

Caso 1

CI SONO UNO O PIÙ LED NON FUNZIONANTI

Per LED non funzionante s'intende:

- completamente spento
- parzialmente acceso
- che emette una luce viola/fioca

Controlla il corretto funzionamento del circuito primario.

Collega i cavi e i morsetti all'interno della piastra di montaggio secondo le istruzioni fornite.

Verifica la compatibilità del dimmer se presente (vedi etichetta driver fornito).

Si rileva tensione nel circuito secondario in cui sono presenti uno o più LED non funzionanti? Si prega di effettuare una misura a freddo, ossia scollegando i morsetti tra l'alimentatore e il circuito secondario.

SÌ

NO

Quanti LED non funzionanti sono presenti?

Uno

Più di uno

Scenario A

Sono tutti non funzionanti?

SÌ

NO

Scenario C

Scenario D

Esegui controllo tramite "jumper" per verificare numero di LED non funzionanti.

Scenario B

Compila questo modulo per ogni circuito secondario in cui sono presenti LED non funzionanti e invialo a: support@giopatocombes.com

- Scenario:
- Numero di LED non funzionanti:
- Numero ordine o numero packing list:
- Foto/video del prodotto
- Foto del cablaggio all'interno della piastra di fissaggio