**Informations sur l’exercice du droit de retrait**

**Droit de retrait**

Vous avez le droit de vous retirer de l’accord dans un délai de 14 jours sans donner aucune raison. La période de retrait expire 14 jours après le jour de la réception du produit.

Afin d’exercer le droit de retrait, vous devez nous informer de votre décision de vous retirer de l’accord par déclaration sans équivoque. Vous pouvez utiliser le formulaire de retrait du modèle ci-joint à cette fin, mais vous n’êtes pas obligé de le faire

Afin de se conformer à la période de retrait, il suffit d’envoyer votre communication concernant votre exercice du droit de retrait avant l’expiration de la période de retrait.

**Conséquences du retrait**

Si vous vous retirez de l’accord, vous recevrez de nous tous les paiements que vous avez effectués jusqu’alors, y compris les frais de livraison et en tout cas au plus tard 14 jours après que nous avons été informés de votre décision de vous retirer de l’accord.

Nous vous rembourserons en utilisant les mêmes moyens de paiement avec lesquels vous avez effectué la transaction originale, sauf si vous avez expressément accepté le contraire; dans tous les cas, vous ne serez pas facturé pour un tel remboursement.

Nous pouvons attendre un remboursement jusqu’à ce que nous avons reçu les marchandises de retour, ou vous avez montré que vous avez retourné les marchandises, selon le premier venu.

Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises sans délai, mais en tout état de cause au plus tard 14 jours après le jour où vous nous avez informés de la décision de vous retirer de l’accord. Vous êtes à l’heure si vous retournez les marchandises avant l’expiration de la période de 14 jours. Les coûts directs de retour des marchandises seront supportés par vous. ABAX n’accepte pas d’argent sur les livraisons.

Vous n’êtes responsable que de la dépréciation des marchandises résultant de l’utilisation des marchandises, ce qui va au-delà de ce qui est nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

**ABAX Nederland B.V.:** « Droit de retrait » helpdesk@abax.nl, Suikersilo – Oost 8, 1165 MS Halfweg, Pays-Bas

**RAM track&trace Netherlands:** « Droit de retrait » helpdesk@abax.nl, De Limiet 15d, 4131 NR Vianen, Pays-Bas

**RAM Mobile Data Belgium:** « Droit de retrait », serviceclient@abax.com, Woluwelaan 148, 1831 Diegem, Belgique

**Formulaire de retrait de modèle**

Remplissez et retournez ce formulaire uniquement si vous souhaitez révoquerl’entente :

**ABAX Nederland B.V.:** « Droit de retrait » helpdesk@abax.nl, Suikersilo – Oost 8, 1165 MS Halfweg, Pays-Bas

**RAM track&trace Netherlands:** « Droit de retrait » helpdesk@abax.nl, De Limiet 15d, 4131 NR Vianen, Pays-Bas

**RAM Mobile Data Belgium:** « Droit de retrait », serviceclient@abax.com, Woluwelaan 148, 1831 Diegem, Belgique

Je vous informe par la présente que je retire notre accord sur la vente des marchandises/livraison suivantes du service suivant.

Contrat commandé par date \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Marchandises reçues à la date \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom du produit ou numéro de série (s) pour les marchandises (indiqué sur l’emballage, p. ex. MUF012345) :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom du consommateur (doit être identique au nom du contrat) :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

adresse:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone: Adresse e-mail:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de compte bancaire (BIC/SWIFT et IBAN):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date : Signature du consommateur (seulement lorsque ce formulaire est soumis sur papier)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_