

ABAX Kontraktsvilkår

Nedenstående vilkår er gjeldende for det norske markedet. Dersom de norske vilkårene ikke er dekkende skal disse suppleres med de engelske vilkårene som finnes her. Ved motstrid har de engelske vilkårene forrang.

Disse dokumentene er gyldige fra 12. april 2022

Kontraktsvilkår

1. Kontraherende parter og virkeområde

1.1. Kontraherende parter er:

- **Leverandøren**, av den juridiske enheten som angitt i ordrebekreftelsen eller den signerte kundeforholdet ("Kundeavtalen")
- **Kunden**, av personen eller juridiske enheten som spesifisert i Kundeavtalen.

1.2. Leverandøren og kunden omtales samlet som "**partene**" og hver for seg som en "**part**".

1.3. Disse generelle vilkårene ("**Generelle vilkår**") gjelder for ethvert kjøp av tjenester fra leverandøren.

1.4. Kontraktsforholdet mellom partene styres av følgende dokumenter, og i følgende rekkefølge i tilfelle konflikt mellom dokumentene ("**Kontraktsdokumentene**") som samlet utgjør "**Avtalen**":

- Kundeforholdet
- Databehandleravtalen
- disse generelle vilkårene
- servicenivåavtalen (hvis den inngås)
- beskrivelsen av leverandørens tjenester, som oppdateres fra tid til annen, tilgjengelig på <https://www.abax.com/no/servicedescription>, ("**tjenestebeskrivelsen**")
- Kundens vilkår og betingelser (hvis den er gjort en del av avtalen av leverandørens aksept)

1.5. Endringer eller endringer i kontraktsdokumentene er bare bindende hvis leverandøren har bekreftet dem skriftlig (også elektronisk).

1.6. Ved sin underskrift på kontraktsdokumentene bekrefter personen som inngår avtalen på vegne av kunden dermed lovlig myndighet til å forplikte kunden.

2. Kontaktinformasjon

2.1. Partenes kontaktinformasjon fremgår av kundekontrakten. Alle henvendelser og meldinger i samsvar med disse generelle vilkårene skal skje skriftlig til den oppgitte e-postadressen som skal anses innsendt.

2.2. Partene er ansvarlige for å informere hverandre om eventuelle endringer i kontaktinformasjon. Forespørsler og meldinger sendt til partens originale eller sist oppgitte kontaktinformasjon skal anses innsendt.

3. Tjenesten

3.1. Hvert abonnement, som spesifisert i kundekontrakten, oppretter en tjeneste ("**tjenesten**").

3.2. Tjenesten skal anses som aktivert når maskinvaren som er inkludert i tjenesten er sendt ("**Aktiveringsdatoen**"). Hvis leverandøren ikke skal levere maskinvare, er aktiveringsdatoen når kunden får informasjon om pålogging som gjør det mulig å bruke tjenesten og data fra tilkoblet enhet blir gjort tilgjengelig.

3.3. Kunden gis en ikke-eksklusiv og ikke-underlisensierbar rett til å bruke tjenesten og dataene som genereres eller opprettes gjennom tjenesten innenfor formålet med tjenesten. Bruksretten er tidsbegrenset til avtalens varighet.

3.4. Retten gitt i avsnitt 3.3 inkluderer ikke retten til å få tilgang til kildekoden eller objekt-koden, eller på annen måte få tilgang til deler av tjenesten eller leverandørens systemer som ikke med vilje er gjort tilgjengelig. Retten til bruk inkluderer ikke retten til å modifisere, reproducere, reverse-manipulere, dekompile, demontere, kopiere eller etterligne tjenesten.

4. Maskinvare levert av leverandøren

4.1. Med mindre annet er angitt i kundekontrakten, er det fysiske utstyret / maskinvaren ("**maskinvaren**") levert av leverandøren tilgjengelig for kundens disposisjon og tilhører leverandøren. Maskinvare som er inngått før 1. februar 2020 er imidlertid Kundens eiendom uavhengig av ordlyden i kundeavtalen.

4.2. Maskinvare leveres DAP (Incoterms 2020) med mindre annet er oppgitt eller avtalt.

4.3. Med mindre annet er avtalt, er Kunden forpliktet til å installere Maskinvaren selv og er alene ansvarlig for at Maskinvaren er riktig plassert og montert som beskrevet i brukerhåndboken og tilleggsinstruksjoner fra Leverandøren.

4.4. Kunden er forpliktet til å teste maskinvaren etter installasjon og varsle leverandøren umiddelbart hvis maskinvaren ikke fungerer. Testen utføres ved å kontrollere registreringer i grensesnittet.

4.5. Kunden kan be om veiledning om installasjon og testing via e-post til leverandøren. Leverandøren er ikke ansvarlig for konsekvensene av teknisk svikt eller utilstrekkelig registrering på grunn av feil installasjon eller feil plassering av maskinvaren.

4.6. Enhver service, vedlikehold eller reparasjon av maskinvaren kan bare utføres av leverandøren eller dennes autoriserte partnere, slik leverandøren har instruert. Hvis kunden oppdager at maskinvaren er defekt eller skadet, skal leverandøren umiddelbart varsles via e-post for veiledning i feilsøking og / eller prosedyren for retur og omlevering av maskinvare.

4.7. Leverandøren forbeholder seg retten til å erstatte hele eller deler av maskinvaren når som helst. I et slikt tilfelle er kunden for egen regning forpliktet til å motta og installere den nye maskinvaren, samt å returnere den gamle maskinvaren (hvis maskinvaren er leverandørens eiendom, jf. Punkt 4.1), senest 7. dager etter mottak av ny maskinvare.

4.8. Leverandøren forbeholder seg retten til å bruke maskinvaren til å samle inn og behandle data på tvers av flere kunder med det formål å generere Aggregerte data eller Anonymiserte data som definert i avtalens punkt 12.4. Aggregerte data eller Anonymiserte data generert gjennom slik bruk skal ikke knyttes til en spesifikk kunde eller maskinvare.

4.9. Maskinvare som selges til bruk i EU/EØS/Storbritannia kan ikke brukes utenfor dette området med mindre det er skriftlig avtalt. Ved bruk utenfor det godkjente området, skal Kunden tilbakebetale Leverandøren alle tilleggsutgifter som skyldes bruk utenfor området, f.eks. Roaming, innen 14 dager etter fakturadato fra Leverandøren.

4.10. Maskinvaren kan bare brukes i forbindelse med leverandørens tjenester. Kunden er forpliktet til å behandle maskinvaren med forsiktighet og i samsvar med brukerhåndboken. Kunden har ikke rett til å gjøre endringer og / eller modifikasjoner av maskinvaren utover det som er angitt i brukerhåndboken.

4.11. Ved mistanke om misbruk av maskinvaren har leverandøren rett til å kreve retur av maskinvare som er leverandørens eiendom, jfr. avsnitt 4.1, innenfor en gitt tidsramme.

4.12. Ved oppsigelse er kunden ansvarlig for egen regning, umiddelbart og senest innen en måned etter utløpet av kontraktperioden (som definert i 8.2), for å returnere maskinvare som er leverandørens eiendom, jfr. avsnitt 4.1, i henhold til instruksjonene gitt av leverandøren.

4.13. I alle tilfeller av tilbakelevering av maskinvaren som angitt her, er kunden ansvarlig for å tilbakebetale leverandøren per maskinvare i henhold til gjeldende gebyr for tapt enhet, innen 14 dager etter datoen for refusjonsfaktura levert av leverandøren.

5. Tredjeparts maskinvare og programvare

5.1. Hvis leverandøren skal motta og behandle data fra maskinvare levert av eller til andre ("**tredjeparts maskinvare**") eller programvare levert av andre ("**tredjeparts**

programvare"), erkjenner kunden at leverandøren ikke er ansvarlig for (i) ikke å kunne tilby Tjenesten på grunn av feil eller mangler i tredjeparts maskinvare eller tredjeparts programvare, eller (ii) feil eller feil i tjenestene på grunn av tredjeparts maskinvare eller tredjeparts programvare.

5.2. Enhver bruk av maskinvare som leveres av leverandøren til andre enn kunden, skal anses som tredjeparts maskinvare. Leverandøren er ikke ansvarlig for mangler på slik tredjeparts maskinvare som leverandøren ikke er ansvarlig for eller kontroll over, inkludert men ikke begrenset til situasjoner der den andre kunden fjerner eller skader tredjeparts maskinvare eller på annen måte begrenser eller forhindrer innsamling av data.

5.3. Leverandøren skal ikke ha noe ansvar eller ansvar for kundens bruk av tredjeparts maskinvare eller tredjeparts programvare. Kunden skal påta seg alle risikoer og kostnader ved bruk av slik maskinvare og / eller programvare, inkludert, men ikke begrenset til, ulemper, skader, kostnader etc. påført tredjepartsleverandøren eller andre.

5.4. Kunden er eneansvarlig for å løse problemer eller mangler med slik tredjeparts maskinvare og / eller tredjeparts programvare, og kunden skal overholde sine forpliktelser i henhold til avtalen, inkludert, men ikke begrenset til, betalingsforpliktelse uavhengig av problemene eller feil.

5.5. Kunden skal varsle Leverandøren med unødige forsinkelse hvis det oppdages problemer eller mangler med tredjeparts maskinvare eller tredjeparts programvare, hvorefter leverandøren kan yte bistand eller støtte til kunden.

6. Kundens forpliktelser

6.1. Kunden er ansvarlig for å sikre at både tjenesten og maskinvaren brukes i samsvar med instruksjoner, brukermanualer eller lignende informasjon levert av leverandøren og enhver leverandør av tredjeparts maskinvare eller tredjeparts programvare.

6.2. Kunden skal ikke bruke tjenesten eller dens muligheter i strid med gjeldende lov eller på en måte som er i strid med andres rettigheter, inkludert men ikke begrenset til leverandørens eller tredjeparts immaterielle rettigheter og personvernrettigheter, eller i strid med andre avtaler inngått med leverandøren eller leverandørens konsernselskaper.

6.3. Kunden er ansvarlig for bruk av tjenesten og overholdelse av avtalen av dens offiserer, direktører, ansatte, entreprenører og enhver annen person som kunden gir tilgang til tjenesten til.

7. Betaling

7.1. Prisen for tjenesten er angitt i kundekontrakten.

7.2. Kunden blir fakturert årlig og på forhånd med forfall per 14 dager med mindre annet er skriftlig avtalt. Fakturaen er underlagt et fakturagebyr. Den første fakturaen blir utstedt på aktiveringsdatoen og etterfølgende fakturaer hvert år siden aktiveringsdatoen.

7.3. Ved forsinket betaling skal Leverandøren ha rett til renter fra den dagen betalingen skyldtes og fortsette til betalingen er mottatt fullt ut. Renten skal være i samsvar med gjeldende nasjonal lovgivning om renter på forfalte betalinger i landet der leverandøren har sin registrerte forretningsadresse. Krav om renter reduserer ikke andre krav Leverandøren kan ha mot Kunden i henhold til andre regler, inkludert krav om erstatning.

7.4. Leverandøren har rett til å belaste Kunden for eventuelle tilleggskostnader som oppstår som følge av at Kunden ikke har hentet Maskinvare som er sendt til adressen som Kunden har oppgitt.

7.5. Kunden har ingen rett til å gjøre fradrag i fakturaen eller til å utøve noen oppbevaringsrett, motkrav eller motregning mot fakturaen med mindre kravet er bekreftet skriftlig eller lovlig gjort opp.

7.6. Ved utløpsdatoen for en finansiert avtale fortsetter fakturering direkte fra leverandøren til kunden hvis avtalen ikke avsluttes i henhold til avsnitt 8.4. Det er Kundens eneansvar å si opp en finansiert avtale innen oppsigelsestiden.

7.7. Hvis Kunden mener fakturaen er feil, skal Kunden varsle Leverandøren så snart som mulig via e-post, og senest en dag før fakturaens forfallsdato for at Leverandøren kan rette fakturaen, dersom Leverandøren kl. sitt eget skjønn er enig med slik justering.

7.8. Ved vesentlig mislighold har Leverandøren rett til å kreve betaling for alle utestående og gjenværende fordeler i løpet av Kontraktperioden (som definert i avsnitt 8.2).

7.9. Leverandøren forbeholder seg retten til å selge fakturaen til et annet selskap, som derved samler fakturaen.

8. Termin og oppsigelse

8.1. Kundeavtalen inngås med Kundens elektroniske signatur ("**ikrafttredelsesdatoen**").

8.2. Med mindre annet er avtalt i kundeavtale, skal den første avtaleperioden være 36 måneder regnet fra aktiveringsdato ("**InitialTerm**"). Avtalen skal deretter automatisk fornyes for 12 måneder av gangen ("**fornyelsesperioden**"), med mindre den avsluttes i samsvar med avsnitt 8.4. Den førsteog eventuell fornyelsesperiode blir i det følgende samlet referert til som "**kontraktperioden**".

8.3. Hvis kunden kjøper tilleggstjenester (tillegg) til en tjeneste, gjelder tjenestens kontraktstid.

8.4. Avtalen i sin helhet eller spesifikke tjenester kan avsluttes skriftlig av begge parter minst 3 måneder før kontraksperioden utløper.

8.5. Ved oppsigelse skal Leverandøren slutte å levere Tjenesten ved slutten av Kontraksperioden. Leverandøren har krav på betaling gjennom hele kontraksperioden, uavhengig av om kunden bruker tjenesten eller ikke.

8.6. Kunde som har mottatt en rabattert pris på Tjenesten på grunn av medlemskap eller avtale med en tredjepart, mister retten til rabatten når medlemskapet eller avtalen med tredjeparten utløper.

9. Livstidsgaranti

9.1. Leverandøren garanterer at maskinvaren er fri for defekter i utførelse og materialer på tidspunktet for forsendelsen, og forplikter seg til å levere funksjonell maskinvare gjennom hele kontraksperioden ("**livstidsgarantien**").

9.2. Livstidsgarantien dekker maskinvarefeil og er utelukkende og utelukkende begrenset til utskiftning eller reparasjon, etter leverandørens eget valg.

9.3. Livstidsgarantien gis på følgende vilkår:

9.3.1. Kunden varsler leverandøren om mangelen via e-post.

9.3.2. Kunden kobler fra og returnerer den defekte maskinvaren til leverandøren, for egen kostnad.

9.3.3. Leverandørens undersøkelse av den returnerte maskinvaren avslører at feil ikke er forårsaket av feil håndtering, lagring, testing, installasjon, feil bruk, forsømmelse, reparasjon, endring eller ulykke.

9.3.4. Kunden mottar og installerer den nye maskinvaren, for egen kostnad.

9.4. Livstidsgarantien gjør ikke:

9.4.1. Dekk til feil eller skader forårsaket av omstendigheter som kunden er ansvarlig for, inkludert uaktsom bruk eller bruk i strid med disse generelle vilkårene, brukermanualen, servicebeskrivelsen eller andre instruksjoner fra leverandøren.

9.4.2. Påfør hvis batteriet går tom for batteridrevet maskinvare. Kunden må enten bytte batteri eller maskinvare, avhengig av hva maskinvaren tillater.

9.4.3. Søk på tredjeparts maskinvare.

10. Overføring av avtalen eller tjenestene

10.1. Kunden kan via e-post til leverandøren be om at avtalen i sin helhet eller spesifikke tjenester skal overføres til en annen kunde. Leverandøren kan avvise forespørselen hvis kredittsjekken til den nye kunden ikke er godkjent. Ved overføring vil Leverandøren kreve Kunden et overføringsgebyr i henhold til gjeldende prisliste.

10.2. Leverandøren har rett til å overføre Avtalen til ethvert annet selskap i gruppen eller til tredjeparter.

11. Ansvarsbegrensninger

11.1. Leverandøren skal under ingen omstendigheter være ansvarlig for indirekte tap eller følgeskader, inkludert, men ikke begrenset til, tap av tid eller fortjeneste, inntekter, goodwill, forretningsmuligheter, data eller andre forretningsavbrudd.

11.2. Leverandørens maksimale ansvar overfor kunden for alle forpliktelser (enten i henhold til avtalen eller på annen måte) som er direkte eller indirekte knyttet til avtalen, skal begrenses til prisen kunden har betalt for tjenesten de siste 36 månedene før hendelsen til ansvaret.

11.3. Leverandøren fraskriver seg ethvert ansvar, inkludert uttrykkelige eller underforståtte garantier, muntlig eller skriftlig, for tredjeparts maskinvare og tredjeparts programvare. Dette innebærer selv om slik maskinvare eller programvare er avgjørende for at tjenesten skal fungere effektivt.

12. Databehandling

12.1. Kunden er dataansvarlig og ansvarlig for å overholde reglene i GDPR og/eller nasjonal personvernlov for alle personopplysninger som behandles av leverandøren via tjenestene. Kunden er alene ansvarlig for å ha et lovlig og tilstrekkelig behandlingsgrunnlag for personopplysninger som til enhver tid behandles gjennom den aktuelle tjenesten.

12.2. Leverandørens ansvar og rett til å lagre data generert eller opprettet gjennom tjenesten opphører ved slutten av kontraktsperioden. Kunden er ansvarlig for å eksportere og lagre data fra leverandørens system før kontraktsperioden utløper.

12.3. Ved oppsigelse av avtalen vil leverandøren slette alle data innen fristen som er angitt i databehandleravtalen. Dette gjelder imidlertid ikke hvis kunden inngår en egen avtale med leverandøren angående fortsatt datalagring.

12.4. Leverandøren har rett til, vederlagsfritt og uten begrensning, å bruke Aggregerte data og Anonymiserte data generert gjennom Tjenesten og/eller via Maskinvare eid eller kontrollert av Leverandøren.

I denne Avtalen menes med:

a) Aggregerte data: data som har blitt kombinert på tvers av flere kjøretøy, sjåførere, kunder, flåter, tidsperioder og/eller geografiske områder slik at de ikke lenger er assosiert med, kan tilskrives eller rimeligvis kan knyttes til et spesifikt kjøretøy, sjåfør, enkeltperson eller Kunde. Aggregerte data utgjør ikke personopplysninger eller personlig identifiserbar informasjon. Leverandøren og/eller dennes lisensgivere skal eie alle rettigheter, titler og interesser i Aggregerte data. Leverandøren skal ikke tilsiktet splitte opp Aggregerte data eller knytte dem til et spesifikt kjøretøy, sjåfør eller Kunde igjen uten Kundens forhåndssamtykke, med mindre det er lovpålagt eller nødvendig for sikkerhets-, trygghets- eller feilsøkningsformål. For å unngå tvil skal Aggregerte data ikke utgjøre Kundens konfidensielle informasjon.

b) Anonymiserte data: data som har gjennomgått tekniske og organisatoriske tiltak utformet for å irreversibelt forhindre identifisering av enkeltpersoner, kjøretøy eller sjåførere, inkludert fjerning eller transformasjon av personopplysninger slik at identifisering ikke er rimelig sannsynlig for Leverandøren eller tredjeparter, hensyntatt tilgjengelige midler. Anonymiserte data utgjør ikke personopplysninger under gjeldende personvernlovgivning.

Leverandøren kan overføre, utlevere og gjøre Aggregerte data og Anonymiserte data tilgjengelige for tredjeparter for lovlige forretningsformål, forutsatt at slik bruk ikke har som mål å re-identifisere enkeltpersoner, kjøretøy eller sjåførere.

12.5. Partenes ytterligere rettigheter og forpliktelser knyttet til databehandlingen er regulert i databehandleravtalen.

13. Kontraktsbrudd

13.1. Avtalen eller spesifikke tjenester kan avsluttes med umiddelbar virkning av en av partene i tilfelle et vesentlig brudd fra den andre parten, og slik brudd blir ikke utbedret innen rimelig tid etter at den bruddende parten ble varslet om bruddet skriftlig. Konsekvensene av et vesentlig brudd styres av de juridiske bakgrunnsreglene i tillegg til det som er angitt i disse generelle vilkårene, inkludert retten til erstatning etc., med begrensninger i leverandørens ansvar som følger av avsnitt 11.

13.2. I tilfelle av vesentlig mislighold fra Kunden, er Kunden ansvarlig for betaling av gebyrene som tilsvarer resten av gjeldende Kontraktperiode.

13.3. Hvis betalingen ikke er mottatt i tide i samsvar med avsnitt 7, eller innen 14 dager etter at leverandøren har gitt en skriftlig varsel om betaling, anses bruddet som vesentlig.

13.4. Brudd på avsnitt 6.2 regnes som et vesentlig brudd.

13.5. Ved et vesentlig brudd fra Kunden har Leverandøren rett til umiddelbart:

- si opp Avtalen med umiddelbar virkning
- deaktivere Kundens tilgang til Tjenesten

- kreve betaling for alle utestående fordeler, og/eller
- kreve erstatning for tapet som skyldes betaling standardinnstillinger.

13.6. Ved oppsigelse på grunn av et vesentlig brudd, er Kunden pliktig til umiddelbart å returnere Maskinvaren, jfr. avsnitt 4.11.

14. Programvareoppdateringer og endringer av tjenesten

14.1. Programvareoppdateringer er inkludert i prisen.

14.2. Leverandøren forbeholder seg retten til når som helst å oppdatere, gjøre endringer og endre innholdet i tjenestene som tilbys, uten å gi beskjed om dette. Nye versjoner inkluderer ikke alle funksjonene som er tilgjengelige i den forrige versjonen, men skal ikke vesentlig endre tjenestens funksjonsnivå negativt.

14.3. Hvis leverandøren etter eget skjønn bestemmer seg for ikke lenger å tilby en bestemt tjeneste eller en del av en tjeneste, har leverandøren rett til å si opp avtalen helt eller delvis med 30 dagers varsel til kunden. Det samme gjelder hvis en kontrakt med en underleverandør avsluttes, noe som innebærer at tjenesten ikke lenger kan leveres.

15. Endringer i kontraktsdokumentene

15.1. Leverandøren kan etter eget skjønn fra tid til annen oppdatere eller endre disse generelle vilkårene med en måneds skriftlig forhåndsvarsel (også elektronisk) til kunden.

15.2. I tillegg kan Leverandøren foreta slike endringer i Kontraktsdokumentene som det fremgår av disse Generelle Vilkårne eller de enkelte Kontraktsdokumentene.

16. Prisendringer

16.1. Leverandøren kan ensidig justere prisen som tilsvarer eventuelle økte innkjøpskostnader eller kostnader til underleverandører, for eksempel til leverandører av mobildata og / eller karttjenester, sammenlignet med tidspunktet for inngåelse av kundekontrakten. En slik endring kan skje med 2 måneders skriftlig forhåndsvarsel (også elektronisk) til kunden.

16.2. Leverandøren kan når som helst og uten forhåndsvarsel justere prisen som er avtalt for en tjeneste i samsvar med endringer i det generelle prisnivået ved å bruke en anerkjent og ofte brukt indeks i landet der leverandøren har sin registrerte forretningsadresse eller slik indeks i Europa. Leverandøren står fritt til å velge indeks. Justering kan skje tidligst med virkning fra januar i kalenderåret etter ikrafttredelsesdatoen.

16.3. Ved automatisk fornyelse av avtalen kan leverandøren justere prisen for tjenesten i henhold til gjeldende prisliste, som uten forhåndsvarsel gjelder for fornyelsesperioden.

17. Immaterielle rettigheter og kunnskap

17.1. Leverandøren er den eksklusive eieren og beholder alle rettigheter, titler og interesser til immaterielle rettigheter og kunnskap knyttet til eller som oppstår fra tjenesten og maskinvaren, inkludert, men ikke begrenset til teknologien (inkludert alle modifikasjoner, forbedringer, oppgraderinger og oppdateringer til disse), algoritmer, kildekode, objektkode og tilhørende dokumentasjon, varemerker, logoer, domenenavn, brukergrensesnittdesign, grafikk, illustrasjoner, tegninger, bilder, lyd, musikk, videoer, konsepter, teknikker og spesifikasjoner.

17.2. "**Intellektuell eiendomsrett**" inkluderer, men er ikke begrenset til, patentrettigheter, designrettigheter og opphavsrett.

17.3. "**Kunnskap**" inkluderer, men er ikke begrenset til, all industriell, teknisk, markedsførings- og kommersiell informasjon og teknikk i noen form, og alle design og kunstneriske kreasjoner, uavhengig av om den er patenterbar, registrert som immaterielle rettigheter eller beskyttet som handel hemmeligheter.

18. Force Majeure

18.1. Hvis omstendigheter utenfor partens kontroll, som er klassifisert som force majeure, kompliserer gjennomføringen av avtalen vesentlig, blir partens forpliktelser under avtalen suspendert i den utstrekning omstendigheten er relevant og så lenge omstendigheten varer.

18.2. Force majeure inkluderer blant annet hendelser som er utenfor leverandørens kontroll, for eksempel feil, skade, service, inspeksjon eller reparasjon av kommunikasjonsanlegg, svikt i telenettet eller satellitter, krig, naturkatastrofe, lynnedslag, brann, streik, lockout og andre arbeidsforstyrrelser og hendelser som resulterer i plutselige eller uforutsette store dispensasjoner av personell.

18.3. Hvis force majeure skal påberopes, må den rammede parten varsle den andre parten. Meldeplikten gjelder også på slutten av force majeure. Under force majeure har partene en gjensidig plikt til å informere om forhold som kan ha betydning for den andre parten. Informasjonen må gis innen rimelig tid.

18.4. Kundens forpliktelser i henhold til Avtalen suspenderes i den perioden Leverandørens forpliktelser suspenderes, men kortsiktige force majeure-saker tillater ikke Kunden å kreve en reduksjon i prisen.

18.5. Lovendringer utenfor leverandørens kontroll påvirker ikke kontraktperioden, prisen eller antallet bestilte tjenester.

19. Taushetsplikt

19.1. Hver part er forpliktet til å beholde og opprettholde den andre partens konfidensielle informasjon i strengt tillit og skal ikke på annen måte gjøre den andre partens konfidensielle

informasjon tilgjengelig i noen form, til en tredjepart, eller bruke den andre partens konfidensielle informasjon til andre formål enn oppfyllelsen av sine forpliktelser i avtalen.

19.2. Hver part skal være ansvarlig for å sikre at deres respektive offiserer, agenter og ansatte ikke avslører, bruker eller distribuerer den andre partens konfidensielle informasjon i strid med vilkårene og betingelsene i avtalen. Hver part skal gjøre kommersielt rimelige anstrengelser for å beskytte den andre partens konfidensielle informasjon.

19.3. Konfidensiell informasjon inkluderer, men er ikke begrenset til, all informasjon som kan ha betydning av konkurranse- eller personvern hensyn for å holde hemmelig for en tredjepart, inkludert personlig informasjon og informasjon om sikkerhet og forretningsspørsmål. Taushetsplikten gjelder både i kontraktsperioden og senere.

19.4. For å unngå tvil presiseres det at Kunden ikke har rett til å autorisere en konkurrent til Leverandøren til å innhente Kontraktsdokumenter eller informasjon om kontraktsforholdet og vilkårene i Avtalen, da dette inkluderer konfidensiell informasjon.

20. Obligatorisk lov - delbarhet

20.1. Skulle en bestemmelse i kontraktsdokumentene være eller bli ugyldig eller ikke håndhevbar, f.eks. På grunn av konflikt med obligatorisk lov, påvirkes ikke gyldigheten av de resterende bestemmelsene. Den ugyldige eller ikke -håndhevbare bestemmelsen skal erstattes av en gyldig og håndhevbar forskrift som kommer nærmest den kommersielle hensikten som ble forfulgt med å inngå den ugyldige eller ikke -håndhevbare bestemmelsen. Det samme gjelder ved utelatelse.

20.2. Dette gjelder også hvis kunden er forbruker, og enhver bestemmelse i kontraktsdokumentene er i strid med obligatorisk forbrukerlovgivning. Mer informasjon om forbrukerkjøp finner du her: <https://www.abax.com/terms-and-conditions>

21. Gjeldende språk

21.1. Kontraktsdokumentene skal styres, tolkes og tolkes på engelsk, uavhengig av eventuelle oversettelser som kan gjøres til et annet språk.

22. Gjeldende lov og jurisdiksjon

22.1. Alle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med avtalen, skal være underlagt lovene i landet der leverandøren har sin registrerte forretningsadresse.

22.2. Partene skal søke å løse enhver tvist i minnelighet gjennom forhandlinger. Hvis slike forhandlinger mislykkes, kan hver av partene innlede rettssaker for vanlige domstoler. Vernetting for alle tvister skal være forliksråd/domstoler der leverandøren har sin registrerte forretningsadresse.