| التأخر عن رحلات المواصلات                              | 200 دولار أمريكي كحد أقصى                                                               |
| تأخر تسليم الأمتعة والحقائب                            | 200 دولار أمريكي كحد أقصى                                                               |
| فقدان الأمتعة والحقائب                                 | 1,000 دولار أمريكي كحد أقصى                                                             |
| التأمين ضد حوادث السفر                                 | 350,000 دولار أمريكي كحد أقصى                                                           |

\* ستظهر الرسوم السنوية للـ Membership Rewards على كشف حسابك. للمزيد من المعلومات يرجى مراجعة الشروط والأحكام على الموقع [www.americanexpress.ae/membershiprewards](http://www.americanexpress.ae/membershiprewards)

\*\* لشهادة التأمين ومبالغ التغطية، يرجى زيارة [www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae)

لنسخة كاملة من اتفاقية عضو البطاقة والشروط والأحكام المتعلقة ببطاقتك، يمكنك تحميل النسخة الإلكترونية من [www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae) أو الحصول على نسخة مطبوعة في أي من مكاتب أمريكسان إكسبريس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات.

سيتم احتساب ضريبة القيمة المضافة (VAT) على الرسوم والتكاليف المطبقة، وذلك وفقاً لقوانين ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

