

# Troubleshooting

Tutti i nostri prodotti sono controllati prima della spedizione, tuttavia è possibile che si verifichino dei danni accidentali durante il trasporto o l'installazione. Il nostro obiettivo è identificare il problema con il suo aiuto e risolverlo il prima possibile.

Vi preghiamo di non gettare alcun imballaggio fino al completamento dell'installazione.

Vi invitiamo a seguire le istruzioni della guida troubleshooting e, se il problema persiste, non esitate a contattare Giopato&Coombes all'indirizzo mail [support@giopatocoombes.com](mailto:support@giopatocoombes.com)

## PROBLEMA

## SOLUZIONE

<b>Componenti di vetro danneggiati</b>	Non gettare i componenti danneggiati e i relativi imballaggi.	Mandare una mail con delle foto, la descrizione e il numero ordine.	
<b>Componenti metallici danneggiati</b>	Non gettare i componenti danneggiati e i relativi imballaggi.	Mandare una mail con delle foto, la descrizione e il numero ordine.	
<b>Uno o più LED:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono spenti</li> <li>• Sono parzialmente spenti</li> <li>• Emettono luce viola/fioca</li> </ul>	Controllare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Circuito primario</li> <li>• Cablaggi nella piastra di fissaggio</li> <li>• Compatibilità dimmer</li> </ul>	Controllare che il circuito secondario sia funzionante. Se funzionante, specificare la quantità di LED fuori uso.	Mandare una mail con numero ordine e numero scenario: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il circuito secondario non funziona</li> <li>2. Uno o più LED non funzionano. Specificare la quantità.</li> </ol>
<b>Uno o più LED lampeggiano</b>	Controllare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Circuito primario</li> <li>• Cablaggi nella piastra di fissaggio</li> <li>• Compatibilità dimmer</li> </ul>	Controllare se tutti i LED lampeggiano. In tal caso, controllare che la tensione nominale della lampada sia all'interno del range del driver. Se è così, controllare che la tensione in uscita dal driver corrisponda al valore sull'etichetta del driver (misura a freddo).	Mandare una mail con numero ordine e numero scenario: <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Uno o più LED non funzionano. Specificare la quantità.</li> <li>4. La tensione nominale della lampada non è all'interno del range del driver.</li> <li>5. La tensione in uscita dal driver non corrisponde al valore sull'etichetta del driver (misura a freddo).</li> </ol>
<b>La lampada emette ronzio o sfarfallio</b>	Controllare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Circuito primario</li> <li>• Cablaggi nella piastra di fissaggio</li> <li>• Compatibilità dimmer</li> </ul>	Verificare se la lampada è connessa a un dimmer. Se sì, controllare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilità dimmer</li> <li>• Carico supportato (capacitativo)</li> <li>• Settaggio dimmer</li> <li>• Range potenza dimmer (vedi potenza lampada)</li> </ul>	Mandare una mail con numero ordine e numero scenario: <ol style="list-style-type: none"> <li>6. La lampada non è connessa a un dimmer.</li> <li>7. Il dimmer è compatibile con il driver.</li> </ol>