

MOBILITY AS A SERVICE

→ DÉVELOPPER UNE
MOBILITÉ GLOBALE
ET PARTAGÉE



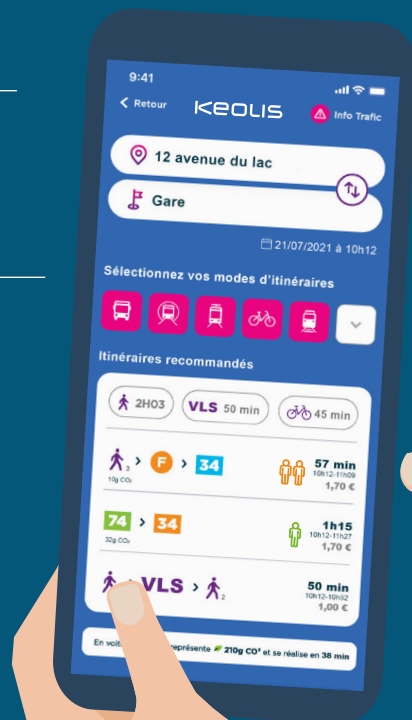
keolis

SIMPLICITÉ

Recherche, Achat,
Validation, Compte
Unique, Sans contact

CHOIX

Co2, Confort,
Durée, Prix



SÉRÉNITÉ

Guidage, Temps réel,
Alerte perturbations
& Itinéraire bis, Coach

CITOYENNETÉ

Accessibilité, Multilangue,
Open data



« Les villes devenant de plus en plus intelligentes et inclusives - et l'offre de mobilité de plus en plus variée, les acteurs de la mobilité doivent proposer et promouvoir des solutions simples et complètes pour une expérience voyageur réussie.

Les voyageurs d'aujourd'hui ont l'opportunité de choisir entre plusieurs options pour aller d'un point A à un point B, qu'il s'agisse du bus, car, tram, vélo, marche à pied ou encore de l'autopartage, du covoiturage et autres trottinettes électriques. Ils sont aussi plus exigeants : mobilité connectée, confortable, inclusive et durable. Ils veulent avoir le choix et ils veulent l'avoir en temps réel, qu'ils soient à l'aise avec les outils numériques ou non.

En regroupant toutes les solutions de mobilité d'un territoire, le MaaS offre aux Autorités Organisatrices de Mobilité (AOM) la possibilité de proposer un compagnon de voyage intelligent et personnalisé, et de promouvoir une mobilité durable et partagée.

Grâce à son expertise reconnue d'intégrateur des mobilités, Keolis aide les AOM à élaborer des solutions adaptées à leur territoire, à leurs spécificités et à leurs besoins, pour faire du MaaS un véritable accélérateur du report modal. »

Marie-Ange Debon,
Présidente de Keolis

LE MAAS : VERS UNE MOBILITÉ PLUS SIMPLE POUR LES VOYAGEURS

La multiplication des modes de transport constitue une réelle opportunité de dynamiser les territoires. Elle permet à toutes et à tous d'accéder à une solution de mobilité adaptée à leurs besoins. C'est là que le MaaS entre jeu.

L'objectif est de proposer aux voyageurs une interface unique, intégrant toutes les offres et toutes les fonctionnalités nécessaires, de la recherche d'itinéraire combinant plusieurs modes de transport à la validation, avec un compte client unique.

Plus encore, le MaaS s'impose comme le compagnon de tous les déplacements, apportant la sérénité tant attendue : choisir l'itinéraire qui nous convient le mieux, être sûr que son bus va passer ou que le vélo en libre-service va être disponible, que l'on va pouvoir disposer tout au long de son déplacement d'information pour être guidé, lors d'une correspondance comme en cas de perturbations.

LE MAAS VÉRITABLE COMPAGNON DE VOYAGE

📱 Je me déplace « sans frontière » en accédant à toutes les modes – y compris le TER, les parkings et la voiture ! –, à toutes leurs combinaisons ainsi qu'à toutes les offres tarifaires

📱 Je personnalise mes préférences avec mon compte unique, le paramétrage de toutes mes préférences et l'accès à des fonctionnalités de coaching

📱 J'ai l'information en temps réel : les prochains passages, la disponibilité des vélos ou trottinettes ou encore l'affluence. Je suis alerté en cas de perturbation et j'accède aux alternatives

📱 Je me sens toujours accompagné, avec ou sans l'application : guidage, assistance à l'utilisation de l'app, support client multicanal (site web, réseaux sociaux, agence commerciale, ambassadeurs sur le réseau et centre de relation clients)



LE MAAS : AU SERVICE DE LA POLITIQUE DE MOBILITÉ SERVICIELLE DES AOM

Regroupant les options de transport public et privé dans une seule application sur le bassin de vie, le développement du MaaS est un enjeu fort, tant en termes de report modal, que d'accessibilité des territoires et d'inclusion. Les AOM sont les mieux placées pour proposer cette offre globale de transports qui reflète leur politique et leurs objectifs en matière de mobilité.

LES 4 CONVICTIONS KEOLIS POUR CONCEVOIR UNE OFFRE MAAS CITOYENNE, UTILISÉE PAR LE PLUS GRAND NOMBRE

01

CONCEVOIR UNE OFFRE GLOBALE INTÉGRÉE ATTRACTIVE

Keolis aide les AOM à déployer une offre de mobilité globale efficiente, répondants aux besoins de mobilité et aux spécificités locales. Plus encore, Keolis accompagne l'intégration complète des services de mobilité pour apporter vitalité et dynamisme au territoire et encourager l'usage de solutions de mobilité partagées durables.

02

ASSURER LA GOUVERNANCE ET LA COORDINATION MULTI ACTEURS

En tant que pionnier des réseaux multimodaux intégrés, ayant une expérience de partenariats fructueux dans différentes régions du monde, Keolis assure la coordination nécessaire entre les acteurs publics et privés pour choisir les solutions techniques, créer les nouveaux modèles économiques, mettre en place et animer la gouvernance adaptée dans la durée.

03

CONSTRUIRE UNE SOLUTION SUR MESURE AVEC LES MEILLEURS PARTENAIRES

Par sa connaissance approfondie de l'écosystème des acteurs de la mobilité et technologiques, Keolis accompagne les AOM dans la définition et le déploiement d'une solution sur mesure et sélectionne les meilleurs partenaires pour y parvenir. Keolis privilégie les solutions technologiques garantissant la souveraineté numérique des territoires, à l'instar de Navitia, la plateforme d'information voyageur open source, open service et open data développée par Kisio Digital, filiale numérique du Groupe.

04

DÉPLOYER UN DISPOSITIF SERVICIEL HUMANISÉ ET INCLUSIF

Chaque offre MaaS conçue par Keolis place le voyageur au centre des réflexions, au service de la politique de mobilité globale du territoire. Bien que le MaaS soit un sujet complexe et technique, il devient, avec les bons partenaires et le bon positionnement dans un dispositif complet de marketing et de relation client multicanal, un véritable atout pour encourager la mobilité partagée au niveau local en simplifiant l'expérience de tous les voyageurs.

LE MAAS DANS NOS RÉSEAUX

1^{er} contrat
de mobilité globale
en France

125 000
utilisateurs actifs
de l'application

Plus de
13 000
utilisations
journalières
de l'application

À Dijon

Partageant la même vision d'une mobilité globale, la Métropole de Dijon et Keolis construisent l'offre de mobilité pour qu'elle grandisse au rythme des besoins des citoyens. Sous un marque ombrelle forte : DiviaMobilités, Keolis opère toutes les solutions de mobilité du territoire sous la compétence de l'AOM : tramway, bus, vélo, covoiturage, et même le stationnement (en parking et sur voirie).

L'intégration complète des offres et des services est assurée, de la conception à l'exploitation ainsi que l'expérience client multimodale, avec une volonté : valoriser toute l'offre de mobilité et en faciliter l'accès au plus grand nombre de voyageurs.

Une approche servicielle qui se décline naturellement dans une agence unique, une seule application et un seul site internet, des offres tarifaires multimodales incitatives ou encore un compte client unique avec post paiement pour toutes les mobilités.



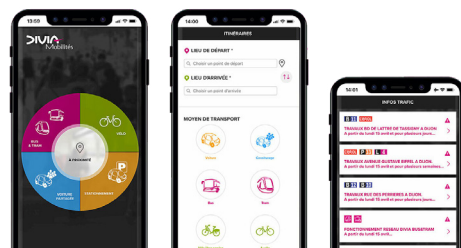
Plus important encore, le fait d'avoir un seul point de contact, quel que soit le mode utilisé, permet de simplifier la vie des voyageurs : résidents de la métropole de Dijon, des communautés voisines et touristes.

Associé au projet OnDijon, initiative à grande échelle associant des entreprises nationales et internationales dans le cadre de partenariats public-privé, Keolis offre sa capacité à mettre en place des innovations technologiques pour développer les offres de mobilité de demain, en exploitant les ressources technologiques les plus modernes et les plus efficaces. Pour une ville facile et douce à vivre, où la mobilité est une vraie liberté.

L'application Diviamobilités

- Compte client unique,
- Vente des titres de transport Divia,
- Recherches d'itinéraires multimodaux et intermodaux y compris les disponibilités parkings,
- Horaires et informations voyageur temps réel,
- Paramétrage de favoris (arrêts, stations, parkings),
- Coach Vocal pour un service numérique plus accessible.

Une application qui s'intègre dans un dispositif complet de services d'information voyageurs, en boutique et à distance avec le centre de relation clients.



À Lille

TOUS LES TRANSPORTS AU BOUT DES DOIGTS

ilévia fait évoluer les habitudes de déplacement des citoyens. L'application regroupe tous les modes de transport disponibles y compris le vélo libre-service, le transport à la demande dynamique et l'offre TER, qu'ils peuvent emprunter avec leur titre de transport ilévia. Au-delà de la recherche d'itinéraire et de l'information voyageur temps réel, il est possible d'acheter tous les titres de transport en M-Ticket directement dans l'app et de valider ses trajets avec son téléphone portable.



À Rennes

STAR, L'APPLI, COLONNE VERTÉBRALE DU PROJET MAAS DE LA MÉTROPOLE

Le projet de MaaS de la métropole s'appuie sur « Star, l'appli » qui permet de préparer son itinéraire et d'acheter ses titres et abonnements sur le réseau STAR ainsi que sur les offres de mobilité du territoire, comme les offres vélo, le covoiturage et très prochainement le TER et les cars Breizhgo du réseau régional qui entrent dans la métropole. Dès la rentrée 2021 les voyageurs bénéficieront de pass mobilités attractifs d'un point de vue tarifaire mais aussi par la simplicité du parcours voyageur qu'ils offrent : une souscription unique permet d'accéder à l'ensemble des services ! Suivra un coach mobilités pour accompagner de manière personnalisée les comportements de mobilité.

4,5 C'est la note donnée par les utilisateurs de l'application STAR sur le Playstore Android (avec plus de 1000 avis)

300 M-tickets par mois téléchargés depuis novembre 2020



Aux Pays-Bas

L'APPLICATION NATIONALE DE MOBILITÉ DES PROVINCES DE GELDERLAND ET OVERIJSEL

L'application déployée par Keolis permet aux voyageurs de planifier leur itinéraire, de réserver, de payer et de voyager en train national et régional, en tram, en métro, en ferry, en bus (opéré par Keolis ou non), en transport à la demande et en vélo. L'application suggère même des itinéraires à pied pour les trajets courts ou encore des itinéraires en voiture. Elle indique aussi les emplacements de parkings, de stations de vélos et de voiture partagés.

12 000 utilisateurs après 1 mois de lancement





CONTACT

Keolis - 20 rue Le Peletier,
75320 Paris Cedex 09 - France

Tél. : +33(0)1 71 32 90 00

www.keolis.com