

## Service de Presse

Rennes, Ville et Métropole

Tél. 02 23 62 22 34

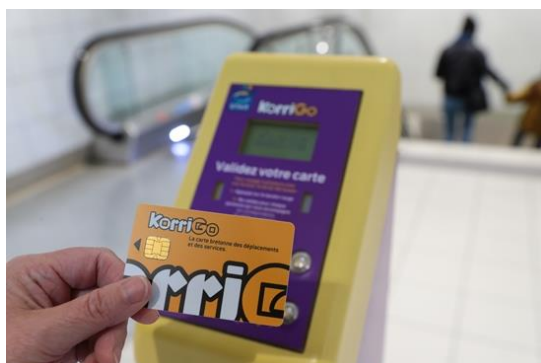


@Rennes\_presse

Jeudi 29 août 2019

## Mobilité et transports

## Rentrée 2019/2020



## Sommaire

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| → Communiqué de presse         | p. 3  |
| → Bus                          | p. 5  |
| → Métro                        | p. 6  |
| → Vélo                         | p. 8  |
| → Covoiturage                  | p. 9  |
| → Tarification solidaire       | p. 10 |
| → Les bons plans de la rentrée | p. 11 |
| → Les chiffres clés            | p. 13 |

## Interlocuteurs

## Jean-Jacques Bernard

*vice-Président de Rennes Métropole  
aux transports et aux déplacements*

## Laurent Senigout

*Directeur de Keolis Rennes*

**Service de Presse**

Rennes, Ville et Métropole

Tél. 02 23 62 22 34

[@Rennes\\_presse](https://twitter.com/Rennes_presse)

Jeudi 29 août 2019

**Mobilité et transports**

## Les nouveautés de la rentrée 2019/2020 STAR et HANDISTAR

### STAR l'appli, star.fr, les nouveautés

Lancée en septembre 2018, *STAR, l'appli*, offre des informations sur les itinéraires et les horaires en temps réel, la disponibilité de vélos en libre-service, des services en lien direct avec le mode de déplacement (parkings en plus des parcs relais, horaires des salles de cinéma, conditions de circulation, cartographie et localisation des établissements et services publics...), des fonctionnalités de covoiturage dynamique... Une nouvelle version est proposée pour la rentrée 2019, permettant un accès plus simple et plus direct aux fonctions les plus utilisées.

Deux nouveautés font également leur apparition sur le site web star.fr pour faciliter le quotidien des usagers :

- STARbot : un robot interactif qui permet de dialoguer avec le STAR 24 h/24, notamment dans un premier temps pour choisir le tarif le plus adapté à sa mobilité ;
- STARsms : un service gratuit permettant d'enregistrer jusqu'à trois lignes régulières de transports et de recevoir un SMS en cas de perturbations majeures sur les lignes en question. Ce service permet d'anticiper et de suivre les itinéraires de remplacement conseillés.

### Nouveaux services innovants : parcours "découverte" et STARmeguide

Nouveauté de la rentrée 2019 : STAR met en place des parcours découverte pour permettre aux personnes qui l'appréhendent de se familiariser avec le réseau de transports. Dès l'automne, des parcours "découverte" collectifs emmèneront des petits groupes sur le terrain pour apprendre à se repérer aux arrêts, gérer un changement, lire la carte du réseau... Plus qu'une balade sur le réseau STAR, il s'agit d'une démarche expérimentale visant à favoriser la pratique pour tous du transport collectif. Des ateliers spécifiques seront également proposés pour découvrir les services web et digitaux proposés par le réseau STAR.

---

Autre service d'accompagnement : STARMeguide permet aux personnes en situation de fragilité ou de handicap d'être accompagnées sur leur trajet effectué sur le réseau STAR. Trouble de la vue, de la mémoire, de l'orientation, du langage...sont autant de situations qui permettent d'être éligible à ce service gratuit (sous réserve d'une demande au préalable).

### Expérimentation : trottinette en location longue durée

À partir de septembre 2019, Rennes Métropole expérimente la location longue durée de trottinettes électriques (modèle E-Micro Merlin). L'offre est réservée à toute personne majeure habitant ou travaillant à Rennes ou sa métropole, porteuse d'une carte KorriGo Services. Les 100 premiers loueurs seront désignés dans le cadre d'un jeu concours accessible sur la boutique fidélité STAR. Un tirage au sort désignera les 100 gagnants le 9 septembre. Le prix de l'abonnement annuel est de 110 € (abonnés STAR avec abonnement valable encore 6 mois minimum (bus + métro) ou de 130€ (non abonnés STAR).

### Sortir! avec KorriGo

Partenaire du dispositif, KorriGo héberge désormais *Sortir!* sur sa carte KorriGo Services. Les bénéficiaires de la carte *Sortir!* peuvent désormais se déplacer et sortir avec une carte unique.

### À propos du réseau STAR

En 2018, le réseau STAR a assuré plus de 85,6 millions de voyages dans la métropole rennaise. Avec 189 déplacements par an et par habitant, le réseau STAR se place au 6<sup>ème</sup> rang des réseaux français pour son taux d'utilisation et près de 160 000 habitants de Rennes Métropole sont abonnés au réseau. Près de 340 000 voyages sont réalisés par jour de semaine en moyenne, dont plus de 40 % en métro.

Depuis 2015, l'ensemble des lignes du réseau STAR sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

## Bus électriques : poursuite et déploiement de l'expérimentation

Dans le cadre de l'expérimentation Bluebus, 6 bus sont en service sur la ligne 12 depuis mai 2018. Un 7<sup>ème</sup> bus sera prochainement intégré au service de la ligne 12.

Les progrès techniques réalisés depuis le début de l'expérimentation en matière de batteries et de rechargement devraient permettre de pallier les difficultés rencontrées en période hivernale (moindre autonomie des batteries nécessitant un renfort de bus diesel afin d'assurer un service complet).

Pour poursuivre l'expérimentation, à partir de janvier 2020, ces bus électriques Bluebus seront affectés à d'autres lignes du réseau STAR.

Un bus articulé (18 mètres) sera également testé courant 2020 sur la ligne 6.

### Déploiement des bus électriques sur la période 2021-2024

Un appel d'offres pour des fournisseurs de bus standards et articulés est en cours, avec un choix du(es) lauréat(s) dans le courant du 1<sup>er</sup> semestre 2020. Il comporte 3 lots permettant d'acquérir, d'ici 2024, jusqu'à 30 bus standards, 60 bus articulés et 60 bus à haut niveau de service. Des études de maîtrise d'œuvre ont démarré pour l'installation des infrastructures de recharge au dépôt de bus et aux terminus des lignes, ainsi que les études pour les systèmes d'information pour les bus électriques.

Une consultation pour l'acquisition des infrastructures de recharge électrique sera lancée pendant l'hiver 2019-2020. Les premières lignes à passer à l'électrique après l'expérimentation le seront en septembre 2021, au rythme de 2 lignes de bus par an, soit 8 lignes sur la 1<sup>ère</sup> tranche 2021-2024. Toutes les lignes urbaines doivent progressivement passer à l'électrique à horizon 2030.

## Une nouvelle ligne express pour Parthenay de Bretagne

Création de la ligne 165 express, avec un bus le matin et un bus le soir. Cette nouvelle ligne permet un gain de temps de 8 à 9 minutes par rapport à la ligne 65.

## Deux nouvelles navettes autonomes sur le campus de Rennes 1

À compter du 9 septembre 2019, les deux navettes autonomes du constructeur Navya reprendront leur service sur le campus de Beaulieu. Une nouvelle version logicielle embarquée sera déployée sur ces navettes fin septembre afin d'améliorer leur performance de guidage.

En complément, deux navettes supplémentaires (constructeur : Easymile) seront mises en service sur le campus de Rennes 1 à l'automne, pour compléter le dispositif d'expérimentation lancé en 2018. Une étude est en cours pour déployer l'expérimentation sur d'autres trajets au sein de l'université avec ces 4 navettes. La ligne 100 du réseau STAR sera alors la première au monde en exploitation 100 % autonome avec des véhicules de constructeurs différents et une supervision centralisée unique.

# Métro : lignes a et b

---

## | Ligne a : les travaux programmés

### **La Poterie**

Après la création d'un rond-point rue de Vern, donnant accès au futur parc-relais étendu, les travaux du pôle d'échanges qui permettront notamment l'extension du parking de 380 à 700 places, l'extension du dépose-minute et de la gare-bus, démarreront début 2020 pour une mise en service à horizon de la mise en service de la ligne b.

### **Sainte-Anne**

Lancement des travaux de construction d'un immeuble place Sainte-Anne à l'automne 2019 pour une livraison mi-2020. Cet immeuble, réalisé par Archipel Habitat pour le compte de Rennes Métropole, abritera une agence commerciale STAR et un accès à la station Sainte-Anne ligne b.

En prévision de la mise en service d'un nouveau système de billettique pour l'été 2020, de nouveaux appareils de distribution de titres de transports seront installés sur l'ensemble du réseau métro+ bus à partir du premier semestre 2020. À compter du 1<sup>er</sup> juillet 2020, le ticket papier sera remplacé par un nouveau support à puce, le billet sans contact, qui permettra d'acheter des titres de transport à l'unité, à la journée et en carnets, et sera rechargeable.

### **Rénovation des ascenseurs**

44 ascenseurs dans les 15 stations et 3 parcs-relais métro feront l'objet de travaux de maintenance et d'une rénovation portant sur des éléments d'accessibilité (interphone numérique et bidirectionnel, installation d'une boucle à induction magnétique, remplacement de boutons...) ... Ces travaux se dérouleront progressivement d'octobre 2019 à avril 2021 et nécessiteront une immobilisation de chaque cabine d'ascenseur pendant la durée de l'intervention. Les travaux se dérouleront successivement sur les cabines d'une même station de manière à maintenir l'accès en permanence.

## **Ligne b : prochaines étapes du chantier**

### **Stations**

Les essais des équipements de courants faibles ont débuté sur les deux premières stations (Saint-Jacques – Gaîté et La Courrouze). Le génie civil est désormais achevé sur tous les ouvrages. Les travaux d'aménagement du second œuvre se poursuivent dans les stations souterraines et aériennes.

### **Parcs-relais**

Les travaux des 3 parcs-relais (Saint-Jacques – Gaîté, Les Gayeulles, Cesson – Viasilva) ont commencé durant l'été 2019. Livraison prévue pour la mise en service de la ligne b.

### **Rames de CityVal**

Les essais de roulage en fonctionnement manuel à 80 km/h sont en cours entre le garage atelier et la station La Courrouze.

La voie est posée sur l'ensemble du tronçon en tunnel et débutera en septembre 2019 sur le viaduc.

Les 25 rames seront toutes livrées avant la fin 2019.

## | La Maison du Vélo en gare de Rennes au printemps 2020

Future vitrine métropolitaine du vélo, la Maison du Vélo a pour objectif de fédérer et mieux faire connaître les initiatives locales portées par les différents acteurs du territoire en faveur de la pratique du vélo et les services vélos de la délégation de service public (DSP) mobilité 2018-2024.

Regroupant en un même lieu les différents services vélos de Rennes Métropole et de ses partenaires (location de vélo, apprentissage, gravage, petite réparation, vélothèque...), la Maison du Vélo a pour objectif la promotion du vélo et le renforcement des échanges entre les associations locales, les usagers et les partenaires institutionnels.

Actuellement installée rue du Puits-Mauger (secteur Colombier), la Maison du Vélo prendra ses quartiers dans l'enceinte de la nouvelle gare de Rennes (préciser localisation) au printemps 2020. Les travaux se dérouleront aux 4<sup>ème</sup> trimestre 2019 et 1<sup>er</sup> trimestre 2020. Le coût de l'opération est de 400 000 € HT et fait l'objet d'une subvention de l'État au titre de l'appel à projet "Ecocités Ville de Demain".

# Covoiturage

---

Le réseau STAR propose deux solutions de covoiturage pouvant répondre aux besoins ponctuels de déplacements ou aux trajets réguliers : Covoit'STAR (appli mobile et mise en relation dynamique des usagers) et OuestGo (covoiturage régulier et création "d'équipages").

## Covoit'STAR : 760 lignes créées par les usagers

Lancée à la rentrée 2018, Covoit'STAR, l'offre de covoiturage intégrée à l'offre du réseau STAR et pensée comme un mode de déplacement complémentaire des bus, métro et vélo, et alternatif à la voiture solo sur de courts trajets du quotidien, a permis de créer plus de 760 trajets virtuels inter-communes dans toute la métropole (1750 inscrits).

Ces 760 trajets réguliers ont été créés par des usagers inscrits sur l'application Covoit'STAR.

### Rappel

→ **Pour les passagers**, Covoit'STAR permet de se déplacer dans toute la métropole, en passant ou non par Rennes, et en combinant ou non avec le métro et le bus. Il suffit de vérifier si un véhicule est disponible et convenir d'un lieu de rendez-vous via l'appli. Pour le passager, rien à déboursier, le trajet est offert ainsi que des points fidélité.

→ **Pour les conducteurs**, il suffit de proposer un trajet sur l'application Covoit'STAR pour trouver des passagers qui souhaitent faire le même trajet. STAR attribue au conducteur 50 points de fidélité à chaque trajet effectué. Cumulés sur l'appli, ces points se transforment en bons d'achat ou en cadeaux de valeur (à découvrir sur la boutique STAR, fidélité - fidelite.star.fr).

## Ouestgo : un outil partenarial disponible sur tout le grand ouest

Complémentaire à Covoit'STAR, **Ouestgo.fr** est l'autre volet de STAR le covoiturage. Également lancée en 2018, cette plateforme permet d'organiser du covoiturage régulier (trajets domicile-travail en particulier), de covoiturer vers des événements et de trouver des solutions de mobilité vers l'emploi (covoiturage solidaire).

Développée sous licence libre pour que d'autres territoires puissent s'en saisir, cette plateforme est portée par un réseau de 60 collectivités du Grand Ouest et disponible à l'échelle de la Bretagne et des Pays de la Loire. Elle compte 47 000 inscrits sur tout le Grand Ouest et 3000 trajets au sein de Rennes Métropole.

# Tarification solidaire

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, une nouvelle tarification solidaire a été mise en place, permettant de proposer deux nouveaux tarifs réduits, en plus de la gratuité. En effet, cette nouvelle tarification permet d'accorder une réduction tarifaire de 50 ou 85 % sur les abonnements mensuels. Ce sont ainsi quelque 36 000 personnes supplémentaires qui peuvent désormais voyager à moindre coût.

Pour les usagers, les démarches sont simples, puisque, munis préalablement de leur carte KorriGo, ils s'adressent au CCAS ou au CIAS, comme pour la carte *Sortir!*.

**Il existe désormais 3 niveaux de réduction** sur le prix de l'abonnement mensuel pratiqué selon l'âge :

- 100% (soit la gratuité)
- 85%
- 50%

Ces abonnements à tarification solidaire sont délivrés pour une durée allant de 1 à 12 mois selon la situation.

Ils sont utilisables sur le réseau STAR et le service HANDISTAR. Ils ne permettent pas de voyager avec le TER Bretagne et dans les cars du réseau BreizhGo (ex Illenoo).

L'adhésion annuelle à STAR, le vélo est à 5 €/an pour tout bénéficiaire de la gratuité et coûte 30 €/an (au lieu de 50 €) pour tout abonné du réseau STAR.

## Les plafonds de ressources mensuelles :

| Composition du foyer                                                                                                                                                       | Gratuité  | Réduction 85%            | Réduction 50%            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                         | ≤ 900 €   | entre 901 € et 1 050 €   | entre 1 051 € et 1 200 € |
|                                                                                         | ≤ 1 350 € | entre 1 351 € et 1 575 € | entre 1 576 € et 1 800 € |
|  ou  | ≤ 1 620 € | entre 1 621 € et 1 890 € | entre 1 891 € et 2 160 € |
|  ou  | ≤ 1 890 € | entre 1 891 € et 2 205 € | entre 2 206 € et 2 520 € |
|  supplémentaire                                                                         | + 270 €   | + 315 €                  | + 360 €                  |

## Pour les étudiants boursiers

Les étudiants domiciliés dans la métropole et boursiers échelon 2 à 7 bénéficient de la tarification solidaire. Un formulaire de demande est disponible en ligne : <http://metropole.rennes.fr/tst>

Dans le cadre de la rentrée scolaire, un guichet d'accueil spécifique est également à la disposition des étudiants dans les locaux du CROUS, tous les jours de la semaine, jusqu'à la mi-novembre.

**Nouveauté pour les étudiants : les demandes de tarification solidaire et de carte *Sortir!* se font désormais en ligne. Le rechargement de droits à ces tarifs se fait ensuite au 4bis (cours des Alliés).**

# Les bons plans

En dehors du ticket à l'unité ou des abonnements, différentes autres formules tarifaires gagnent à être connues, pour être sûr de toujours voyager au meilleur prix.

## Les forfaits étudiants et étudiant +

STAR et ses partenaires proposent aux étudiants de Rennes Métropole un bouquet de services de mobilité (bus, métro, vélo, covoiturage, car, autopartage) pour se déplacer au quotidien et le week-end tout en laissant le choix du mode de transport. Le forfait étudiant présente également d'autres avantages tels que :

- **5 voyages** sur le réseau cars [BreizhGo](#) (ex-illenoo) sur toute l'Ille-et-Vilaine
- **1 Aller/Retour** Rennes <> Mont-Saint-Michel ou Rennes <> Pontivy
- **-10€** sur la location de voitures partagées Citiz (ex-City Roul') (*bon cadeau de 10 € pour tout nouvel inscrit ayant souscrit au Forfait étudiant*)

Deux grilles tarifaires s'appliquent désormais, **pour les moins de 20 ans** d'une part (à partir de 24,83 € / mois), et **pour les étudiants de 20 à 26 ans** d'autre part (à partir de 28 € / mois). Chacune de ces grilles propose des forfaits de 9, 10 ou 12 mois.

## La carte KorriGo partagée

La carte KorriGo partagée est une carte KorriGo établie pour une personne mais partageable à plusieurs. Les titres de transports chargeables sont les formules « tickets » (10/30/50 ou 80 et les tickets 1 h).

Comme toutes les cartes KorriGo, elle est délivrée gratuitement (8 € ensuite en cas de perte ou de vol).

## La formule post-paiement

Plus souple que l'abonnement, cette formule n'engage pas sur la durée. Le voyageur ne paie que ce qu'il consomme, prélevé directement sur son compte bancaire du prix des trajets effectués le mois précédent. De plus, c'est moins cher à certaines heures.

## Le pass Pluriel

Il est valable un jour et permet de voyager les samedis, dimanches et jours fériés de 2 à 5 personnes avec un seul ticket à 5 €. Idéal pour les déplacements entre amis ou en famille. Il est disponible en agence, dans les distributeurs automatiques et chez les commerces agréés STAR.

## Le pass 1 jour

Il permet de voyager toute une journée sur l'ensemble des lignes de bus et métro (service spécifiques compris). Il bénéficie régulièrement de promotions. Par exemple, pour la semaine européenne de la mobilité, il coûte 3 € au lieu de 4,10 €

## L'offre Tribu

À partir de 3 abonnements STAR longue durée pour 3 personnes du même foyer et de moins de 27 ans achetés en même temps, une remise de 70 € est accordée.

## Rappel

Pour les salariés du public et du privé, l'employeur prend en charge 50 % du coût de l'abonnement STAR ou/et STAR, le vélo libre-service.

Les bus et métro sont gratuits jusqu'à l'âge de 6 ans (5 ans révolus).

## STAR à la rencontre des habitants

La rentrée est un temps fort pour la vie du réseau : c'est le moment où les habitants ont encore plus besoin d'accueil, d'information et d'accompagnement. Jusqu'au samedi 15 septembre inclus, les agents commerciaux accueillent plus de 30 000 personnes en agence et 2 500 dans les communes de la métropole.

Plus d'une cinquantaine d'outils d'information différents sont disponibles depuis le 20 août. Tous les habitants reçoivent dans leur boîte aux lettres le plan du réseau et un journal STAR info qui informe des nouveautés générales ainsi qu'un document et un livret horaire personnalisés par commune.

Nouveauté de cette rentrée 2019 : STAR à la rencontre des habitants dans les forums des associations des communes de Rennes Métropole, samedi 7 septembre :

Acigné : de 14 h à 18 h, au Triptik (La Lande-Guérin).

Bruz : de 9 h 30 à 15 h, stade Siméon Belliard.

Chavagne : de 9 h à 13 h, salle de l'Entre 2 rives (rue de l'avenir).

Laillé : de 13 h à 17 h, à L'Archipel.

La Chapelle des Fougeretz : de 9 h à 12 h, salle omnisports.

## Déploiement de lieux d'information et de vente à Rennes

### Le nouvel espace KorriGo Services à Gares :

Situé dans la Gare SNCF de Rennes (salle d'échanges - niveau -1 et 0), le nouvel Espace KorriGo est ouvert du lundi au samedi, de 7 h à 20 h et le dimanche de 13 h à 20 h.

Tous les services sont proposés :

- ✓ création, rechargement ou toute autre question sur la carte KorriGo ;
- ✓ vente de titres de transports ou abonnements STAR ;
- ✓ informations sur le réseau STAR : bus, métro, vélo et covoiturage ;
- ✓ vente de titres TER Bretagne et BreizhGo (ex-Illeenoo)

### Et les autres agences habituelles :

#### Agence Pré-Botté (République)

- Jusqu'au 1<sup>er</sup> octobre :  
> du lundi au vendredi de 7 h 30 à 19 h 30  
> le samedi de 8 h 30 à 18 h 30

- À partir du 1<sup>er</sup> octobre :  
> du lundi au samedi de 8 h 30 à 18 h 30

#### Agences Henri Fréville et Villejean-Université

- Jusqu'au 23 septembre inclus :  
> du lundi au vendredi de 7 h 30 à 19 h 30  
> le samedi de 8 h 30 à 18 h 30

- À partir du 24 septembre :  
> du lundi au vendredi de 7 h 30 à 12 h

#### Maison du Vélo (45 rue du Puits-Mauger, Rennes) - uniquement pour les informations Vélo

- Jusqu'au 14 novembre inclus :  
> du mardi au samedi de 10 h à 19 h

- À partir du 15 novembre :  
> du mardi au samedi de 10 h à 18 h

**Nouveau : toute adhésion au vélo en libre-service peut désormais se faire dans toutes les agences commerciales du STAR et sur [star.fr/le-velo](http://star.fr/le-velo), en plus de la Maison du Vélo.**

# STAR et HANDISTAR en chiffres

---

## | Le réseau STAR en chiffres

### **1 350 agents « STAR » dont**

- 1020 salariés Keolis Rennes (dont 600 conductrices et conducteurs)
- 300 agents dans les entreprises affrétées
- 30 agents de médiation

### **Parc de véhicules :**

- 30 rames de métro
- Plus de 470 véhicules (bus + autocars + taxis) dont 267 sont propriété de Rennes Métropole

**Couloirs de bus : 42 km**

**Points d'arrêts : 1 520 dont 1068 équipés d'abris-voyageurs**

### **146 lignes pour desservir la métropole de Rennes :**

- 1 ligne de métro
- 21 lignes urbaines
- 47 lignes métropolitaines
- 41 lignes complémentaires
- 39 lignes scolaires

### **330 000 voyages par jour en moyenne**

- 84 millions de voyages en 2017 dont 40 % en métro
- 22 millions de km parcourus en 2017 (bus + métro)

## | Le service HANDISTAR en chiffres

52 salariés dont 47 conducteurs-accompagnateurs

1790 clients

Les 43 communes de Rennes Métropole sont desservies.

113 000 voyages réalisés en 2018.

## 1 habitant sur 3

peut bénéficier de la tarification solidaire des transports (gratuité, réduction 50% ou 85% selon les revenus). C'est aussi cela, un réseau accessible à tous !

## 4<sup>e</sup> mondiale

La ligne @ est la 4<sup>e</sup> ligne automatique la plus performante au monde derrière Lille, le DLR de Londres, Toulouse – à égalité avec Lyon et Taipei. Le très sérieux cabinet d'études indépendant Wavestone a noté les métros automatiques du monde entier sur leur capacité à délivrer un service de transport adapté, fiable, organisé mais aussi sur « l'expérience voyageur »... et classé Rennes parmi les meilleures élèves ! (source : world's best driverless metro lines 2017)

## 15,7/20

Avec près de 16/20, STAR frise la mention Très Bien avec l'une des meilleures notes de satisfaction globale. La référence Qualité se situant à 15/20, c'est un très bon résultat qui place STAR parmi les mieux notés en France. (Source : baromètre satisfaction Epsilon, mars 2019)

## 99,7% de ponctualité

Le métro de Rennes affiche également une ponctualité exemplaire, avec l'une des meilleures notes attribuées pour sa fiabilité mais aussi sa qualité de service au regard de l'âge de son réseau – qui, au vu de ses très bonnes notes, n'a pas pris une ride ! (Source : World's best driverless metro lines 2017)

## 1 tour de la Terre par jour

Chaque jour, le réseau STAR effectue l'équivalent d'un tour complet de la Terre, soit plus de 40 000 km. C'est près de 20 millions de km par an pour vous transporter – soit plus de 52 fois la distance Terre-Lune sans scaphandre ni fusée, et en toute sécurité. (Source : Keolis Rennes)

## 5€

la journée en illimité

C'est le prix avantageux du PASS Pluriel, qui permet de voyager de 2 à 5 personnes en illimité sur le réseau bus+métro. Il est utilisable les samedis, dimanches et jours fériés.

## 1<sup>ers</sup> vélos

en libre-service du monde à emprunt informatisé

C'était en 1998 : Rennes était la première ville au monde à expérimenter le vélo en libre-service informatisé, qui permettait à tous les Rennais et Métropolitains d'emprunter gratuitement un vélo à la volée grâce à une carte d'accès informatique. Le Vélib' avant l'heure, une idée pionnière qui a fait son chemin depuis... (Source : Clear Channel)

## 98%

des voyageurs recommandent STAR

Et cela fait des années que ça dure ! Parce que vous êtes ses meilleurs ambassadeurs, le réseau STAR a toujours mis un point d'honneur à chouchouter ses clients pour que leurs voyages se passent le mieux du monde... et qu'ils recommandent le réseau à leur entourage, leurs amis de passage, leurs clients pour leurs transports sur Rennes et son agglomération. (Source : baromètre satisfaction Epsilon, mars 2019)

## 85,6 millions

de voyages l'année dernière en comptant simplement les voyages métro et bus. Cela représente 188 voyages par an et par habitant de l'agglomération rennaise, tous profils et destinations confondus. Ce qui fait de Rennes l'une des métropoles les plus dynamiques de France ! (Source : Keolis Rennes)

## 340 000

voyages/jour sur le réseau

dont une majorité en bus : 200 000 voyages, et 140 000 en métro en moyenne, un jour de semaine. Un peu comme si toute la population de la 5<sup>e</sup> ville de France (Nice), se déplaçait en une journée sur le réseau STAR ! (Source : Keolis Rennes)

## 149 lignes de bus

Pas moins de 423 bus et cars assurent les 149 lignes de Rennes et sa métropole. Un défi technique pour les 612 conducteurs et les 54 agents de maintenance sur le pont qu'il neige (rarement), qu'il pleuve (il pleut en Bretagne ?) ou qu'il vente pour que nos voyageurs partent et arrivent à l'heure. (Source : Keolis Rennes)

## 1 750 Covoit'STARs

inscrits sur le service

Autant de possibilités de trajets réguliers ou à la volée, pour aller travailler sur un itinéraire connu ou se rendre à un rendez-vous imprévu. Tous inscrits à ce service gratuit, ils se retrouvent sur Covoit'STAR. Les conducteurs sont récompensés par des points STAR fidélité et pour les passagers... c'est tout simplement gratuit ! (Source : Keolis Rennes)