

PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

1.a. Dati personali del reclamante

COGNOME	NOME	NUMERO DI REGISTRAZIONE	LEI (SE DISPONIBILE)	RIFERIMENTO DEL CLIENTE (SE DISPONIBILE)

INDIRIZZO: STRADA, NUMERO, PIANO (nel caso in cui il denunciante sia una persona giuridica, indirizzo della sede legale del denunciante)	CAP	CITTA'	PAESE

TELEFONO	MANDATO

1.b Dati di contatto (se diversi da 1.a)

COGNOME/RAGIONE SOCIALE	NOME

INDIRIZZO: VIA, NUMERO, PIANO	CAP	CITTA'	PAESE

TELEFONO	MANDATO

## 2. Informazioni sul reclamo

*2.a Numero/i di ticket di assistenza associato/i*

*2.b ID o numero di serie del portafoglio associato*

*2.c Descrizione dell'oggetto del reclamo*

Si prega di fornire la documentazione a sostegno dei fatti citati.

*2.d Data/e dei fatti che hanno portato al reclamo*

*2.e Descrizione del danno, della perdita o del pregiudizio causato (se pertinente)*

2.f Altri commenti o informazioni rilevanti (se pertinenti)

2.g Dettagli di acquisto

Si prega di fornire una copia della ricevuta di acquisto del nostro prodotto o servizio.

In \_\_\_\_\_(luogo) in \_\_\_\_\_(data)

*FIRMA DEL CLIENTE*

Inviare questo modulo per posta a:

Värdex Suisse AG  
Gestione dei reclami  
Schutzengelstrasse 36  
6340 Baar  
Svizzera