

Caso 2

UNO O PIÙ LED LAMPEGGIANO

Controlla il corretto funzionamento del circuito primario.

Collega i cavi e i morsetti all'interno della piastra di fissaggio secondo le istruzioni fornite.

Verifica la compatibilità del dimmer se presente (vedi etichetta driver).

Uno o più LED hanno i seguenti problemi?:

- Il LED è completamente spento
- Il LED è parzialmente acceso
- IL LED emette una luce viola/fioca

NO (tutti i LED lampeggiano)

La tensione nominale della lampada (vedi istruzioni) è all'interno del range del driver (vedi etichetta?)

SÌ

SÌ

NO

La tensione nominale del driver, corrisponde al valore indicato sull'etichetta del driver?

Si prega di effettuare una misura a freddo, ossia scollegando i morsetti tra l'alimentatore e il circuito secondario.

SÌ NO

Scenario E

Scenario F

Scenario G

Scenario H

Compila questo modulo per ogni circuito secondario in cui sono presenti LED che lampeggiano e invialo a: support@giopatocombes.com

- Scenario:
- Numero di LED non funzionanti:
- Numero ordine o numero packing list:
- Foto/video del prodotto
- Foto del cablaggio all'interno della piastra di montaggio