

# ABAX Biträdesavtal

Följande kontraktsvillkor gäller för den svenska marknaden. I de eventuella fall som de svenska villkoren inte är tillräckliga, ska dessa kompletteras med de engelska kontraktsvillkoren som står att finna här. Vid konflikt har de engelska kontraktsvillkoren företräde.

Dessa dokument gäller från den 12:a april 2022.

Biträdesavtal.....	1
Underbiträden.....	14
Underbiträden – Tredjeländer .....	15
Affärspartners .....	15

## Biträdesavtal

Mellan:

### **LEVERANTÖREN,**

av den juridiska personen enligt specifikationen i orderbekräftelsen eller det undertecknade kundavtalet ("**Kundavtalet**"), som fungerar som databehandlaren

och

### **KUNDEN,**

av personen eller juridiska enheten enligt specificerat Kundkontrakt, som fungerar som data registeransvarig

har följande avtal om behandling av personuppgifter ingåtts ("**Databehandlaravtal**"):

### **1. Bakgrund och syfte**

1.1. Leverantören och Kunden har ingått ett Kundkontrakt. Leverantörens tillhandahållande av vissa eller alla tjänster enligt kundkontraktet kräver att leverantören behandlar personuppgifter för kundens räkning. Leverantören betraktas därför som en databehandlare och kunden som en personuppgiftsansvarig i samband med behandling av personuppgifter.

1.2. Detta databehandlaravtal anger rättigheterna och skyldigheterna för leverantörens behandling av personuppgifter för kundens räkning i enlighet med kundavtalet och gäller all behandling av personuppgifter som leverantören åtar sig för kunden vid utförandet av tjänsterna. Detta databehandlingsavtal utgör en integrerad del av kundavtalet, inklusive andra avtalsdokument. I händelse av inkonsekvens mellan villkoren i detta databehandlingsavtal och de allmänna villkoren, gäller villkoren i detta databehandlingsavtal när det gäller behandling av personuppgifter.

1.3. Databehandlaravtalet ska säkerställa att personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig nationell lagstiftning och lagstiftning i EU eller EU: s medlemsstater för behandling av personuppgifter, inklusive Europaparlamentets och rådets allmänna dataskyddsförordning (2016/679) ("GDPR"), nedan kallad gemensamt "**dataskyddslagstiftningen**".

1.4. Begrepp och definitioner som används i detta databehandlingsavtal ska förstås på samma sätt som i dataskyddslagstiftningen.

## **2. Leverantörens skyldigheter**

2.1. Leverantören ska endast behandla personuppgifter för Kundens räkning i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner.

2.2. Leverantören ska behandla personuppgifter på det sätt som beskrivs i detta databehandlingsavtal, eller enligt annat skriftligt avtalat (inklusive elektroniskt) mellan leverantören och kunden.

2.3. Eventuella kompletterande instruktioner om behandlingen ska lämnas till leverantörens angivna kontaktinformation<sup>2</sup>.

2.4. Oavsett vad som anges i punkt 2.1 till 2.3 ska Leverantören behandla personuppgifter enligt lag. Leverantören ska meddela Kunden om Leverantören enligt tvingande lag måste behandla personuppgifter som strider mot Kundens instruktioner, såvida inte sådan underrättelse är förbjuden enligt lag.

2.5. Om Leverantören anser att en instruktion från Kunden strider mot dataskyddslagstiftningen, ska Leverantören omedelbart informera Kunden om sitt yttrande. Leverantören förbinder sig att utöva sina skyldigheter enligt kundavtalet och databehandlingsavtalet trots sitt yttrande.

2.6. Leverantören ska se till att anställda och underleverantörer eller andra tredje parter som är behöriga att behandla personuppgifter har förbundit sig till sekretess eller har en lämplig lagstadgad tystnadsplikt. Denna bestämmelse gäller även efter det att databehandlaravtalet upphört.

2.7. Leverantören ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs enligt artikel 32 i GDPR, inklusive åtgärder för att säkerställa att data är tillgängliga för kunden, för att förhindra förlust eller förstörelse av data och förhindra obehörig åtkomst till data.

2.8. Leverantören ska hålla en uppdaterad lista över alla underbehandlare och se till att alla underbehandlare som behandlar personuppgifter för Kundens räkning har ingått ett bindande avtal med leverantören enligt artikel 28.2 och 28.4 i GDPR.

2.9. Leverantören ska genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, med beaktande av behandlingens art och i den utsträckning det är möjligt, hjälpa Kunden att svara på förfrågningar från registrerade som vill utöva sina rättigheter enligt kapitel III i GDPR .

2.10. Leverantören ska hjälpa Kunden att fullgöra sina skyldigheter enligt artiklarna 32–36 i GDPR.

2.11. Leverantören ska föra ett register över bearbetningsaktiviteter som utförs för Kundens räkning, som åtminstone ska innehålla den information som tillhandahålls enligt GDPR artikel 30.2.

### **3. Kundens skyldigheter**

3.1. Kunden är ansvarig för att behandlingen av personuppgifter överensstämmer med kraven i dataskyddslagstiftningen, nedan för att säkerställa att behandlingen av personuppgifter, som leverantören instrueras att utföra, har en laglig grund.

3.2. Kunden har rätt och skyldighet att bestämma syftet och medlen för behandlingen.

3.3. Kunden kan ge leverantören dokumenterade instruktioner om hur personuppgifterna ska behandlas och instruerar härmed leverantören att behandla personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som sådan behandling krävs för att tillhandahålla tjänsterna enligt kundavtalet och enligt beskrivning i avsnitt 8.

3.4. Kunden kan ge andra ytterligare instruktioner så länge sådana ytterligare instruktioner, med beaktande av arten av och leverantörens skyldigheter enligt kundavtalet, är relevanta för tillhandahållandet av tjänsterna enligt kundavtalet.

### **4. Användning av delprocessorer och överföring av data utanför EES**

4.1. Leverantören har rätt att använda de nuvarande delprocessorerna som visas på listan som finns här: <https://www.abax.com/terms-and-conditions>. Leverantören använder få underprocessorer utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) där European Standard Contract Clauses (SCC) används som underlag för överföring.

4.2. Kunden ger härmed ett generellt tillstånd för Leverantören att använda underbehandlare för att behandla personuppgifter för att fullgöra de avtalsenliga skyldigheterna enligt Kundkontraktet.

4.3. Samma dataskyddsskyldigheter som anges i detta databehandlingsavtal ska åläggas underbehandlaren, särskilt beträffande garantier för att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Om en underbehandlare inte uppfyller sina dataskyddsförpliktelser ska Leverantören förbli fullt ansvarig för Kunden när det gäller fullgörandet av underbehandlarens skyldigheter. Detta påverkar inte de registrerades rättigheter enligt GDPR.

4.4. Leverantören ska informera Kunden skriftligen innan han eller hon byter eller lägger till nya underprocessorer, minst 30 dagar före den avsedda ändringen, och därmed ge Kunden möjlighet att invända mot sådana ändringar.

4.5. Kunden får inte avvisa en ny underprocessor utan legitim anledning. Varje avslag baserat på välgrundad misstanke om att dataskyddsnivån kan försämrats till följd av bytet av underprocessor ska betraktas som en berättigad anledning.

4.6. Om Kunden vill invända mot den nya delprocessorns engagemang och har legitima skäl baserade på integritet för att göra det, kan Kunden, inom 14 dagar efter mottagandet av Leverantörens skriftliga meddelande, lämna Leverantören en skriftlig invändning som beskriver

sådan legitimitet skäl. Om kunden inte lämnar ett sådant invändningsmeddelande inom den angivna tidsramen anses kunden ha accepterat användningen av den nya underleverantören.

4.7. Om Leverantören insisterar på att använda den nya underbehandlaren även om Kunden har lämnat en invändning med legitima skäl baserade på integritet enligt ovan, ska Kunden, som sin enda åtgärd, ha rätt att säga upp delen av Kundkontraktet påverkas av förändringen. För att säga upp en del av kundavtalet ska kunden meddela leverantören ett skriftligt uppsägningsmeddelande med angivande av det datum då uppsägningen ska träda i kraft, som ska vara senast den sista dagen i 30-dagarsperioden enligt punkt 4.4. Om Leverantören inte har fått ett sådant uppsägningsmeddelande två dagar innan 30-dagarsperioden löper ut, upphör Kundens rätt till uppsägning enligt detta avsnitt 4.7.

4.8. Om det är av avgörande betydelse att byta ut eller lägga till en ny underprocessor för att uppfylla tjänsterna enligt kundavtalet, kan leverantören, trots ovanstående, genomföra ändringen omedelbart efter att kunden har meddelats.

4.9. Leverantören har rätt att behandla personuppgifter utanför EES i den utsträckning behandlingen utförs av underbehandlare när som helst som finns med på listan över underbehandlare utanför EES. Eventuella ytterligare överföringar av personuppgifter till ett land utanför EES kommer inte att utföras utan dokumenterade instruktioner från kunden.

## **5. Säkerhetsåtgärder**

5.1. Leverantören ska uppfylla de krav på säkerhetsåtgärder som ställs enligt dataskyddslagstiftningen och ska kunna dokumentera förfaranden och andra åtgärder för att uppfylla dessa krav.

5.2.

- Leverantören följer informationssäkerhetshanteringssystemets standard ISO 27001: 2017.
- All kunddata är krypterad både under transport och "i vila".
- Leverantören använder nätverkssegmentering i alla våra produktionsmiljöer.
- All leverantörsinfrastruktur hålls uppdaterad med de senaste säkerhetsuppdateringarna som släppts av våra leverantörer.
- Leverantören använder principen om minst privilegium (PoLP) för att kontrollera åtkomst till system och data för att säkerställa korrekt åtkomstkontroll.

5.3. Leverantören har jourpersonal dygnet runt för att hantera oplanerade händelser och incidenter. Leverantören säkerställer redundans i all infrastruktur och system genom att använda leverantörer som levererar branschstandardlösningar med hög tillgänglighet.

## **6. Granskningar**

6.1. Leverantören ska tillhandahålla Kunden all information som är nödvändig för att visa att artikel 28 i GDPR uppfylls och de skyldigheter som anges i detta databehandlingsavtal uppfylls, samt underlätta och bidra till revisioner, inklusive inspektioner på plats, utförs av kunden eller

annan av revisorn på uppdrag av kunden. Den andra revisorn får inte vara leverantörens konkurrent.

6.2. Kunden kan kräva revisioner en gång per år. Vid särskilda omständigheter som motiverar en ytterligare granskning, till exempel ett personuppgiftsintrång eller att kunden har skäl att tro att leverantören bryter mot detta databehandlingsavtal, kan kunden utföra en ytterligare granskning.

6.3. Kunden ska lämna minst två veckors skriftlig varsel om den föreslagna revisionen, och revisionen ska utföras på ett sätt som minimerar störningar i leverantörens dagliga affärsverksamhet. Resultaten av revisionen ska behandlas som konfidentiella och diskuteras och utvärderas av båda parter.

6.4. Kunden ska bära alla kostnader och avgifter i samband med sådan revision. Om leverantören tillhandahåller stöd eller tjänster i samband med revisionen har leverantören rätt att utfärda en faktura för 200 EUR per timme för alla faktiska kostnader och avgifter.

6.5. Trots det ovan nämnda kommer kunden eller inspektören inte att få åtkomst till serverrum och annan information och plats i den utsträckning detta potentiellt kan utgöra en risk för leverantörens säkerhetsnivå eller för konfidentiell information. Leverantören bedömer ensam denna risk.

## **7. Meddelanderutiner**

7.1. Om Leverantören får kännedom om ett personuppgiftsintrång ska Leverantören underrätta Kunden utan onödigt dröjsmål.

7.2. Meddelandet ska åtminstone beskriva:

1. Personuppgiftsöverträdelsens art, inklusive om möjligt kategorier och ungefärligt antal berörda registrerade, samt kategorier och ungefärligt antal berörda personuppgifter, uppgifternas
2. namn och kontaktuppgifter skyddsombud eller annan kontaktpunkt där mer information kan erhållas,
3. De troliga konsekvenserna av personuppgiftsintrånget,
4. de åtgärder som vidtagits eller föreslås vidtas för att komma till rätta med personuppgiftsintrånget, inklusive vid behov åtgärder för att mildra dess eventuella negativa effekter.

7.3. Om leverantören inte kan tillhandahålla all information ovan i det första meddelandet kan informationen tillhandahållas gradvis utan onödigt dröjsmål.

7.4. Kunden ska se till att en incidentrapport skickas till relevant dataskyddsmyndighet i enlighet med artikel 33 i GDPR, medan leverantören inte får skicka ett sådant meddelande eller kontakta tillsynsmyndigheten utan kundens instruktioner.

## **8. Behandlingens omfattning**

8.1. omfattning Behandlingsomfånget beror på vilka tjänster som ingår i kundavtalet och vidare av instruktionerna från kunden och de justeringar som kunden har gjort i användargränssnittet.

8.2. Här följer en beskrivning av behandlingens omfattning, som bland annat beskriver vilken typ av personuppgifter som kan behandlas vid tillhandahållandet av tjänsterna:

### **Syftet med behandlingen**

Leverantören ska behandla personuppgifter för att tillhandahålla de tjänster som anges i kundavtalet.

### **Behandlingens varaktighet**

Behandlingen ska pågå så länge leverantören tillhandahåller tjänster till kunden enligt kundkontraktet.

### **Bearbetningens art**

Leverantören ska samla in, lagra och göra data tillgängliga för kunden och användarna via ett grafiskt användargränssnitt för att tillhandahålla de tjänster som anges i kundavtalet.

Leverantören kan också överföra data till tredje part på kundens begäran.

Leverantören ska göra data tillgänglig för sitt anslutna företags tekniska personal och supportpersonal för att ge support enligt kundavtalet och dessutom samla in data om hur leverantörstjänsterna används och samlas in.

### **Typ av personuppgifter som ska behandlas**

Beroende på vilka tjänster som ingår i kundkontraktet och instruktionerna och ändringarna från kunden kan leverantören behandla följande uppgifter som kan betraktas som personliga:

*Information om användare, eventuellt tillhandahållen av kunden, t.ex. Namn, Adress, Mobil, E-post, Jobbtitel, Medarbetarnummer, Skattezon, Bankkontonummer, Avdelning.*

*Information om fordon, som valfritt tillhandahålls av kunden, såsom registreringsnummer, märke, modell, första registrerat datum, utsläppsdata, fordonsgrupp, färg, fordonsnamn, fordonstyp, bränsletyp, fordonskategori, tilldelad förare, initial och korrigerad körsträcka, Leasinguppgifter (Leasingföretag, Kontraktnummer, Avtalets startdatum, Miltalsgräns, Leasingavtalets längd, Mätvärdesavläsning i början av leasingperioden), Försäkringsinformation (Försäkringsbolag, Kontraktnummer, Kontraktets startdatum, Miltalsgräns, Försäkringsavtalets varaktighet, körsträcka vid försäkringens början), servicedetaljer (datum för senaste service, körsträcka vid senaste service, serviceintervall efter körd distans, serviceintervall efter tid, e-postadress om vem du ska meddela och vem som har varit meddelas).*

*Information om utrustning, som valfritt tillhandahålls av kunden, till exempel märke, modell, namn, serienummer, registreringsnummer, avdelning, etiketter, drifttimmar vid senaste service, serviceintervaller, inspektionsinformation (senaste inspektionsdatum, inspektionsintervall, inspektionsanteckningar) , E-postadress om vem som ska meddelas och vem som har meddelats).*

*Data från hårdvara eller skapad från hårdvarudata, till exempel plats, motor på och av, trippstart och stoppplats, resa start- och stoppadress, datum och tid för start och stopp, aktuell hastighet,*

nuvarande riktning, råa accelerationsdata för att bygga körbeteendepoäng och detektera körhändelser (snabb acceleration, hård brytning, hård svängning, tomgång), data per 1 HZ för att bygga en riskprofil för förbättrade och minskade ägandekostnader, inklusive för försäkrings-, leasing- och fordonsunderhållskostnader, hårdvarudiagnostik som GPS -satelliter i sikte, installationsvinkel, drifttimmar.

*Användarprofilinformation* som användarnamn, lösenord, e-post, mobilnummer och språkinställningar.

*Loggning av mjukvaruanvändning*, såsom vad användaren klickar på, klicksekvens, statistik, trafikällor och analysdata inklusive maskerad IP-adress.

## **Kategorierna av registrerade**

Kunder, Kundens anställda eller andra som använder fordonet eller utrustningen.

8.3. Kunden kan dock instruera leverantören om behandlingen, vilket kan leda till att behandlingen avviker från vad som beskrivs ovan. Kunden kan också lägga till information och göra ändringar i användargränssnittet, inklusive ändringar av inställningar, vilket kan leda till att behandlingen avviker från beskrivningen ovan.

8.4. Om inte annat överenskommit har Leverantören rätt att få rimlig betalning om Kunden ger instruktioner som inte ligger inom tjänsten och kräver ändringar eller justeringar, med ersättning baserad på Leverantörens timpris på 200 EUR. Leverantören kan också vägra instruktionen om den överskrider tjänsten och inte kan tillgodoses på ett enkelt sätt.

## **9. Ansvar**

9.1. Varje part är ansvarig för att täcka administrativa böter och andra sanktioner som åläggs till följd av brott mot dataskyddslagstiftningen. Om en part har hållits ansvarig för skador enligt artikel 82 i GDPR för en fråga som den andra parten är ansvarig för, ska den ansvariga parten täcka skadeståndskostnaderna. Ansvarsbegränsningen i de allmänna villkoren ska gälla för ansvar enligt artikel 82 i GDPR.

## **10. Giltighetstid och uppsägning**

10.1. Detta databehandlingsavtal träder i kraft genom kundens elektroniska signatur och förblir i kraft så länge som leverantören behandlar personuppgifter för kundens räkning enligt kundavtalet.

10.2. Om kundkontraktet sägs upp, avslutas detta databehandlingsavtal automatiskt när behandlingen har avslutats efter radering (inklusive säkerhetskopiering).

10.3. I händelse av ett brott mot detta databehandlingsavtal eller dataskyddslagstiftningen kan kunden instruera leverantören att stoppa vidare behandling av uppgifterna med omedelbar verkan.

## **11. Skyldigheter vid uppsägning och avbokning**

11.1. Vid avslutande av kundavtalet ska leverantören efter kundens val antingen permanent radera eller returnera alla personuppgifter som mottagits för kundens räkning.

11.2. Kunden kan kräva att Leverantören raderar alla personuppgifter som behandlas enligt detta avtal. Radering ska utföras senast 60 dagar efter att avtalet sägs upp.

11.3. Skulle Kunden inte begära retur eller radering i enlighet med föregående stycke, ska Leverantören ändå radera personuppgifter som mottagits för Kundens räkning senast 60 dagar efter det att Kundkontraktet upphört, om inte Leverantören har annan laglig grund för lagring uppgifterna, till exempel att ha en juridisk skyldighet att göra det eller ett separat avtal med kunden om ytterligare datalagring.

11.4. Leverantörens skyldighet att radera personuppgifter gäller inte om informationen är anonymiserad (och därmed inte längre utgör personuppgifter) eller om Leverantören har en rättslig grund för att avstå från att radera, t.ex. att försvara ett rättsligt krav.

11.5. Säkerhetskopior som innehåller personuppgifter raderas i enlighet med leverantörens rutiner för radering av säkerhetskopior. Om Kunden kräver att säkerhetskopiorna raderas utanför de vanliga rutinerna, kommer Leverantören att göra detta som en betald tjänst, med ersättning baserad på Leverantörens timpriser.

## **12. Övrigt**

12.1. Detta databehandlingsavtal utgör en integrerad del av kundavtalet, inklusive andra avtalsdokument, såsom de allmänna villkoren. Bestämmelserna i ovannämnda dokument gäller, inklusive men inte begränsat till kontaktinformation, ansvarsbegränsning och lag och rättslig lokal.

12.2. Vid överlåtelse av kundavtalet till andra parter ska databehandlaravtalet överföras i enlighet därmed.

12.3. Leverantören har rätt att göra nödvändiga ändringar i detta databehandlingsavtal. Leverantören ska skicka ett skriftligt meddelande (även elektroniskt) till kunden. Kunden har rätt att motsätta sig större skriftliga ändringar inom 30 dagar förutsatt att Kunden har en rättvis och saklig invändning.

## **Integritetspolicy**

### **1. Inledning**

ABAX -gruppen har åtagit sig att skydda personuppgifter. Tjänsterna vi erbjuder våra kunder utvecklas på grundval av integritet genom design, vilket innebär att integritet omfattas av hela systemets design som gör att vi kan behandla data på ett säkert sätt. Till exempel kan användare ha tillgång till data som inte är synliga för administratören, t.ex. privata resor.

ABAX Group inkluderar moderbolaget ABAX AS och dess dotterbolag. Alla referenser till "vi", "oss" och "våra" avser företagen inom ABAX -koncernen.

Denna sekretesspolicy beskriver den information vi kan samla in och behandla om dig om du är kund eller är ansluten till en av våra kunder, om du är användare av våra tjänster, om du är partner eller leverantör, om du har prenumererat på vårt nyhetsbrev eller begärt information från oss, om du har besökt vår webbplats eller sökt en tjänst inom ABAX Group. Allt ovanstående kallas kollektivt för "**Data Subjects**".

## **2. Uppgifterna vi samlar in**

### **2.1. Kunddata**

När du ingår ett kundavtal med oss kan vi samla in följande uppgifter om dig:

- Kundens namn och företagsregisternummer
- Telefonnummer, e -postadress och postadress till kunden
- Information om kundens kontaktperson (er) (namn, e -post och telefonnummer)
- Information om kundens administratörsanvändare (namn, e -postadress och telefonnummer)
- Betalningsinformation

Denna information samlas in för att uppfylla kontraktet med kunden och lagras under hela kontraktstiden för att vi ska kunna hantera kundrelationen och tillhandahålla supporttjänster.

Vi kan behålla viss information utöver avtalsperioden av följande skäl:

- Bokföring; eftersom vi enligt nationell lag kan vara skyldiga att föra ett bokföring under ett visst antal år.
- Gör anspråk på utestående skulder; om du fortfarande är skyldig oss pengar efter att prenumerationsperioden har löpt ut.
- Försvara rättsliga anspråk, om det finns en tvist om villkoren i kundkontraktet.

### **2.2 Data relaterade till användningen av våra tjänster**

Vid tillhandahållandet av våra tjänster kan kunden ansluta, spåra och övervaka tillgångar från ett gränssnitt. Behandlingen av personuppgifter krävs för att kunna tillhandahålla våra tjänster, varefter vi endast behandlar personuppgifter för kundens räkning och i enlighet med kundens instruktioner. Våra kunder har kontroll över de uppgifter vi behandlar för deras räkning, och på grundval av detta har vi rollen som en databehandlare, och kunden är den personuppgiftsansvarige.

Vilka uppgifter vi behandlar beror på vilka tjänster som ingår i kundkontraktet, och vidare av instruktionerna från kunden och de justeringar som gjorts av kunden och slutanvändaren i användargränssnittet.

När vi tillhandahåller våra tjänster kan vi behandla följande personuppgifter:

#### **Typ av personuppgifter som ska behandlas**

Beroende på vilka tjänster som ingår i kundkontraktet kan leverantören behandla följande uppgifter som kan betraktas som personliga:

*Information om användare, eventuellt tillhandahållen av kunden, såsom namn, adress, mobil, e-post, Jobbtitel, Medarbetarnummer, Skattezon, Bankkontonummer, Avdelning.*

*Information om fordon som valfritt tillhandahålls av kunden, såsom registreringsnummer, märke, modell, första registrerat datum, utsläppsdata, fordonsgrupp, färg, fordonsnamn, fordonstyp, bränsletyp, fordonskategori, tilldelad förare, initial och korrigerad körsträcka, Leasinguppgifter (Leasingföretag, Kontraktnummer, Avtalets startdatum, Miltalsgräns, Leasingavtalets längd, Mätvärdesavläsning i början av leasingperioden), Försäkringsuppgifter (Försäkringsbolag, Kontraktnummer, Kontraktets startdatum, Miltalsgräns, Försäkringsavtalets varaktighet, körsträcka vid försäkringens början), servicedetaljer (datum för senaste service, körsträcka vid senaste service, serviceintervall efter körd distans, serviceintervall efter tid, e-postadress om vem du ska meddela och vem som har varit meddelad)*

*Information om utrustning, eventuellt tillhandahållen av kunden, till exempel märke, modell, namn, serienummer, registreringsnummer, avdelning, etiketter, drifttider vid senaste service, Service i intervaller, inspektionsdetaljer (senaste inspektionsdatum, inspektionsintervall, inspektionsanteckningar), e-postadress om vem som ska meddelas och som har meddelats)*

*Data som tillhandahålls av hårdvara eller skapas från hårdvarudata, till exempel plats, motor på och av, resa start- och stoppplats, Trip start- och stoppadress, Trip start och stopp datum och tid, Aktuell hastighet, Aktuell riktning, Rå accelerometerdata för att bygga körbeteendepoäng och upptäcka körhändelser (snabb acceleration, hårt brytande, hård svängning, tomgång), Maskinvarudiagnostik, till exempel GPS-satelliter i sikte, installationsvinkel, öppettider*

*Användarprofilinformation som användarnamn, lösenord, e-post, mobilnummer och språkinställningar.*

*Loggning av programvaruanvändning som vad användaren klickar på, klicksekvens, statistik och analysdata inklusive IP -adress.*

## **Kategorierna av registrerade**

Kunder, Kundens anställda eller andra som använder våra tjänster.

Vi lagrar uppgifterna så länge som kunden instruerar oss att, eller tills kunden avslutar helt. Kunden bestämmer bara hur länge det är nödvändigt att behålla uppgifterna, och vårt ansvar är begränsat till att följa kundens instruktioner.

Kundens administratör och användare kan begära radering av data, där kunden är dataansvarig, i användargränssnittet och kan också begära ytterligare radering genom att kontakta vår gruppdataskyddsombud i de fall ABAX är datakontrollant.

## **2.3 Partners och leverantörer**

Vi behandlar personuppgifter om partners och leverantörer för att uppfylla kontraktet. De personuppgifter som behandlas är namn, telefonnummer, adresser, e-postadresser och fakturainformation.

Denna information kommer att lagras under kontraktstiden. För att underlätta potentiell framtida kontakt och samarbete behåller vi dessutom register över nuvarande, tidigare och potentiella partners och leverantörer i 5 år, på grundval av legitimt intresse. Vi kommer dock att radera all data på begäran.

## **2.4 Prenumeranter på nyhetsbrev och informationsförfrågningar**

Om du kontaktar oss eller prenumererar på vårt nyhetsbrev samlar vi in följande uppgifter:

1. Nyhetsbrev: E-postadress, namn och roll för att skicka nyhetsbrev
2. Kontakt via e-post: E-postadress och e-postkorrespondensen, för att besvara din förfrågan
3. Kontakt via telefon: Telefonnummer, namn och en sammanfattning av motsvarande skriftligen, för att besvara din förfrågan. Vi spelar också in telefonsamtal för säkerhets- och utbildningsändamål, på inkommande samtal baserat på ett aktivt samtycke från den inkommande uppringaren.

Vi behöver ditt samtycke för att kunna registrera dig för våra nyhetsbrev. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke, i så fall raderar vi ditt e-postmeddelande från e-postlistan och slutar skicka dig nyhetsbrev.

Om du är kund förbehåller vi oss rätten att behålla e-post och telefonkorrespondens så länge du är en aktiv kund för att ge bästa möjliga kundvård och i ett år efter avslutat kundförhållande om det behövs ytterligare kontakt. Dessutom kan informationen också sparas för att hantera klagomål och för att hantera ett pågående rättsligt anspråk. Du kan skicka oss en begäran om att radera all korrespondens. Vi kommer sedan att behandla din begäran. Om vi beslutar att behålla dina uppgifter kommer vi att informera dig om resonemanget bakom ett sådant beslut utan onödigt dröjsmål.

Alla kunder i ABAX Group kommer att få transaktionsmeddelanden, även om de inte prenumererar på våra nyhetsbrev. Ett transaktionsmeddelande kan vara ett meddelande om ett integritetsintrång, ändring av villkor och liknande information. Detta är information ABAX enligt lag behöver informera befintliga kunder om.

## **2.5 Webbplatsbesökare**

[Lär dig mer om cookies](#)

## **2.6 Marknadsföring och annonsering**

Vi använder betrodda tredjepartsverktyg, såsom HubSpot och Google Ads, för att analysera och förbättra effektiviteten i våra marknadsföringsaktiviteter. Detta kan innebära att vi på ett säkert sätt delar begränsade kunddata, till exempel din e-postadress (hashad före överföring) och konverteringstyp, mellan dessa system. Syftet med detta är att förstå vilka marknadsföringsinsatser som genererar nya kunder och att utvärdera vår övergripande marknadsföringsprestation.

Vi använder inte denna information för profilering eller direkt riktad marknadsföring på individnivå.

Denna behandling utförs med stöd av ABAX rättmätiga intresse av att analysera och förbättra marknadsföringens effektivitet (artikel 6(1)(f) GDPR). Du har rätt att när som helst invända mot denna behandling.

## **2.7 Rekrytering**

Om du söker en tjänst inom ABAX Group kommer vi att samla in och behandla din ansökan, CV, certifikat och referenser samt personuppgifter som namn, e-postadress och telefonnummer. Grunden för vår behandling av dessa personuppgifter är ditt samtycke som fritt ges av dig under ansökningsprocessen. Vi kommer att behålla sådan information i 12 månader efter rekryteringsprocessens slut för att ta hänsyn till dig för kommande tjänster. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

### **3. Säkerhetsåtgärder**

Vi har genomfört ett antal säkerhetsåtgärder för att kunna behandla data på ett säkert sätt (som skyddar dina personuppgifter från förlust och obehörig åtkomst, kopiering, användning, modifiering eller avslöjande), till exempel:

- Vi följer informationssäkerhetshanteringssystem standard ISO 27001:2017.
- Kunddata är krypterade både under transport och "i vila".
- Vi använder nätverkssegmentering i alla våra produktionsmiljöer.
- All infrastruktur hålls uppdaterad med de senaste säkerhetsuppdateringarna som släppts av våra leverantörer.
- Vi använder en allmänt använd metod för åtkomstkontroll som kallas principen om minst privilegium (PoLP) för att säkerställa att vår infrastruktur förblir säker.

Du hittar mer detaljerad information om säkerhetsåtgärderna här

<https://www.abax.com/se/integritet>

### **4. Mottagare av personuppgifter och användning av underprocessorer**

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part om det inte krävs eller är tillåtet enligt tillämplig sekretesslagstiftning, t.ex. vi instrueras att göra det av kunden eller genom att använda en godkänd delprocessor.

När vi delar personuppgifter med en underbearbetare kräver vi att underbehandlaren ingår ett databehandlaravtal med oss i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Nuvarande delprocessorer visas på listan som finns här: <https://www.abax.com/terms-and-conditions>. Vi använder några underprocessorer utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) där European Standard Contract Clauses (SCC) används som underlag för överföring.

### **5. Dina rättigheter som registrerad**

#### **5.1 Rätt till åtkomst, korrigering, radering och portabilitet**

Som registrerad kan du begära:

- åtkomst till alla personuppgifter vi har lagrat om dig,
- rättelse av eventuella fel i de personuppgifter vi har lagrat om dig, och
- radering av dina personuppgifter

- mottagande av dina personuppgifter och överföring till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet)

Din rätt att få tillgång till personuppgifterna är inte absolut, eftersom lag eller föreskrifter kan tillåta eller kräva att vi vägrar lämna några av personuppgifterna.

Det är viktigt att personuppgifterna i våra register är korrekta för att vi ska kunna tillhandahålla den bästa servicen. Håll oss informerade om dina personuppgifter råkar ändras eller av andra skäl är felaktiga.

Rätten till radering är inte absolut, eftersom lagar eller förordningar kan tillåta eller kräva att vi vägrar radera några av personuppgifterna. Till exempel kan vi i stället för att radera personuppgifter göra uppgifterna anonyma så att de inte kan associeras med eller spåras tillbaka till dig.

Om behandlingen är baserad på legitimt intresse kan du dessutom invända mot behandlingen och begära begränsning av behandlingen.

## **5.2 Var man kan lämna in en begäran**

Både kunden och kundens anställda (eller andra användare av våra tjänster) kan utöva ovan nämnda rättigheter genom att logga in på användargränssnittet, där du hittar de flesta uppgifter vi har lagrat om dig och har möjlighet att göra korrigeringar och begära radering.

När vi behandlar data för vår kunds räkning vid utförandet av våra tjänster, måste varje begäran om utökad åtkomst, korrigeringar eller radering, som inte kan göras i användargränssnittet, skickas till oss av vår kund. Om du använder våra tjänster på grundval av en anställning eller annan anknytning till vår kund måste du kontakta den relevanta personen i företaget, som kan fatta nödvändiga beslut, inklusive att skicka en begäran till oss.

För att utöva ovan nämnda rättigheter relaterade till personuppgifter, som inte lagras i användargränssnittet, kontakta vår gruppskyddsombud, se avsnitt 7. Vi kommer att vidta nödvändiga åtgärder för att bekräfta den registrerades identitet innan vi lämnar information om personlig information data.

## **6. Ändringar av vår integritetspolicy**

Vi kan uppdatera denna sekretesspolicy då och då. Detta är alltid tillämpligt och uppdaterad sekretesspolicy är tillgänglig på <https://www.abax.com/terms-and-conditions>

## **7. Dataskyddsombud**

Om du har några frågor angående denna sekretesspolicy, oro kring hur vi hanterar dina personuppgifter eller vill lämna in ett klagomål, vänligen kontakta våra gruppdata Skyddsombud på [dpo@abax.no](mailto:dpo@abax.no).

## **8. Klagomål**

Om du har några problem med hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att lämna in ett klagomål till relevant dataskyddsmyndighet i ditt land. Dessutom kan du lämna ett klagomål till ABAX Group på <https://www.abax.com/se/klagomal>

# Underbiträden

Namn	Land	Beskrivning	Länk
Amazon Web Services EMEA SARL (AWS Europe)	Luxembourg	We use AWS public cloud services to deliver services to our customers	<a href="https://aws.amazon.com/">https://aws.amazon.com/</a>
AS Skan-Kontroll	Norway	In your request and only after signing a legal contract we share certain data with Skan-Kontroll in order to enable our after-theft recovery solution.	<a href="http://www.skan-kontroll.no">http://www.skan-kontroll.no</a>
Telenor ASA	Norway	Telenor delivers connectivity to our sensors.	<a href="https://www.telenor.no">https://www.telenor.no</a>
Twoday AS	Norway	Twoday helps us operate our business intelligence platform	<a href="https://www.twoday.no">https://www.twoday.no</a>
Saga Regnskap og Rådgivning AS	Norway	Saga helps us operate our ERP platform	<a href="https://sagarr.no/">https://sagarr.no/</a>
ITX Norge AS	Norway	ITX delivers our unified communication platform used to communicate with our customers	<a href="https://itx.no">https://itx.no</a>
Ferde AS	Norway	On your request and only after signing legal contract we cooperate with Ferde to deliver Toll Road service including ferry.	<a href="https://ferde.no">https://ferde.no</a>
Skyttel AS	Norway	On your request and only after signing legal contract we cooperate with Skyttel to deliver out Toll Road service.	<a href="https://skyttel.no/">https://skyttel.no/</a>
Caruso GmbH	Germany	On your request and only after signing legal contract we can share certain data in order to offer new and better services.	<a href="https://www.caruso-dataplace.com/">https://www.caruso-dataplace.com/</a>
Ruptela UAB	Lithuania	Supplier of our Fleet Management Solution.	<a href="https://www.ruptela.com">https://www.ruptela.com</a>
HubSpot Ireland Ltd	Ireland	We use HubSpot to communication with our customers and prospects as well as building additional webpages on abax.com	<a href="https://hubspot.com">https://hubspot.com</a>
Google Ireland	Ireland	We use GCP public cloud services to deliver services to our customers	<a href="https://cloud.google.com/">https://cloud.google.com/</a>
Fair Insurance AS	Norway	Fair Insurance will receive data from ABAX through sub processor Mobylinq to calculate user based insurance premium offers. Fair Insurance will be used in correlation with contractual agreements based on enabled features.	<a href="https://faircarinsurance.com/">https://faircarinsurance.com/</a>
MobyLinq	Norway	MobyLinq enables the secure use of analysed vehicle data to support tailored data based services.	<a href="https://www.mobylinq.com/">https://www.mobylinq.com/</a>

## Underbiträden – Tredjeländer

Till följd av EU-domstolens nyligen meddelade dom om dataöverföringar, som ogiltigförklarade Privacy Shield, kommer ABAX att gå över till standardavtalsklausuler (SCCs) för överföringar av personuppgifter för onlineannonsering och mätning utanför EU/EES.

Har du några frågor om detta? Vänligen kontakta vårt dataskyddsombud på [dpo@abax.no](mailto:dpo@abax.no).

## Affärspartners

Namn	Land	Beskrivning	Länk
Tryg Forsikring (Tryg Adferdsforsikring)	Norway	Tryg will receive data from ABAX to calculate user based insurance premium offers. The supplier will be used in correlation with contractual agreements based on enabled features.	<a href="https://www.tryg.no/">https://www.tryg.no/</a>