

ABAX Databehandleravtale

Disse dokumentene er gyldige fra 12. april 2022

Databehandleravtale	1
Underleverandører	9
Underdatabehandlere – Tredjeland	10
Forretningspartnere	11

Databehandleravtale

Mellom:

LEVERANDØREN,

av den juridiske enheten som angitt i ordrebekreftelsen eller den signerte kundeavtalen ("**Kundekontrakten**"), som fungerer som databehandler

og

KUNDEN,

av personen eller juridiske enheten som spesifisert Kundekontrakten, som fungerer som data kontrolløren er

det inngått følgende avtale om behandling av personopplysninger ("**Databehandleravtale**"):

1. Bakgrunn og formål

1.1. Leverandøren og Kunden har inngått en Kundekontrakt. Leverandørens levering av noen eller alle tjenester i henhold til kundekontrakten krever at leverandøren behandler personopplysninger på vegne av kunden. Leverandøren regnes derfor som en databehandler og Kunden som en behandlingsansvarlig i forbindelse med behandling av personopplysninger.

1.2. Denne databehandlerkontrakten angir rettigheter og plikter for leverandørens behandling av personopplysninger på vegne av kunden i henhold til kundekontrakten, og gjelder for all behandling av personopplysninger som leverandøren forplikter seg til kunden ved utførelse av tjenestene. Denne databehandleravtalen utgjør en integrert del av kundekontrakten, inkludert andre kontraktsdokumenter. I tilfelle av uoverensstemmelser mellom vilkårene i denne databehandleravtalen og de generelle vilkårene, skal vilkårene i denne databehandleravtalen ha forrang for behandling av personopplysninger.

1.3. Databehandleravtalen skal sikre at personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende nasjonal lovgivning og EU- eller EU -medlemslandets lov for behandling av personopplysninger, inkludert Europaparlamentets og rådets generelle databeskyttelsesforordning (2016/679) ("**GDPR**"), heretter i fellesskap referert til som "**databeskyttelseslovgivningen**".

1.4. Begreper og definisjoner som brukes i denne databehandleravtalen skal forstås på samme måte som i databeskyttelseslovgivningen.

2. Leverandørens forpliktelser

2.1. Leverandøren skal kun behandle personopplysninger på vegne av kunden i samsvar med dokumenterte instruksjoner fra kunden.

2.2. Leverandøren skal behandle personopplysninger på den måten som er beskrevet i denne databehandleravtalen, eller som skriftlig avtalt (inkludert elektronisk) mellom leverandøren og kunden.

2.3. Eventuelle supplerende instruksjoner om behandlingen skal sendes til leverandørens oppgitte kontaktinformasjon.

2.4. Uavhengig av det som er angitt i punkt 2.1 til 2.3, skal Leverandøren behandle personopplysninger slik loven krever. Leverandøren skal varsle Kunden hvis Leverandøren er pålagt lovpålagt lov å behandle personopplysninger i strid med Kundens instruksjoner, med mindre det er forbudt ved lov å gi en slik melding.

2.5. Hvis Leverandøren mener at en instruksjon fra Kunden er i strid med personvernlovgivningen, skal Leverandøren umiddelbart underrette Kunden om sin mening. Leverandøren forplikter seg til å utøve sine forpliktelser i henhold til kundekontrakten og databehandleravtalen til tross for sin oppfatning.

2.6. Leverandøren skal sikre at ansatte og underleverandører eller andre tredjeparter som er autorisert til å behandle personopplysninger, har forpliktet seg til taushetsplikt eller er underlagt en lovfestet taushetsplikt. Denne bestemmelsen gjelder også etter opphør av databehandleravtalen.

2.7. Leverandøren skal iverksette passende tekniske og organisatoriske tiltak som kreves i henhold til artikkel 32 i GDPR, herunder tiltak for å sikre at data er tilgjengelig for kunden, for å forhindre tap eller ødeleggelse av data og forhindre uautorisert tilgang til data.

2.8. Leverandøren skal føre en oppdatert liste over alle underbehandlere og sikre at eventuelle underbehandlere som behandler personopplysninger på vegne av kunden har inngått en bindende avtale med leverandøren i henhold til artikkel 28 (2) og (4) i GDPR.

2.9. Leverandøren skal ved hjelp av passende tekniske og organisatoriske tiltak, med tanke på behandlingens art og i den grad det er mulig, hjelpe kunden med å svare på forespørsler fra registrerte som ønsker å utøve sine rettigheter i henhold til kapittel III i GDPR .

2.10. Leverandøren skal bistå Kunden med å oppfylle pliktene i henhold til artikkel 32 til 36 i GDPR.

2.11. Leverandøren skal føre en oversikt over behandlingsaktiviteter som utføres på vegne av kunden, som minst skal inneholde informasjonen gitt i henhold til GDPR artikkel 30 nr. 2.

3. Kundens forpliktelser

3.1. Kunden er ansvarlig for at behandlingen av personopplysninger er i samsvar med kravene i databeskyttelseslovgivningen, herunder at behandlingen av personopplysninger som leverandøren er instruert i å utføre, har en lovlig basis.

3.2. Kunden har rett og plikt til å bestemme formålet med og virkemidlene for behandlingen.

3.3. Kunden kan gi leverandøren dokumenterte instruksjoner om hvordan personopplysningene skal behandles, og instruerer leverandøren om å behandle personopplysninger i den grad og på hvilken måte slik behandling er nødvendig for å levere tjenestene i henhold til kundekontrakten og som beskrevet i avsnitt 8.

3.4. Kunden kan gi andre tilleggsinstruksjoner så lenge slike tilleggsinstruksjoner er, under hensyntagen til arten av og leverandørens forpliktelser i henhold til kundekontrakten, relevante for levering av tjenestene i henhold til kundekontrakten.

4. Bruk av underprossessorer og overføring av data utenfor EØS

4.1. Leverandøren har rett til å bruke de nåværende delprossessorene som vises på listen som finnes her: <https://www.abax.com/terms-and-conditions>. Leverandøren bruker få underprossessorer utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) der European Standard Contract Clauses (SCC) brukes som grunnlag for overføring.

4.2. Kunden gir hermed en generell autorisasjon for Leverandøren til å bruke underbehandlere til å behandle personopplysninger for å oppfylle de kontraktsmessige forpliktelsene i henhold til Kundeavtalen.

4.3. De samme databeskyttelsesforpliktelsene som angitt i denne databehandleravtalen skal pålegges underprossessoren, særlig når det gjelder garantier for å iverksette passende tekniske og organisatoriske tiltak. Hvis en underprossessor ikke oppfyller sine databeskyttelsesforpliktelser, er Leverandøren fortsatt ansvarlig overfor Kunden når det gjelder oppfyllelsen av forpliktelsene til underprossessoren. Dette påvirker ikke de registrertes rettigheter under GDPR.

4.4. Leverandøren skal informere Kunden skriftlig før du bytter eller legger til nye underprosessorer, ikke mindre enn 30 dager før den påtenkte endringen, og derved gi Kunden mulighet til å protestere mot slike endringer.

4.5. Kunden kan ikke avvise en ny underprossessor uten en legitim grunn. Enhver avvisning basert på velbegrunnet mistanke om at databeskyttelsesnivået kan bli forringet som følge av endringen av underprosessoren, skal anses som en legitim grunn.

4.6. Hvis Kunden ønsker å protestere mot engasjementet til den nye underprosessoren og har legitime grunner basert på personvern for å gjøre det, kan Kunden innen 14 dager etter mottak av Leverandørens skriftlige varsel, levere Leverandøren en skriftlig innvending som beskriver denne legitime grunner. Hvis Kunden ikke forkynner slik innsigelsesvarsel innen den fastsatte tidsrammen, anses Kunden å ha akseptert bruken av den nye underleverandøren.

4.7. Hvis Leverandøren insisterer på å bruke den nye underprosessoren, selv om Kunden har kommet med en innsigelse med legitime grunner basert på personvern som beskrevet ovenfor, skal Kunden, som sin eneste løsning, ha rett til å si opp delen av Kundeavtalen påvirket av endringen. For å si opp en del av kundekontrakten, skal kunden gi leverandøren en skriftlig oppsigelsesvarsel med angivelse av datoen oppsigelsen trer i kraft, som skal være senest den siste dagen i 30-dagersperioden som angitt i punkt 4.4. Hvis Leverandøren ikke har mottatt en slik oppsigelsesvarsel to dager før slutten av 30-dagersperioden, utløper Kundens rett til oppsigelse etter denne paragraf 4.7.

4.8. Hvis det er avgjørende å bytte ut eller legge til en ny underprossessor for å oppfylle tjenestene i henhold til kundekontrakten, kan leverandøren, til tross for det ovennevnte, implementere endringen umiddelbart etter at kunden har blitt varslet.

4.9. Leverandøren har rett til å behandle personopplysninger utenfor EØS i den grad behandlingen utføres av underbehandlere når som helst som er inkludert på listen over underbehandlere utenfor EØS. Eventuelle ytterligere overføringer av personopplysninger til et land utenfor EØS vil ikke bli utført uten dokumenterte instruksjoner fra kunden.

5. Sikkerhetstiltak

5.1. Leverandøren skal oppfylle kravene til sikkerhetstiltak som er pålagt i henhold til databeskyttelseslovgivningen og skal kunne dokumentere prosedyrer og andre tiltak for å oppfylle disse kravene.

5.2.

- Leverandøren overholder informasjonssikkerhetsstyringssystemets standard ISO 27001: 2017.
- All kundedata er kryptert både under transport og "i hvile".
- Leverandøren bruker nettverkssegmentering i alle våre produksjonsmiljøer.

- All leverandørinfrastruktur holdes oppdatert med de siste sikkerhetsoppdateringene utgitt av våre leverandører.
- Leverandøren bruker prinsippet om minst privilegium (PoLP) for å kontrollere tilgang til systemer og data for å sikre riktig tilgangskontroll.

5.3. Leverandøren har 24-timers vaktpersonell til å håndtere uplanlagte hendelser og hendelser. Leverandøren sikrer redundans i all infrastruktur og systemer ved å bruke leverandører som leverer industristandardløsninger med høy grad av tilgjengelighet.

6. Revisjoner

6.1. Leverandøren skal gjøre tilgjengelig for Kunden all informasjon som er nødvendig for å demonstrere samsvar med artikkel 28 i GDPR og oppfyllelse av forpliktelsene i denne databehandleravtalen, samt legge til rette for og bidra til revisjoner, inkludert inspeksjoner på stedet, utført av kunden eller en annen revisor pålagt av kunden. Den andre revisoren skal ikke være en konkurrent til leverandøren.

6.2. Kunden kan kreve revisjon en gang i året. I tilfelle spesielle omstendigheter som motiverer en ekstra revisjon, for eksempel et brudd på personopplysninger eller at kunden har grunn til å tro at leverandøren bryter denne databehandleravtalen, kan kunden utføre en ekstra revisjon.

6.3. Kunden skal gi minst to ukers skriftlig varsel om den foreslåtte revisjonen, og revisjonen skal utføres på en måte som minimerer forstyrrelser i Leverandørens daglige forretningsvirksomhet. Resultatene av revisjonen skal behandles som konfidensiell og skal diskuteres og evalueres av begge parter.

6.4. Kunden skal bære alle kostnader og gebyrer knyttet til slik revisjon. Hvis Leverandøren yter støtte eller tjenester relatert til revisjonen, har Leverandøren rett til å utstede en faktura for 200 EUR i timen for alle faktiske kostnader og gebyrer.

6.5. Til tross for det ovennevnte, vil ikke kunden eller inspektøren få tilgang til serverrom og annen informasjon og plassering i den utstrekning dette potensielt kan utgjøre en risiko for leverandørens sikkerhetsnivå eller for konfidensiell informasjon. Leverandøren alene vurderer denne risikoen.

7. Varslingsrutiner

7.1. Dersom Leverandøren får vite om brudd på personopplysninger, skal Leverandøren varsle Kunden uten unødig opphold.

7.2. Meldingen skal minst beskrive:

1. Arten av brudd på personopplysninger, herunder der det er mulig, kategoriene og omtrentlig antall berørte registrerte, og kategoriene og omtrentlig antall berørte personopplysninger,
2. navn og kontaktinformasjon for dataene verneombud eller annet kontaktpunkt der du kan få mer informasjon,
3. De sannsynlige konsekvensene av bruddet på personopplysningene,
4. tiltakene som er truffet eller foreslått å bli truffet for å håndtere bruddet på personopplysningene, inkludert, der det er hensiktsmessig, tiltak for å dempe mulige bivirkninger.

7.3. Hvis Leverandøren ikke er i stand til å gi all informasjonen ovenfor i den første kunngjøringen, kan informasjonen bli gitt gradvis uten unødig forsinkelse.

7.4. Kunden skal sørge for at en hendelsesrapport sendes til den relevante databeskyttelsesmyndigheten i samsvar med artikkel 33 i GDPR, mens leverandøren ikke kan sende slik melding eller kontakte tilsynsmyndigheten uten kundens instruksjoner.

8. Behandlingsomfang

8.1. Behandlingsomfanget vil avhenge av hvilke tjenester som er inkludert i kundekontrakten, og dessuten av instruksjonene gitt av kunden og justeringene som er gjort av kunden i brukergrensesnittet.

8.2. Her følger en beskrivelse av omfanget av behandlingen, som blant annet beskriver typen personopplysninger som kan behandles ved levering av tjenestene:

Formålet med behandlingen

Leverandøren skal behandle personopplysninger for å levere tjenestene som er spesifisert i kundeavtalen.

Behandlingsvarigheten

Behandlingen skal vare så lenge Leverandøren leverer tjenester til kunden i henhold til kundekontrakten.

Behandlingsformen

Leverandøren skal samle, lagre og gjøre data tilgjengelig for Kunden og brukerne via et grafisk brukergrensesnitt for å tilby tjenestene som er angitt i Kundeavtalen. Leverandøren kan også overføre data til tredjeparter på Kundens forespørsel.

Leverandøren skal gjøre data tilgjengelig for det tilknyttede selskapets teknisk- og støttepersonell for å yte støtte i henhold til kundekontrakten, og videre samle inn data om hvordan leverandørens tjenester brukes og samles inn.

Type personopplysninger som skal behandles

Avhengig av tjenester som inngår i kundeavtalen og instruksjonene og endringene gjort av kunden, kan leverandøren behandle følgende data som kan betraktes som personlige:

Informasjon om brukere, eventuelt levert av kunden, som f.eks. Navn, adresse, mobil, e-post, stillingsbetegnelse, ansattnummer, skattesone, bankkontonummer, avdeling.

Informasjon om kjøretøyer, eventuelt levert av kunden, for eksempel registreringsnummer, merke, modell, første gangs registrerte dato, utslippsdata, kjøretøygruppe, farge, kjøretøyets navn, kjøretøytype, drivstofftype, kjøretøykategori, tilordnet sjåfør, initial og korrigert kjørelengdeavlesninger, Leasingdetaljer (Leasingselskap, Kontraktnummer, Kontraktsstartdato, Kjørelengdegrense, Varighet på leieavtale, Avlesning av kjørelengde ved begynnelsen av leasingperioden), Forsikringsdetaljer (Forsikringsselskap, Kontraktnummer, Kontraktets startdato, Kjørelengdegrense, Forsikringsavtalens varighet, kjørelengdeavlesning ved starten av forsikringen), Servicedetaljer (Dato for siste service, Kjørelengde ved siste service, Serviceintervall etter kjørt distanse, Serviceintervall etter tid, E-postadresse om hvem du skal varsle og hvem som har vært varslet).

Informasjon om utstyr, eventuelt levert av kunden, for eksempel merke, modell, navn, serienummer, registreringsnummer, avdeling, etiketter, åpningstider ved siste service, serviceintervaller, inspeksjonsdetaljer (siste inspeksjonsdato, inspeksjonsintervall, inspeksjonsmerknader) , E-postadresse om hvem du skal varsle og hvem som har blitt varslet).

Data levert av maskinvare eller opprettet fra maskinvaredata, for eksempel plassering, motor av og på, sted for start og stopp for tur, start- og stoppadresse for tur, dato og klokkeslett for turstart og gjeldende hastighet, gjeldende retning, rå akselerometerdata for å bygge kjøreatferd og oppdage kjørehendelser (rask akselerasjon, hardt brudd, hard sving, tomgang), data per 1 HZ for å bygge risikoprofiler for forbedret og redusert totalkostnad bilhold innenfor forsikring, leasing og vedlikeholdskostnader på kjøretøy, maskinvarediagnostikk som GPS - satellitter i sikte, installasjonsvinkel, driftstimer.

Brukerprofilinformasjon som brukernavn, passord, e-post, mobilnummer og språkinnstillinger.

Loggføring av programvarebruk, slik som hva brukeren klikker på, rekkefølge av klikk, statistikk, trafikkilder og analysedata inkludert maskert IP-adresse.

Kategoriene av registrerte

Kunder, Kunders ansatte eller andre som bruker kjøretøyet eller utstyret.

8.3. Kunden kan imidlertid instruere leverandøren om behandlingen, noe som kan føre til at behandlingen avviker fra det som er beskrevet ovenfor. Kunden kan også legge til informasjon

og gjøre endringer i brukergrensesnittet, inkludert endringer av innstillinger, som kan føre til at behandlingen avviker fra beskrivelsen ovenfor.

8.4. Med mindre annet er avtalt, har Leverandøren rett til å motta rimelig betaling hvis Kunden gir instruksjoner som ikke ligger innenfor tjenesten og krever endringer eller justeringer, med godtgjørelse basert på Leverandørens timepris på 200 EUR. Leverandøren kan også nekte instruksjonen hvis den overskrider tjenesten og ikke kan møtes på enkle måter.

9. Ansvar

9.1. Hver part er ansvarlig for å dekke administrative bøter og andre sanksjoner pålagt som følge av brudd på personvernlovgivningen. Hvis en part har blitt holdt ansvarlig for skader i henhold til artikkel 82 i GDPR for en sak som den andre parten er ansvarlig for, dekker den ansvarlige parten erstatningskostnadene. Ansvarsbegrensningen fastsatt i de generelle vilkårene gjelder for ansvar etter artikkel 82 i GDPR.

10. Varighet og oppsigelse

10.1. Denne databehandleravtalen trer i kraft ved kundens elektroniske signatur og forblir i kraft så lenge leverandøren behandler personopplysninger på vegne av kunden i henhold til kundeavtalen.

10.2. Hvis kundeavtalen avsluttes, avsluttes denne databehandleravtalen automatisk når behandlingen er avsluttet etter sletting (inkludert sikkerhetskopiering).

10.3. I tilfelle brudd på denne databehandleravtalen eller databeskyttelseslovgivningen, kan kunden instruere leverandøren om å stoppe videre behandling av dataene med umiddelbar virkning.

11. Plikter ved oppsigelse og kansellering

11.1. Ved opphør av kundekontrakten skal leverandøren etter kundens valg enten slette eller returnere alle personopplysninger mottatt på vegne av kunden permanent.

11.2. Kunden kan kreve at Leverandøren sletter alle personopplysninger som behandles i henhold til denne avtalen. Slettingen skal utføres senest 60 dager etter at avtalen er sagt opp.

11.3. Skulle Kunden ikke be om retur eller sletting i samsvar med forrige avsnitt, skal Leverandøren likevel slette personopplysninger mottatt på vegne av Kunden senest 60 dager etter at Kundeavtalen er avsluttet, med mindre Leverandøren har et annet hjemmel for lagring dataene, for eksempel å ha en juridisk forpliktelse til det eller en egen avtale med kunden om ytterligere datalagring.

11.4. Leverandørens plikt til å slette personopplysninger gjelder ikke hvis informasjonen er anonymisert (og dermed ikke lenger utgjør personopplysninger) eller Leverandøren har et juridisk grunnlag for å avstå fra å slette, for eksempel å forsvare et juridisk krav.

11.5. Sikkerhetskopier som inneholder personopplysninger vil bli slettet i samsvar med leverandørens rutiner for sletting av sikkerhetskopier. Hvis Kunden krever at sikkerhetskopiene slettes utenfor de vanlige rutinene, vil Leverandøren gjøre dette som en betalt tjeneste, med godtgjørelse basert på Leverandørens timepriser.

12. Diverse

12.1. Denne databehandleravtalen utgjør en integrert del av kundekontrakten, inkludert andre kontraktsdokumenter, for eksempel de generelle vilkårene. Bestemmelsene i ovennevnte dokumenter gjelder, inkludert, men ikke begrenset til, kontaktinformasjon, ansvarsbegrensning og lov og verneting.

12.2. Ved overføring av kundekontrakten til andre parter skal databehandleravtalen overføres tilsvarende.

12.3. Leverandøren har rett til å gjøre nødvendige endringer i denne databehandleravtalen. Leverandøren skal sende en skriftlig melding (også elektronisk) til kunden. Kunden har rett til å motsette seg store skriftlige endringer innen 30 dager, forutsatt at Kunden har en rettfærdig og saklig innvending.

Underleverandører

Navn	Land	Beskrivelse	Lenke
Amazon Web Services EMEA SARL (AWS Europe)	Luxembourg	We use AWS public cloud services to deliver services to our customers	https://aws.amazon.com/
AS Skan-Kontroll	Norway	In your request and only after signing a legal contract we share certain data with Skan-Kontroll in order to enable our after-theft recovery solution.	http://www.skan-kontroll.no
Telenor ASA	Norway	Telenor delivers connectivity to our sensors.	https://www.telenor.no
Twoday AS	Norway	Twoday helps us operate our business intelligence platform	https://www.twoday.no
Saga Regnskap og Rådgivning AS	Norway	Saga helps us operate our ERP platform	https://sagarr.no/
ITX Norge AS	Norway	ITX delivers our unified communication	https://itx.no

		platform used to communicate with our customers	
Ferde AS	Norway	On your request and only after signing legal contract we cooperate with Ferde to deliver Toll Road service including ferry.	https://ferde.no
Skyttel AS	Norway	On your request and only after signing legal contract we cooperate with Skyttel to deliver out Toll Road service.	https://skyttel.no/
Caruso GmbH	Germany	On your request and only after signing legal contract we can share certain data in order to offer new and better services.	https://www.caruso-dataplace.com/
Ruptela UAB	Lithuania	Supplier of our Fleet Management Solution.	https://www.ruptela.com
HubSpot Ireland Ltd	Ireland	We use HubSpot to communication with our customers and prospects as well as building additional webpages on abax.com	https://hubspot.com
Google Ireland	Ireland	We use GCP public cloud services to deliver services to our customers	https://cloud.google.com/
Tryg Forsikring (Tryg Adferdsforsikring)	Norway	Tryg will receive data from ABAX to calculate user based insurance premium offers. The supplier will be used in correlation with contractual agreements based on enabled features.	https://www.tryg.no/
MobyLinq	Norway	MobyLinq enables the secure use of analysed vehicle data to support tailored data based services.	https://www.mobylinq.com/

Underdatabehandlere – Tredjeland

Som følge av den nylige dommen fra EU-domstolen om dataoverføringer, som ugyldiggjorde Privacy Shield, vil ABAX gå over til standardkontraktsbestemmelser (SCC-er) for overføring av personopplysninger for annonsering og måling på nett ut av EU/EØS.

Har du spørsmål om dette? Ta kontakt med vårt personvernombud på dpo@abax.no.

Forretningspartnere

Navn	Land	Beskrivelse	Lenke
Tryg Forsikring (Tryg Adferdsforsikring)	Norway	Tryg will receive data from ABAX to calculate user based insurance premium offers. The supplier will be used in correlation with contractual agreements based on enabled features.	https://www.tryg.no/