

FICHE METIER

CHEF.FE DU PPC MÉTRO



Dominique, chef du Poste de Commandes Centralisées (PCC) Métro, nous parle de son métier

Je suis rentré dans l'entreprise en 1995 en tant que conducteur receveur. En 2001 j'ai effectué une mobilité interne pour intégrer l'équipe métro comme OTS (Opérateur Technique Système). J'ai par la suite été qualifié chef PCC métro en décembre 2017.

EN QUOI CONSISTE LE MÉTIER CHEF PPC MÉTRO ?

Le métier de chef PCC métro consiste à gérer l'exploitation du métro. **Le chef PCC métro est responsable de son bon fonctionnement, des équipes en poste au sein du PCC et de toute personne qui intervient au sein du métro.** Il est responsable de la sécurité des personnes et de la sécurité du matériel. Il dispense également des formations à destination des équipes. Ce poste est occupé 7j/7, 24h/24 et 365 jours par an.

LE DÉMARRAGE DU MÉTRO

Tout d'abord, au lancement de l'exploitation, **je supervise le démarrage du métro** (reconnaissance des voies et ouverture des stations) ainsi que les premiers départs des rames.

J'assure, par la suite et tout au long de mon service, une veille active de tout ce qui se passe dans le métro. Lors d'une situation imprévue (travaux sans autorisation, tournage dans le métro, affluence inhabituelle, colis suspect...), je suis décisionnaire. Je choisis, après analyse, quelle suite donner à cette situation.

CONSIGNATION ÉLECTRIQUE

Je suis responsable de la consignation électrique (mise en route / coupure de la tension sur la ligne de métro).

En tant que chef PCC métro, je dois être informé de toute intervention sur les voies nécessitant une consignation, que ce soit pour une équipe interne ou pour un prestataire externe. Les clés présentes sur le pupitre des Chefs PCC nous permettent de garantir la sécurité des intervenants.



EN CAS D'INCIDENT

En cas d'incident sur la ligne entraînant l'interruption du trafic ou la fermeture de station(s), je suis également décisionnaire de la procédure à suivre. La résolution de la majorité des incidents est décrite dans des consignes bien précises qui doivent être respectées, mais dans certains cas en tant que chef PCC, je peux y déroger, pour des raisons sécuritaires notamment et pour s'adapter au mieux à la situation.

Avant toute prise de décision, je consulte l'équipe présente au PCC et m'assure en priorité de la bonne sécurité des personnes. Une fois la procédure lancée, un logiciel spécifique permet d'envoyer des SMS préprogrammés à différentes personnes de l'entreprise et à Rennes Métropole.

Je dois être en mesure d'estimer la durée d'un incident. Cette information est communiquée au Poste de Commande Centralisé Bus et à la Plateforme Information Voyageurs. Un message vocal est diffusé en parallèle dans les stations et les rames de métro. Une fois l'incident résolu, je dois m'assurer que tout est en ordre pour relancer le trafic.



MAIN COURANTE

Enfin, tout au long de mon service, je remplis une main courante indiquant tous les événements ayant eu lieu lors de mon service (incident, travaux avec consignation électrique, changement de table horaire...).

FORMATION

Je dispense également des formations initiales aux futurs Intervenants Qualité Service, Opérateurs Technique Système et Chefs PCC (théorie et pratique) et des formations continues à des agents en poste pour un maintien de compétences. Pour cela, je rédige des documents de formation et participe à la rédaction des consignes d'exploitation. Je suis aussi en charge de la validation des qualifications.



QU'AIÉEZ-VOUS LE PLUS DANS VOTRE MÉTIER ?

J'adore le travail d'équipe, la cohésion du groupe et l'ambiance. Au sein du PCC, chacun a une mission donc une vision précise d'une situation. C'est en écoutant l'avis de chacun que les incidents se résolvent de manière efficace. J'apprécie également l'autonomie et le travail en horaires décalés. C'est un métier dans lequel il n'y a pas de routine. Les incidents sont tous différents et l'équipe avec laquelle on travaille l'est aussi à chaque fois. Les journées ne se ressemblent donc jamais !

ET POUR ÊTRE CHEF PCC MÉTRO, QUELS SONT LES PRÉREQUIS ?

QUALITÉS NÉCESSAIRES



Maitrise de soi et concentration
dans un environnement stressant



Polyvalence

tant pour les situations rencontrées que pour la connaissance des procédures de chacun des postes du PCC métro



Qualités relationnelles

disponibilité et qualités relationnelles afin d'être à l'aise face à la clientèle et les différents interlocuteurs (maintenance, sous-traitants, agents de sécurité, ...)



Rigueur

dans l'application stricte des procédures



Capacités d'analyse

et de compréhension du sens des procédures



Réactivité

lors des interventions

FORMATIONS & EXPÉRIENCES



Diplômes

Technicien supérieur niveau bac+2

Habilitations

Validation des habilitations IQS, OTS et de la qualification Chef PCC métro en interne

Expérience

dans un environnement similaire nécessaire

CONDITIONS DE TRAVAIL



Semaine : lundi au dimanche

Horaires

➔ matin 6h à 13h15

➔ après-midi 13h à 20h30

➔ nuit 20h15 à 6h15

➔ journée de 8h30 à réaliser