



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ART. 1

#### TOEPASBARE NORMEN

De volgende bepalingen regelen de basisprincipes van de contractuele relatie tussen Nuova Camping Tamaro AG (hieronder Camping Tamaro genoemd) en de huurders. De bepalingen van het Zwitserse Obligationenwetboek blijven voorbehouden.

### ART. 2

#### HUURDERS EN UITEINDELIJK GERECHTIGDEN

- 1 Staanplaatsen en bungalows (volgend object) kunnen alleen door volwassenen gehuurd worden. Wie het object boekt of het bij aankomst betreft, geldt als huurder van het object.
- 2 Voor elk object moet minstens een volwassene aanwezig zijn. Voor de bepaling van de leeftijd is het tijdstip van aankomst maatgevend.
- 3 Het object mag alleen door de huurder en de bij aankomst gemelde begeleiders en bezoekers gebruikt worden.

### ART. 3

#### BEZOEK

- 1 Bezoekers zijn personen, die in of op een object verblijven en in het huurcontract niet vermeld zijn.
- 2 De huurder van een object moet zijn bezoekers bij aankomst aan de balie melden.
- 3 Als dagbezoek geldt het bezoek tussen 8.00 en 20.00 uur.

### ART. 4

#### JUISTHEID VAN DE GEGEVENS EN CONTROLE

- 1 De huurder bevestigt de juistheid van alle bij Camping Tamaro vermelde gegevens, met name van de eigen personalia en die van derden. Andere personen moeten direct bij de balie gemeld worden.
- 2 De directie controleert regelmatig of de vermelde gegevens met de daadwerkelijke omstandigheden overeenkomen. Wordt valse informatie verstrekt of worden gasten en bezoekers niet gemeld, dan treden art. 18 en 19 in werking.
- 3 De vermelde gegevens kunnen door de politie conform art. 23 van de campingbepalingen van 26 januari 2004 (11.3.2.2) altijd gecontroleerd worden. Schendingen kunnen met een geldboete worden bestraft.

### ART. 5

#### BEZETTING EN PRESENTIE

- 1 Het object mag niet langer dan vijf nachten onbewoond blijven.
- 2 Huurders en begeleiders, die tijdens hun verblijf buiten de camping overnachten, moeten hun afwezigheid voor het verlaten van het object aan de balie melden.

### ART. 6

#### OVERNACHTINGSPRIJS

De overnachtingsprijs bestaat uit de prijs voor de huur van het object en de prijs per persoon (vanaf 14 jaar incl. toeristenbelasting).

### ART. 7

#### ANNULERING DOOR DE HUURDER

- 1 Een annulering van de boeking van een staanplaats is tot vier weken voor de geplande aankomst kosteloos mogelijk, waarbij de evt. boekingskosten niet terugbetaald worden. Volgt de annulering op een later tijdstip, dan vervalt de bij de reservering verrichte aanbetaling aan Camping Tamaro.
- 2 Bij annulering van een verblijf in een bungalow, gelden de volgende voorwaarden:  
Tot 5 weken voor aankomst wordt 20% van het totaalbedrag verrekend.  
Tot 2 weken voor aankomst wordt 70% van het totaalbedrag verrekend.  
Tot 1 week voor aankomst wordt 100% van het totaalbedrag verrekend.  
Bij voortijdig vertrek moet de prijs voor de geboekte periode worden betaald. Bij annulering of voortijdig vertrek veroorlooft Camping Tamaro zich de bungalow of caravan verder te verhuren. De huurder wordt aangeraden een reisverzekering af te sluiten.
- 3 Bij annulering van speciale aanbiedingen vervalt het complete bedrag aan Camping Tamaro.
- 4 Camping Tamaro behoudt zich het recht voor, een boeking wegens technische of andere fouten te annuleren.

### ART. 8

#### CHECK-IN / CHECK-OUT

- 1 Check-in vanaf 14.00 uur tot 20.00 uur op de dag van aankomst mogelijk (in maart en oktober tot 18.00 uur, later alleen op afspraak). Een identiteitsbewijs of paspoort tonen a.u.b., het aantal en de leeftijd van alle meereizende personen aangeven alsook het meldformulier van de politie ondertekenen.
- 2 De check-out kan tot 11.00 uur (staanplaatsen) en tot 10.00 uur (bungalows) op de vertrekdag worden gedaan. Bij latere afrekeningen wordt automatisch een nacht meer gerekend. Zowel CHF als € worden geaccepteerd evenals de meeste creditcards. Het bordje met het nummer van de staanplaats moet bij afrekening teruggegeven worden. Bij vertrek moet de magneetkaart van het toegangscontrolesysteem teruggegeven worden.

**ART. 9****SCHOONMAAK OP HET EIND**

Bij vertrek moeten de bungalow goed gereinigd achtergelaten worden. Wanneer hieraan niet voldaan wordt, worden extra reinigingskosten in rekening gebracht. Bij een bungalow zijn de reinigingskosten op het eind afhankelijk van het model verplicht.

**ART. 10****ROOKVERBOD**

In de verblijven is roken verboden.

**ART. 11****WAS**

Het beddengoed wordt alleen aan het einde van het verblijf vervangen (bij reservering van meer dan 7 nachten wordt het beddengoed eenmaal per week vervangen). Afwasmiddel moet meegebracht worden.

**ART. 12****NO-SHOW**

Objecten, die binnen 24 uur vanaf het geplande vertrek niet worden bezet, kunnen door de administratie anderszins gebruikt worden, dit geldt ook voor plaatsen die door voortijdig vertrek vrij komen.

**ART. 13****CAMPINGREGLEMENT**

Het campingreglement vormt een wezenlijk onderdeel van de overeenkomst.

**ART. 14****SCHADE**

Camping Tamaro heeft het recht bij iedere schade, die aan of in de verblijven veroorzaakt is, schadevergoeding van de huurder te eisen.

**ART. 15****UITZONDERINGEN**

Het campingreglement is gebaseerd op art. 20 lid 1 van de Zwitserse wet op de Openluchtrecreatie van 26 januari 2004 (11.3.2.2) en art. 12 lid 1 campingreglement van 27 april 2004 van de Zwitserse wet op de Openluchtrecreatie (11.3.2.2.1). Deze normen worden gehanteerd door de politie en zijn daarmee van dwingende aard, zodat het voor Camping Tamaro niet mogelijk is, uitzonderingen te maken.

**ART. 16****ONDERHUUR**

- 1 Onderverhuren van het object is niet toegestaan.
- 2 De rechten uit hoofde van de overeenkomst mogen niet aan derden overgedragen worden.

**ART. 17****OVERTREDINGEN**

Overtredingen van het onderhavige reglement kunnen leiden tot een boete van maximaal CHF 300.- en tot onmiddellijke verwijdering van de camping. In ernstige gevallen kan aangifte bij de bevoegde strafrechtelijke autoriteit gedaan worden.

**ART. 18****FOTO / VIDEO**

Tijdens het seizoen worden er vaak video's en foto's gemaakt, uitsluitend ter promotie van de camping. Als u geen toestemming wilt geven, moet u ons dat bij ontvangst van de camping laten weten. Anders wordt aangenomen dat de gast akkoord gaat om gefotografeerd te worden.

**ART. 19****GEGEVENSBESCHERMING**

De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de Zwitserse wetgeving (federale wet op de gegevensbescherming en bijbehorende verordening). Meer informatie is te vinden op [www.campingtamaro.ch](http://www.campingtamaro.ch) (Privacy Policy).

**ART. 20****BEVOEGDE RECHTBANK**

Tenero-Contra (Ticino)