



INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E GESTIONE DEI RECLAMI

(art. 10-decies Reg. ISVAP 24/2008)

INFORMATIVA SUI RECLAMI

Il contraente e l'assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, hanno la facoltà:

- di inoltrare reclamo alle Compagnie i cui recapiti sono elencati in calce;
- di inoltrare reclamo per iscritto all'Agenzia, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico per iscritto, ai recapiti riportati in calce.

Qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dell'esito del reclamo o in caso d'assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, essi potranno rivolgersi all'IVASS Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale 21, 00187 Roma, telefono 06.421331. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "[Per il consumatore – Come presentare un reclamo](#)", allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario e/o dalla Agenzia.

Resta salva la facoltà per il contraente assicurato che ha presentato reclamo di adire l'Autorità Giudiziaria.

Prima di adire l'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole ricorrendo a sistemi conciliativi quali: Mediazione, Negoziazione Assistita e/o Conciliazione paritetica, oltre che utilizzare eventuali clausole di arbitrato presenti in polizza.

Il Procedimento di Mediazione si promuove interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (ai sensi dell'art. 5 D. Lgs 4 Marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69 e convertito nella Legge n. 98 del 09 agosto 2013 e/o successive modifiche e/o integrazioni).

MODALITÀ PER L'INOLTRO DEI RECLAMI ALL'AGENZIA

- **Lettera raccomandata**
Azimut Marketplace S.r.L.
Corso di Porta Romana n. 6 – 20122 – Milano

- indirizzo PEC:
azimutmarketplace@legalmail.it

IMPRESE DI ASSICURAZIONE PREPONENTI

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona

Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano

Capitale Sociale Euro 6.680.000,00 (i.v.)

Cod. Fisc./P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05850710962

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008

Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso IVASS, sez. I, al n. 1.00167

Capogruppo del gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia, con le seguenti modalità alternative:

- Posta ordinaria: REVO Funzione Reclami – Via Monte Rosa 91, 20149 Milano
- Posta elettronica all'indirizzo: reclami@revoinsurance.com
- Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami@pec.revoinsurance.com
- Fax al numero: 02 92885749