cryptonow

DÉPÔT D'UNE PLAINTE

1.a. Données personnelles du plaignant

NOM DE FAMILLE	PRÉNOM	NUMÉRO D'ENRE-GISTREMENT	LEI (SI DISPONIBLE)	RÉFÉRENCE DU CLIENT (SI DISPONIBLE)

ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (Si le plaignant est une personne morale, adresse du siège social du plaignant)	POSTCODE	VILLE	PAYS

TELEPHONE		EMAIL	

1.b Coordonnées (si différentes de 1.a)

NOM DE FAMILLE/NOM DE L'ENTITÉ LÉGALE	PRÉNOM

ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE	POSTCODE	VILLE	PAYS

TELEPHONE		EMAIL	

cryptonow

2. Informations sur la plainte

2.a Numéro(s) de ticket d'assistance associé(s)

2.b Identifiant(s) ou numéro(s) de série du portefeuille associé(s)

*2.c Description de l'*objet *de la plainte*

Veuillez fournir des documents à l'appui des faits mentionnés.

2.d Date(s) des faits à l'origine de la plainte

2.e Description du dommage, de la perte ou du préjudice causé (le cas échéant)

2.f Autres commentaires ou informations pertinentes (le cas échéant)

2.g Détails de l'achat

Veuillez fournir une copie de la facture d'achat de notre produit ou service.

A _____(lieu) le _____(date)

SIGNATURE DU CLIENT

Veuillez envoyer ce formulaire par courrier postal à

Värdex Suisse AG
Traitement des plaintes
Schutzengelstrasse 36
6340 Baar
Suisse