

OPÉRATEUR.RICE TECHNIQUE SYSTÈME

Cyrille, opérateur technique système, nous explique son métier

Cyrille a intégré Keolis Rennes en 1998. D'abord recruté en tant que conducteur de bus, il est en 2005 devenu Intervenant Qualité Service. Après une seconde mobilité interne effectuée en 2015, Cyrille est devenu Opérateur Technique Système.

EN QUOI CONSISTE LE MÉTIER D'OPÉRATEUR TECHNIQUE SYSTÈME ?

Depuis le Poste de Commandes Centralisées (PCC) Métro de Chantepie, l'OTS est chargé.e de veiller au bon fonctionnement du métro et au respect du programme d'exploitation. Le programme d'exploitation fait référence à la table horaire du métro : il faut injecter et retirer les rames de métro en cohérence avec les heures de pointe et les heures creuses.

DEUX POSTES

En tant qu'OTS nous travaillons en binôme et pouvons occuper deux postes :

- Un poste d'opérateur.rice de ligne, occupé 24h/24 dédié à la gestion et à la surveillance de la partie commerciale du métro (sa circulation en ligne). À ce poste, nous mettons en application les consignes liées à tous types de défauts du matériel roulant (défauts de freins, traction, portes, etc.).
- Un poste d'opérateur.rice injection/retrait, occupé 21h/24h est dédié à la gestion des entrées et des sorties des rames en exploitation, leur sortie pour révision et nettoyage. Ce poste est consacré au tronçon « Terminus de ligne – garage atelier ». Ici, nous sommes en relation constante avec les équipes de maintenance métro.



PREMIÈRES SORTIES

À 4h15, l'OTS en fin de service de nuit remet alors la tension et prépare la sortie des premières rames pour que l'Intervenant Qualité Service (IQS) effectue la reconnaissance de voies (vérifier que les voies du métro sont libres et en bon état de fonctionnement).

Il.lle lance ensuite, par exemple sur la Ligne a les 8 premières rames : 4 à Kennedy et 4 à Poterie pour les premiers départs. Ces 8 rames circuleront jusque 7h.

L'INJECTION DE RAMES

Arrivé à 6h20, l'OTS « injection/retrait » prépare l'injection de 16 rames supplémentaires entre 7h et 8h pour avoir les 24 rames sur le réseau à 8h, heure de pointe. Tout au long de la journée, l'OTS gère l'injection et le retrait des rames suivant la table horaire qui est adaptée aux périodes d'affluence.

Nous déclenchons toutes ces opérations à distance depuis le PCC Métro.

Les rames sont injectées sur les lignes grâce à la régulation automatique et mises hors exploitation par en collaboration avec les IQS sur le terrain.



UNE VEILLE ACTIVE DU RÉSEAU

Nous assurons une veille active du réseau via les écrans de surveillance et les appels voyageurs dans les rames. Nous pouvons à tout moment intervenir depuis le PCC métro sur la vitesse des rames ou le temps d'arrêt en station (pour des contrôles de titres ou faciliter la descente de groupe par exemple).

En cas d'incident sur une ligne de métro, nous devons être réactifs. Après analyse du problème, nous appliquons les consignes d'exploitation préétablies pour le résoudre. En cas d'extrême urgence, le bouton « coup de poing » qui coupe l'alimentation électrique, peut-être enclenché.

LES NUITS AU PCC

Les nuits au PCC sont très productives. Une fois l'alimentation électrique en haute tension coupée, nous pouvons délivrer les autorisations de travail pour des intervenants internes ou externes par délégation du chef PCC. Nous devons superviser les travaux à distance sur les voies et en station. Bien que le métro ne circule plus, l'activité reste dense puisque les intervenants n'ont que 3h pour effectuer leurs travaux !

Les nuits sont propices à la réalisation des gammes de maintenance sécuritaire : soit pour du maintien de compétences, soit pour former et qualifier en conditions proches du réel les nouveaux IQS, OTS et chefs PCC.



QU'AIMEZ-VOUS LE PLUS DANS VOTRE MÉTIER ?

||

Ce que j'apprécie dans ce métier c'est tout d'abord le travail d'équipe, au sein du PCC d'une part, avec le second OTS d'autre part, mais également avec les autres services comme la maintenance métro. J'apprécie également le travail en horaires décalés et surtout être au cœur du fonctionnement du métro.

||

ET POUR ÊTRE OPÉRATEUR.RICE TECHNIQUE SYSTÈME, QUELS SONT LES PRÉREQUIS ?

QUALITÉS NÉCESSAIRES



Technique

bonne connaissance technique des équipements pour assurer la supervision du métro.



Qualité Relationnel

esprit d'équipe et bon relationnel pour travailler au quotidien avec le reste de l'équipe, les collègues de la maintenance et les intervenants externes.



Vigilance organisation et gestion du stress

pour intervenir en situation dégradée et pour réagir face aux imprévus.



Adaptabilité

capacité à travailler en horaires décalés.

FORMATIONS & EXPÉRIENCES



Habilitations

- IQS : Intervenant Qualité Service
- Conduite Manuelle à Vue
- OTS : Opérateur Technique Système
- Electrique

CONDITIONS DE TRAVAIL



Injection retrait

5h30 – 1h30 (amplitude)

Poste ligne

5h30-13h, 12h50-20h20, 20h10-5h40