



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour : 16 juin 2026

Bienvenue sur le site web de Let Artists Be (<https://www.letartistsbe.com/>) (« **LABE** » ou « **nous** »).

Le respect et la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels sont très importants pour nous. C'est pourquoi LABE a mis en place une politique claire ainsi que des procédures rigoureuses pour l'utilisation des données qui vous concernent et que nous collectons.

La Politique de confidentialité ci-dessous vise à détailler de façon transparente nos pratiques en matière de gestion de vos Renseignements personnels et à satisfaire les exigences légales existantes. Cela inclut les dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*.

EN RÉSUMÉ

- **VOUS COLLECTEZ MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?** Oui. Lorsque vous communiquez avec nous, naviguez sur notre site Web, nous collectons certains renseignements qui vous concernent.
- **QUELS RENSEIGNEMENTS?** Nous collectons des renseignements qui permettent de vous identifier, des renseignements transactionnels (lorsqu'applicable) et des renseignements qui concernent votre utilisation de nos services et de nos produits (y compris notre site).
- **POURQUOI ?** Pour vous informer et répondre à vos questions, traiter vos transactions et administrer notre site Web.
- **QUI A ACCÈS À CES RENSEIGNEMENTS?** De façon générale, seulement nos employés, représentants et les personnes ayant la qualité nécessaire pour les recevoir. Certains fournisseurs qui nous aident à traiter nos transactions ou à communiquer avec vous auront aussi accès à certains renseignements.
- **OÙ VOUS SITUEZ-VOUS?** Nous sommes situés au Québec. Toutefois, certains de nos fournisseurs peuvent avoir accès à vos renseignements à l'extérieur du Québec.
- **QUELS SONT MES DROITS?** En tout temps, vous pouvez demander l'accès ou la rectification de ces renseignements en nous écrivant. Vous pouvez aussi retirer votre consentement en tout temps.

AVANT DE COMMENCER

- Si vous êtes une personne mineure de moins de 14 ans, nous vous remercions de ne pas fournir de Renseignements personnels par l'entremise du Site sans le consentement **exprès** et la présence d'un parent ou d'un tuteur.
- Pour simplifier la lecture de cette politique, nous utilisons le terme « **Site** » pour référer au site internet <https://www.letartistsbe.com>
- Vous pouvez en tout temps nous contacter par téléphone ou par courriel pour obtenir plus d'information sur la politique :



L-A be Inc.
Responsable des données et de la confidentialité
78, boulevard Saint-Joseph Ouest
Montréal (Québec)
H2T 2P4
securiteweb@letartistsbe.com

À QUOI ET QUAND S'APPLIQUE LA POLITIQUE ?

Par « **Renseignement personnel** », nous entendons tout renseignement qui vous concerne et qui est susceptible de vous identifier.

Cette Politique de confidentialité s'applique à tout Renseignement personnel que LABE ou ses représentants recueillent à votre sujet :

- Sur le Site ;
- Ou dans le cadre de toute autre interaction entre vous et nous. Cela comprend toute interaction sur les réseaux sociaux, communication avec notre service à la clientèle ou représentant de LABE, inscription à notre infolettre, complétion d'un formulaire en ligne, soumission d'une candidature à une offre d'emploi ou participation à un sondage ou concours.

Autrement dit, dès lors que vous faites affaire ou interagissez avec nous, y compris en utilisant le Site :

- Cette Politique de confidentialité vous protège ;
- Vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos Renseignements personnels par LABE conformément à la présente Politique.

QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS ?

Dans les faits, nous collectons trois types de renseignements :

- 1. Ceux que vous nous fournissez volontairement.** Ce sont les Renseignements personnels que vous nous fournissez lors de nos interactions, incluant :
 - Votre prénom et nom ;
 - Date de naissance ;
 - Genre ;
 - Adresse postale ;
 - Numéro de téléphone ;
 - Adresse électronique ; et
 - Les produits et services que vous avez achetés ou les données relatives à leur paiement.
- 2. Ceux que vous nous fournissez involontairement.** Ce sont les Renseignements personnels plus *techniques*, que nous recueillons par des moyens électroniques et technologiques. Nous pouvons les recueillir puisque votre navigation sur le Site implique un échange entre le Site et votre appareil électronique ; notamment par l'entremise des *témoins* (*cookies*). Voir section suivante pour plus d'informations sur les témoins.



Ces Renseignements personnels peuvent notamment inclure :

- Votre adresse IP (c'est-à-dire le numéro qui est automatiquement assigné à l'appareil que vous utilisez pour accéder au Site) ;
- Votre navigateur et votre système d'exploitation ;
- Votre historique de navigation sur le Site ;
- Votre géolocalisation ;
- Votre temps consacré au Site ; et
- L'identité de votre fournisseur de services Internet.

3. Ceux que nous recueillons auprès de tierces parties. Nous pouvons recueillir certains Renseignements personnels auprès de tierces parties, avec votre consentement préalable ou lorsqu'autorisé par la loi. À titre d'exemple, cela pourrait être auprès de l'entreprise qui nous fournit ses services de billetterie.

Nous conservons vos Renseignements personnels pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la Politique de confidentialité ou pour une période plus longue si les lois applicables l'exigent ou le permettent. Après cette période, nous les détruisons. Nous pourrions conserver vos Renseignements personnels pour une période supplémentaire dans des bases de données d'archives. Vous pouvez en tout temps communiquer avec nous pour en savoir davantage sur la conservation de vos Renseignements personnels.

QU'EST-CE QU'UN TÉMOIN ?

Comme mentionné précédemment, LBE et certains tiers (p. ex. des fournisseurs de services) utilisent des témoins ou autres technologies similaires (« **Témoins** ») ; ces Témoins collectent automatiquement de l'information concernant votre utilisation du Site. L'utilisation des Témoins est une pratique courante, et la plupart des sites majeurs les utilisent pour mieux servir leurs clients.

Sans que cette explication soit exhaustive, ces Témoins sont des identificateurs emmagasinés par votre navigateur Internet dans la mémoire de l'appareil que vous utilisez. Ils permettent à LBE :

- De vous reconnaître lorsque vous accédez au Site ; et
- De recueillir les renseignements concernant votre visite et navigation.

Vous pouvez en tout temps régler votre navigateur pour qu'il bloque les Témoins ou signale leur utilisation. Cela peut toutefois avoir un effet négatif sur certaines fonctionnalités du Site.

À titre d'exemple, LBE utilise sur le Site certains outils, comme l'outil Google Analytics fourni par Google Inc. (Google). Cet outil nous permet notamment de recueillir et d'analyser certains renseignements sur les activités en ligne de nos utilisateurs, pour ensuite produire des rapports statistiques.

En utilisant cet outil, LBE peut notamment obtenir les renseignements suivants :

- Le nombre de visiteurs du site ;
- La date, l'heure et la durée des visites ;
- Le type de navigateur ;
- L'âge/sexe
- Les pages consultées ;
- La langue et le système d'exploitation qu'ils utilisent ;
- Le nom du fournisseur de services ;



- La provenance du trafic (organique/direct/médias sociaux, etc.)
- Les centres d'intérêts.

Vous pouvez en tout temps empêcher la collecte de vos données par Google Analytics, en utilisant le module complémentaire pour la désactivation de Google Analytics (en vous rendant à cette [page](#)). Pour plus d'informations concernant Google Analytics, vous pouvez d'ailleurs consulter la politique de vie privée disponible [ici](#).

Nous utilisons par ailleurs les « pixels » offerts par les différentes plateformes de réseaux sociaux sur le Site afin de recueillir certains Renseignements personnels qui nous permettent d'effectuer du remarketing sur les réseaux sociaux.

POURQUOI LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS COLLECTÉS ?

LABE utilise ces renseignements pour :

- Répondre à vos demandes d'information et faciliter les communications ;
- Vous informer sur les différentes activités, produits et services de LABE ;
- Vous inscrire aux différentes listes d'envoi, infolettres ou aux sondages/concours préparés par LABE ;
- Contrôler la qualité du service à la clientèle et prévenir la fraude ;
- Compiler, générer et analyser certaines statistiques sur les utilisateurs du Site ;
- Comprendre et analyser les besoins et les intérêts de nos clients ainsi que développer et améliorer ses produits, services et stratégies marketing ;
- Améliorer les services et le fonctionnement du Site ;
- Vérifier la performance du Site ;
- Améliorer et personnaliser votre expérience de navigation sur nos sites web ;
- Satisfaire aux exigences légales et réglementaires.

AUTRE UTILISATION : PUBLICITÉ EN LIGNE

LABE utilise aussi ces Renseignements personnels pour communiquer avec vous dans le but de vous présenter certains produits ou services additionnels qui pourraient vous intéresser. À titre d'exemple, en raison de notre utilisation de certains Témoins, nous sommes en mesure de transmettre des publicités personnalisées à nos visiteurs antérieurs, sur des sites tiers (incluant Google et Facebook).

Si vous ne souhaitez pas recevoir ces publicités personnalisées, vous pouvez modifier vos paramètres des services publicitaires des réseaux sociaux que vous utilisez. Sachez aussi que vous pouvez en tout temps choisir de ne pas recevoir de publicités personnalisées de la part d'annonceurs tiers membres de l'Alliance de la publicité numérique du Canada, [en vous rendant à cette page](#).

QUI SONT LES FOURNISSEURS DE LABE ?

Bien que cette liste ne soit pas exhaustive et puisse être modifiée de temps à autre, LABE utilise les fournisseurs suivants pour collecter, traiter ou analyser vos Renseignements personnels :

- **Meta** (analyse publicitaire — États-Unis) : <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- **Google** (analyse de données — États-Unis) : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>



- Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics :
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google : <http://www.google.com/settings/ads>
- **Mailchimp** (marketing par courriel — États-Unis) <https://www.intuit.com/privacy/statement/fr/>
- **Shopify** (boutique – Canada) <https://www.shopify.com/ca-fr/legal/confidentialite>

LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS PARTAGÉS ?

Afin d'éliminer immédiatement tout doute à ce sujet, LBE tient à vous mentionner qu'elle ne vend, n'échange, ni ne loue vos Renseignements personnels à des tiers.

LBE peut toutefois partager les Renseignements personnels avec certaines tierces parties, pour autant que ce soit fait pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis et conformément à la présente Politique de confidentialité.

Le partage de Renseignements personnels peut se faire avec :

- Toute **société liée**.
- Nos **fournisseurs de services**, incluant notre plateforme de billetterie. Pour que certains fournisseurs puissent rendre leurs services, LBE peut avoir à leur communiquer certains Renseignements personnels. Ces fournisseurs sont toutefois soumis à des ententes contractuelles avec LBE, lesquelles prévoient des obligations de confidentialité et l'interdiction d'utiliser ces renseignements à des fins autres que celles d'exécuter leurs services. Ils se limitent généralement au strict nécessaire à leurs services et doivent être détruits lorsque les objectifs pour lesquels ils ont été fournis sont remplis.
- Certains tiers, dans le cadre d'une **transaction commerciale**. En effet, en cas de changement de contrôle, fusion, liquidation, réorganisation ou autre transaction impliquant LBE, nous pourrions avoir à partager certains Renseignements personnels. LBE s'engage à veiller à ce que ces derniers soient protégés et que ces tierces parties prennent les engagements nécessaires à cet effet.
- Certains **partenaires publicitaires**. LBE pourrait partager certains Renseignements personnels avec ses partenaires publicitaires (p. ex. Meta) afin de déterminer votre utilisation d'une plateforme d'un réseau social, et ensuite vous présenter certaines publicités personnalisées.

LBE peut également autoriser l'utilisation ou la divulgation de vos Renseignements personnels dans la mesure prévue ou requise par la loi, incluant en vertu d'ordonnances des tribunaux. LBE peut également utiliser ou divulguer vos Renseignements personnels afin de protéger ses droits ou ses propriétés ainsi que pour protéger la sécurité de Site, de ses utilisateurs et de leurs données.

De façon générale, vos Renseignements personnels sont seulement divulgués aux employés, représentants et aux personnes ayant la qualité nécessaire pour les recevoir et lorsque cela s'avère nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles les Renseignements personnels ont été recueillis ; toujours dans la mesure permise par les lois applicables. Ces renseignements sont aussi seulement divulgués dans la mesure où ces personnes en ont besoin pour accomplir les fonctions énoncées à la Politique de confidentialité.



DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE RETRAIT

À tout moment, sur demande écrite et sous réserve d'une preuve d'identification et de certaines exceptions, vous pouvez :

- Accéder à vos Renseignements personnels ;
- Demander à L-ABE de modifier vos Renseignements personnels ;
- Demander à L-ABE de retirer vos Renseignements personnels de ses listes de diffusion ;
- Vous opposez à l'utilisation de vos Renseignements personnels pour l'une des fins mentionnées ci-haut ;
- Retirer votre consentement à l'utilisation de vos Renseignements personnels ;
- Formuler une plainte .

L-ABE s'engage à répondre à toute demande à l'intérieur d'un délai de 30 jours. Toutefois, le refus de fournir certains renseignements personnels ou le retrait de votre consentement pourrait limiter la prestation de nos services.

NOUS CONTACTER

Pour tout commentaire, question, demande d'accès ou de rectification concernant vos Renseignements personnels, ou formulation d'une plainte, vous pouvez communiquer avec L-ABE par courriel ou par la poste à :

L-ABE Inc.
Responsable des données et de la confidentialité
78, boulevard Saint-Joseph Ouest
Montréal (Québec)
H2T 2P4
securiteweb@letartistsbe.com

OÙ VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS HÉBERGÉS?

Nous pourrions héberger et traiter vos Renseignements personnels au Canada et dans tout pays où nous engagerions des fournisseurs de services tiers.

Vos Renseignements personnels peuvent d'ailleurs être transférés dans des pays autres que votre pays de résidence. Notez que ces pays peuvent avoir des règles de protection des renseignements personnels différentes.

Toutefois, nos pratiques internes concernant vos Renseignements personnels demeurent régies par la présente Politique et les lois canadienne et québécoise applicables en matière de protection des renseignements personnels.

PROTECTION ET SÉCURITÉ

Nous avons mis en place différents moyens matériels, organisationnels et technologiques pour assurer la confidentialité des Renseignements personnels et les protéger conformément aux usages de notre industrie.

Nos politiques et procédures internes régissent la collecte, l'utilisation, la divulgation, la conservation et la destruction des Renseignements personnels ainsi que le traitement des plaintes, la sécurité de



l'information, la prévention et les réponses potentielles aux incidents de confidentialité et la gouvernance des données.

À titre d'exemples, nous (i) sensibilisons nos employés à l'importance de protéger les Renseignements personnels ; (ii) exigeons de nos mandataires, partenaires, représentants et autres collaborateurs qu'ils s'engagent à respecter et à protéger la confidentialité des Renseignements personnels que nous détenons ; (iii) avons mis en place un système d'accès restreint à nos plateformes de collecte et gestion de données, dont les informations d'accès sont partagées avec un nombre limité d'intervenants (iv) avons mis en place des mesures technologiques telles qu'un protocole sécurisé de cryptage (SSL) pour protéger les transactions commerciales.

Cela étant dit, aucune technologie n'offre une sécurité absolue ou garantie. Il existe toujours un risque à transmettre des renseignements personnels dans le cadre d'une utilisation Internet.

En cas d'incident impliquant vos Renseignements personnels, nous nous engageons à mettre en place les mesures nécessaires pour limiter les conséquences négatives. Nous nous engageons aussi à aviser les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux.

LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les lois en vigueur, y compris la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, disponible ici : <http://www.priv.gc.ca>.

MODIFICATION À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

LABE peut en tout temps réviser sa Politique de confidentialité, pour l'adapter à tout changement juridique ou technologique, pour la rendre cohérente à tout changement apporté sur son Site ou pour toute autre raison. Vos Renseignements personnels sont traités conformément à la politique en vigueur au moment de la cueillette de ceux-ci.

Si des modifications importantes sont apportées à la Politique de confidentialité, des avis de mise à jour pourraient être transmis pour vous en aviser. Dans le cas contraire, la publication de la Politique révisée sur le Site est considérée comme un avis suffisant. Si vous continuez d'utiliser le site web ou nous soumettez vos Renseignements personnels après l'entrée en vigueur de tels changements, vous serez réputé avoir accepté ces changements.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites tiers auxquels vous pouvez accéder à partir des hyperliens publiés sur le Site ou autrement. À titre d'exemple, vous pourriez quitter le Site en cliquant sur certains liens qui s'y trouvent. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

DIVERGENCE ENTRE LES DIFFÉRENTES VERSIONS

En cas de divergence entre la version française et anglaise de cette politique, la version française a préséance.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le site est exploité à partir de Montréal (Québec, Canada). Par conséquent, tout différend entre un utilisateur et LABE relève des lois en vigueur au Canada et dans la province de Québec.



78 BOULEVARD SAINT-JOSEPH O.
MONTRÉAL, QUÉBEC, H2T 2P4

+(438) 380-0536

LETARTISTSBE.COM

Les tribunaux de la ville de Montréal (Québec, Canada) ont compétence exclusive en cas de litige ou de procédure découlant de l'utilisation du Site.