

Algemene contractvoorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de Nederlandse markt. Als de Nederlandse voorwaarden niet volstaan, moeten deze worden aangevuld met de Engelse voorwaarden die u [hier](#) kan vinden. In geval van conflict, hebben de Engelse voorwaarden voorrang.

Deze documenten zijn geldig voor alle contracten vanaf 12 april 2022.

Algemene contractvoorwaarden

1. Contractanten en reikwijdte

1.1. De partijen zijn:

- De **Leverancier**, door de rechtspersoon zoals aangegeven in de bevestiging of de volgorde van de ondertekende klant contract (de "**Klantcontract**")
- De **Klant**, door de persoon of rechtspersoon, zoals gespecificeerd in de Klantcontract.

1.2. De Leverancier en de Klant worden gezamenlijk aangeduid als de "**Partijen**" en afzonderlijk als een "**Partij**".

1.3. Deze algemene voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op elke aankoop van diensten van de Leverancier.

1.4. De Contractuele Relatie tussen de Partijen wordt beheerst door de volgende documenten, en in de volgende volgorde in geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten (de "**Contractdocumenten**") die samen de "**Overeenkomst**" vormen:

- het Klantcontract
- de Gegevensverwerkersovereenkomst
- deze Algemene Voorwaarden
- de Service Level Agreement (indien gesloten)
- de beschrijving van de diensten van de Leverancier, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, beschikbaar op <https://www.abax.com/nl/servicedescription>, (de "**Dienstbeschrijving**")
- de Voorwaarden Afnemer (indien door aanvaarding door Leverancier onderdeel van de Overeenkomst gemaakt)

1.5. Wijzigingen of aanvullingen op de Contractdocumenten zijn slechts bindend indien Leverancier deze schriftelijk (ook elektronisch) heeft bevestigd.

1.6. Door zijn ondertekening op de Contractdocumenten bevestigt de persoon die de Overeenkomst namens de Klant aangaat daarmee dat hij de wettelijke bevoegdheid heeft om de Klant te binden.

2. Contactgegevens

2.1. De contactgegevens van de Partijen staan vermeld in het Klantcontract. Alle vragen en kennisgevingen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk worden ingediend op het opgegeven e-mailadres dat als ingediend moet worden beschouwd.

2.2. Partijen zijn verantwoordelijk om elkaar op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in contactgegevens. Vragen en mededelingen die naar de originele of meest recentelijk verstrekte contactgegevens van de Partij worden gestuurd, worden als ingediend beschouwd.

3. De Dienst

3.1. Elk abonnement, zoals gespecificeerd in het Klantcontract, creëert een Dienst (de "**Dienst**").

3.2. De Dienst wordt als geactiveerd beschouwd wanneer de hardware die bij de Dienst is inbegrepen, is verzonden (de "**Activeringsdatum**"). Indien de Leverancier geen hardware levert, is de Activeringsdatum het moment waarop aan de Klant inloggegevens worden verstrekt die toegang tot de Dienst mogelijk maken en gegevens van het aangesloten apparaat beschikbaar worden gesteld.

3.3. De Klant krijgt een niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst en de gegevens die via de Dienst worden gegenereerd of gecreëerd binnen het doel van de Dienst te gebruiken. Het gebruiksrecht is beperkt tot de duur van de Overeenkomst.

3.4. Het in artikel 3.3 verleende recht omvat niet het recht op toegang tot de broncode of objectcode, of anderszins toegang tot delen van de Dienst of de systemen van Leverancier die niet opzettelijk beschikbaar zijn gesteld. Het gebruiksrecht omvat niet het recht om de Dienst te wijzigen, reproduceren, reverse-engineeren, decompileren, demonteren, kopiëren of imiteren.

4. Door Leverancier geleverde hardware

4.1. Tenzij anders vermeld in het Klantcontract, wordt de fysieke apparatuur/hardware (de "**Hardware**") die door de Leverancier wordt geleverd ter beschikking van de Klant gesteld en is het eigendom van de Leverancier. Hardware die vóór 1 februari 2020 is gecontracteerd, is echter eigendom van de Klant, ongeacht de tekst van het Klantcontract.

4.2. Hardware wordt DAP (Incoterms 2020) geleverd tenzij anders vermeld of overeengekomen.

4.3. Tenzij anders is overeengekomen, is Afnemer verplicht de Hardware zelf te installeren en is als enige verantwoordelijk voor een juiste plaatsing en montage van

de Hardware zoals beschreven in de gebruikershandleiding en aanvullende instructies van Leverancier.

4.4. De Klant is verplicht de Hardware na installatie te testen en de Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen als de Hardware niet werkt. De test wordt gedaan door registraties in de interface te controleren.

4.5. De Klant kan de Leverancier per e-mail om advies vragen over installatie en testen. Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een technische storing of onvoldoende registratie als gevolg van onjuiste installatie of verkeerde plaatsing van de Hardware.

4.6. Elke Dienst, onderhoud of reparatie van de Hardware mag alleen worden uitgevoerd door de Leverancier of zijn geautoriseerde partners, in opdracht van de Leverancier. Als de klant constateert dat de hardware defect of beschadigd is, wordt de leverancier onmiddellijk per e-mail op de hoogte gesteld voor begeleiding bij het oplossen van problemen en/of de procedure voor het retourneren en opnieuw leveren van hardware.

4.7. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de Hardware op elk moment geheel of gedeeltelijk te vervangen. In een dergelijk geval is de Klant verplicht om op eigen kosten de nieuwe Hardware in ontvangst te nemen en te installeren, evenals de oude Hardware terug te sturen (indien de Hardware eigendom is van de Leverancier, zie paragraaf 4.1), uiterlijk op 7 dagen na ontvangst van nieuwe Hardware.

4.8. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de Hardware te gebruiken voor het verzamelen en verwerken van gegevens van meerdere klanten met als doel het genereren van Geaggregeerde Gegevens of Geanonimiseerde Gegevens zoals gedefinieerd in artikel 12.4 van de Overeenkomst. De Geaggregeerde Gegevens of Geanonimiseerde Gegevens die door dergelijk gebruik worden gegenereerd, mogen niet worden gekoppeld aan een specifieke Klant of Hardware.

4.9. Hardware die wordt verkocht voor gebruik binnen de EU/EER/VK kan niet buiten dit gebied worden gebruikt, tenzij schriftelijk overeengekomen. In geval van gebruik buiten het goedgekeurde gebied, zal de Klant de Leverancier alle extra kosten vergoeden die veroorzaakt zijn door gebruik buiten het gebied, bijvoorbeeld roaming, binnen 14 dagen na factuurdatum die door de Leverancier is verstrekt.

4.10. De Hardware mag alleen worden gebruikt in verband met de diensten van de Leverancier. De Klant is verplicht de Hardware met zorg en in overeenstemming met de gebruikershandleiding te verwerken. De Klant is niet gerechtigd wijzigingen en/of aanpassingen aan de Hardware aan te brengen die verder gaan dan in de gebruikershandleiding is vermeld.

4.11. In geval van vermoeden van misbruik van de Hardware heeft de Leverancier het recht om de teruggave te eisen van de Hardware die eigendom is van de Leverancier, cf. paragraaf 4.1, binnen een bepaald tijdsbestek.

4.12. Bij beëindiging is de Klant verantwoordelijk voor het op eigen kosten, onmiddellijk en uiterlijk binnen één maand na het verstrijken van de Contractperiode (zoals gedefinieerd in 8.2), om de Hardware die eigendom is van de Leverancier, terug te sturen, cf. artikel 4.1, volgens de instructies van de Leverancier.

4.13. In alle gevallen van niet-teruggave van de Hardware zoals hierin bepaald, is de Klant gehouden de Leverancier per Hardware te vergoeden volgens de huidige vergoeding voor verloren apparaten, binnen 14 dagen na de datum van de door de Leverancier verstrekte terugbetalingsfactuur.

5. Hardware en software van derden

5.1. Indien de Leverancier gegevens zal ontvangen en verwerken van hardware die door of aan anderen is geleverd ("**Hardware van derden**") of software die door anderen ("**Software van derden**") is geleverd, erkent de Klant dat de Leverancier niet aansprakelijk is voor (i) het niet kunnen leveren van de Dienst vanwege fouten of defecten in de Hardware van Derden of Software van Derden, of (ii) fouten of storingen in de Dienst als gevolg van de Hardware van Derden of de Software van Derden.

5.2. Elk gebruik van Hardware dat door de Leverancier aan anderen dan de Klant wordt verstrekt, wordt beschouwd als Hardware van Derden. De Leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken aan dergelijke Hardware van Derden waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is of waarover de Leverancier geen controle heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot situaties waarin de andere klant de Hardware van Derden verwijdert of beschadigt of anderszins de verzamelen van gegevens.

5.3. De Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk met betrekking tot het gebruik door de Klant van Hardware van Derden of Software van Derden. De Klant draagt alle risico's en kosten van het gebruik van dergelijke Hardware en/of Software, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enig ongemak, schade, kosten enz. die worden toegebracht aan de externe leverancier of anderen.

5.4. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het oplossen van problemen of defecten met dergelijke Hardware van Derden en/of Software van Derden, en de Klant zal zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst nakomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, betalingsverplichtingen, ongeacht de problemen of gebreken.

5.5. De Klant zal de Leverancier onverwijld op de hoogte stellen als er problemen of defecten met Hardware van Derden of Software van Derden worden ontdekt, waarna de Leverancier de Klant assistentie of ondersteuning kan verlenen.

6. Verplichtingen van de klant

6.1. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zowel de Dienst als de Hardware worden gebruikt in overeenstemming met de instructies, gebruikershandleidingen of soortgelijke informatie die door de Leverancier en enige aanbieder van Hardware van Derden of Software van Derden wordt verstrekt.

6.2. De Klant zal de Dienst of de mogelijkheden ervan niet gebruiken in strijd met de toepasselijke wetgeving of op een manier die in strijd is met de rechten van anderen, inclusief maar niet beperkt tot de intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten van de Leverancier of derden, of in strijd met andere overeenkomsten aangegaan met de Leverancier of de groepsmaatschappijen van de Leverancier.

6.3. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de naleving van de Overeenkomst door zijn functionarissen, directeuren, werknemers, contractanten en elke andere persoon aan wie de Klant toegang geeft tot de Dienst .

7. Betaling

7.1. De prijs voor de Dienst is vastgelegd in het Klantcontract.

7.2. De Klant wordt jaarlijks en vooruit gefactureerd met vervalddag per 14 dagen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op de factuur zijn factuurkosten in rekening gebracht. De eerste factuur wordt uitgegeven op de Activeringsdatum en volgende facturen elke verjaardag van de Activeringsdatum.

7.3. Bij niet tijdige betaling heeft de Leverancier recht op rente vanaf de dag waarop de betaling verschuldigd was en loopt door tot de dag waarop de betaling volledig is ontvangen. De rentevoet is in overeenstemming met de toepasselijke nationale wetgeving inzake rente op achterstallige betalingen in het land waar de leverancier zijn geregistreerde vestigingsadres heeft. Rentevorderingen doen niets af aan andere vorderingen die de Leverancier op grond van andere regels tegen de Klant heeft, waaronder vorderingen tot schadevergoeding.

7.4. Leverancier is gerechtigd om eventuele extra kosten die ontstaan doordat Klant Hardware die naar het door Klant opgegeven adres is gestuurd, niet ophaalt, bij Klant in rekening te brengen.

7.5. De Klant heeft geen recht op inhoudingen op de factuur of enig recht van retentie, tegenvorderingen of verrekening met de factuur uit te oefenen, tenzij de claim schriftelijk is erkend of rechtsgeldig is geregeld.

7.6. Op de vervalddatum van een gefinancierde overeenkomst zal de facturering rechtstreeks van de Leverancier aan de Klant worden voortgezet indien de Overeenkomst niet wordt beëindigd in overeenstemming met paragraaf 8.4. Het is

uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant om een gefinancierde overeenkomst binnen de opzegtermijn op te zeggen.

7.7. Indien de Klant van mening is dat de factuur onjuist is, zal de Klant de Leverancier zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte stellen, en uiterlijk één dag voor de vervaldatum van de factuur, zodat de Leverancier de factuur kan corrigeren, indien de Leverancier op naar eigen goeddunken instemt met een dergelijke aanpassing.

7.8. In het geval van een wezenlijke inbreuk heeft de Leverancier het recht om betaling te vorderen van alle uitstaande en resterende vergoedingen gedurende de Contractperiode (zoals gedefinieerd in sectie 8.2).

7.9. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de factuur aan een ander bedrijf te verkopen, die daarmee de factuur zal innen.

8. Duur en beëindiging

8.1. Het Klantcontract wordt aangegaan door de elektronische handtekening van de Klant (de “**Ingangsdatum**”).

8.2. Tenzij anders overeengekomen in het Klantcontract, bedraagt de initiële looptijd van de Overeenkomst 36 maanden, te rekenen vanaf de Activeringsdatum (de “**Initiële Termijn**”). De Overeenkomst wordt daarna automatisch verlengd met telkens 12 maanden (de “**Verlengingstermijn**”), tenzij deze wordt beëindigd in overeenstemming met sectie 8.4. De Initiële Looptijd en elke Verlengingstermijn worden hierna gezamenlijk de “**Contractperiode**” genoemd.

8.3. Indien de Klant aanvullende diensten (add-ons) bij een Dienst afneemt, is de Contractperiode van de Dienst van toepassing.

8.4. De Overeenkomst in zijn geheel of alleen specifieke Diensten kunnen door beide Partijen schriftelijk worden beëindigd ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de Contractperiode.

8.5. Bij beëindiging stopt de Leverancier met het leveren van de Dienst aan het einde van de Contractperiode. De Leverancier heeft recht op betaling gedurende de Contractperiode, ongeacht of de Klant de Dienst gebruikt of niet.

8.6. Klant die door lidmaatschap of overeenkomst met een derde een kortingsprijs op de Dienst heeft ontvangen, verliest het recht op de korting bij het verstrijken van het lidmaatschap of de overeenkomst met de derde partij.

9. Levenslange garantie

9.1. De leverancier garandeert dat de hardware op het moment van verzending vrij is van defecten in vakmanschap en materialen en verbindt zich ertoe functionele hardware te leveren gedurende de contractperiode (de "**levenslange garantie**").

9.2. De levenslange garantie dekt hardwarestoringen en is uitsluitend en uitsluitend beperkt tot vervanging of reparatie, naar eigen goeddunken van de leverancier.

9.3. De levenslange garantie wordt verleend onder de volgende voorwaarden:

9.3.1. De Klant stelt de Leverancier per e-mail op de hoogte van het gebrek.

9.3.2. De Klant ontkoppelt en retourneert de defecte Hardware op eigen kosten aan de Leverancier.

9.3.3. Uit het onderzoek van de geretourneerde Hardware door de Leverancier blijkt dat defecten niet zijn veroorzaakt door onjuiste behandeling, opslag, testen, installatie, verkeerd gebruik, verwaarlozing, reparatie, wijziging of ongeval.

9.3.4. De Klant ontvangt en installeert de nieuwe Hardware op eigen kosten.

9.4. De levenslange garantie geldt niet:

9.4.1. Dekking van defecten of schade veroorzaakt door omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, waaronder onzorgvuldig gebruik of gebruik in strijd met deze Algemene Voorwaarden, de gebruikershandleiding, de Dienstbeschrijving of andere instructies van de Leverancier.

9.4.2. Toepassen als de batterij leeg raakt bij hardware op batterijvoeding. De Klant dient ofwel de batterij ofwel de Hardware te vervangen, afhankelijk van wat de Hardware toelaat.

9.4.3. Vraag hardware van derden aan.

10. Overdracht van de Overeenkomst of Diensten

10.1. De Klant kan per e-mail aan de Leverancier verzoeken om de Overeenkomst in zijn geheel of bepaalde Diensten over te dragen aan een andere klant. Leverancier kan het verzoek afwijzen indien de kredietwaardigheidscontrole van de nieuwe klant niet wordt goedgekeurd. Bij overdracht zal de Leverancier de Klant een overdrachtsvergoeding in rekening brengen volgens de geldende prijslijst.

10.2. Leverancier heeft het recht de Overeenkomst over te dragen aan elk ander bedrijf binnen de groep of aan derden.

11. Beperkingen van aansprakelijkheid

11.1. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van tijd of winst, inkomsten, goodwill, zakelijke kansen, gegevens of andere bedrijfszonderbrekingen.

11.2. De maximale aansprakelijkheid van de Leverancier jegens de Klant voor alle verplichtingen (al dan niet uit hoofde van de Overeenkomst) die direct of indirect verband houden met de Overeenkomst is beperkt tot de prijs die de Klant voor de Dienst heeft betaald in de laatste 36 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aan de aansprakelijkheid.

11.3. De Leverancier wijst alle aansprakelijkheid af, met inbegrip van alle uitdrukkelijke of impliciete garanties, mondeling of schriftelijk, voor hardware van derden en software van derden. Dit houdt zelfs in dat dergelijke hardware of software essentieel is voor het effectief functioneren van de Dienst.

12. Gegevensverwerking

12.1. De Klant is de verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk voor het naleven van de regels die zijn vastgelegd in de AVG en/of de landelijke privacywet voor alle persoonsgegevens die de Leverancier via de Diensten verwerkt. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het hebben van een wettelijke en adequate verwerkingsgrondslag voor persoonsgegevens die via de betreffende Dienst worden verwerkt.

12.2. De verantwoordelijkheid en het recht van de Leverancier om gegevens op te slaan die zijn gegenereerd of gecreëerd via de Dienst, eindigt aan het einde van de Contractperiode. De Klant is verantwoordelijk voor het exporteren en opslaan van gegevens uit het systeem van de Leverancier vóór het verstrijken van de Contractperiode.

12.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier alle gegevens binnen de in de Verwerkersovereenkomst genoemde termijn verwijderen. Dit geldt echter niet indien Afnemer een afzonderlijke overeenkomst met Leverancier aangaat betreffende voortgezette gegevensopslag.

12.4. De Leverancier heeft het recht om kosteloos en zonder beperking gebruik te maken van Geaggregeerde Gegevens en Geanonimiseerde Gegevens die zijn gegenereerd via de Dienst en/of via Hardware die eigendom is van of wordt beheerd door de Leverancier.

Voor de doeleinden van deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

a) Geaggregeerde Gegevens: gegevens die zijn gecombineerd over meerdere voertuigen, chauffeurs, klanten, wagenparken, tijdsperioden en/of geografische gebieden, zodanig dat ze niet langer geassocieerd zijn met, toerekenbaar zijn aan of redelijkerwijs gekoppeld kunnen worden aan een specifiek voertuig, specifieke chauffeur, individu of Klant. Geaggregeerde Gegevens

vormen geen persoonsgegevens. De Leverancier en/of diens licentiegevers bezitten alle rechten en belangen met betrekking tot Geaggregeerde Gegevens. De Leverancier zal Geaggregeerde Gegevens niet opzettelijk de-aggregeren of opnieuw koppelen aan een specifiek voertuig, chauffeur of Klant zonder voorafgaande toestemming van de Klant, tenzij dit wettelijk vereist is of noodzakelijk is voor veiligheids-, beveiligings- eller probleemoplossingsdoeleinden. Voor alle duidelijkheid: Geaggregeerde Gegevens vormen geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant.

b) Geanonimiseerde Gegevens: gegevens die technische en organisatorische maatregelen hebben ondergaan die erop gericht zijn de identificatie van individuen, voertuigen of chauffeurs onomkeerbaar te voorkomen, inclusief het verwijderen of transformeren van persoonsgegevens zodat identificatie redelijkerwijs niet waarschijnlijk is door de Leverancier of een derde partij, rekening houdend met de beschikbare middelen. Geanonimiseerde Gegevens vormen geen persoonsgegevens onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De Leverancier kan Geaggregeerde Gegevens en Geanonimiseerde Gegevens overdragen, openbaar maken en beschikbaar stellen aan derden voor rechtmatige zakelijke doeleinden, op voorwaarde dat een dergelijk gebruik niet gericht is op het heridentificeren van individuen, voertuigen of chauffeurs.

12.5. Verdere rechten en plichten van Partijen met betrekking tot de gegevensverwerking zijn geregeld in de Verwerkersovereenkomst.

13. Contractbreuk

13.1. De Overeenkomst of specifieke Diensten kunnen met onmiddellijke ingang door beide Partijen worden beëindigd in het geval van een wezenlijke inbreuk door de andere Partij, en een dergelijke inbreuk wordt niet verholpen binnen een redelijke termijn nadat de inbreukmakende Partij schriftelijk op de hoogte werd gesteld van de inbreuk. De gevolgen van een materiële overtreding worden beheerst door de achtergrondregels van het recht naast hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is vermeld, waaronder het recht op schadevergoeding en, met de beperkingen van de aansprakelijkheid van de Leverancier voortvloeiend uit artikel 11.

13.2. In het geval van een wezenlijke inbreuk door de Klant, blijft de Klant aansprakelijk voor de betaling van de vergoedingen die gelijk zijn aan de rest van de huidige Contractperiode.

13.3. Als de betaling niet tijdig is ontvangen in overeenstemming met artikel 7, noch binnen 14 dagen nadat de Leverancier een schriftelijke kennisgeving heeft gedaan waarin betaling is vereist, wordt de schending als wezenlijk beschouwd.

13.4. Overtreding van sectie 6.2 wordt beschouwd als een wezenlijke inbreuk.

13.5. Bij een wezenlijke inbreuk door de Klant heeft de Leverancier het recht om onmiddellijk:

- de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen
- de toegang van de Klant tot de Dienst onmogelijk te maken
- betaling te vorderen voor alle openstaande uitkeringen, en/of
- schadevergoeding te vorderen voor het verlies als gevolg van betaling standaardinstellingen.

13.6. In geval van beëindiging wegens een wezenlijke inbreuk, is de Klant verplicht om de Hardware onmiddellijk terug te geven, cf. paragraaf 4.11.

14. Software-updates en wijzigingen van de Dienst

14.1. Software-updates zijn bij de prijs inbegrepen.

14.2. De Leverancier behoudt zich het recht voor om op elk moment de inhoud van de aangeboden Diensten bij te werken, aan te passen en te wijzigen, zonder hiervan enige kennisgeving te doen. Nieuwe versies bevatten niet noodzakelijk alle functies die beschikbaar waren in de vorige versie, maar zullen het functionele niveau van de Dienst niet wezenlijk negatief wijzigen.

14.3. Indien Leverancier naar eigen goeddunken besluit een bepaalde Dienst of een deel van een Dienst niet langer aan te bieden, is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen aan Klant. Hetzelfde geldt indien een overeenkomst met een onderaannemer wordt beëindigd, waardoor de Dienst niet meer kan worden verleend.

15. Wijzigingen in de Contractdocumenten

15.1. De Leverancier kan, naar eigen goeddunken, deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd bijwerken of wijzigen met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van één maand (ook elektronisch) aan de Klant.

15.2. Daarnaast kan de Leverancier wijzigingen aanbrengen in de Contractdocumenten zoals blijkt uit deze Algemene Voorwaarden of de individuele Contractdocumenten.

16. Prijswijzigingen

16.1. De Leverancier kan de prijs die overeenstemt met eventuele verhoogde aankoopkosten of kosten aan onderaannemers, bijvoorbeeld aan aanbieders van mobiele data en/of kaartdiensten, eenzijdig aanpassen in vergelijking met het moment van het aangaan van het Klantcontract. Een dergelijke wijziging kan geschieden met inachtneming van een termijn van 2 maanden (ook elektronisch) aan de Klant.

16.2. De Leverancier kan te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving de voor een Dienst overeengekomen prijs aanpassen aan veranderingen in het algemene prijspeil door gebruik te maken van een erkende en veelgebruikte index in het land

waar de Leverancier zijn statutaire zetel heeft of een dergelijke index in Europa. De keuze van de index is de enige beslissing van de Leverancier. Aanpassing kan op zijn vroegst plaatsvinden met ingang van januari van het kalenderjaar na de Ingangsdatum.

16.3. Bij automatische verlenging van de Overeenkomst kan de Leverancier de prijs voor de Dienst aanpassen volgens de huidige prijslijst, die zonder voorafgaande kennisgeving daarvan geldt voor de Verlengingstermijn.

17. Intellectuele eigendomsrechten en knowhow

17.1. De Leverancier is de exclusieve eigenaar en behoudt alle rechten, titels en belangen op Intellectuele Eigendomsrechten en Knowhow met betrekking tot of voortvloeiend uit de Dienst en de Hardware, inclusief maar niet beperkt tot de technologie (inclusief alle wijzigingen, verbeteringen, upgrades en updates daarvan), algoritmen, broncode, objectcode en bijbehorende documentatie, handelsmerken, logo's, domeinnamen, gebruikersinterfaceontwerp, afbeeldingen, illustraties, tekeningen, afbeeldingen, geluid, muziek, video's, concepten, technieken en specificaties.

17.2. "**Intellectuele eigendomsrechten**" omvatten, maar zijn niet beperkt tot, octrooirechten, ontwerprechten en auteursrechten.

17.3. "**Kennis**" omvat, maar is niet beperkt tot, alle industriële, technische, marketing- en commerciële informatie en technieken in welke vorm dan ook, en alle ontwerpen en artistieke creaties, ongeacht of deze octrooieerbaar, geregistreerd als Intellectuele Eigendomsrechten of beschermd zijn als handel geheimen.

18. Overmacht

18.1. Indien overmacht, die wordt aangemerkt als overmacht, de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijk bemoeilijkt, worden de verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst opgeschort voor zover de omstandigheid relevant is en voor zolang de omstandigheid duurt.

18.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan gebeurtenissen die buiten de macht van Leverancier liggen, zoals uitval, beschadiging, service, inspectie of reparatie van communicatiefaciliteiten, uitval van het telecommunicatienetwerk of satellieten, oorlog, natuurramp, blikseminslag, brand, staking, lock-out en andere arbeidsstoringen en incidenten die leiden tot plotselinge of onvoorziene grote ontheffingen van personeel.

18.3. Indien een beroep wordt gedaan op overmacht, dient de getroffen Partij de andere Partij daarvan in kennis te stellen. De meldingsplicht geldt ook bij het einde van de overmacht. Tijdens overmacht hebben Partijen de wederzijdse plicht om

omstandigheden die voor de andere Partij van belang kunnen zijn, te informeren. De informatie moet binnen een redelijke termijn worden verstrekt.

18.4. De verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort gedurende de periode dat de verplichtingen van de Leverancier worden opgeschort, maar in gevallen van overmacht van korte duur kan de Klant geen verlaging van de prijs eisen.

18.5. Regelgevende wijzigingen buiten de controle van de Leverancier hebben geen invloed op de Contractperiode, de prijs of het aantal bestelde Diensten.

19. Vertrouwelijkheid

19.1. Elke partij is verplicht de vertrouwelijke informatie van de andere partij strikt vertrouwelijk te houden en te bewaren en zal de vertrouwelijke informatie van de andere partij op geen enkele andere manier aan derden ter beschikking stellen of de vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken voor enig ander doel dan de nakoming van haar verplichtingen in de Overeenkomst.

19.2. Elke partij is ervoor verantwoordelijk dat hun respectieve functionarissen, agenten en werknemers de vertrouwelijke informatie van de andere partij niet openbaar maken, gebruiken of verspreiden in strijd met de voorwaarden van de overeenkomst. Elke partij zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de vertrouwelijke informatie van de andere partij te beschermen.

19.3. Vertrouwelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, alle informatie die van belang kan zijn voor concurrentie- of privacyoverwegingen om geheim te houden voor een derde partij, inclusief persoonlijke informatie en informatie over beveiliging en zakelijke aangelegenheden. De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens de Contractperiode als daarna.

19.4. Voor alle duidelijkheid wordt benadrukt dat de klant niet het recht heeft om een concurrent van de leverancier te machtigen om de contractdocumenten of informatie over de contractuele relatie en de voorwaarden van de overeenkomst te verkrijgen, aangezien dit vertrouwelijke informatie omvat.

20. Dwingend recht – Scheidbaarheid

20.1. Mocht een bepaling van de Contractdocumenten ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden, bijvoorbeeld vanwege een conflict met dwingend recht, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling moet worden vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die qua effect het dichtst in de buurt komt van de commerciële bedoeling die wordt nagestreefd met het sluiten van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling. Hetzelfde geldt in het geval van een omissie.

20.2. Dit geldt ook als de Klant een consument is en enige bepaling van de Contractdocumenten in strijd is met de dwingende consumentenwetgeving. Meer informatie over consumentenaankopen vindt u hier: <https://www.abax.com/terms-and-conditions>

21. Overheersende taal

21.1. De contractdocumenten worden beheerst, geïnterpreteerd en geïnterpreteerd in de Engelse taal, ongeacht eventuele vertalingen die in een andere taal zijn gemaakt.

22. Toepasselijk recht en jurisdictie

22.1. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden beheerst door de wetten van het Land waar de Leverancier zijn geregistreerde vestigingsadres heeft.

22.2. De partijen streven ernaar elk geschil in der minne op te lossen door middel van onderhandelingen. Als dergelijke onderhandelingen mislukken, kan elk van de partijen een gerechtelijke procedure starten voor de gewone rechtbanken. De enige en exclusieve plaats voor alle geschillen zijn de rechtbanken van het land waar de leverancier zijn geregistreerde zakelijke adres heeft, door de plaatselijke rechtbank.