



## Ingrid, technicienne infrastructures, nous présente son métier

Ingrid est technicienne infrastructures depuis 2014 chez Keolis Rennes. Elle a une expérience en bureau d'architecte et en entreprise de menuiserie & agencement en tant qu'assistante conducteur de travaux.

### EN QUOI CONSISTE LE MÉTIER DE TECHNICIENNE INFRASTRUCTURES ?

En tant que technicienne infrastructures, j'ai pour mission principale de **maintenir en bon état les infrastructures et les équipements techniques de l'entreprise et du réseau Star**. Globalement il s'agit des **stations de métro, des parcs relais, des terminus de bus ou encore des bâtiments de l'entreprise**. Plus spécifiquement, il s'agit aussi des ascenseurs, des escaliers mécaniques, de la détection incendie, du chauffage/climatisation... Cela concerne également la **gestion des contrats de toutes les fermetures** (portes sectionnelles des ateliers, les fermetures des stations, fermetures des parc relais, des sites, les volets roulants, les portails des sites, etc.). La ligne b intègre 15 stations et 3 parcs relais supplémentaires.

#### GESTION DE LA SOUS-TRAITANCE

Au quotidien, j'ai pour mission de **contrôler la bonne application des contrats de sous-traitance rattachés aux stations de métro, aux parcs relais, à leurs équipements techniques ainsi qu'aux différents sites de l'entreprise**. Je suis le contrat, m'assure que les interventions correctives et/ou préventives des entreprises sous-traitantes se sont bien déroulées. Ce suivi de contrats représente 75% de mon temps. Le suivi des interventions correctives et préventives est ensuite réalisé via le logiciel de GMAO, Mainta. Je peux également passer des commandes auprès des fournisseurs et sous-traitants.

Dans le service, **nous nous répartissons la surveillance des infrastructures**, et chacun de nous a une mission particulière ; pour ma part il s'agit de la gestion des contrats de fermetures décrites plus haut. Au quotidien, nous nous appuyons sur l'aide d'un agent de maintenance.



#### COORDINATION DES DEPANNAGES

Lorsqu'une panne est constatée sur le terrain par exemple, je me rends sur place pour prendre connaissance de la situation, dépanner quand cela est possible avec l'aide de l'agent de maintenance de l'équipe, ou programmer l'intervention urgente d'un sous-traitant. **J'ai donc en charge le contrôle des travaux réalisés afin de m'assurer d'un retour à la normale dans les meilleurs délais** pour garantir la sécurité et la qualité de service dans le métro.

#### SUIVI DE PROJET

J'effectue également un suivi des projets d'investissement réalisés par Rennes Métropole. Sur ces projets, nous sommes amenés à effectuer une mission parfois équivalente à de la maîtrise d'œuvre auprès de Rennes Métropole, à savoir : la définition du programme, la rédaction du cahier des charges, la participation au choix de l'entreprise suite à l'appel d'offres, la préparation du chantier (planning, plan de prévention, etc.), le suivi des travaux et la réception du chantier.

Les 25% du temps restant concernent la **gestion du contrat de nettoyage des stations, des terminus de bus, des bâtiments et des terminus** (assainissement par exemple). Pour les stations de métro par exemple, il faut savoir que chaque nuit, elles sont nettoyées et que l'une d'entre elles bénéficie d'un « décrassage » complet (à tour de rôle).



## RAPPORT D'ACTIVITÉ

Quand je ne suis pas sur le terrain, **je traite les demandes et rapports d'intervention ou rédige des plans de prévention** dans notre bureau d'équipe situé au Garage Atelier de La Maltière.

Notre rôle est également d'organiser les interventions des agents de maintenance et les aider si nécessaire ou en cas d'urgence.



## LA QUALITÉ DU SUIVI

Nous allons sur place avant de dispatcher les missions aux agents de maintenance pour bien comprendre la problématique, prévoir l'achat de pièces le cas échéant par exemple.

**Le « suivi » est donc le maître mot dans notre métier de technicien.ne infrastructures.** Nous assistons d'ailleurs à une réunion mensuelle avec notre responsable de service et les entreprises sous-traitantes pour parler des contrats, suivre les actions et proposer des pistes d'amélioration. Tous les mois, nous faisons également le point individuellement avec notre responsable sur tous nos dossiers en cours.



## QU'AIÉEZ-VOUS LE PLUS DANS VOTRE MÉTIER ?

*Ce que j'apprécie dans ce métier c'est l'autonomie dans le suivi des contrats et le relationnel avec les entreprises sous-traitantes. J'apprécie également de pouvoir allier le travail de terrain et celui de bureau, et d'approfondir les connaissances techniques liés aux évolutions de normes.*

## ET POUR ÊTRE TECHNICIENNE INFRASTRUCTURES, QUELS SONT LES PRÉREQUIS ?

### QUALITÉS NÉCESSAIRES



#### Autonomie

dans l'organisation du travail et des chantiers



#### Négociation

avec les entreprises sous-traitantes



#### Aisance relationnelle

lors des nombreux échanges en interne et en externe



#### Connaissances métiers du bâtiment

Connaissance des métiers du bâtiment (gros œuvre et second œuvre)



#### Réactivité

pour mener à bien le suivi des interventions ou agir en cas d'urgence



#### Technique

Maîtrise technique des équipements pour les missions terrain



#### Rigueur

pour la rédaction des reporting

### FORMATIONS & EXPÉRIENCES



> Niveau bac professionnel électrotechnique, électromécanique ou maintenance industrielle

> Expérience en organisation et suivi de chantier

### CONDITIONS DE TRAVAIL



> Horaires de journée (et horaires de matin 1 semaine sur 4)  
> Jours lundi au vendredi