

Datenschutzerklärung

Die neXenio GmbH (**“neXenio”**) ist zur Wahrung Ihrer datenschutzrechtlichen Belange im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der neXenio-Seiten und Ihrer Inanspruchnahme der neXenio-Dienste verpflichtet, und ist jederzeit bestrebt, die Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit anwendbarem Datenschutzrecht zu wahren.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Webseiten von neXenio, einschließlich nexenio.com (**“neXenio-Seiten”**), und die von neXenio angebotenen Applikationen und Dienste sowie von neXenio durchgeführte Veranstaltungen (**“neXenio-Dienste”**). Sie gibt Aufschluss darüber, welche Daten bei der Nutzung der neXenio-Seiten und der Inanspruchnahme der neXenio-Dienste durch neXenio erhoben und/oder neXenio bereitgestellt werden, wie neXenio Ihre personenbezogenen Daten speichern und nutzen kann und welche Rechte Ihnen als betroffene Person hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

A. VERANTWORTLICHE | DATENSCHUTZBEAUFTRAGER

Die für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche ist die

neXenio GmbH
Charlottenstraße 59
10117 Berlin
Deutschland
info@nexenio.com

Für weitere Informationen zu dieser Datenschutzerklärung und für die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte (wie in Teil H dieser Datenschutzerklärung weiter unten näher beschrieben) können Sie den Datenschutzbeauftragten von neXenio wie folgt kontaktieren:

neXenio GmbH
Paul Stüber
Charlottenstraße 59
10117 Berlin
Deutschland
privacy@nexenio.com

B. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

neXenio erhebt Ihre personenbezogenen Daten, sofern Sie

- die neXenio-Seiten nutzen oder die neXenio-Dienste in Anspruch nehmen,
- neXenio kontaktieren, z. B. per Telefon, per E-Mail, über soziale Medien oder durch Kontaktformulare,
- Informationen durch Kanäle einreichen oder zur Verfügung stellen, die von neXenio betrieben werden (einschließlich der neXenio-Seiten, der neXenio-Dienste, Blogs und Foren) oder sich für solche Kanäle registrieren oder sich dort einloggen, und
- sofern Dritte (z. B. Geschäftspartner, Wiederverkäufer und Auftragnehmer) neXenio Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht zur Verfügung stellen.

C. ART DER ERHOBENEN DATEN

neXenio kann die folgenden Daten über Sie erheben:

- **Kontaktdaten:** Ihre persönlichen Informationen, wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtstag, Firma und Beschäftigungsverhältnis.
- **Vertragsdaten:** Informationen hinsichtlich zwischen Ihnen und neXenio bestehender Verträge, wie etwa Kundennummer, Vertragsnummer, Datum und Laufzeit.
- **Transaktionsdaten:** Details zu zwischen Ihnen und neXenio getätigten Transaktionen.
- **Zahlungsdaten:** Zahlungsrelevante Informationen wie Ihre Bankdaten und Ihre Kreditkartendaten.
- **Präferenzen:** Informationen darüber, wie Sie mit neXenio interagieren möchten, wie etwa Informationen darüber, wie Sie von neXenio kontaktiert werden und die neXenio-Dienste in Anspruch nehmen möchten.
- **Eingabedaten:** Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, wenn Sie neXenio kontaktieren oder Informationen, die Sie durch Kanäle einreichen oder zur Verfügung stellen, die von neXenio betrieben werden (einschließlich der neXenio-Seiten, der neXenio-Dienste, Blogs und Foren) oder wenn Sie sich für solche Kanäle registrieren oder sich dort einloggen.
- **Nutzungsdaten:** Informationen darüber, wie Sie die neXenio-Seiten nutzen und auf diesen interagieren, sowie Informationen bezogen auf Ihre Inanspruchnahme der neXenio-Dienste, wie Typ, IP-Adresse, IP-Standort und Geräteummer Ihres Endgeräts, Art und Version des eingesetzten Browsers und installierter Browser Plug-Ins, Log-In-Daten, Informationen zum genutzten mobilen Netzwerk, Zeitzone-Einstellungen, Betriebssystem und Plattform, Clickstream zu, durch und von den neXenio-Seiten und neXenio-Diensten, Zeit und Dauer des Besuchs der neXenio-Seiten und der Inanspruchnahme der neXenio-Dienste, genutzte Features der neXenio-Seiten und neXenio-Dienste, Interaktion mit Nutzeroberflächen, Seiteninteraktion wie Scrollen und Mouseover.

D. ZWECKE DER VERARBEITUNG | RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG | BERECHTIGTE INTERESSEN

neXenio wird Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, soweit dies nach geltendem Recht erlaubt ist.

Die folgende Übersicht beschreibt, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage neXenio Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wird und – sofern die Verarbeitung auf Art. 6 (1) f) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) beruht – die berechtigten Interessen für eine solche Verarbeitung:

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen
Bestimmte, von Ihnen ausgewählte Zwecke	Art. 6 (1) a) DSGVO	n. a.
Bereitstellung von Marketing-Informationen und Kommunikation bezüglich Angeboten von neXenio, einschließlich Newsletter	Art. 6 (1) a) DSGVO	n. a.
Durchführung von Marktforschung	Art. 6 (1) a) DSGVO	n. a.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen
Vorbereitung, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen und anschließende Kommunikation	Art. 6 (1) a) DSGVO	n. a.
Erfüllung von Verpflichtungen aus Verträgen zwischen Ihnen und neXenio (einschl. Verträgen über die Inanspruchnahme der neXenio-Dienste), Durchführung solcher Verträge und Vornahme erforderlicher, von Ihnen gewünschter Maßnahmen vor Abschluss solcher Verträge	Art. 6 (1) b) DSGVO	n. a.
Einhaltung von gesetzlichen Pflichten oder gerichtlichen oder behördlichen Vorgaben	Art. 6 (1) c) DSGVO	n. a.
Bereitstellung der Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit neXenio für jegliche Zwecke und der Beantwortung von Anliegen und Rückmeldungen	Art. 6 (1) a) DSGVO Art. 6 (1) b) DSGVO Art. 6 (1) f) DSGVO	Verfügbarkeit von Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit neXenio
Bereitstellung der neXenio-Seiten und neXenio-Dienste für die Öffentlichkeit und für registrierte Nutzer	Art. 6 (1) b) DSGVO Art. 6 (1) f) DSGVO	Ausübung der und Information über die geschäftlichen Tätigkeiten von neXenio
Ermöglichung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit der neXenio-Seiten und neXenio-Dienste	Art. 6 (1) b) DSGVO Art. 6 (1) f) DSGVO	Ausübung der und Information über die geschäftlichen Tätigkeiten von neXenio
Gewährleistung der Nutzbarkeit der neXenio-Seiten und der neXenio-Dienste	Art. 6 (1) b) DSGVO Art. 6 (1) f) DSGVO	Ordnungsgemäße Bereitstellung der neXenio-Seiten und neXenio-Dienste
Fortlaufende Optimierung der neXenio-Seiten und neXenio-Dienste	Art. 6 (1) b) DSGVO Art. 6 (1) f) DSGVO	Sicherstellung der Innovativität und Aktualität der neXenio-Seiten und neXenio-Dienste und deren ordnungsgemäße Nutzbarkeit
Analyse und Beobachtung der Nutzung der neXenio-Seiten und Inanspruchnahme der neXenio-Dienste	Art. 6 (1) b) DSGVO Art. 6 (1) f) DSGVO	Verständnis und Messung, wie die neXenio-Seiten und neXenio-Dienste genutzt werden, um Fehler und Störungen zu erkennen und um deren Funktionalität und die Nutzererfahrung zu verbessern
Gewährleistung der allgemeinen Systemsicherheit, Systemgesundheit und Systemstabilität der neXenio-Seiten und der neXenio-Dienste	Art. 6 (1) b) DSGVO Art. 6 (1) c) DSGVO Art. 6 (1) f) DSGVO	Fehler- und störungsfreie sowie sichere Bereitstellung der neXenio-Seiten und neXenio-Dienste
Verhinderung der unbefugten oder unrechtmäßigen Nutzung oder des Zugangs zu den neXenio-Seiten und neXenio-Diensten	Art. 6 (1) c) DSGVO Art. 6 (1) f) DSGVO	Schutz Ihrer Daten und Interessen, Gewährleistung der Sicherheit der neXenio-Seiten und neXenio-Dienste und Schutz der geschäftlichen Tätigkeit und geschäftlichen Interessen sowie des geistigen Eigentums und anderer Rechte von neXenio
Schutz und Verteidigung wichtiger Interessen von neXenio sowie Ausübung von Rechten und Durchsetzung von Ansprüchen von neXenio	Art. 6 (1) f) DSGVO	Schutz der geschäftlichen Tätigkeit und geschäftlichen Interessen, des geistigen Eigentums und anderer Rechte von neXenio und Ausschöpfung der rechtlichen Möglichkeiten von neXenio

Die in der obigen Übersicht erwähnten Rechtsgrundlagen werden im Folgenden näher beschrieben:

- **Art. 6 (1) a) DSGVO:** Sie haben Ihre Einwilligung hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch neXenio erteilt.
- **Art. 6 (1) b) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich oder ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.
- **Art. 6 (1) c) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von neXenio erforderlich.
- **Art. 6 (1) f) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von neXenio erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

E. EINSATZ VON COOKIES

neXenio setzt auf den neXenio-Seiten Cookie-Technologie ein. Sofern Sie die neXenio-Seiten nutzen, kann im Speicher Ihres Endgeräts ein Cookie gesetzt werden. Cookies sind kleine Datensätze, die alphanumerische Informationen enthalten und welche die neXenio-Seiten für einen späteren Zugriff auf Ihrem Endgerät speichern können. neXenio nutzt Cookies, um Ihnen eine personalisierte und verbesserte Nutzererfahrung zu bieten.

Auf den neXenio-Seiten werden sowohl transiente als auch persistente Cookies eingesetzt.

- **Transiente Cookies:** Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen. Zu solchen transienten Cookies zählen unter anderem sog. Session-Cookies. Session-Cookies enthalten ein Identifikationsmerkmal, welches verschiedene Anfragen Ihres Browsers Ihrer aktuellen Sitzung zuordnen kann und erlaubt, dass Ihr Endgerät bei Ihrer Rückkehr zu den neXenio-Seiten wiedererkannt werden kann.
- **Persistente Cookies:** Persistente Cookies werden nach Ablauf eines gewissen Zeitraums, der je nach Art des gesetzten Cookies variiert, automatisch gelöscht. neXenio kann solche persistenten Cookies nutzen, um die Nutzung der neXenio-Seiten, wie z. B. die Anzahl und Häufigkeit der Besuche auf den neXenio-Seiten zu messen und zu erkennen, welche Teile der neXenio-Seiten besucht worden sind.

Bei zahlreichen Browsern ist das Setzen von Cookies per Voreinstellung erlaubt. Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers das Setzen von Cookies deaktivieren. Sie können die von den neXenio-Seiten gesetzten Cookies auch in den Einstellungen Ihres Browsers löschen. Bitte beachten Sie, dass eine Deaktivierung von Cookies oder deren Löschung zu Einschränkungen in der Funktionalität der neXenio-Seiten führen kann.

F. EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN | DIENSTE DRITTER

neXenio wird keinen Handel mit Ihren personenbezogenen Daten betreiben. neXenio wird außerdem Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Um die in Teil D dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erleichtern, kann neXenio Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Dienstleistungen, die diese Dritten für oder zusammen mit neXenio erbringen, an die folgenden Dritten weitergeben, mit der Maßgabe, dass diese Dritten in keiner

anderen Weise als zur Erbringung von Dienstleistungen für neXenio verwendet werden dürfen:

- E-Mail-Dienstleister,
- Anbieter von Datenverarbeitungsanlagen,
- Infrastruktur-Anbieter,
- Datenplattform-Anbieter,
- Datenspeicher-Anbieter,
- Anbieter von Abrechnungslösungen,
- Anbieter von Kommunikations- und Messaging-Lösungen,
- Marketing-Automatisierungs-Anbieter, und
- Datenanalyse-Anbieter.

neXenio setzt auf den neXenio-Seiten Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google, LLC. Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies (siehe oben Teil E dieser Datenschutzerklärung). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der neXenio-Seiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da auf den neXenio-Seiten die „IP Anonymisierung“ aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse von Google vor der Übermittlung an einen Server von Google in den USA noch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt, wobei Google sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen hat. Google wird diese Informationen im Auftrag von neXenio benutzen, um Ihre Nutzung der neXenio-Seiten auszuwerten, um Reports über Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der neXenio-Seiten verbundene Dienstleistungen gegenüber neXenio zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Aussage von Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers das Setzen von Cookies deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass eine Deaktivierung von Cookies zu Einschränkungen in der Funktionalität der neXenio-Seiten führen kann. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der neXenio-Seiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Informationen zur Nutzung von Daten und der Speicherpraxis von Google und seiner verbundenen Unternehmen finden Sie in Googles Datenschutzbestimmungen, derzeit abrufbar unter: www.google.com/privacy.html.

neXenio nutzt das Angebot von Google AdWords Conversion, einem Dienst der Google, LLC., um mit Hilfe von Werbeanzeigen auf externen Webseiten auf die Tätigkeit von neXenio aufmerksam zu machen. neXenio kann ermitteln, wie erfolgreich einzelne Werbemaßnahmen sind, um die neXenio-Seiten und neXenio-Dienste interessanter zu gestalten. Sofern Sie über eine von Google geschaltete Werbeanzeige von neXenio auf die neXenio-Seiten gelangen, speichert Google AdWords einen Cookie mit einem eigenen Identifikationsmerkmal in ihrem Endgerät, der Informationen über die Häufigkeit der Betrachtungen der Anzeigen von neXenio, ihrer letzte Betrachtung und Opt-out-Informationen beinhaltet. Dieser Cookie erlaubt nicht Ihre Nachverfolgung über Seiten, die nicht von neXenio betrieben werden.

Weitergehende Daten erhält neXenio nicht und neXenio kann Sie anhand der Informationen des Cookies nicht identifizieren. neXenio hat keinen Einfluss auf den Umfang und die Verwendung der Daten durch Google, die durch den Einsatz von Google AdWords erhoben werden. Google erhält nach eigener Aussage ferner die Information, dass Sie die Werbeanzeige von neXenio angeklickt haben und auf welchen Teil der neXenio-Seite sie hierbei gelangt sind. Sofern Sie bei einem Dienst von Google mit einem Nutzerprofil angemeldet sind, kann Google zudem den Besuch der neXenio-Seiten Ihrem Nutzerprofil zuordnen. Auch wenn Sie sich nicht bei Google eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse speichert. Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers das Setzen von Cookies deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass eine Deaktivierung von Cookies zu Einschränkungen in der Funktionalität der neXenio-Seiten führen kann. Sie können darüber hinaus die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren über die Deaktivierung interessenbezogener Anzeigen von Google über <https://www.youradchoices.com/> verhindern. Informationen zur Nutzung von Daten und der Speicherpraxis von Google und seiner verbundenen Unternehmen finden Sie in Googles Datenschutzbestimmungen, derzeit abrufbar unter www.google.com/privacy.html. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

neXenio kann Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z. B. in rechtlichen Verfahren oder zur Beantwortung einer behördlichen Anfrage.

G. DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

neXenio speichert Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer, die für die Zwecke zu denen sie erhoben worden sind, erforderlich sind (hierzu siehe Teil D dieser Datenschutzerklärung) und/oder solange neXenio ein berechtigtes Interesse an der Speicherung dieser Daten hat. neXenio speichert Ihre personenbezogenen Daten außerdem für eine gesetzlich, gerichtlich oder behördlich vorgeschriebene Dauer. Soweit notwendig, speichert neXenio Ihre personenbezogenen Daten überdies bis zum Ablauf geltender Verjährungsfristen zur Durchsetzung eigener Ansprüche.

H. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie folgende in der DSGVO vorgesehenen Rechte:

- Das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und, sofern dies der Fall ist, das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und bestimmte relevante Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Verarbeitungszwecke, die Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten und die Empfänger oder Kategorien der Empfänger denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass die Rechte und Freiheiten anderer Personen Ihr Recht auf Auskunft einschränken können.
- Das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DSGVO).
- Das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO).

- Das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO).
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch neXenio, zu übermitteln (Art. 20 DSGVO).
- Das Recht, in bestimmten Situationen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, sofern die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von neXenio gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO beruht oder Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden (Art. 21 DSGVO).
- Das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.
- Das Recht, eine hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber neXenio erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zu Ihrem Widerruf erfolgt ist.

Zur Ausübung dieser Rechte gegenüber neXenio kontaktieren Sie bitte den Datenschutzbeauftragten von neXenio (siehe Teil A dieser Datenschutzerklärung).

I. DATENSICHERHEIT

neXenio hat Datenschutzprozesse implementiert, die dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dienen. neXenio unterhält angemessene administrative und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Änderung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten. Alle Daten werden sicher gespeichert und können nur von berechtigten Mitarbeitern von neXenio, und nur sofern dies notwendig ist („need to know“), abgerufen werden.

J. VERSION

Dies ist die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung von neXenio. neXenio behält sich vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen (insbesondere im Falle von Änderungen der Rechtslage oder Änderungen der neXenio-Seiten und neXenio-Dienste). Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden durch Anpassung dieser Seite vorgenommen und Ihnen, sofern erforderlich, gesondert mitgeteilt. Bitte rufen Sie diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen ab.