KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MEF ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Bu rapor 2020 takvim yılı içerisinde Üniversitemiz Stratejik Planı ve Sürekli Gelişimi esas alan hedefleri doğrultusunda kurum içinde gerçekleşen değişimi ve gelişimi değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Raporun hazırlanmasında 2020 yılında bilgi sistemimize entegre ettiğimiz ÜYBS(Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi)'den faydalanılmıştır. Sistem dahilinde her bir idari ve akademik birim için bir giriş kodu oluşturulmuş, doldurulacak olan bölümler 2020 KİDR'e göre revize edilmiş ve geniş katılımlı bir "Değerlendirme Süreci" yaratılmaya çalışılmıştır. Raporda iyileştirme alanları KGBR(Kurum Geri Bildirim Raporu)'ye göre detaylandırmaya çalışılmıştır.

MEF Üniversitesinde 2020 yılı itibari ile; 5 Fakülte altındaki 15 Bölümde, bu bölümlerle aynı adı taşıyan 15 lisans programı, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü altında toplam 34 Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı ve İngilizce Hazırlık Okulu tarafından yürütülen İngilizce Hazırlık Programı bulunmaktadır.

Öğrenci sayısı 2015 yılındaki 1262'den 2020 yılında 249'i yüksek lisans öğrencisi olmak üzere 3482'e ulaşmıştır. Yine 2015 yılındaki akademik çalışan sayısı 131'den 2019 yılında 179'a ve idari çalışan sayısı 45'den 66'ya yükselmiştir. MEF Üniversitesi, uluslararası akademik ve idari yapılanması, dinamik ve ulaşılabilir yönetim yaklaşımı ve fiziksel altyapısını oluşturma konusundaki yenilikçi ve çevreci duruşuyla, çağımızın gereklerine yanıt veren, diploması tüm dünyada geçerli ve saygın bir yere sahip bir üniversite olmayı amaçlanmakta ve bunun için çalışmalarını sürdürmektedir.

Mühendislik Fakültemiz kapsamında; Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Makina Mühendisliği bölümlerimizin ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) akreditasyonu hazırlık değerlendirmesi başvurusu 2019 yılı ekim ayı içerisinde yapılmış olup 27 Aralık 2019 tarihinde hazırlık değerlendirmesi geri bildirimi olumlu yönde sonuçlanmış ve akreditasyon için başvuru yolu açılmıştır. 2020 Ocak ayı itibariyle başvuru gerçekleşmiş, mayıs ayı itibariyle pandemi koşulları gereğince yetkililerin ziyareti bir sonraki yıl için planlanmıştır. Eğitim Fakültesinde ise EPDAD Program Değerlendirme ve Akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

Mayıs 2020 itibariyle dünyaca ünlü iki MOOC platformu olan Coursera ve edX ile anlaşma yapılmış olup bu anlaşma ile 2020 sonuna kadar öğrencilerimiz ücretsiz olarak bu platformdaki derslere erişim ve sertifika alma imkanına kavuşmuştur. Öğrenciler bu platformlardan ilgi duydukları alanlarda dersler alarak kendilerini geliştirebildiği gibi sertifikalarını seçmeli dersler yerine saydırabilmektedir. Üniversitemiz öğrencileri bugüne kadar Coursera ve edX'ten 3000'e yakın sertifika almış, bu sertifikaların 500 tanesini müfredatlarında yer alan seçmeli dersler yerine saydırabilmiştir.

Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri doğrultusunda bir yandan eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülürken bir yandan da yenilikçilik ve araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bu bağlamda MEFTTO - Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitemiz bünyesindeki bilgi ve teknolojinin katma değerli yeni uygulamalara ve ticari çıktılara dönüşmesini sağlamak amacıyla 2020 yılı Ocak ayında kurulmuştur.

MEFTTO kuruluşunu müteakiben ilk proje başvurusunu Tübitak 1512 BİGG Uygulayıcı Kuruluşu olmak için gerçekleştirmiş, Mayıs 2020 tarihinde ortaklı uygulayıcı kuruluş olarak uygun görülmüş,

ODTÜ TEKNOKENT yönetici şirketi ile BİGGED; "Eğitim Teknolojilerine Yönelik Bireysel Genç Girişim Destek" programını başlatmıştır. İki yıl süreli ve yaklaşık 5 çağrıyı kapsayan program kapsamında MEFTTO birimine bağlı olarak MEFHUB Mef Üniversitesi Kuluçka Girişimcilik Merkezinin açılışı gerçekleşmiş, mentorları ve organizasyon yapısı oluşturulmuştur.

Bunun yanı sıra MEF Üniversitesi Araştırma Projeleri Destek programı dahilinde Aralık 2020 itibariyle altı projeye 355.000 TL'lik bir Araştırma fonu aktarılmıştır. Araştırma Projeleri kapsamında proje destek limiti her bir proje için 60 bin TL'ye yükseltilmiş ve yılda iki kez çağrıya çıkılma kararı alınmıştır.

Üniversitemiz Kalite Direktörlüğü ve Organizasyon yapısı revize edilmiş, Kişisel verilerin korunmasına yönelik ön hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiş, ÜYBS sistemi ve Kalite web sitesi yenilenmiştir. ÜYBS sistemine İç Kalite değerlendirmeleri için gösterge seti planlaması devam etmekte bir yandan da kalite entegrasyon yazılımlarına yönelik bir araştırma süreci sürdürülmektedir.

MEF Üniversitesi Kuruluşu itibariyle sahip olduğu alt yapı sayesinde korona virüs Türkiye'ye gelmeden yaklaşık bir ay önce hazırlıklarını yapmış, virüsün Türkiye'de ortaya çıkmasıyla birlikte canlı interaktif online eğitime geçmiş ve bunu başarı ile yürütmüştür. Konuyla ilgili olarak Blackboard teknik destek birimimiz, Collaborate platformunu kullanacak eğitimciler ve öğrenciler için video anlatımlı yardım sayfaları oluşturmuştur. Canlı chat ve call center altyapısı, canlı online derslerin başladığı hafta öğrencilere destek vermek amacıyla kullanılmıştır.

Ayrıca Derslerin senkron ve asenkron işlenmesi ve sınavlar hakkında daha fazla detay için "Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi" hazırlanmıştır ve buna ek olarak "Canlı İnteraktif Online Ders İşlenişi İle İlgili Önerileri" isimli 7 sayfalık online eğitim kılavuzu Öğrenme ve Öğretme Merkezi desteğiyle kaleme alınmış, 23 Mart 2020'de üniversitemizdeki akademisyenler ve sosyal medya üzerinden de tüm Türkiye ile paylaşılmıştır.

Bunun yanısıra Türkiye genelinde yapılan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) sonuçlarına göre MEF Üniversitesi;

-Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAr) tarafından Mayıs 2020'de öğrenciler arasında yapılan bir araştırmaya göre vakıf üniversiteleri arasında pandemi sürecini en iyi yöneten üniversite,

- ÜniAr'ın Temmuz 2020'de öğretim üyeleriyle yaptığı araştırmaya göre 193 devlet ve vakıf üniversitesi arasında öğretim kalitesinde 1. (birinci),

- ÜniAr'a göre genel memnuniyet anketinde vakıf üniversiteleri arasında 5., tüm üniversiteler arasında da 6. (altıncı),

-Dünyada 100 milyon kullanıcısı olan, en eski ve en kapsamlı eğitim teknolojileri platformu olan Blackboard tarafından 2020 yılının "Öğrenme Kalitesi Ödülü" için değişik coğrafyalardan seçilen 10 üniversite arasında Türkiye'den yeralan tek üniversite olarak seçildi ve Türkiye'de"Öğretme ve Öğrenme" ödülü alan üniversite olma başarısını gösterilmiştir.

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda öğrencilere öğrenim gördükleri üniversitenin rektörünü değerlendirmeleri amacıyla 10 maddeden oluşan "Rektör Performansı Değerlendirme Ölçeği" uygulanmıştır. Sonuç olarak; TÜMA-2020'da Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN, Altın Ödül'e layık görülen 3 rektör arasındadır.

Özet olarak, MEF Üniversitesinde, kalite odaklı kurumsal bir sistem geliştirme çabaları devam etmektedir, MEF'e özgü bütünsel bir kalite güvence sistemi tasarlanmaktadır. Kurumda yürütülen tüm süreçler tanımlı hale getirilmiş olup, kalite yönetim sisteminin temel yaklaşımı olan Planla-Uygula-

Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün tüm süreçlerde işletilmesi için özellikle "Kontrol" ve "Önlem Al" safhaları için çalışmalar devam etmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof.Dr. Muhammed Şahin, Rektör

MEF Üniversitesi

Ayazağa Cad. No:4,

34396 Maslak-Sarıyer, İstanbul

Tel: 0 212 395 3665

Faks: 0 212 395 3692

sahin@mef.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Eğitimde 43 yıllık bilgi birikimi ve tecrübesiyle fark yaratan MEF Eğitim Kurumlarının bu başarısının yükseköğretim düzeyinde de devam etmesi için, İbrahim Arıkan Eğitim ve Bilimsel Araştırmaları Destekleme Vakfı tarafından MEF Üniversitesi kurulmuştur.

MEF Eğitim Kurumlarının gelişimi 1972 yılında İstanbul'da kurulan MEF Dershaneleri ile başlar. 1996 yılında okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve lise kademelerinde ulusal ve uluslararası alanda hizmet veren MEF Okulları kurulmuştur. Ulusal ve uluslararası okullarıyla Türkiye'de kaliteli eğitimin öncüsü olan MEF Eğitim Kurumlarının temel hedefi eğitim alanındaki misyonunu farklılık yaratan bir üniversite ile pekiştirmek olmuştur.

MEF Üniversitesi; uluslararası akademik ve idari yapılanması, dinamik ve ulaşılabilir yönetim yaklaşımı ve fiziksel altyapısını oluşturma konusundaki yenilikçi ve çevreci duruşuyla, çağımızın gereklerine yanıt veren, diploması tüm dünyada geçerli ve saygın bir yere sahip bir üniversite olmayı amaçlamakta ve bunun için çalışmalarını sürdürmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MEF Üniversitesinin vizyon ve misyonu aşağıda belirtilmiştir.

Vizyon: Geleceği şekillendirecek, yenilikçi ve girişimci global liderler yetiştirmek.

Misyon: İleri görüşlü, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneğine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye duyarlı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcılık, girişimcilik ve liderlik özelliklerini araştırma yeterlilikleri ile birleştirerek uygulayabilen, ulusal ve uluslararası alanda çığır açacak mezunlar yetiştirmek, eğitime gönül vermiş, uluslararası bilime ve teknolojiye katkı veren, araştırmacı ve lider akademisyenleri bir araya getirmek ve desteklemek, hedeflerini ulaşılabilir kılmak için akademisyen, öğrenci ve idari personeline gerekli altyapıyı ve motive edici ortamı kurmak ve sürekliliğini sağlamak.

Değerler ve Hedefler

MEF Eğitim Kurumları içinde yer alan MEF Dershanelerini 1972 yılında; okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve lise kademelerinde ulusal ve uluslararası alanda hizmet veren MEF Okullarını ise 1996 yılında kurarak "sorgulamayı ve araştırmayı bilen, kendine güvenen, lider vasıflı iki yüz binden fazla genç yetiştiren" MEF Üniversitesi Kurucu Mütevelli Heyeti Başkanı Dr. İbrahim Arıkan'ın Üniversitemiz web sitesinde de yer alan açılış mesajı Üniversitemiz hedefleri konusundaki anahtar kavramları barındırmaktadır:

MEF Üniversitesi, toplumun yükseköğrenim ihtiyaçlarını karşılayan ve ülkemizin sosyo-ekonomik kalkınmasına katkı verecek, yükseköğretim eğitimine yenilikler getirecek önemli bir bilim merkezi olma hedefiyle açılmıştır.

Üniversite eğitimi; kişiye sadece belli bir kariyer süresince yetecek bilgiyi değil, kişinin hayat boyu ihtiyaç duyacağı bilgiyi ve deneyimi elde etmesini sağlayacak bir zihin alışkanlığı kazandırmayı amaçlar. Aldığı eğitim; hayatının her alanına hakim olacak nesiller yetiştirmeyi hedefler. MEF Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneklerine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye saygılı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcı girişimcilik ve liderlik özellikleri olan gençler yetiştirmek hedefiyle kurulmuştur.

MEF Eğitim Kurumları'nda olduğu gibi üniversite öğrencilerimizi her konu hakkında tartışabilen, fikir yürütebilen, sorgulayabilen, sadece mesleki bir uzmanlık değil, hayata yönelik bir vizyon ve duruş geliştirmiş bireyler olarak yetiştirme gayretinde olunmaktadır.

Öğrencilerimizin en ileri teknolojik donanım ve imkanlara sahip oldukları eğitim-öğretim modelimizle düşünsel dünyasını zenginleştirmek, eğitimleri süresince ilgi duydukları diğer alanlarda da kendilerini geliştirmelerine yardımcı olmak ve içinde bulundukları topluma karşı sorumlu bireyler haline gelmelerini desteklemek hedeflenmektedir.

Özetle "öğrencilerimiz için yüksek standartlara sahip çağdaş bir eğitim-öğretim ortamında, MEF Eğitim Kurumlarının değerleri ile bilimin ışığında, ülkesi ve dünya için sorumluluk duyan, dürüst, adaletli, ifade ve inanç özgürlüklerine saygılı mezunlar yetiştirmek" hedeflenmektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

MEF Üniversitesinde 2020 yılı itibari ile; 5 Fakülte altındaki 15 Bölümde, bu bölümlerle aynı adı taşıyan 15 lisans programı, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü altında toplam 34 Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı ve İngilizce Hazırlık Okulu tarafından yürütülen İngilizce Hazırlık Programı bulunmaktadır.

Öğrenci sayısı 2015 yılındaki 1262'den 2020 yılında 249'i yüksek lisans öğrencisi olmak üzere 3482'e ulaşmıştır. Yine 2015 yılındaki akademik çalışan sayısı 131'den 2019 yılında 179'a ve idari çalışan sayısı 45'den 66'ya yükselmiştir. MEF Üniversitesi, uluslararası akademik ve idari yapılanması, dinamik ve ulaşılabilir yönetim yaklaşımı ve fiziksel altyapısını oluşturma konusundaki yenilikçi ve çevreci duruşuyla, çağımızın gereklerine yanıt veren, diploması tüm dünyada geçerli ve saygın bir yere sahip bir üniversite olmayı amaçlanmakta ve bunun için çalışmalarını sürdürmektedir.

MEF Üniversitesindeki bütün lisans programlarının bütün programlarla çift ana dal programları ve ayrıca bir dizi yan dal programı tanımlanmış ve öğrencilere ilan edilmiştir.

Eğtim-Öğretim dili, Hukuk Programı dışında tüm lisans programlarında %100 İngilizcedir. Hukuk lisans programı ise %30 İngilizce olarak yürütülmektedir. İngilizce yeterlilik için, eşdeğerliliği kabul edilen ulusal veya uluslararası sınav sonuçlarını sunmayan öğrencilerin, MEF Üniversitesinde yapılan "Yeterlilik ve Yerleştirme Sınavı"na katılmaları gerekmektedir. Yeterlilik sınavında MEF

Üniversitesi Senatosunun belirlediği puanı alan öğrenciler, lisans eğitimlerine başlar. Yeterli puanı alamayan öğrenciler ise seviye belirleme sınavı sonucuna bağlı olarak, İngilizce Hazırlık Programı'nda kendilerine uygun bir seviyeye (1-4) yerleştirilirler. Bir akademik yıl boyunca üç defa, dönemin en başında, birinci dönemin sonunda ve ikinci dönemin sonunda yeterlilik sınavı yapılır. Yeterlilik sınavında başarılı olanlar lisans öğrenimlerine başlarlar.

Bir araştırma üniversitesi olarak kurulan MEF Üniversitesi'nde, sürekli üreten, uygulama yönlerinin yanı sıra araştırmacı yönleri ile de öne çıkan seçkin bir akademik kadro yer almaktadır. Derslerde kullanılan "Flipped Learning" modeli ile öğretim üyeleri bilgi ve deneyimlerini öğrencilerle etkili ve verimli bir şekilde paylaşmaktadırlar. MEF Üniversitesinde yer alan programlarda, öğrenciyi merkeze alan, öğrencilerin kendi kendine öğrenmelerini desteklerken, takım çalışması halinde birlikte okuyup, tartışarak, fikir ve uygulama üretmelerini de destekleyen bir eğitim-öğretim anlayışı bulunmaktadır. Bu bağlamda MEF Üniversitesi olarak;

-Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAr) tarafından Mayıs 2020'de öğrenciler arasında yapılan bir araştırmaya göre vakıf üniversiteleri arasında pandemi sürecini en iyi yöneten üniversite,

- ÜniAr'ın Temmuz 2020'de öğretim üyeleriyle yaptığı araştırmaya göre 193 devlet ve vakıf üniversitesi arasında öğretim kalitesinde 1. (birinci),

- ÜniAr'a göre genel memnuniyet anketinde vakıf üniversiteleri arasında 5., tüm üniversiteler arasında da 6. (altıncı),

-Dünyada 100 milyon kullanıcısı olan, en eski ve en kapsamlı eğitim teknolojileri platformu olan Blackboard tarafından 2020 yılının "Öğrenme Kalitesi Ödülü" için değişik coğrafyalardan seçilen 10 üniversite arasında Türkiye'den yeralan tek üniversite olarak seçildi ve Türkiye'de"Öğretme ve Öğrenme" ödülü alan üniversite

olma başarısını gösterilmiştir.

Mühendislik Fakültemiz kapsamında; Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Makina Mühendisliği bölümlerimizin ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) akreditasyonu hazırlık değerlendirmesi başvurusu 2019 yılı ekim ayı içerisinde yapılmış olup 27 Aralık 2019 tarihinde hazırlık değerlendirmesi geri bildirimi olumlu yönde sonuçlanmış ve akreditasyon için başvuru yolu açılmıştır. 2020 Ocak ayı itibariyle başvuru gerçekleşmiş, mayıs ayı itibariyle pandemi koşulları gereğince yetkililerin ziyareti bir sonraki yıl için planlanmıştır. Eğitim Fakültesinde ise EPDAD Program Değerlendirme ve Akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

Mayıs 2020 itibariyle dünyaca ünlü iki MOOC platformu olan Coursera ve edX ile anlaşma yapılmış olup bu anlaşma ile 2020 sonuna kadar öğrencilerimiz ücretsiz olarak bu platformdaki derslere erişim ve sertifika alma imkanına kavuşmuştur. Öğrenciler bu platformlardan ilgi duydukları alanlarda dersler alarak kendilerini geliştirebildiği gibi sertifikalarını seçmeli dersler yerine saydırabilmektedir. Üniversitemiz öğrencileri bugüne kadar Coursera ve edX'ten 3000'e yakın sertifika almış, bu sertifikaların 500 tanesini müfredatlarında yer alan seçmeli dersler yerine saydırabilmiştir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Uygulama ve Araştırma merkezleri kapsamında yapılanmaları devam eden merkezlerimiz aşağıda sunulmuştur.

- Yaşamda Bilinçli Farkındalık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Akıllı İstanbul 5.0 Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yaşam Boyu Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi
- Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi
- Uluslararası Güvenlik Çalışmaları ve Stratejik Araştırmalar UYG-AR Merkezi
- Enerji ve Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi

Çeşitli alanlarda araştırma çalışmalarının yapılması, tamamlanan araştırma bulgularının yayımlanması, düzenlenen bilimsel toplantılarla yoğun bilgi alışverişinin gerçekleştirilmesi gibi faaliyetlerin yanı sıra, MEF Üniversitesinde, araştırma kültürünün genel olarak geliştirilmesine yönelik çalışmalarda bulunulmaktadır. Ayrıca, yenilikçilik ve girişimciliğin destekleneceği bir merkezin kurulması hedeflenmektedir. (TEKMER - Teknoloji Merkezi)

İyileştirme Alanları

Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri doğrultusunda bir yandan eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülürken bir yandan da yenilikçilik ve araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bu bağlamda MEFTTO - Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitemiz bünyesindeki bilgi ve teknolojinin katma değerli yeni uygulamalara ve ticari çıktılara dönüşmesini sağlamak amacıyla 2020 yılı Ocak ayında kurulmuştur.

MEFTTO'nun hedefleri;

-Üniversitemizde Ar-Ge stratejilerinin tanımlanmasına katkı vermek;

-Üniversitemizin Ar-Ge politika ve stratejilerine uyumlu olarak çalışmak;

-Üniversitemiz içerisinde ulusal ve uluslararası Ar-Ge fonlarının tanıtımını yapmak ve bu fonlardan daha fazla yararlanabilmek için eğitim, seminer, çalıştay ve benzeri etkinlikler düzenlemek, proje hazırlama, başvuru, yürütme ve izlemede destek olmak;

-Proje yazma ve yönetme kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak;

-Ar-Ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektör ile işbirliği yapmak;

-Üniversite içinde ve dışında teknoloji transferi ile ilgili konularda tanıtım, bilgilendirme ve eğitim hizmetleri vermek;

-Üniversite ve sanayi işbirliğini geliştirmek için üniversite ve sanayi tarafında; potansiyeli, fırsatları ve benzerlerini ortaya koyan analiz, tanıtım, etkinlik ve benzeri çalışmalar yapmak ve ayrıca kontratlı projelere aracılık etmek;

-Üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak;

-Üniversite içi şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri vermek ve bu kapsamda destek olmak;

-Uluslararası üniversitelerin Teknoloji Transfer Ofisleri ile işbirliği içerisinde ulusal/uluslararası paydaşlar için (yerli/yabancı şirket, üniversite gibi) çalışma ortamları hazırlamak;

-Yürütülen Ar-Ge çalışmaları sonucunda oluşturulan bilginin korunması için fikri ve sınai haklar hakkında bilgilendirme çalışmaları yapmak,

olarak sıralanabilir.

MEFTTO kuruluşunu müteakiben ilk proje başvurusunu Tübitak 1512 BİGG Uygulayıcı Kuruluşu olmak için gerçekleştirmiş, Mayıs 2020 tarihinde ortaklı uygulayıcı kuruluş olarak uygun görülmüş, ODTÜ TEKNOKENT yönetici şirketi ile BİGGED; "Eğitim Teknolojilerine Yönelik Bireysel Genç Girişim Destek" programını başlatmıştır. İki yıl süreli ve yaklaşık 5 çağrıyı kapsayan program kapsamında MEFTTO birimine bağlı olarak MEFHUB Mef Üniversitesi Kuluçka Girişimcilik Merkezinin açılışı gerçekleşmiş, mentorları ve organizasyon yapısı oluşturulmuştur.

Bunun yanı sıra MEF Üniversitesi Araştırma Projeleri Destek programı dahilinde Aralık 2020 itibariyle altı projeye 355.000 TL'lik bir Araştırma fonu aktarılmıştır. Araştırma Projeleri kapsamında proje destek limiti her bir proje için 60 bin TL'ye yükseltilmiş ve yılda iki kez çağrıya çıkılma kararı alınmıştır.

Üniversitemiz Kalite Direktörlüğü ve Organizasyon yapısı revize edilmiş, Kişisel verilerin korunmasına yönelik ön hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiş, ÜYBS sistemi ve Kalite web sitesi yenilenmiştir. ÜYBS sistemine İç Kalite değerlendirmeleri için gösterge seti planlaması devam etmekte bir yandan da kalite entegrasyon yazılımlarına yönelik bir araştırma süreci sürdürülmektedir.

MEF Üniversitesi Kuruluşu itibariyle sahip olduğu alt yapı sayesinde korona virüs Türkiye'ye gelmeden yaklaşık bir ay önce hazırlıklarını yapmış, virüsün Türkiye'de ortaya çıkmasıyla birlikte canlı interaktif online eğitime geçmiş ve bunu başarı ile yürütmüştür. Konuyla ilgili olarak Blackboard teknik destek birimimiz, Collaborate platformunu kullanacak eğitimciler ve öğrenciler için video anlatımlı yardım sayfaları oluşturmuştur. Canlı chat ve call center altyapısı, canlı online derslerin başladığı hafta öğrencilere destek vermek amacıyla kullanılmıştır.

Ayrıca Derslerin senkron ve asenkron işlenmesi ve sınavlar hakkında daha fazla detay için "Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi" hazırlanmıştır ve buna ek olarak "Canlı İnteraktif Online Ders İşlenişi İle İlgili Önerileri" isimli 7 sayfalık online eğitim kılavuzu Öğrenme ve Öğretme Merkezi desteğiyle kaleme alınmış, 23 Mart 2020'de üniversitemizdeki akademisyenler ve sosyal medya üzerinden de tüm Türkiye ile paylaşılmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

MEF Üniversitesi, geçmişi 1970'li yıllara kadar uzanan MEF Eğitim Kurumlarının yükseköğretimdeki temsilcisi olarak 2014 yılında eğitim-öğretim faaliyetine başlamıştır. Stratejik plan çalışmalarında, ilk öğrencilerimizin kabul edildiği 2014 yılından önce belirlenen vizyon ve misyon ifadeleri esas alınmıştır. 2013 Nisan'ında kurucu rektör olarak görevlendirilen Prof. Dr. Muhammed Şahin'in Mütevelli Heyeti ile paylaştığı vizyon ve bu vizyona yönelik misyon ve yenilikçi uygulamalar iki çalıştay ile değerlendirilmiş ve pekiştirilmiştir. 11 Mayıs 2013'de düzenlenen ilk çalıştayda, İstanbul'daki vakıf üniversiteleri ağırlıklı olmak üzere, çeşitli üniversitelerdeki, özellikle yurt dışında doktorasını yapmış akademisyenler ve bir sanayiciden oluşan 25 kişilik bir grubun, vizyon, misyon ve projeler hakkındaki görüşleri alınmıştır. 19 Mayıs 2013'de düzenlenen ikinci çalıştayda ise İstanbul'da eğitim gören üniversite öğrencilerinden oluşan 24 kişilik bir grubun görüşüne başvurulmuştur. Yenilikçi projeler ve uygulamalar özellikle öğrencilerden büyük destek görmüştür. Vizyon ve misyon ifadelerinin belirlenmesi; bu vizyon ve misyon doğrultusundaki, öğrenci merkezli

Flipped Learning öğrenme yönteminin üniversite genelinde benimsenmesi ve 3+2 Programı gibi yenilikçi uygulamaların kararlaştırılmasında, özetlenen bu geniş paydaş katılımı önemli olmuştur.

MEF Üniversitesi stratejik planı, yaklaşık olarak bir yıla yayılan bir çalışma ile 2019 Mart ayı içinde tamamlanmıştır. 2019-2023 dönemine ilişkin olan stratejik plan hazırlıkları, geniş bir iç ve dış paydaş katılımı ile gerçekleştirilen toplantılarla başlamıştır.

Stratejik plan hazırlığına yönelik iç ve dış paydaş toplantılarında yapılan analiz ile kurumun güçlü, gelişmeye açık yönleri belirlenmiş, misyon ve vizyonun yerine getirilmesine yönelik fırsatlar ve tehditler değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmenin ardından, Stratejik Plan, tüm akademik ve idari birimlerin katkılarının alındığı, dekanların, bölüm temsilcilerinin, idari birim yöneticileri ve üniversite öğrenci temsilcisinin de içinde bulunduğu Stratejik Planlama Kurulunun çalışmaları ile Senato onayına sunulmuştur (EK: StratejikPlan2019-2023.pdf).

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Misyon

- İleri görüşlü, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneğine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye duyarlı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcılık, girişimcilik ve liderlik özelliklerini araştırma yeterlilikleri ile birleştirerek uygulayabilen, ulusal ve uluslararası alanda çığır açacak mezunlar yetiştirmek;
- Eğitime gönül vermiş, uluslararası bilime ve teknolojiye katkı veren, araştırmacı ve lider akademisyenleri bir araya getirmek ve desteklemek;
- Hedeflerini ulaşılabilir kılmak için akademisyen, öğrenci ve idari personeline gerekli altyapıyı ve motive edici ortamı kurmak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Vizyon

Geleceği şekillendirecek, yenilikçi ve girişimci global liderler yetiştirmektir.

MEF Üniversitesinin **değerler**i,

- Öğrenci odaklı,
- Öğrenimde yenilikçi,
- Bütüncül ve bireysel gelişime önem veren,
- Girişimciliği destekleyen,
- Evrensel değerlere sahip çıkan,
- Araştırmada güçlü,
- Eğitim ve araştırmada toplumun paydaşlığını önceleyen,
- Sürekli iyileştirme süreçlerini özümseyen,
- Kurum kültürünü sahiplenerek geliştirmeyi önemseyen

olarak ifade edilir.

Plan dahilinde belirlenen **"Stratejik Amaçlar"** yedi ana başlıkta kategorize edilmiştir. Bunlar;

- MEF Eğitim Kurumları Kültürünü Korumak ve Akademik Düzeye Taşıyarak Geliştirmek;
- Öğrenciyi merkeze alan, bireye uyarlanabilen (adaptive) ve gelişimi kalite güvence süreçleri ve dijital imkanlarla desteklenen öğrenme ortamları sağlamak;
- Öğrencilerin, evrensel değerlerle bütüncül gelişimine ve kariyer planlamalarına olanak sağlamak;
- Üniversitenin araştırma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak;

- Lisansüstü eğitim öğretim programlarını araştırma gücünü ve ilgili sektörlerle iş birliğini geliştiren platformlar olarak değerlendirmek ve sürekli olarak İyileştirmek;
- Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek;
- Kurumsal kalite güvencesiyle desteklenen şeffaf, katılımcı ve görev alanlarındaki verimliliği önceleyen bir yönetişim modelini uygulamaktır.

Bu bağlamda belirlenen misyon, vizyon, değerler, hedefler, hedeflere yönelik segmente edilmiş stratejiler, ölçme ve değerlendirme aşamasında kullanılacak performans ölçütleri konu bazlı olarak 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde yer almıştır.

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Kurum Politikalarımız aşağıda detaylandırıldığı üzeredir. Politikalara bağlı olarak geliştirdiğimiz stratejiler, ölçme ve değerlendirme aşamasında kullanılacak performans ölçütleri konu bazlı olarak 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde verilmiştir. Planın ve politikaların hazırlanması aşamasında görev yapan komisyonlar, iç ve dış paydaş toplantıları ve katılımcı listeleri Stratejik Plan'ın son sayfalarında ve kurum web sitesinde belirtilmiştir (EK StratejikPlan2019-2023.pdf).

Kalite Politikası;

- Toplam kalite kültürünü yönetişimde esas almak ve tüm paydaşlarının etkin katılımını sağlamak,
- Sürekli iyileştirmek yaklaşımını benimsemek ve kalite güvence sistemini düzenli değerlendirmelerle gözden geçirmek, ve
- Üniversite kaynaklarının, hedefler doğrultusunda, verimli ve etkin olarak kullanımını sağlamaktır.

Eğitim-Öğretim Politikası:

- Öğrencilerin, girişimci, inovatif düşünce ve yaratıcılığını ön planda tutan, analitik ve eleştirel düşünme yetisini geliştiren, bilgi ve yetkinlikleri zenginleştiren, disiplinlerarası, proje temelli, yaparak öğrenmeye; gerçek dünya deneyimini sağlayan yapısıyla, teknoloji kullanımı ve geliştirilmesine katkı sunan nitelikte bir eğitim-öğretim ortamı sağlamak,
- Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesinde, yaşamın tüm alanlarını giderek daha artan ölçüde etkileyen dijital teknolojilerden yararlanmak,
- Flipped Learning eğitim-öğretim yöntemini uyarlanabilir kaynakların desteği ile sürekli olarak geliştirmektir.

Araştırma Politikası:

- Araştırmacı öğretim üyesi kadrosunun gelişiminde, uzmanlık alanlarıyla birbirini tamamlayan bir yapıya öncelik vermek ve ülke için öncelikli, kritik teknoloji alanlarına odaklanmak,
- Temel araştırmalarla birlikte, sektörün hali hazırdaki uygulamalarına konu olabilecek ve doğrudan katma değer kazandırabilecek araştırma çalışmaları yapmak,
- Araştırma çalışmaları ile eğitim öğretimin desteklenmesini sağlamak,
- Araştırma ve uygulama çalışmalarını öğrencileri de aktif olarak içine alacak şekilde yürütmektir.

Toplumsal Katkı Politikası

- Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek ,
- Toplumun bilgilenmesine katkıda bulunulması,
- Eğitim ve araştırmada topluma hizmet anlayışını yerleştirmektir.

Yönetim Politikası:

- Tüm faaliyet alanlarında etkin ve verimli kaynak kullanımını benimsemek,
- Evrensel nitelikte yönetişim yaklaşımını sağlamak, ve
- Yükseköğretim çevrelerinde etkin varlık göstermektir.

1.3. Kurumsal performans yönetimi

2019-2023 Stratejik Planı içerisinde yukarıda belirtilen Stratejik Amaç ve Hedeflere ulaşmak için gerekli görülen "Performans Göstergeleri" konularına göre detaylandırılmıştır. Bunlar;

2019 yılı içerisinde yayınlanan MEF Üniversitesi Stratejik Planının ve Plana bağlı olarak geliştirilen "Performans Ölçütlerinin" fakülteler, birimler, bölümler bazında Üniversite içinde kısa sürede benimsenmesinin sağlanması sonrasında gerekli izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Akademik ve İdari Kalite Komisyonları kurulmuştur.

Kalite web sayfası yenilenmiş ve kurumsal performans yönetiminin sağlanması amacıyla "Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS)"üniversitemiz sunucusuna kurulmuş, tüm birim, merkez, program, bölüm, enstitü ve dekanlıkların kullanımına açılmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

2. İç Kalite Güvencesi

Mef Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanması aşamasında yol gösterici olarak yer alan Kalite Politikamız;

- Toplam kalite kültürünü yönetişimde esas almak ve tüm paydaşlarının etkin katılımını sağlamak,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek ve kalite güvence sistemini düzenli değerlendirmelerle gözden geçirmek, ve
- Üniversite kaynaklarının, hedefler doğrultusunda, verimli ve etkin olarak kullanımını sağlamaktır.

2.1. Kalite Komisyonu

Stratejik Planın hazırlanmasında ve kalite anlayışının kurum içinde yaygınlaşmasının sağlanması amacı ile kurulmuş olan Kalite Komisyonlarımız, 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği

Madde 16 ve MEF Üniversitesi Senatosunca kabul edilen (11.02.2019/59. Senato Toplantısı) Kalite Komisyonu Usul ve Esaslarına göre oluşturulan Kalite Komisyonu ve İdari Kalite Komisyonuolmak üzere teşkilatlandırılmış ve kurumsal web sitemizde yayınlanmıştır. 2020 yılı itibari ile kalite web sayfamız yenilenmiş, öz değerlendirme takımları oluşturulmuş ve ÜYBS sistemi kullanıma açılmıştır.

.

2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Kalite Komisyonlarının kurulması, MEF Üniversitesi Stratejik Planının hazırlanması ve yayınlanmasını müteakiben Süreç Yönetimi El Kitabı çalışmalarına başlanmıştır.

Üniversitemizin süreçleri Süreç Etkileşim şemaları oluşturularak, belirlenen süreçlerin Kaplumbağa Model yaklaşımı ile tanımlanmıştır. Üniversitemizin tüm birimleri kendi yürüttükleri süreçlerin akış şemasını oluşturarak bir Süreç El Kitabı ile tanımlamışlardır.

Henüz tanımlamaları devam eden süreç yönetim modelimiz 2021-2022 eğitim yılında elektronik ortamda uygulamaya alınacaktır. Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.

Süreç tanımlanması sırasında kullanılan Kaplumbağa Model;

- Süreç Girdileri
- Süreç Çıktıları
- Süreç Performans Göstergeleri
- Süreç Kaynakları
- Kullanılan Metodlar
- Süreç Sorumlusu ve Sorumlulukları

olmak üzere 6 bileşen ile tanımlanmıştır. Her süreç kapsamında referans alınan kanunlar ve yönetmelikler ve yönetim sistemi standartlarının ilgili şartları ilişkilendirilmiştir. Süreçler, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini referans alarak, "Planla – Uygula- Kontrol Et – Önlem Al" olarak tanımlanan sürekli iyileştirme döngüsü ile ifade edilmiştir. Süreç akış şemalarının oluşturulması sırasında üniversitemiz personeli birebir yer alarak, destek hizmeti alınan danışmanlık kuruluşu çalışanları ile uzun soluklu bir çalışma yürütmüşlerdir.

Süreç El Kitabına yönelik ana başlıklara baktığımızda (EK: MEFSEK_icindekiler.pdf) ;

- Revizyon Takip Tablosu (EK: MEFSEKRevizyonTakipTablosu.pdf)
- Süreç Yönetim Sistemi Esasları (EK: SEK_surecyonesaslar.pdf)
- Süreç Etkileşim Şemaları (EK:SEK_surecetkilesimsema.pdf)
- Liderlik Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- Planlama Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- Destek Süreçler (EK: SEKDestekOrnekSurec.pdf)
- Operasyonel Süreçler (EK: SEKOperasyonelOrnekSurec.pdf)
- Ölçme ve Analiz Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- İyileştirme Süreçleri (Geliştirme aşamasında)ve bu süreçlerin alt başlıklarına ulaşabiliriz.

Süreç El Kitabının hazırlanmasının yanı sıra MEF Üniversitesi İç Kontrol Eylem Planı geliştirilmiştir. (EK: ickontroleylemplanı .pdf)

İç Kontrol Eylem Planı

- Kontrol Ortamı
- Risk Değerlendirme
- Kontrol Faaliyetleri
- Bilgi ve İletişim
- İzleme başlıklarından oluşmaktadır.

Süreç El Kitabına ilave olarak Kalite Öz Değerlendirme Takımları oluşturulmuş ve yeni düzenlenen web sayfasında ilan edilmiştir.

2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Liderlik ve iyileştirme süreçlerine yönelik çalışmalar henüz geliştirme aşamasındadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

3. Paydaş Katılımı

Stratejik Planın hazırlanması ve yayınlamasını müteakiben Kalite Komisyonları tarafından iç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımını özendirmeye yönelik faaliyetlere başlanmıştır.

3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Üniversitemizin iç paydaşları, öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz, dış paydaşları ise iş dünyası, mezunlarımız, ulusal ve uluslararası düzeydeki bilim adamları, kamu kuruluşları, belediyeler, STK'lar, üniversiteler ile ilk ve orta dereceli eğitim öğretim kurumlarıdır. Daha önce belirtilen ve ekleri sunulan Stratejik Planın hazırlanması, Kalite Komisyonlarının kurulması, İç Kalite Güvence sisteminin tasarlanması aşamalarında paydaş katılımına ilave olarak Kalite Komisyonu özellikle Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinde paydaş katılımının önemi üzerine durmuş bu bağlamda Mühendislik Fakültesinde bulunan iyi uygulama örneğini yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

Eğitim ve Öğretim faaliyetleri kapsamında her bölümün kendi "Dış Danışma Kurulunu" oluşturması özendirilmiştir. Oluşturulan bu kurullar ile belirli periyotlar dahilinde toplantı, çalıştay vb organizasyonların yapılması, bir etkileşim mekanizması ile faydalı bilgi transferi veya değişimi hedeflenmektedir. Bölüm bazında Dış Danışma Kurulları ;

- Makine Mühendisliği
- Mimarlık
- İnşaat Mühendisliği
- Endüstri Mühendisliği
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği
- Bilgisayar Mühendisliği
- İşletme
- Ekonomi
- İngilizce Öğretmenliği olarak web sitemiz üzerinden ulaşılabilir durumdadır.

Mühendislik fakültemizin ABET; Eğitim fakültemizin EPDAD Program değerlendirme ve akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

İç Paydaşların Kalite Güvence süreçlerine katılımına yönelik kanıt olarak; Her yıl düzenli olarak tekrarladığımız "MEF Öğrenci Memnuniyet Anketi" (Ekim 2020 Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf) ve Türkiye genelinde bir çok Üniversite'nin öğrenciler gözünden değerlendirildiği TÜMA "Türkiye Üniversiteler Memnuniyet Araştırması" sonuçları Eklerde sunulmuştur (TUMA2020.pdf).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Ekim 2020 Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf
- TUMA2020.pdf

4. Uluslararasılaşma

4. Uluslararasılaşma

MEF Üniversitesi uluslararasılaşmanın önemini kurulduğu ilk günden bu yana vurgulamaktadır. Bu bağlamda 2019-20123 Stratejik Planı içerisinde yer alan MEF Üniversitesi misyonunun ilk iki maddesinde de "Uluslararasılaşma" yer almaktadır. Bu maddeler;

- İleri görüşlü, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneğine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye duyarlı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcılık, girişimcilik ve liderlik özelliklerini araştırma yeterlilikleri ile birleştirerek uygulayabilen, ulusal ve uluslararası alanda çığır açacak mezunlar yetiştirmek,
- Eğitime gönül vermiş, uluslararası bilime ve teknolojiye katkı veren, araştırmacı ve lider akademisyenleri bir araya getirmek ve desteklemektir.

Uluslararası Ofis performansı devamlı değerlendirerek (International Office StatsandGraphs.pdf) düzenli aralıklarla Üniversite Senatosu'nu bilgilendirmektedir. Planlanan ve gerçekleşen faaliyetler arasındaki fark incelenerek iyileştirme yolları aranmaktadır. Örnek olarak, Erasmus anlaşmalarında oldukça az artış gözlendiğinde Senato Kararı (Senate Decision on Target for Erasmus Agreements.pdf) alınarak tüm bölümlere, kendi öğrenci sayılarına oranla asgari ve hedef anlaşma sayısı bildirilmiştir.

4.1. Uluslararasılaşma politikası

MEF Üniversitesi uluslararasılaşmanın önemini kurulduğu ilk günden bu yana vurgulamaktadır. Uluslararasılaşma politika ve stratejisi MEF bünyesinde henüz öğrenci bulunmazken belirlenmiş ve onaylanmıştır. MEF Üniversitesi 2014 yılında ilk kez Avrupa Birliği tarafından verilen Erasmus Yükseköğretim Beyannamesi'ni (ECHE Evaluation Report.pdf) almaya hak kazanmıştır. Uluslararasılaşma politikası devamlı olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. MEF Üniversitesi 2020 yılında 2021-2027 Erasmus Programı dönemini kapsayacak şekilde yeni ECHE'ye başvuruda bulunmuştur. Başvuru, Avrupa Komisyonu tarafından değerlendirilerek tam puan ve "mükemmel" ibaresini almaya layık görülmüştür.(ECHE Award Letter.pdf)

Bu bağlamda 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde yer alan misyonumuzun ilk iki maddesinde de "Uluslararasılaşma" yer almaktadır. Bu maddeler; İleri görüşlü , ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneğine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye duyarlı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcılık, girişimcilik ve liderlik özelliklerini araştırma yeterlilikleri ile birleştirerek uygulayabilen, ulusal ve uluslararası alanda çığır açacak mezunlar yetiştirmek, eğitime gönül vermiş, uluslararası bilime ve teknolojiye katkı veren, araştırmacı ve lider akademisyenleri bir araya getirmek ve desteklemektir.

4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

MEF Üniversitesinde uluslararasılaşma süreçleri, doğrudan Rektörlüğe bağlı "Uluslararası Ofis" tarafından yürütülmektedir.

Uluslararası Ofis, küresel bağlantılar ve evde uluslararasılaşmanın tüm formlarını destekleyip teşvik etmektedir. Akademik yönetim ile birlikte çalışarak Uluslararası Ofis, öğrenci ve akademik kadronun hareketliliği, ortak lisans, stratejik girişimler, bilgi ve sektör becerileri ittifakı için dünya çapındaki yüksek eğitim kurumlarıyla ortaklıklar kurar.

Uluslararası Ofis fakülte/bölüm değişim programları koordinatörleri ile çalışıp, kurumlararası anlaşmaların onayı, yönetimi ve giden-gelen katılımcı hareketliliği için olan kurumsal prosedürü yönetmektedir.

Uluslararası Ofis, MEF Üniversitesini uluslararası ortakları arasında temsil eder, paydaşlar için ana irtibat noktası olarak hareket eder, içsel ve dışsal olarak farklı uluslararası programlar hakkında bilgi vermekte ve sürekli olarak uluslar ötesi eğitimin yeni biçimlerini araştırmaktadır.

Uluslararası Ofis, değişim öğrencilerinin başvurularını, kabul sürecini ve uluslararası öğrencilerin karşılanıp, yerleştirilmesini koordine eder. Değişim öğrencileri akademik bilgi, pratik konular ve küresel yönleri kombine eden oryantasyon programına katılırlar.

MEF Üniversitesi'nin tüm akademik programları, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ve Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi'ne tam uyumlu olarak tasarlanmıştır. Her bir program öğrenme kazanımları ve müfredat yapısında yer alan tüm derslerin katkısı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne ilişkilendirilmiştir. Üniversitemizin her bir akademik programını, global eğitim kurumları ile karşılaştırılarak değerlendirilmiş; öğrenme kazanımları ve müfredat yapıları ise uluslararası akreditasyon standartlarına (örneğin; mühendislik için ABET, işletme eğitimi için AACSB ve EQUIS'e) göre belirlenmiştir.

4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

MEF Üniversitesi'nin Uluslararası Ofis'e yapmış olduğu yatırımın yanı sıra bireysel hareketlilikler için

en büyük mali destek Erasmus Programı kaynaklarından gelmektedir. 2020 yılını kapsayan çok sayıda başarılı Erasmus hareketliliği projesi başvurusundan toplam 241.140,00 Euro tutarında bir mali kaynak sağlamıştır. (Erasmus budget 2018-2021.pdf) (Erasmus budgets 2019-22.pdf)

4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

2020 yılında uluslararası hareketliliğe dair her tür faaliyet Covid-19 salgınından olumsuz yönde büyük ölçüde etkilenmiştir. 2020 akademik yılı için hareketliliğe seçilmiş olan katılımcılardan öğrenci öğrenme hareketliliği programından 17 öğrenci doğrudan çekilme, 13 öğrenci 1 yıl erteleme kararı almıştır.

2020 Bahar döneminde ABD ve Avrupa'ya gidecek olan 3 öğrencinin faaliyeti yurt dışına çıkamadan iptal olmuş, Avrupa'da bulunan öğrenciler arasından 7 kişi ise Türkiye'ye dönmeyi tercih etmiştir. Bu öğrencilerin geri dönüşleri için Avrupa Birliği kuralları çerçevesinde mali destek sağlanmıştır (Example Erasmus force majeure calculations.pdf); öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerine MEF Üniversitesi'nde veya çevrimiçi olarak yurt dışındaki kurumlarda devam edebilmeleri için gerekli destek verilmiştir.

Acil dönen öğrenciler ile ilgilenirken kriz yönetiminin ne denli önemli olduğunun farkına varılmıştır. Dönüş uçuşlarını ayarlarken Uluslararası Ofis 7/24 Dışişleri Bakanlığı ile irtibatta kalarak nöbet tutmuştur. Yaz döneminde 37 staj hareketliliği tamamen iptal olmuş veya ertelenmiştir. Personel hareketliliğinde, Covid-19 salgını başlamadan önce öğretim elemanları ve idari kadroda 2 giden, 1 gelen hareketlilik faaliyeti gerçekleşmiştir; sonrası için planlanmış olan tüm giden ve gelen hareketlilik faaliyetleri iptal olmuştur. Ulusal Ajans'a başvurarak 2020 yılının hareketlilik projeleri için 12 aylık süre uzatımı alınmıştır.

Bu sebeplerden ötürü 2020 yılı için planlanmış veya hedeflenmiş olan uluslararası hareketlilik oranlarına ulaşılamamıştır. Aynı şekilde, yeni uluslararası ortaklıklar kurulması da zorlaşmıştır (International Office StatsandGraphs.pdf)).

Erasmus projelerinin en önemli kalite güvencesi olan Nihai Raporu (planlanan faaliyetler, gerçekleştirilen faaliyetler, aralarındaki farkın açıklanması, iyileştirme yolları) 2020 yılında Covid-19 mücbir sebebiyle 12 aylık süre uzatma söz konusu olduğundan hazırlanmamıştır. Geçmiş döneme ait bir Nihai Rapor örneği kanıt olarak sunulmuştur (MEF Örnek Nihai Raporu.pdf). Nihai Rapor hazırlanmamış olsa da tüm katılımcıların memnuniyetini ölçen AB Çıkış Anketleri (EUSurvey.pdf) düzenli olarak gözden geçirilmektedir ve bu doğrultuda uluslararasılaşma performansı değerlendirilmekte ve geliştirme yolları aranmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- International Office StatsandGraphs.pdf
- Senate Decision on Target for Erasmus Agreements.pdf

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- ECHE Evaluation Report.pdf
- ECHE Award Letter.pdf

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- Erasmus budget 2018-2021.pdf
- Erasmus budgets 2019-22.pdf

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- Example Erasmus force majeure calculations.pdf
- MEF Örnek Nihai Raporu.pdf
- EUSurvey.pdf

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların Tasarım Yöntemi, Paydaş Katkısı ve Kamuoyu ile Paylaşım: MEF Üniversitesinde Eğitim, Hukuk, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler, Mühendislik ile Sanat Tasarımı ve Mimarlık Fakülteleri altında yürütülen lisans programları ulusal ve uluslararası akreditasyon gereklerini karşılayacak şekilde ve Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) tam uyumlu olarak tasarlanmıştır.

Eğitim-öğretimde kullanılmakta olan Flipped Learning yönteminin benimsenmesi, üniversitenin faaliyete geçmesi öncesinde, biri değişik üniversitelerden öğretim üyelerinin, diğeri ise öğrencilerin katılımı ile gerçekleştirilmiş iki büyük çalıştay sonucu kesinleştirilmiştir. Programlar, Eylül 2014'de başlayan eğitim-öğretim öncesinde Üniversite Senatosunca onaylanmış ve Yükseköğretim Kurulunun onayından geçmiştir. Akademik programların öğrenme kazanımları, müfredat yapısı, tüm derslerin kodları, adları, krediler ve ders içerikleri, Yükseköğretim Kuruluna program açma teklifi sunmadan önce MEF Üniversitesi Senato kararıyla onaylanmıştır.

Programlarda; deslerin yarıyıl değişiklikleri, önşartlar, seçime bağlı dersler eklenmesi gibi değişiklik yapılması gerektiğinde, bu değişiklikler ilgili Bölüm Kurulunda ve ardından Fakülte Kurulunda yapılan değerlendirmeler sonucu Senato Eğitim Komisyonunda ele alınmakta ve Senato tarafından karara bağlanmaktadır.

İç paydaşlar olarak öğrenci ve öğretim üyeleri ve dış paydaş olarak süreklilik içinde temasta olunan

sektör temsilcileri ve iş dünyası dinamikleri de dikkate alınarak yeni bir program açma konusunda öneri geliştirilebilir. Yeni bir program açılması süreci, ilgili birimin hazırladığı ve yetkili kurulundan geçirdiği bir dosya ile bir üst kurula başvurması ile başlar. Açılacak programın gerekçesi, ulusal ve uluslararası örnekleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu program kazanımları, dersler ve içerikleri, programın amaçları, öğrenci kabul koşulları ve öğretim üyesi yeterliliği vb. bilgileri içeren bu dosya önce Senato Eğitim Komisyonu ve ardından Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senatonun olumlu kararı ile Yükseköğretim Kuruluna başvuruda bulunulur. Başvurunun Yükseköğretim Genel Kurunca kabul edilmesi durumunda yeni program açılır.

1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) ile tasarlanan programlarımızın; Eğitsel Amaçları, Öğrenci Kazanımları, TYYÇ Matrisi, ders içerikleri ile ilgili ayrıntılı bilgiler ve Ders Bilgi Paketleri öğrenci yönetim sisteminde (Eğitim Fakültesi Örnek Program:ALL ECTS EDUCATION 1 APRIL.pdf) , bölüm ve üniversite web sayfalarında paylaşılmaktadır. (MEF Ders Kataloğu) (Eğitim Fakültesi Örnek Müfredat: mefeltlisanscurriculum.pdf)

1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere bir dizi ders/faaliyet yürütülmektedir. Eğitim Fakültesindeki özgün Okulda Üniversite uygulaması, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Programı öğrencilerinin, International Law, International Organizations, Issues in Nuclear Security Policy derslerinde "Policy Research Project" adı altında yürüttükleri özgün projeler; İşletme Programı öğrencilerinin hemen tüm derslerde bireysel veya gruplar halinde gerçekleştirdikleri ve bazılarının sektör temsilcileri önünde sunulduğu sektör veya firma odaklı araştırma ve uygulama projeleri; Ekonomi Programı öğrencilerinin, "Economic Research and Communication" ve "Economy Seminar" dersleri kapsamında yapıp yazılı olarak sundukları araştırma çalışmaları; Psikoloji Programı öğrencilerinin zorunlu "Readings and Research in Psychology" dersleri kapsamında gerçekleştirdikleri araştırma çalışmaları; Mühendislik Programları öğrencilerinin, bazıları TÜBİTAK BİDEB 2209-A projeleri bazıları da öğretim üyelerinin yürüttüğü projeler kapsamında destek bulan 7. ve 8. yarıyıllarda gerçekleştirdikleri tasarım projeleri; Mimarlık ve İç Mimarlık Programları öğrencilerinin zorunlu olarak katıldıkları Tasarla ve Yap! Projeleri ve öğretim üyeleri ve öğrencilerin birlikte katıldıkları yarışmalar öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere yürütülen faaliyetlere örnek olarak verilebilir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleşmesine MEF Üniversitesi "Moot Court Takımı" ve "Hukuk Klinikleri" örnek olarak verilebilir.

Hukuk Fakültesi öğrencileri arasından seçilen MEF Üniversitesi Moot Court takımı, her sene Viyana'da düzenlenen Willem C. Vis Uluslararası Ticari Tahkim Yarışması'na katılmaktadır. Çeşitli ülkelerden öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen yarışmada, uluslararası bir ticari uyuşmazlığa ilişkin olarak farazi bir tahkim yargılaması yapılmaktadır. Yarışma İngilizce olarak yazılı ve sözlü iki farklı bölümden oluşmaktadır. Yarışmanın yazılı bölümünde takımlar, dilekçelerini ve karşı dilekçelerini sunmaktadırlar. Bunu takiben Mart ya da Nisan ayında Viyana'da bir sözlü aşama gerçekleştirilmektedir. Sözlü aşamada her takımdan en az iki, en fazla dört öğrencinin İngilizce olarak dava sunumlarını gerçekleştirmeleri beklenmektedir. (Moot Court 2020)

Yarışma, bu sene COVID-19 salgını nedeniyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş ve takımımız Üniversitemiz ve Ülkemizi birçok farklı ülkeden üniversite ve hakemlerin katıldığı yarışmada temsil etmiştir. Takımımızı bu yarışmaya hazırlamayı amaçlayan Preparation to Moot Courts and International Projects I ve II dersleri ve derslerde yapılan çalışmalar öğrencilerin araştırma ve sunum yetkinliğine önemli katkı sağlamaktadır.

Hukuk Klinikleri;

Hukuk kliniği, henüz fakülteden mezun olmamış öğrencilere hukuk uygulaması konusunda bilgi ve tecrübe kazandırmanın yanında; mesleki eğitimlerinden önce onların daha bilinçli alan tercihi yapmalarına yardımcı olacak formasyonu veren bir eğitsel araçtır. Öğrenciler, gerçek dosyalar üzerinden olay özümlemesi yaparlar ve interaktif olarak öğrenim faaliyetine katılırlar. Üniversitemizde ilk kez 2016-2017 öğrenim yılında başlatılan hukuk klinikleri; 2019-2020 akademik bahar yarıyılından bu yana, rektörlüğümüz ile imzalanan işbirliği protokolü çerçevesinde, İstanbul Barosu ile ortak yürütülmektedir.

Rektörlüğümüz ve İstanbul Barosu Başkanlığınca imzalanan protokol çerçevesinde(Protokol : Baroisbirligi.pdf), Pro Bono Hukuk Kliniği, Yasama Kliniği, Adli Yazışma Kliniği, Canlandırma Kliniği ve Staj Kliniği faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ders Dosyası: Derslerin işleyişi ve program kazanımlarına katkısı her dönem sonunda ilgili akademik birimlerde değerlendirilmekte ve gerekli görülen iyileştirmeler yetkili kurul kararları ile uygulamaya koyulmaktadır (MEF Ders Kataloğu).

Mühendislik programlarında, her ders için ilgili öğretim üyesi kapsamlı bir ders dosyası hazırlayarak bunu dekanlığa teslim etmektedir. Bu ders dosyası içinde, ders ve ders materyali ile ilgili bilgilerin yanı sıra, sınav, ödev, proje, vb. her bir ölçüm için iyi, ortalama ve yetersiz öğrenci performansı örnekleri, bu ölçümlerin dersin öğrenme kazanımlarına ne ölçüde katkıda bulunduğu; öğrenme kazanımlarının ilişki içinde bulunduğu program kazanımlarına katkısı, vb. öğretim üyesinin hazırladığı kapsamlı bir rapor eşliğinde sunulmaktadır. Bu ders dosyaları, ders türlerine göre oluşturulmuş olan matematik ve temel bilim, temel mühendislik, mühendislik tasarım ve insan ve toplum bilimleri müfredat komiteleri tarafından değerlendirilerek bölüm başkanlıklarına raporlanmaktadır. Raporların yetkili kurullarda görüşülmesi sonucu gerekli görülen iyileştirmeler yapılmakta ve izleyen dönemlerde uygulamaya koyulmaktadır. Paydaş katılımına kanıt olarak Makine Mühendisliği bölümümüzden diğer bölümlere yaygınlaşan "Dış Danışma Kurulu" uygulaması ve diğer iyileştirme mekanizması ile ilgili olarak üretilen tüm dokümanlar bölüm ve fakülte intraweblerinde bulunmaktadır.

Dersler 23 Mart 2020 tarihi itibarıyla uzaktan öğretim yoluyla çevrimiçi olarak, Zoom ve Blackboard Collaborate platformları kullanılarak yürütülmüştür. Derslere ilişkin ölçme değerlendirme faaliyetleri, MEF Üniversitesi müfredat programı uyarınca belirlenen ölçme değerlendirme yöntemleri (ödev, proje, uygulama, yazılı sınav, test, sözlü sunum, sözlü sınav vb.) kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Ders programına uygun olarak bir kısım derslerde ara sınav ve dönem sonu sınavları yerine proje, ödev, sunum, vb. gibi değerlendirme yöntemleri kullanılmıştır.

Dijital ortamlarda yapılacak sınavlarda "şeffaflık ve denetlenebilirlik" ilkesi esas alınarak, Öğrenme Yönetim Sistemi'nin veya sınavın yapıldığı dijital ortamların ve mevzuatın izin verdiği ölçüde sınav güvenlik tedbirleri uygulanmıştır (MEF Üniversitesi Hukuk Fakültesi Online Sınav Kuralları: Onlinesinavkurallari.pdf).

Psikoloji bölümümüze ait kanıt dosya ekte sunulmuştur.(Psikoloji-DerskazanımMEF_ECTS_PSYC 101.pdf)

1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Her bir programın AKTS sistematiğinde program yapısı, hedefleri, multidisipliner ve interdisipliner kazanımları web sayfalarında, AKTS başlığı altında ve intraweblerinde tanımlanmış durumdadır.

Psikoloji bölümümüze ait örnek bir çalışma ekte sunulmuştur(IsyukuMEF ECTS PSYC 208.pdf). Dış danışma kurulları, ABET akreditasyonuna yönelik çalışmaları vb çalışmalar yine bölüm intraweblerinde bulunmaktadır

1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

AKTS öğrenci merkezli bir sistem olup, öğrencinin yeterliliği tanımlayan öğrenme kazanımları, beceri ve yetkinlikler elde etmesini gerektiren iş yüküne dayalıdır. AKTS ilk başlarda Erasmus programı kapsamında kredi transferi için kurulmuştur. Bu sistem, öğrencilerin yurt dışında geçirdikleri öğrenim sürelerinin kendi ülkelerinde tanınmasına, böylelikle Avrupa'da öğrenci hareketliliğinin büyümesine ve kalitesinin artmasına olanak sağlamıştır. Son zamanlarda AKTS; kurumsal, bölgesel, ulusal ve Avrupa seviyesinde uygulanan bir kredi toplama sistemi haline gelmiştir. AKTS, bir akademik yıl boyunca tam zamanlı bir öğrencinin iş yükünü 60 kredinin belirlediği esasına dayanır. Bu sistem, başarılı bir şekilde denenmiş ve Avrupa çapında uygulanmış tek kredi sistemidir. Avrupa'da tam zamanlı eğitim programının öğrenci iş yükü, çoğu durumda yıllık yaklaşık 1500-1800 saat olmakta ve bir kredi ise yaklaşık 25-30 çalışma saati anlamına gelmektedir.

AKTS'de öğrenci iş yükü; derse hazırlık, derslere katılım, seminerler, bağımsız ve özel çalışma, projelerin hazırlığı, sınavlar gibi tüm planlanmış öğrenme aktivitelerini tamamlamayı gerektiren zamanlardan oluşmaktadır. Öğrenci iş yükü, toplam sayıdaki çalışmanın başarılı bir şekilde tamamlanabilmesi için gerekli olan toplam sayıdaki işlerin her birinin spesifik hedefleri ve öğrenme kazanımlarını yansıtır. Örgün, enformel ve yaygın öğrenme şekilleri kredi değerine dahil edilir.

AKTS'de, krediler ancak istenilen çalışmanın başarılı tamamlanmasından ve erişilen öğrenme kazanımların uygun bir biçimde ölçülmesinden sonra elde edilebilir. Öğrenme kazanımları; öğrencinin öğrenme sürecinin tamamlanmasının ardından neyi bileceklerini, anlayacaklarını veya yapabileceklerini ifade eden yetkinliklerinden oluşmaktadır.

MEF Üniversitesi, AKTS'yi içsel ve tek kredi sistemi olarak kullanmaktadır. Yıllık iş yükü tam zamanlı bir öğrenci için 60 AKTS; lisans derecesi 240 AKTS, programın şekli ve tezli/tezsiz seçime göre yükseklisans derecesi 60-120 AKTS ve doktora derecesi 180-240 AKTS'den oluşmaktadır. Müfredat yapısındaki her bir ders için iş gücü tahmin edilmiştir. Bu tahminler, kredi tahsisi için yapılan öğrenci iş gücü anketleri tarafından doğrulanmaktadır.

Her bir programın AKTS sistematiğinde program yapısı, hedefleri, multidisipliner ve interdisipliner kazanımları web sayfalarında, AKTS başlığı altında ve intraweblerinde tanımlanmış durumdadır. Dış danışma kurulları, ABET akreditasyonuna yönelik çalışmaları vb çalışmalar yine bölüm intraweblerinde bulunmaktadır.

1.6. Ölçme ve değerlendirme

Her bir programın AKTS sistematiğinde program yapısı, hedefleri, ölçme ve değerlendirme metodolojisi AKTS başlığı altında ve intraweblerinde tanımlanmış durumdadır.

MEF Üniversitesi yönetimi üç yıl önce akademisyenlerine sınav odaklı bir öğrenme değerlendirmesi yerine, proje/ürün odaklı bir değerlendirme yapmalarını önermiştir. 2019-2020 akademik yılın başında yapılan araştırmada derslerin %45'in proje/ürün odaklı olduğu görülünce, dönemin başında mümkün olan tüm derslerde proje/ürün odaklı bir modele geçilmiştir.

• Ödev ve proje dokümanları, Blackboard Assignment (doküman yükleme) uygulaması ile toplanmaktadır. Bu uygulama, Blackboard'a entegre SafeAssign ve Turnitin intihal kontrol yazılımları ile desteklenmektedir. Bu programlar öğrencilerin yüklediği ödev/cevap kağıtlarının öğrencilerce yüklenen diğer dokümanlarla benzerlik oranını belirlediği gibi, yüklenen dokümanların daha önce

internete yüklenen materyallerle benzerlik taşıyıp taşımadığına ilişkin detaylı bir rapor da sunmaktadır.

• Klasik sınavlar Blackboard'un ilgili sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Klasik sınavların yanında, "Take Home" türü, soruların hocalar tarafından paylaşıldığı ve öğrencilerin açık kaynak kullanarak yanıtlarını birkaç saat içerisinde yazarak hazırladıkları dokümanı Blackboard'a yükledikleri sınavlar da gerçekleştirilmiştir. Yazılı sınavlarda, intihal kontrolü amacıyla Blackboard Assignment, SafeAssign ve Turnitin yazılımları kullanılmıştır.

• Test sınavlarında ise Blackboard Test uygulaması, eğitimcilerimiz tarafından kullanılmıştır. Bu uygulama sayesinde, testlerde öğrencilere benzer zorluktaki soru havuzundan sistem tarafından rastgele atanan sorular sunulmuş ve öğrencilerin benzer zorlukta ama farklı sorulara sahip sınavlar alması mümkün olmuştur. Havuz kullanılmayan sınavlarda ise sorular yine sıraları karışık şekilde, aşağıda belirtilen esaslara uygun olarak öğrencilere sunulmuş ve böylelikle öğrencilerin ekranında aynı anda aynı sorunun bulunması ihtimali azaltılmıştır. Öğrencilerin yetkinliklerini çeşitli şekillerde ölçebilmek amacıyla test sınavlarının çoğunda tek bir formatta soru sorulmayıp çoktan seçmeli sorular, birden fazla yanıtlı sorular, boşluk doldurma, doğru-yanlış gibi farklı soru tipleri kullanılmıştır. Test sınavlarında bilgi ölçmeye yönelik soruların yanı sıra olay soruları da sorulmuştur.

• Test sınavlarında önceki sorulara geri dönme kapatılmış, aynı anda ekranda sadece tek bir sorunun görünmesi sağlanmış, süre olarak da soru sayısı kadar dakika ya da eğitimcinin tercihine göre biraz daha fazla dakika süre verilmiştir. Örneğin 30 soruluk bir sınavda öğrencilere genelde 30 ila 40 dakika arası bir süre tanınmıştır. Sınav süresi, öğrenci sisteme girip sınavı başlattığı an işlemeye başlamakta; öğrencinin kısa süreli bağlantı veya bilgisayardan kaynaklı sorunlar yaşaması halinde işlemeye devam etmektedir. Bu şekilde bilinçli bir şekilde sisteme müdahale edilmesi süre kaybına yol açacaktır. Öğrenciler sınava kaldıkları yerden devam edebilmekte ve kalan süreyi kullanabilmektedir.

• Bazı derslerde yazılı sınavları desteklemek amacıyla yazılı sınavı takiben sözlü sınav yapılmıştır. Sözlü sınavlarda ses ve görüntü iletimi ve kaydına imkân sağlayan Blackboard Collaborate ve Google Meet teknolojileri kullanılmış, sınavlar kayıt altına alınmıştır. Bu sınavlarda kimlik kontrolü yapılarak görüntü ve ses kaydı alınmıştır. İlaveten bazı derslerde ödev teslimlerini desteklemek için ödevlerin sözlü sunumu gerçekleştirilmiştir. (MEF Üniversitesi Hukuk Fakültesi Online Sınav Kuralları: Onlinesinavkurallari.pdf).

• Yaz okulu dönemindeki bazı derslerde ve daha sonra Ek Sınav ve Ders Sınavlarında yazılı/klasik sınavlarda gözetmenlik amacıyla Zoom teknolojisi kullanılmıştır. Önceki dönemdeki tecrübeler sonucunda, online sınavlarda sınav güvenliğinin sağlanması için öğrencilerin görüntü kaydı gibi kişisel verilerinin alınmasını gerektiren tedbirlere ihtiyaç duyulduğundan, Ek Sınav ve 3. Ders Sınavları ile başlayan uygulamayı takiben 2020-2021 Güz döneminde vize sınavlarında öğrencilerden bu kişisel verilerini vermek istemeyenlerin kampüste sınava girebilmesi imkânı tanınmıştır(Ek 2 MEF KVKK aydınlatma metni.pdf), online olarak yürütülen sınavlar KVKK'ya uygun şekilde gerçekleştirilmiştir(Onay Formu: Ek 1 Onay Formu.pdf). Kampüste yapılan sınavlar online sınavlarla aynı tarih ve saatte, aynı sorularla, aynı sürede gerçekleştirilmiştir. Kampüste sınava girmek yerine online sınava girmek isteyen öğrencilerin onaylamaları gereken kişisel verilerinin işlenmesine açık rıza verdiklerine dair metin ile aydınlatma metni ekte yer almaktadır. 2020-2021 güz dönemi final ve bütünleme sınavları ise pandeminin o dönemdeki durumu nedeniyle sadece online olarak Zoom programı üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Online olarak yürütülecek sınavlarda Zoom programında aynı anda ekranda görülebilecek sayıda öğrenci farklı Zoom oturumlarına dağıtılmakta, her bir oturumda iki gözetmen bulunmaktadır. Sınav başında öğrencilerin sınav ortamı kontrol edilmekte, kâğıtları, masaları ve el ve yüzlerinin sınav süresince görünür olması sağlanmaktadır. Sınav kuralları hatırlatıldıktan sonra kimlik kontrolü gerçekleştirilmekte ve bundan sonra sorular erişime açılmaktadır. Kampüste eş zamanlı olarak gerçekleşen sınavların soru kâğıtlarının, online sınavın sorularının Blackboard üzerinden erişime

açılmasıyla dağıtılması ve bu anda kampüste sınava giren öğrencilerin cep telefonları üzerinden Blackboard'a erişimi olmaması sağlanmaktadır. Sınavı biten öğrenciler yazdıkları cevap kâğıtlarını ekrana göstermekte ve gözetmenden onay aldıktan sonra bu kâğıtları sisteme yüklemektedirler. Böylece öğrencinin gözetmenlik altında yazdığı cevap kâğıtları ile sisteme yüklenen cevapların aynı olması sağlanmaktadır. Sınav görüntüleri Zoom eğitimci hesaplarının Cloud depolama alanında kayıt altında tutulmaktadır.

• Her sınav türünde sınav kuralları öğrencilere duyurulmuş ve ilk online sınavlar öncesinde deneme sınavları yapılarak öğrencilerin sistemi tanımaları ve bilgisayarlarının teknik yeterliliklerini denemeleri sağlanmıştır. Teknik sorunlar yaşayan öğrencilerin başvuruları sonrası gerekli incelemeler yapılıp uygun görülen durumlarda öğrencilere mazeret sınavı uygulanmaktadır.

• Online sınavların hazırlanmasında Hukuk Fakültesi, okulun ilgili birimlerinden teknik yardım almıştır. Ayrıca bu birimler ile ortaklaşa gerçekleştirilen online seminer ve toplantılarda sınav güvenliğini sağlamaya ve öğrencilerin yetkinliklerini ölçme ve değerlendirmeye en uygun yöntemleri bulmak hedeflenmiştir. Sınav esnasında çıkabilecek teknik aksaklıkların giderilmesi için Blackboard destek biriminin maili öğrencilerle paylaşılmış ve sınavlar bu birimle koordinasyon içerisinde gerçekleştirilmiştir.

Hukuk Fakültesi mevcut eğitim şekli ve ders içerikleri sebebiyle, ödev seçeneklerinin dışında ayrıca Final ve Bütünleme programını uygulamıştır. Final ve Bütünleme sınavı için de online sınav sistemlerinin sunduğu imkanları verimli bir şekilde uygulamak için çalışmaktadır. Farklı soru tiplerinde soru havuzu oluşturarak, öğrencilere bu havuzdan rastgele atanan sorularla gerçekleştirilen online sınavlar (Blackboard Test), proje sunumları ve az mevcutlu sınıflarda online olarak yapılan sözlü sınavlar öğrenme değerlendirilmesi için tercih edilen yöntemler olmuştur. Bunun yanı sıra, Üniversite genelinde çözüm ortaklarımız olan Pearson, McGraw Hill ve Cengage yayınevlerinin yapay zeka destekli dijital platformlarının kullanıldığı derslerde, bu platformların sağladığı online sınav olanakları da kullanılmıştır.

Ölçme ve değerlendirme sistemine örnek olarak Psikoloji bölümümüze ait bir dosya ekte sunulmuştur(ÖlçmePSYC 205 Syllabus.pdf).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- ALL ECTS EDUCATION 1 APRIL.pdf

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- mefeltlisanscurriculum.pdf

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- Baroisbirligi.pdf
- Psikoloji-DerskazanımMEF ECTS PSYC 101.pdf

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- IsyukuMEF ECTS PSYC 208.pdf

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- Onlinesinavkurallari.pdf
- Ek 1 Onay Formu.pdf
- Ek 2 MEF KVKK aydınlatma metni.pdf
- ÖlçmePSYC 205 Syllabus.pdf

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Üniversitemize iki yolla öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bunlardan biri ÖSYS sonrası ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilerdir. Bu öğrenciler, yine ÖSYM'nin belirlediği takvim dahilinde, gerekli belgeler ile Üniversitemize başvurarak kayıt işlemlerini tamamlamaktadırlar. Tüm bu süreç ilgili takvim döneminde Üniversitemizin ve ÖSYM'nin ÖSYS sonuç sayfasında tanımlanmaktadır. Diğer öğrenci kabulü ise yatay geçişler ile sağlanmaktadır. Bu konuda Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde Üniversite Senatosu kararıyla kontenjanlarını ve yatay geçiş kurallarını belirlemektedir. Bu kural ve kontenjanlar ilgili takvim döneminde Üniversitemizin web sitesinde yayınlanarak öğrencilere çevrimiçi başvuru yapma olanağı sağlanmaktadır.

Yapılan başvurular Fakültelerin ilgili komisyonlarınca belirlenen kurallar açısından değerlendirilerek Fakülte Yönetim Kurullarının aldığı kararları takiben değerlendirme sonuçları yine Üniversitemizin web sitesinde yayınlanmaktadır. Dileyen öğrenciler yayınlanan takvim döneminde Üniversitemize kayıtlarını yaptırarak eğitim-öğretime devam etmektedirler.

2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Lisans programına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başardığı derslerden muaf tutulması isteğinde bulunabilmektedir. Bu derslerin içeriği ve yükü MEF Üniversitesinde verilen derse uygun bulunması ve ilgili fakülte tarafından onaylanması halinde muafiyet sağlanmaktadır. Ayrıca, Senato kararı uyarınca, Matematik, Fizik ve Genel Kimya gibi

derslerden muafiyet sınavı yaparak başarılı olmaları durumunda bu derslerden muaf tutulabilmektedir. Bunun yanısıra, Hukuk ve Sanat Tasarımı ve Mimarlık Fakültelerinde yürütülen programlarda kurum dışından alınan sertifikalar uygun bulunduğunda kredilendirilerek öğrenci transkriptine işlenmektedir.

Mayıs 2020'de dünyaca ünlü iki MOOC platformu olan Coursera ve edX ile anlaşma yapılmıştır. Bu anlaşmalar dahilinde 2020 yılı sonuna kadar öğrencilerimiz ücretsiz olarak bu platformdaki derslere erişim ve sertifika alma imkanına kavuşmuşlardır. Öğrenciler bu platformlardan ilgi duydukları alanlarda dersler alarak kendilerini geliştirebildiği gibi sertifikalarını seçmeli dersler yerine saydırabilmektedir. MEF Üniversitesi öğrencileri tarafından bugüne kadar Coursera ve edX'ten 3000'e yakın sertifika alınmış, bu sertifikaların 500 adedi müfredatlarda yer alan seçmeli dersler yerine saydırılmıştır.(MOOCs at MEF.pdf).

Öğrencinin Üniversiteye Uyumu:

Her akademik yılın başında iki gün boyunca bir oryantasyon programı düzenlenmektedir. Bu programda yeni öğrencilere üniversite, İngilizce Hazırlık Okulu, lisans programları, kültür, sanat ve spor alanlarındaki öğrenci kulüpleri, kampüste yaşam ve yurtlar hakkında bilgiler verilmektedir. Bu program yeni öğrencilerin daha önceki dönemde kayıt olan öğrencilerle tanışmasına da olanak sağlamaktadır. Ayrıca, her öğrenciye kayıtla birlikte bir danışman öğretim üyesi atanmakta ve öğrencilerin danışmanları ile her fırsatta görüşmeleri teşvik edilmektedir.

Öğrenme ve Öğretme Mükemmeliyet Merkezi tarafından, akademik ve sosyal danışmanlık kapsamında öğrenci akademik destek platformu, öğrenci rehberlik programı, kişisel gelişim programları yürütülmektedir. Bu programlar hem bilgisayar ortamında çevrimiçi olarak hem de yüz yüze görüşme yöntemiyle yürütülmektedir.

Akademik Başarının Ödüllendirilmesi:

Başarılı öğrencilerin kuruma kazandırılması için, MEF Üniversitesi bütün öğrencilerine değişen oranlarda burs vermektedir. Bunlar çeşitli yüzdelerde LYS Yüksek Başarı Bursları,Dr. İbrahim Arıkan Üstün Başarı Bursudur. MEF Üniversitesinde burssuz öğrenci bulunmamaktadır. Burslarla ilgili ayrıntılar, MEF Üniversitesi2019 - 2020 Akademik Yılı Girişli Öğrenciler Burs Yönergesinde bulunabilir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- MOOCs at MEF.pdf

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

MEF Üniversitesi, merkeze öğretim üyesini koyan 900 yıllık geleneksel üniversite eğitim sistemi yerine, faaliyete geçtiği 2014 yılında öğrenci merkezli yaklaşımı tercih etmiş ve dijital teknolojilerin de önemli ölçüde desteklediği Flipped Learning eğitim-öğretim sistemini bir meta strateji olarak benimsemiştir.

MEF Üniversitesi bütün programlarında Flipped Learning yöntemini kullanan dünyanın ilk ve tek üniversitesidir. Dünya Flipped Learning Girişimi (Flipped Learning Global Initiavite), Flipped Learning'in uluslararası standartlarını Harvard, Stanford ve MEF Üniversitesindeki Flipped Learning öncüleri ile işbirliği yaparak belirlemektedir. Bu yöntem, klasik ders yönteminde derslikte yapılan enformasyon aktarımını derslik ortamı dışına taşıyıp, dersliği, enformasyonun bilgiye dönüştürüldüğü etkileşimli bir platform haline dönüştürmektedir.

Dolayısı ile, öğrenci derse aktif katılım sağlamakta ve öğretim üyesinin kolaylaştırıcılığında enformasyonu bilgiye dönüştüren kişi olmaktadır. Yani, geleneksel ders yönteminde "öğretilen" iken bu yöntemde öğrenmektedir.

Özetle, Flipped Learning yöntemi sayesinde öğrenci merkeze koyulmakta ve derslik ortamında kaçınılmaz olarak aktif bir rol üstlenmesi sağlanmaktadır. Bu aktif davranışın müfredat dışı etkinliklere de olumlu yansımaları olması beklenmektedir.

Amaç, öğrencilerin, girişimci, inovatif düşünce ve yaratıcılığı ön planda tutan, küresel ve yerel katma değer yaratabilecek nitelikte bir eğitim-öğrenim görmelerine olanak sağlamaktır. Bu amaca yönelik olarak, eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesinde, yaşamın tüm alanlarını giderek daha artan ölçüde etkileyen dijital teknolojilerden de yararlanılmaktadır.

Derslerimizin tamamında uygulanan flipped learning yaklaşımı ile öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçleri giderek daha fazla öğrenci merkezli olmaktadır. Aralık 2020'de akademisyenlerimizle yapılan anket çalışmamızda (Ek - YÖK__ (TR) Full Report_ Fully Online Teaching Survey Instructors.pdf) öğrenci merkezli uygulamaların çeşitliliği ve sıklığı görülebilmektedir.

Hizmetiçi Eğitim MEF Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi, uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik, MEF Üniversitesi'nde çalışmaya yeni başlayan eğiticiler için Tersyüz Sınıf (flipped learning) teknopedagojik eğitimi vermektedir.

Bu hizmet içi eğitim programı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri ve dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçlerini içermektedir. Eğitiminin amacı, Tersyüz Sınıf metodunu kullanarak, uzaktan eğitimde öğrenci etkileşiminin yüksek seviyede tutabilen eğitimciler eğitmektir.

Eğitim Tersyüz edilmiş olarak verilir ve iki bölümden oluşur. Eğitimin ilk bölümü asenkron olarak, Blackboard Learn eğitim yönetimi sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu kısımda, eğitmenler, Tersyüz Sınıf ile ilgili içerik izlerler, testler çözerler ve tartışma panolarına katılırlar. Eğitimin bu bölümünün hedefleri şu şekildedir:

Eğitmenler, Tersyüz Sınıf metodunun ne olduğunu tanımlayabilirler.

Eğitmenler, Tersyüz Sınıf'ın aktif öğrenme ile olan ilişkisini açıklayabilirler;

Eğitmenler, bir Teryüz Sınıf'ın ders planının aşamalarını ana hatlarıyla belirtebilirler;

Eğitmenler, bir Tersyüz Sınıf'ın bireysel alanı için en iyi uygulamaları belirleyebilirler.

Eğitmenler, bir Tersyüz Sınıf'ın çevrimiçi grup alanı için en iyi uygulamalarını belirleyebilirler.

Eğitmenler, bir Tersyüz Sınıf için farklı değerlendirme türlerinin nasıl kullanılabileceğini açıklayabilir.

Eğitimin ikinci kısmı ise senkron olarak, eğiticilerin kendi derslerinde de kullandıkları Blackboard Collaborate (sanal sınıf programı) ve Zoom üzerinden, uygulamalı olarak gerçekleştirilir. Eğitimin bu kısmında, eğiticiler; ders hedefleri yazar, yazdıkları hedefleri ölçmeye yönelik uzaktan eğitime uygun, otantik değerlendirmeler geliştirir, yazdıkları hedeflerin kazanımına yönelik sınıf aktiviteleri hazırlar ve Tersyüz Sınıf metoduna uygun teknolojiler seçerek hazırladıkları aktivitelerin öğrencilerle etkileşimli olarak uzaktan paylaşımını sağlarlar. Eğitimin bu bölümünün hedefleri şu şekildedir:

Eğitmenler, aktif sınıf öğrenimi için ders planı hazırlayabilirler.

Eğitmenler, bir Tersyüz ders planı hazırlayabilirler.

Eğitmenler, bir Tersyüz dersin bireysel alanı için aktiviteler oluşturabilirler.

Eğitmenler, bir Tersyüz dersin çevrimiçi grup alanı için aktiviteler oluşturabilirler.

Eğitmenler, bir Tersyüz ders için değerlendirme geliştirebilirler.

Eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreç

Hizmet içi eğitimi dışında, Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi, eğitmenlerin gelişiminde süreklilik sağlayabilmek ve eğitim-öğretim performansını izlemek adına, her ayın son haftası, gönüllü akademik kadro ile görüşmeler düzenlemektedir. Bu öğrenme topluluğuna katılan eğitmenler ve Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi çalışanları aşağıdaki hususlar üzerinde fikir alışverişi yaparlar:

Eğitmenlerin ders yapısı.

Eğitmenlerin derslerindeki değerlendirme yaklaşımı

Eğitmenlerin derslerinde iyi gittiklerini düşündükleri hususlar

Eğitmenlerin derslerinde geliştirmek istedikleri hususlar

Eğitmen eğitimlerinden sonra katılımcılardan geri bildirim toplanmaktadır ve aynı zaman tam katılım sağlayan eğitmenlere bir katılım sertifikası verilmektedir(Ekler: 2019-2020-Bahar.pdf ; 2020-2021-Güz.pdf).

3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Lisans ve lisansüstü eğitim öğretiminde dijital teknolojilerin kullanımı; Açık Öğrenme Kaynakları; Adaptif/Uyarlanabilir Öğrenme Yöntemleri; gerçek/sanal üniversite içi/dışı Öğrenme Ortamlarıdır. Derslerde kullanılan, adaptif öğrenme platformları ve mimarlık alanında Tasarla Yap Stüdyosu , eğitim alanında Okulda Üniversite gibi özgün projelerle lisans ve yüksek llisans programlarının uygulama ile iç içe yürütülmesi, öğrenmenin derslik dışındaki ortamlara taşınması, bireysel gelişimi azami seviyeye yükseltirken program kazanımlarına ulaşılmasında benzersiz fırsatlar sunmaktadır.

Sahip oldukları yapay zeka bileşeni ile bireye uyarlanabilen öğrenme sağlayan söz konusu platformlar öğrenme yönetim sistemi olarak kullanılan Blackboard ile bütünleşik olarak kullanılmakta ve Flipped Learning yöntemine çok yönlü katkı sağlamaktadır.

Bu platformlar aracılığı ile öğrenci, derslikteki etkileşimli ortama hazırlık yapmakla kalmayıp,

öğrenmesinin öz değerlendirmesini yapmakta ve bu sırada platformun öğrenme analitikleri konusundaki raporlamaları, öğretim üyesine, sınıf içindeki akışı en uygun şeklide planlaması konusunda değerli ip uçları vermektedir.

ÇAP ve Yandal programları ve farklı bölümlerden alınabilen seçime bağlı dersler de özetlenen bu öğrenci merkezli yaklaşımı destekleyen unsurlar olarak önemsenmekte ve teşvik edilmektedir. ÇAP ve Yandal öğrencileri için tüm kriterler ve takvim Öğrenci İşleri web sitesinde yayınlanmaktadır.

Öğrenci merkezli sistemimize örnek bir dosya ekte sunulmuştur(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme PSYC 411.pdf).

3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Öğrenci geri bildirimleri daha önce belirtildiği üzere her yıl tekrarlanan öğrenci memnuniyet anketleri, Türkiye genelinde yapılan TÜMA (Türkiye Üniversiteler Memnuniyet Araştırması)(Ek: TUMA2020.pdf) , AKTS ve her bölümün Intraweb sistemleri üzerinden gerçekleşmektedir.(Ekler: 4.13 Öğrenci geri bildirimleri (2).xlsx : Ekim 2020 Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf)

2019-2020 Bahar dönemi sonunda, Haziran 2020'de öğrencilere online eğitimden memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Anket sonuçları her akademik birime ayrı ayrı raporlanmış, bazı fakültelere sunumlar gerçekleştirilmiştir. Anket soruları ve sonuçları ekte yer almaktadır. (Ekler: YÖKAK - Pandemi Sürecinde Öğrenci Memnuniyeti - Anket Değerlendirmesi.pdf; Pandemi_donemi_Ogrenci_anketi_soruları_Haziran2020.pdf)

3.4. Akademik danışmanlık

Öğrenci Dekanlığı:

Öğrenci merkezli yaklaşıma önemli bir destek de Öğrenci Dekanlığından gelmektedir. MEF Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin akademik ve bilimsel gelişiminin yanı sıra, üniversiteden çok yönlü, aydın ve çağdaş bireyler olarak kültürel ve sanatsal biçimlenmeyle mezun olmasını temel almaktadır. Aynı zamanda, eğitim yaşamının kolaylaştırılması ve iyileştirilmesi için ilgili idari ve akademik birimlerle işbirliği içinde, öğrencinin sorunlarına çözüm üretmeye odaklı bir birim olarak hizmet vermektedir.

Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin bireysel ve toplumsal potansiyellerini en üst düzeye çıkarmaları için öğrenci kulüpleri ve topluluklarının kuruluş ve işleyiş süreçlerinden sorumludur. Öğrenci kulüpleri ve spor takımlarının etkinliklerini denetlemekte, öğrencilerin birlik ve beraberlik duygularının gelişmesine yardımcı olacak etkinlikler düzenlemeye önem vermektedir. 2020 yılında gerçekleştirilen kulüp etkinliklerinin bir listesi örnek olarak ekte sunulmuştur(Ek : 2020-2021 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Tablosu (1).pdf)

Profesyonel Gelişim Koordinatörlüğü:

MEF ÜniversitesiProfesyonel Gelişim Koordinatörlüğü, öğrenci ve mezunların kendileri ve iş dünyasını tanımaları, kişisel ve profesyonel gelişimlerini sürdürmeleri ve kariyerleri konusunda bireysel özelliklerine uygun hedefler belirleyip bilinçli tercihler yapmaları amacıyla faaliyet göstermektedir.

Öğrenci ve mezunların kişisel, sosyal ve profesyonel anlamda donanımlı bireyler olarak hayata geçişlerini kolaylaştırmak için farklı yöntemlerle, çeşitli konularda danışmanlık hizmetleri, eğitimler ve etkinlikler düzenlemektedir. Kariyer Danışmanlığı; Öğrencilere Yönelik Eğitim/Çalıştay;

Öğrencilerin kişisel gelişimlerine destek vermek için Sosyal Sorumluluk Projeleri; Şirket Tanıtımları; Kariyer/Mülakat Günleri verilen hizmetler arasındadır.

Profesyonel Gelişim Koordinatörlüğü, staj programları ve kısmi/tam zamanlı iş olanakları kapsamında özgeçmiş hazırlanması, staj/iş aranması, mülakat teknikleri ve şirketlerle iletişim konularında öğrencilere destek sağlamaktadır.

Koordinatörlük aynı zamanda iş dünyası ile sürekli etkileşim içinde olarak potansiyel staj ve kısmi/tam zamanlı iş fırsatlarını öğrenci ve mezunlar ile paylaşmaktadır. Koordinatörlük, Yurtiçi Kargo, Silk & Cashmere, Etiya, Galatasaray okulları, Mystaff, Inditex, Markafoni, Zubizu, QNB Finasbank gibi çok sayıda kurumla kurumsal işbirliği geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

AKTS Değeri Belirleme Yöntemi:

MEF Üniversitesi, AKTS'yi içsel ve tek kredi sistemi olarak kullanmaktadır. Yıllık iş yükü tam zamanlı bir öğrenci için 60 AKTS; lisans derecesi 240 AKTS, programın şekli ve tezli/tezsiz seçime göre yüksek lisans derecesi 60-120 AKTS ve doktora derecesi 180-240 AKTS'den oluşmaktadır. AKTS'de öğrenci iş yükü; derse hazırlık, derslere katılım, seminerler, bağımsız ve özel çalışma, projelerin hazırlığı, sınavlar gibi tüm planlanmış öğrenme aktivitelerini tamamlamayı gerektiren zamanlara bağlı olarak hesaplanmaktadır.

Her AKTS Ders Bilgi Formunun altında bir AKTS hesaplama aracı bulunmaktadır. Ders kapsamındaki etkinlikler için gerekli zamanlar girildiğinde AKTS değeri hesaplanmaktadır. Her dönem sonu tüm dersler için programın öğrenme kazanımları ve öğrenci iş yükü anketleri uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına bağlı olarak gerekli düzeltmeler yapılabilmektedir.

Uluslararası Hareketlilik Programlarında Uygulanan KrediTransfer Yöntemi:

MEF Üniversitesi öğrencilerinin öğrenme hareketliliği başarıyla tamamlanmış eğitim bileşenleri tam tanınma ilkesine ve AKTS değerine dayanmaktadır. Ders kodları ve isimleri, öğrencinin MEF transkriptine ve Diploma Ekine yazılmaktadır ve krediler mezuniyet koşullarına karşılık sayılmaktadır. Erasmus öğrenim hareketliliği dönemi başlamadan önce tanımlanmış ders programı, tüm taraflarca Öğrenim Anlaşması (Learning Agreement) imzalanması suretiyle yazılı olarak teyit edilmektedir.

Yararlanıcı kurum, bu anlaşmada belirlenen derslerden öğrencinin başarılı olması durumunda tam tanınmanın sağlanacağını garanti eder. Akademik tanınmayı garanti etmek üzere, öğrenci gitmeden önce yurtdışında takip edilecek olan ders programının (Öğrenim Anlaşmasında yer alan dersler), öğrencisi olunan programda hangi derslere karşılık sayılacağını gösteren bölüm/fakülte/enstitü yönetim kurulu veya Senato kararı alınmalıdır, takip edilecek ders programlarında değişiklik olması halinde söz konusu karar güncellenmelidir.

Böylelikle tanınma sistematik olarak gerçekleştirilmeli; öğrenci, faaliyeti sona erdikten sonra tanınma hakkını elde etmek üzere akademik veya idari personeli ayrıca ikna etmek zorunda bırakılmamalıdır. AKTS kredisi staj hareketliliğinde tahsis edilir. Staj faaliyetlerinin yapıldığı ülke, öğrencinin transkriptine ve Diploma Eki'ne yazılır. Ayrıca kredi değeri, mezuniyet koşullarına karşılık sayılmaktadır.

Erasmus Uygulama El Kitabı her yıl güncellenmekte ve ilan edilmektedir. Benzer olarak, staj hareketliliği hakkında bilgi web sitesinde ilan edilmektedir. Diğer taraftan, %100 İngilizce dilinde eğitim-öğretim yapılması nedeniyle, üniversitemiz uluslararası öğrenciler için uygun bir akademik ortam oluşturmaktadır. Şehir içindeki merkezi konumu, toplu ulaşım sistemlerine yakınlığı ve çevredeki diğer üniversitelerle birlikte oluşturulan ekosistem ile, MEF Üniversitesi uluslararası

öğrenciler için cazip olanaklar sunmaktadır. Bu nedenle, üniversitemizin önümüzdeki yıllar içinde Erasmus öğrenci hareketliliği için artan bir talep göreceği değerlendirilmektedir.

MEF Üniversitesi, kapsamlı ve çok boyutlu bir uluslararasılaştırma stratejisi benimsemiştir. Geleneksel değişim programlarının ötesinde, gerçek uluslararası eğitime doğru giderken; MEF Üniversitesi, tüm akademik programlarında dünyanın önde gelen üniversiteleri ile işbirliği yaparak 3+2 ortak programlarını açmaktadır. Böylelikle, öğrenciler MEF Üniversitesinden lisans derecesi ve yurt dışı anlaşmalı üniversiteden yüksek lisans diploması alabilmektedir. 3+2 programında, öğrenci ilk 3 yılını MEF Üniversitesinde okumakta, 4. yıl anlaşmalı üniversitede değişim öğrencisi olarak derslerini almakta ve aldığı dersler MEF Üniversitesinde sayılarak lisans derecesini tamamlayabilmektedir. 4. yıldan sonra öğrenci 5. yılda yurt dışındaki üniversitede yüksek lisans eğitimine devam etmekte ve bu kez derecesini karşı taraftan almaktadır.

Yüksek lisans eğitimi, öğrencinin kendi lisans alanında olabileceği gibi, MBA veya Ekonomi/Finans alanında da olabilmektedir. 3 + 2 ortaklıkları birinci sınıftan itibaren öğrencilere duyurulmaktadır. 3+2 Programı ilk mezunlarını, Liege Üniversitesi, Belçika ile ortaklık içinde, endüstri mühendisliği alanında iki öğrenci ile vermiştir.

Staj İş Yükü:

MEF Üniversitesinde akademik programların çoğunluğunda zorunlu olan staj, bazı programlarda seçmeli olan staj dersleri, programın tamamlanması için gerekli toplam 240 AKTS'ye dahildir. Zorunlu stajların AKTS değeri 2'dir. Bu değer, toplamı 240 AKTS değerinde olan ders planında her yarıyıl için 30 AKTS değerinin sağlanması zorunluluğunun bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır.

Öğrencilerin stajlar yolu ile elde etmesi beklenen yetkinlikler, staj yönetmelikleri staj raporu şablonu ve değerlendirme rubriği ile düzenlenmektedir. Öğrenciler, her sene stajlar ve içerikleri konusunda ilgili akademik birimler tarafından bilgilendirilmektedir. Staj raporları değerlendirildiğinde eksiklik belirlenmesi durumunda, eğer bu eksiklik başarısız sayılmayı gerektirmeyecek telafi edilebilir bir eksiklik ise bu eksikliğin giderilmesi için öğrenciye geri bildirimde bulunulmaktadır. Yetersiz bulunan stajların bir başka staj ile karşılanması gerekmektedir.

Programların Yürütülmesinde Öğrenci Paydaşlığı:

MEF Üniversitesi Öğrenci Konseyinde birimlerini temsil etmek üzere, birim öğrencileri tarafından seçilerek yer alan öğrenciler programların yürütülmesinde etkin rol oynamaktadır. Öğrenciler, bölüm, fakülte ve üniversite yönetim kurullarına diğer üyelerle birlikte davet edilmekte ve katılmaktadır. Öğrenci Konseyi Başkanı Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatoda öğrencileri temsil etmek üzere yer almaktadır.

Öğrenciler programların yürütülmesine derslere aktif katılımları ile merkezi önemde bir katkı sağlar. Flipped Learning yönteminde öğrencilerin hazırlıklı gelerek derse etkin katılım sağlaması vazgeçilmez bir öneme sahiptir. Başarı Ölçme ve Değerlendirme Sistemi:Ders başarısı değerlendirme sistemi, her eğitim-öğretim yarıyılı başlangıcında dersin Blackboard sayfasında öğrencilere ilan edilen Ders AKTS Bilgi Formunda açıklıkla belirtilmektedir.

Bununla birlikte, derste başarılı sayılmak için gösterilmesi gereken yetkinlikler, yani dersin öğrenme kazanımları ve bu öğrenme kazanımlarının program kazanımları ile ilişikisi de ders bilgi formunda öğrencilerin bilgisine sunulmaktadır. Öğrenciler, sınav sonuçlarının ilanından itibaren üç iş günü içinde başvurduğunda, sınav kağıtları, ilgili öğretim üyesi ve gerekli olan hallerde öğretim üyelerinden oluşan bir jüri tarafından tekrar değerlendirilir.

Öğretim üyeleri, öğrenci performans değerlendirmelerinde dönem başında ilan ettikleri şartlara sadık

kalır. Devamsızlık ve Sınava Girmeye Engel Olma Durumundaki Düzenlemeler:Derse devamı ya da sınava girilmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması ile ilgili düzenlemeler MEF Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde Madde 28 ile yapılmaktadır. Geçerli nedenler olduğunda, mazeret sınavları Mazeretlerin Kabulü ve Mazeret Sınavalarının Yapılış Esaslarına göre yapılmaktadır.

Mezuniyet koşulları hakkında düzenlemelerin öğrenci yönetim sisteminde Mezuniyet Koşul Kontrolü ekranı bulunmaktadır. Mezuniyet koşulları hem öğrenci hem de danışmanları tarafından izlenebilmektedir.

Akademik Danışmanlık:

MEF Üniversitesi, öğrenci merkezli bir üniversite olarak, çeşitli birimleriyle öğrencilerin akademik, profesyonel ve sosyal gelişimine destek olmaktadır. Yukarıda, faaliyetleri özetlenen Öğrenci Dekanlığı ve Spor Koordinatörlüğü, Öğrenme ve Öğretme Mükemmeliyet Merkezi ve Profesyonel Gelişim Koordinatörlüğüne ek olarak, öğrenciler öğretim üyelerinden akademik danışmanlık almaktadır.

Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca her öğrenciye ilgili fakülte dekanlığı/yüksekokul müdürlüğü tarafından bir akademik danışman atanır. Danışman tanımı, seçimi, görevleri ve denetimi Üniversitenin Lisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili esaslar çerçevesinde belirlendiği gibidir. Danışman, mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin durumlarını (toplam kredi, ingilizce kredi, stajlar vb.) son yarıyıldan önce kontrol ederek onlara gerekli uyarıları yapar; kariyer hedefleri ve ilgi alanlarına göre, öğrencilerin uygun dersler seçmesi ve akademik tercihleri yapmasına destek olur; tüm öğrencilerini yurtdışı olanakları, yüksek lisans programları, burs ve staj konularında bilgilendirir.

Danışman sağlık problemleri, maddi problemleri olan öğrenciler hakkında bölüme bilgi verir. Bu durumlarda bölüm tarafından gerekli önlemler alınır ve gerektiğinde bu öğrencilere destek verilir. Danışman her öğrenci ile ilgili bilgileri Öğrenci Bilgi Sistemi (SİS) üzerinden izler ve danışmanlığını yaptığı öğrencileri her yarıyıl ders ekleme/çıkarma son gününden önce bir toplantıya çağırır. Bu toplantı, Öğrenci Bilgi Sisteminde var olan Toplam Kredi ve son üç yarıyıldaki GNO listesini de içeren özet bilgilerin yer aldığı bir form doldurularak raporlanır. Bu formda, bir önceki yarıyılda bir F veya iki D notu almış öğrenciler ve ayrıca gözetim listesindeki öğrencilerin listesi de verilir. Danışman, bu öğrencilerle akademik performansları hakkında özel olarak görüşür ve görüşme sonuçlarını bir form doldurarak raporlar.

Bölüm Başkanı her akademik yıl sonunda tüm danışmanlarla rapor ve anketlerin de dikkate alınacağı bir toplantı yaparak danışmanlık sistemini değerlendirir ve sistemin daha iyi işlemesi için gerekli düzenlemelerin yapılmasına yönelik önerilerini bir form ile raporlar. Akademik danışmanlığın öğrenci yönetim sistemi üzerinden gerçekleşmesi yöntemi Ek'te açıklanmaktadır (EK:AkademikDanismanlikSistemi.pdf). Buna ek olarak, her akademik birimin stajlar ve değişim programı için ayrı danışman/koordinatörleri bulunmaktadır. Bölüm Başkanları İngilizce Hazırlık Programındaki öğrencileri ile de bir araya gelmekte ve onları akademik danışmanları ile görüşmeye teşvik etmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- YÖK__ (TR) Full Report_ Fully Online Teaching Survey Instructors.pdf

- 2019-2020-Bahar.pdf
- 2020-2021-Güz.pdf

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme PSYC 411.pdf

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- 4.13 Öğrenci geri bildirimleri (2).xlsx
- Pandemi_donemi_Ogrenci_anketi_soruları_Haziran2020.pdf
- YÖKAK - Pandemi Sürecinde Öğrenci Memnuniyeti - Anket Değerlendirmesi.pdf

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- 2020-2021 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Tablosu (1).pdf

4. Öğretim Elemanları

4. Öğretim Elemanları

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre ve MEF Üniversitesi Yükseltme ve Atama Ölçütlerinde belirtilen koşullara göre istihdam edilmektedir. Herhangi bir akademik birimde, tam zamanlı öğretim üyesi ihtiyacının ortaya çıkması halinde, birim önerisi, gerekçesi ile birlikte, Dekanın görüşü alındıktan sonra Rektörlüğe sunulur.

Üniversite Yönetim Kurulu, yükseköğretim mevzuatında öngörülen asgari koşulların sağlanması kaydıyla, öğretim üyesi tedarikinde araştırma, eğitim-öğretim, hizmet ve uygulama olarak belirlenen dört temel alanın bütününde kendisini ispat etmiş veya potansiyeli yüksek adaylar arasından belirlenmek üzere kadro ilanı sürecini başlatmak üzere idari birimlere gerekli bilgilendirmeyi yapar. Öğretim üyeliğine başvurular iki bölüm altında değerlendirilir. Birinci bölüm, uluslararası ve ulusal indeksli dergi makaleleri, kitap, proje, rapor ve sergilenen eser/gerçekleştirilen performans alanlarındaki faaliyetlerini kapsar; ikinci bölüm ise ulusal ve uluslararası toplantı bildirileri gibi yayın etkinliklerini, fikri mülkiyet ve sektör deneyimini; verilen lisans/lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri vb. ile eğitim-öğretime katkı ve ulusal ve uluslararası mesleki üyelikler, ulusal ve uluslararası hakemli dergilerdeki hakemlik görevi gibi hizmet alanlarını kapsamaktadır.

İlk işe alım/ilk kadroya atamalarda, diğer koşullarda eşitlik olması halinde yurt dışı deneyimi olan adaylara öncelik tanınabilir, sonraki kadro yükseltilmelerinde ise, MEF Üniversitesi tarafından uygun görülen yurt dışındaki uluslararası eğitim ve araştırma kurum ve kuruluşlarında en az toplam bir öğretim yılı (iki dönem) öğretim veya araştırma yapmış olma koşulu aranır. İki öğretim döneminin (yarıyıl) aynı yıl olması şart değildir. Bu koşul, Hukuk Fakültesi için uygulanmamaktadır.

Akademik kadronun oluşturulmasında uzmanlık alanlarının belirli bir genişlik oluşturmasına ve aynı zamanda bir arada değerlendirildiklerinde ülkemiz için öncelikli alanlarda birbirlerini tamamlayan bir yapıda olmasına önem verilmektedir. Bu yapı, ders görevlendirmelerinde farklı uzmanlık ve yetkinliğe sahip öğretim üyelerinin dengeli bir dağılımla ders üstlenmelerine olanak sağlamaktadır.

Ders görevlendirmeleri, yetkili kurullarda nihai karar haline dönüştürülmeden önce öğretim üyelerinin fikirlerinin alındığı bir ortak bir çalışma yapılmaktadır. Üniversitemizin, eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayı ve nitelikte akademik kadrosu bulunmaktadır.

Tam zamanlı öğretim üyelerinin yükünü, araştırma çalışmalarına da yeterli zamanı ayırmaları için makul düzeyde tutmak ve/veya özel uzmanlık gerektiren dersler için dışarıdan yarı-zamanlı öğretim elemanı katkısı alınmaktadır. Bu öğretim elemanlarının seçiminde, İngilizce yeterliliği ve verecekleri dersle ilgili deneyimli olmaları şartı aranmaktadır.

4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Öğretim üyesi istihdamı müfredatın layıkıyla yürütülebilmesi için gerekli uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmakta ve ders görevlendirmelerinde öğretim üyesi uzmanlıkları ile ile ders içeriklerinin örtüşmesine özel bir önem verilmektedir. Akademik kadro, üniversite genelinde uygulanan Flipped Learning Yöntemi ile eğitim-öğretim verme konusunda Öğrenme ve Öğretme Mükemmeliyet Merkezinden önemli bir destek görmektedir.

Üniversitemizde canlı interaktif online dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır. 50'si Yabancı Diller Yüksekokulundan olmak üzere, toplamda 170 öğretim üyesine küçük gruplar halinde yüz yüze Blackboard Collaborate eğitimi verilmiştir. Yüz yüze eğitime katılamayan akademisyenlerimiz için ise Blackboard üzerinden eğitim materyalleri paylaşılmış ve isteyenlere birebir online destek verilmiştir. Online derslerin başladığı 23 Mart 2020'ye kadar toplamda 50 derste, 850 öğrencinin katılımıyla denemeler yapılmıştır.

Derslerin senkron ve asenkron işlenmesi ve sınavlar hakkında daha fazla detay için 16 Mart 2020'de MEF Üniversitesi'nde Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi hazırlanmıştır(Ek: MEF Üniversitesi'nde Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi.pdf).

MEF Üniversitesi'nden Canlı İnteraktif Online Ders İşlenişi İle İlgili Öneriler isimli 7 sayfalık online eğitim kılavuzu Öğrenme ve Öğretme Merkezi desteğiyle kaleme alınmış, 23 Mart 2020'de üniversitemizdeki akademisyenler ve sosyal medya üzerinden de tüm Türkiye ile paylaşılmıştır.

Akademisyenlere Verilen Eğitimler:

Üniversite mensubu öğretim görevlilerin eğitim teknolojilerini kullanmaları için Mart ayında gerçekleştirilen yüz yüze çalıştayların hemen ardından, verilen eğitimler kapsamlı bir şekilde üniversitenin Blackboard hesabında bütün hocalara anında hizmet verecek asenkron bir kurs şeklinde tasarlanmıştır. Kullanılan kılavuz videolar interaktif olacak şekilde kurgulanmıştır(Ek:hizmet içi online eğitimler ve online dersler.pdf).

Bunun yanında, okulun eğitimde yenilikçi modeli olan Flipped Learning eğitimleri de aynı şekilde online olarak aktarılmak durumunda kalındığından yalnızca yeni gelen öğretim görevlilerine özel bir Blackboard kursu açıp eğitimlere sekteye uğramaksızın devam edilmiştir. Ayrıca, Flipped Learning eğitimleri gereği dönem boyunca devam eden olan süreçler de yine aynı kurs üzerinden takip edilmiştir(Ek: MEF - Canlı İnteraktif Ders İşlenişi.pdf).

Öğrenme Yönetim Sistemimiz olan Blackboard'un artan kullanımı ile birlikte var olan site üzerine iyileştirilmeler yapma gereği doğmuştur. Blackboard öğretim yönetim sistemine daha kullanışlı yeni bir görünüm katmak amacıyla aşağıdaki değişiklikler gerçekleştirilmiştir:

Yeni Blackboard Arayüzü

Blackboard ana sayfa güncel haberler ve modüllerle, daha etkili ve kullanımı daha kolay olacak şekilde yeniden tasarlanmış; Blackboard, Collaborate, Zoom ve e-öğrenme konuları hakkında bilgilendirme için üç yıldır kullanmakta olduğumuz "MEF Üniversitesi Yardım Sayfası", ana sayfanın sol üst köşesine entegre edilmiş; Açılan her yeni ders için standart bir ders menüsü, Blackboard kullanıcı verilerinden yola çıkarak, hem öğrenciler hem de akademisyenler için daha kullanıcı dostu olacak şekilde tasarlanmış; Dönemin UI trendine uygun yeni kurs ikonları derslerde kullanılmaya başlanmış; Kurs sayfası düzen ve şablonunda iyileştirmeler yapılmıştır.

Öğretim Görevlileri Tartışma Forumu

Öğretim görevlilerinin rutin pedagoji ve eğitim teknolojisiyle ilgili soru ve sorunlarına çözümler sağlamak ve öğretim görevlileri arasında bir online bir sohbet ortamı yaratmak adına bir Tartışma Forumu oluşturulmuş; Pedagojik ve eğitsel tasarı yönünde destek isteyen öğretim görevlileri için "Eğitsel Tasarım Desteği" birimi kurulmuştur.

2020-2021 Güz dönemi boyunca online öğretim üzerine çeşitli konularda webinarlar ve çalıştaylar düzenlenerek kayıtları tüm akademisyenlerimizle paylaşılmıştır.

4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla her öğretim üyesinin, her sene 1 ulusal ve 1 de uluslararası konferansa bir sunum ile katılması maddi olarak desteklenmektedir (EK: Araştırma Projeleri Destekleme Yönergesi - 6 kasim.pdf).

Akademik birimlerin bilimsel toplantılar düzenlemesine ve böylece araştırmalarına yönelik bilgi alış verişi konusunda öncü bir rol üstlenmelerine ve farklı kurumlardan araştırmacılarla bir araya gelip yeni araştırma birliktelikleri oluşturmalarına destek verilmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitsel performansı her yarıyıl sonunda, her ders için öğrenci yönetim sistemi üzerinden yapılan Ders Değerlendirme Anketleri ile değerlendirilmektedir. Dekanlar, bölümlerindeki öğretim üyelerinin anket sonuçlarını öğrenci yönetim sistemi üzerinden izleyebilirler. Ayrıca, Mühendislik Fakültesinde, ankette en düşük notu alan üç unsur, öğretim üyesinin Ders Dosyası içindeki raporunda açıklanmak durumundadır. Bu uygulama, eğitsel performans konusunda bir öz denetim sağlamaktadır.

Bunun yanı sıra MEF Üniversitesi Araştırma Projeleri Destek programı dahilinde Aralık 2020 itibariyle altı akademisyenimizin projesine 355.000 TL'lik bir Araştırma fonu aktarılmıştır. Araştırma Projeleri kapsamında proje destek limiti her bir proje için 60 bin TL'ye yükseltilmiş ve yılda iki kez çağrıya çıkılması kararı alınmıştır(Ek: BAP 2020.pdf)

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- MEF Üniversitesi'nde Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi.pdf
- MEF - Canlı İnteraktif Ders İşlenişi.pdf
- hizmet içi online eğitimler ve online dersler.pdf

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- BAP 2020.pdf

5. Öğrenme Kaynakları

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme kaynakları

MEF Üniversitesinde yer alan amfi, derslik, salon ve çeşitli amaçlar için ayrılan mekanların alanları 2014-2015 Eğitim öğretim yılından bu yana ;

- Eğitim alanları 3221 m2'den bugün 5566,46 m2 ye ,
- Araştırma alanları 694 m2 den 885,12 m2 ye,
- Sosyal alanlar 762 m2 den 1072 m2 ye

çıkarılmıştır.

Sınıfların Donanımı ve Öğrenci Kapasiteleri: MEF Üniversitesi kablosuz iletişim sistemi ile donatılmış ve böylece, öğrencilerin, akademik ve idari personel ile misafirlerin kişisel bilgisayar ve benzeri kablosuz iletişimi destekleyen cihazları kampüs içinde kullanabilmelerine imkân sağlanmıştır. Böylece, hem kampüste bulunan sistemler ve uygulamalarla, hem de internet erişimi ile tüm dünya ile bağlantı sağlanabilmektedir.

Bu imkanların yanında bütün sınıflar ve amfilerde görüntü ve ses sistemleri bulunmaktadır. Projeksiyon makinası, akıllı tahta vb. teknolojik destekle eğitim-öğretimin interaktif bir şekilde yürütülmesi desteklenmektedir.

Kütüphane kaynaklarına ek olarak derslerimizde Dijital ve Uyarlanabilir platformlar kullanılmaktadır. Bu platformlarda Pearson, McGraw-Hill ve Cengage gibi dünyaca ünlü yayınevlerinin interaktif ders kitapları yer almaktadır. 2019-2020 yılında 550 bin TL, 2020-2021 yılında ise 1.5 Milyon TL'lik bir kaynak bu alanda kullanılmıştır(Ek:Digital and Adaptive Platforms 2019-2020). Yılda yaklaşık 100 dersimizde bu kaynaklar kullanılmış olup MEF öğrencilerine bu tutar herhangi bir şekilde

yansıtılmamıştır(Ek:MEF University Mail - Çağlayan Kitabevi A.Ş. Faturaları.pdf) (Ek:MEF_dijitalplatform_odeme_bilgisi.pdf).

Uzaktan eğitimde, canlı online sınıflar için Blackboard'un Collaborate çözümünü kullanılırken(Ek: MEF Universitesi_Mar 2021 - Collab Ultra Monthly Usage Report.pdf), 2020 yaz döneminde için Zoom ile bir anlaşma gerçekleştirilmiştir. Yapılan anket çalışmalarından da görüldüğü üzere özellikle Zoom kullanımı konusunda öğrencilerin ve akademisyenlerimizin memnuniyet seviyeleri oldukça yüksektir (Ek: Zoom_report.pdf).

2020 bahar döneminde deneme amaçlı aldığımız 20 profesyonel zoom hesabına yaz aylarında 240 hesap daha eklenmiştir. Tam zamanlı hocalarımızın tamamı kendi zoom hesaplarına sahipken, yarı zamanlı hocalarımız bölümlere tahsis edilen zoom hesaplarını paylaşımlı olarak kullanabilmektedirler.

5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

62.000 m2 lik kültür-sanat, eğlence, eğitim ve iş dünyasını, bir araya getiren bir tesisin içerisinde yer alan üniversitemiz öğrencileri spor, konser, müzikal, sergi, kongre, eğitim, seminer, alışveriş ve yeme-içme imkanlarına indirimli ve öncelikli bir şekilde ulaşabilmektedir. Üniversitemiz yemekhanesi toplam olarak 553 m2 dir. Kütüphane: MEF Üniversitesi Kütüphanesi (MEF Kütüphane) aşağıda yer alan misyon ve vizyonu çerçevesinde bilgi hizmetleri üretmeyi hedeflemektedir.

MEF Üniversitesi Kütüphanesinin Misyonu:Sahip olduğu farklı türden bilgi kaynaklarını (basılı ve elektronik kitaplar, basılı ve elektronik dergiler, online veritabanları, akıllı cihazlar vb) kullanarak, hizmet verdiği grupların zamanla değişen bilimsel, akademik, entellektüel ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran kaliteli bilgi hizmetleri üretmek ve kullanıcılarının hayat boyu öğrenme aktivitelerini desteklemektir.

MEF Üniversitesi Kütüphanesinin Vizyonu; Yenlikçi, akılcı ve akademik etik kuralları çerçevesinde kaliteli bilgi hizmetleri üretmek, bireysel ve kurumsal işbirliği ve iletişim kanallarını etkin olarak kullanarak ulusal–bölgesel düzeyde akademik kütüphaneler arasında liderlik sorumluluğu üstlenmektir.

Kuruluşundan itibaren MEF Kütüphane faaliyetleri sayısal veriler kullanılarak sürekli takip edilmekte, gelişimi izlenmekte, süreç ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için tüm paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Uygulanan oryantasyon programları ve birebir görüşmeler ile hizmetlerin tanıtımı yapılmakta ve akademik çalışmaların desteklenmesi hedeflenmektedir. Üniversite genelinde her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi'nde MEF Kütüphane ile ilgili sorular da yer almakta ve anket sonucunda elde edilen veriler beklentilerin karşılanması ve iyileştirmeler yapılması amacıyla kullanılmaktadır.

MEF Kütüphane koleksiyon gelişim politikası, Üniversite'de uygulanan Flipped Learning ve Adaptive Learning eğitim modellerine bağlı olarak elektronik kaynakların önceliği üzerine kurgulanmıştır.

MEF Kütüphane kullanımındaki gelişimi yıllar itibariyle gösteren veriler aşağıdaki tablodadır

	Ödünç İşlem Sayıları	**Kullanıcı Sayıları**	**Kütüphane Kullanımı Eğitim Sayısı**

2014	163	10,028	
2015	2.450	102,672	
2016	3.463	121,596	
2017	5.380	152,565	
2018	7.915	156,333	
2019	11.624	187,899	
2020(Pandemi Dönemi)	3.277	38,112	98
Toplam	**34.203**	**769,205**	**98**

Yıllara göre kütüphanemizden yararlanan kullanıcı sayıları:

	2016	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Lisans Öğrenci	2009	2734	3111	3411	3644
Doktora – Y.	0		189	206	264

Lisans Öğrencisi					
Akademik Personel	204	205	273	317	350
İdari Personel	57	54	61	66	65
Dış Kullanıcı			4	10	0
ILL			412	456	1122
Toplam	**2270**	**2993**	**4050**	**4466**	**5445**

MEF Üniversitesi Kütüphanesi koleksiyonlarında basılı ve elektronik formatta yayınlar bulunmaktadır. Kullanıcılar basılı koleksiyonlara yalnızca Kütüphanenin açık olduğu saatlerde kampüs içinden erişebilmekte ve gerektiğinde belirlenmiş sürelerle ödünç alarak daha uzun süre yararlanabilmektedirler. Elektronik koleksiyonlarda ise e-dergiler, veritabanları ve e-kitaplar yer almaktadır. Kullanıcılar e-kaynaklara hem kampüs içinden hem de kendilerine verilen kişiye özel kullanıcı adı ve şifrelerle kampüs dışından diledikleri yerden ve 7/24 erişim olanağına sahiptirler.

Kitap Sayısı

	2016	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Basılı Kitap	5.558	8.387	10.569	12.769	14.862
Elektronik Kitap	30.000	170.080	176.803	249.347	428.863

Toplam	**35.558**	**178.467**	**187.372**	**262.116**	**443.725**

Abone Olunan Elektronik Dergi Sayısı

	2018	**2019**	**2020**
Veri Tabanlarından Tam Metin Olarak Sağlanabilen Dergi	45.000	50.000	50.000
Toplam	**45.000**	**50.000**	**50.000**

	2018	**2019**	**2020**
Online e-dergi veri tabanı	17	17	21
e-kitap veri tabanı	3	3	4
Ekual+Ücretsiz veri tabanı	62	65	63
Toplam	**82**	**85**	**88**

Kütüphane koleksiyonlarında yer alan basılı ve e-kaynaklara erişimi kolaylaştırmak, kullanıcı işlemlerinin sistematik ve kayıt altına alınarak yürütülmesini sağlamak amacıyla SirsiDynix-Symphony kütüphane entegre otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca kütüphane otomasyon sistemi ile uyumlu çalışan ANKAREF RFID sistemi ile hem kullanıcı istatistikleri takip edilmekte, hem sayım

yapılabilmekte hem de güvenlik sağlanabilmektedir.

Kütüphane koleksiyonlarında tek bir arayüzden tarama yapılmasına böylece arama sürecinin kısaltılmasına ve daha doğru arama sonuçlarına ulaşılmasını sağlamak amacıyla Summon keşif aracı kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılım sayesinde kütüphane koleksiyonlarında yer alan tüm basılı ve e-kaynakları, kurumsal arşivi tek bir arayüzden taramak olanaklıdır. Kütüphanede yer alan 3 adet grup çalışma odasına web üzerinden online rezervasyon yapılmasına olanak sağlayan OpenRoom rezervasyon sistemi ile kullanıcılar Kütüphaneye gelmeden oda rezervasyonu yapma olanağına sahiptir.

Kütüphane fiziksel alanı bir yaşam merkezi olarak değerlendirmekte, bu kapsamda kullanıcıların bilgi hizmetlerine erişimleri kolaylaştırılırken aynı zamanda bireysel ve grup çalışmaları desteklenmektedir.

Oturma Kapasiteleri (440 Kişi) :

- 350 kişi (Merkez Kütüphane)
- 90 kişi (Study Hall) (C blok kat 2, C Blok Kat 3)

2016 yılında oluşturulan MEF Üniversitesi Akademik Kurumsal Arşiv sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. 2019 Mart ayı yılı sonu itibarıyla 750'den fazla bibliyografik künye girişi yapılmış olup akademik personel tarafından bilimsel ve akademik faaliyetlere ait girişler düzenli olarak yapılmaktadır.

MEF Kütüphane, güçlü ve uluslararası standartlarda bir bilişim altyapısına sahiptir. Kullanılmakta olan otomasyon programı SirsiDynix-Symphony dünya çapında en çok kullanılan kütüphane otomasyon sistemleri arasında ikinci sırada yer almaktadır.

Kütüphanede Çalıştırılan Personel Sayısı	**2019**	**2020**
Kütüphaneci	7	7
Diğer fakülte/yüksekokul mezunu	1	1
Lise veya dengi okul mezunu	0	8
Toplam	**8**	**16**

Her noktasında kablosuz internet ağına erişim olanağı bulunan MEF Kütüphanede basılı yayınların ödünç verme, sayım ve güvenlik işlemleri RFID sistemi üzerinden yürütülmektedir. MEF Kütüphane hizmetlerinin tamamına web sayfası üzerinden 7/24 erişmek olanaklıdır.

Kampüs dışı erişim, online oda rezervasyon sistemi, online kullanıcı hesabı vb pek çok web tabanlı hizmete doğrudan MEF Kütüphane web sayfası üzerinden erişilebilmektedir. Gelecek yıllarda uluslararası alanda bilgi hizmetleri/kütüphanecilik alanında yaşanan gelişmeler yakından takip edilerek kullanıcılara daha kapsamlı bilgi hizmetleri sunulması planlamaktadır.

Öğrenci Dekanlığı Sosyal (Ek : 2020-2021 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Tablosu (1).pdf)

5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Yurt:

Üniversitemize ait yurt bulunmamaktadır. Üniversitemize yakın yurtlar ziyaret edilerek, uygun olanları ile anlaşma yapıldıktan sonra öğrencilerimize öneride bulunulmaktadır. İl dışından gelen öğrenci ve

velilerimiz İstanbul'u tanımadıkları için onlara kolaylık sağlamak adına, her yıl MayısTemmuz ayları arasında MEF Üniversitesine yakın olan yurtlar ziyaret edilerek oda, güvenlik, temizlik, konaklama şartları incelenir. Beğenilen yurtlarla öğrencilerimiz adına fiyat pazarlığı yapılır. Ziyaretler neticesinde öğrencilerimize güvenle kalabilecekleri yurtları önermek adına, yurtlar elenerek bir liste oluşturulur. Listemizde (ekte) yurt bilgileri, konaklama şartları, ücretleri yer alır. Tanıtım ve kayıta gelen öğrencilerimize bu listeler sunularak, alternatifli konaklama yerleri hakkında bilgi verilir. Yıl içerisinde öğrencilerin yurtlarla problemi olursa devreye girilerek sorunun çözümlenmesi sağlanır. Anlaşmalı yurtlarımızın bazılarında çok ihtiyacı olan bazı öğrencilerimize, ücretsiz öğrenci konaklaması yaptırılmaktadır.

Sağlık Birimi:

Okulumuzda sağlık hizmeti C blok 1. Katta bulunan Sağlık Ünitesinde verilmektedir. Sağlık hizmetini tam zamanlı olarak (hafta içi 08:00-17:00) Ameliyathane ve İşyeri Hemşiresi Çiğdem K. Saraç tarafından verilmektedir. Hemşire Saraç aynı zamanda yaşam koçu, ilk yardım eğitmeni ve aile danışmanıdır. İşyeri hekimliği ve iş sağlığı ve güvenliği hizmeti Akya OSGB firmasından hizmet alımı yoluyla karşılanmaktadır. Bu firmadan biri doktor, biri de iş sağlığı ve güvenliği uzmanı olmak üzere iki kişi iki haftada bir (Pazartesi günleri saat 09:00-13:00 arasında) hizmet vermektedir. Bu konudaki çalışma saatleri ve prosedürleri 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanununa bağlı iş yeri hekimi ve iş sağlığı ve güvenliği uzmanı çalışma yönetmeliğine göre düzenlenmektedir. Üniversitemizde, günde ortalama 10-20 hastaya (okulun doluluk ve yoğunluk derecesine göre hasta sirkülasyonu da farklılık göstermekte) hizmet verilmektedir.

Spor ve Kulüp Etkinlikleri:

Öğrencilerin üniversite hayatları boyunca, sadece akademik olarak değil, sportif ve kültürel etkinliklerle de potansiyellerinin farkına varmaları amacıyla kurulan Spor ve Kulüp Etkinlikleri Koordinatörlüğü, öğrencilerimizin farkındalık kazanmalarına ve sorumluluk almalarına olanak sağlama, bunları yaparken de yaratıcılıklarını ortaya koyabilecekleri ve ilham alabilecekleri fırsatlar sunma bilinciyle çalışmaktadır.

Etkinlik sürecinde; projelendirme, planlama, bütçelendirme ve süreç takibi konularında kulüplere destek veren Spor Koordinatörlüğü, öğrencilerin sosyal yönden gelişmelerini desteklerken, bu etkinlikler aracılığı ile, takım çalışması, kişisel gelişim, süreç yönetimi gibi konular ile, üniversite hayatına uyumun yanında, üniversite sonrası hayat için de öğrencilere tecrübe kazandırmayı hedeflemektedir. Gönüllülük esasına dayanan çalışmalarla, kısa ve uzun vadeli projelerle, üniversiteler arası müsabakalarla, takım ruhu kazanmış, temsil yeteneği güçlü, spor yapma alışkanlığı edinmiş mezunlar vermek amacıyla üniversitemiz bünyesinde 52 öğrenci kulübü ve 14 spor takımı bulunmaktadır (Ek : 2020-2021 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Tablosu (1).pdf)

5.4. Engelsiz üniversite

Engelli öğrencilerimiz için Üniversitemizde MEF Engelsiz Birimi kurulmuştur. Bu birim engelli öğrenciler için çalışmalarını sürdürmektedir. Öğrenme olanaklarına zahmetsizce ulaşabilmeleri için engelli öğrencilerimize azami kolaylık sağlanmaktadır. İki yürüme engelli öğrencimiz bulunmaktadır ve bu öğrencilerimizin talepleri ivedilikle karşılanmaktadır.

5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri.

Psikolojik Danışmanlık:

Eylül 2020 tarihinden itibaren psikolojik danışmanlık hizmeti üniversitemizde tam zamanlı olarak görev yapan bir Uzman Psikolog tarafından verilmektedir. Okul çalışanlarından ve öğrencilerinden

hizmet almak isteyen herkes randevu alarak psikolojik danışmanlık hizmeti alabilmektedir. Psikolojik danışmanın dışında danışmanlık almak isteyen çalışanlara ve öğrencilere Sağlık Üniversitesinde aile danışmanlığı, yaşam koçluğu eğitimi ve çalışmaları hakkında yardımcı olunmaktadır. Bunun dışında sağlığı geliştirici, yaşamı kolaylaştırıcı pratik uygulama ve beslenme ve spor şekilleri ile ilgili bilgi almak isteyenlere de hizmet verilmektedir.

Bunun yanısıra Psikoloji bölümümüz tarafından PSYC306 - Professional Development in Psychology (2 AKTS) dersi kapsamında öğrencilerimizin kariyer gelişimleri konusunda bir dönemlik ders verilmektedir. Farklı alanlardan konuşmacılar dönem boyunca öğrencilerle bilgi paylaşımında bulunmakta ve onları mezuniyet sonrası hayatlarına hazırlamaktadır. Ayrıca, öğrencilerin niyet mektubu ve özgeçmiş hazırlamaları konusunda destek olunmaktadır(Ek: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri.pdf)

Uluslararası Öğrenciler:

Uluslararası öğrenciler için Üniversitemiz Uluslararası Ofis bünyesinde Uluslararası Öğrenci Sorumlusu istihdam edilmektedir. Sorumlunun görevi, yurtdışından gelen öğrencilerin resmi veya günlük işlerinde öğrencileri yönlendirmektir.

Öğrenci Gelişimine Yönelik Diğer Destek: Önemli sayıda öğrenciye, akademik ve idari birimlerde yarı zamanlı çalışma imkanı sunulmakta ve böylece profesyonel davranışlar geliştirmelerine zemin hazırlanmaktadır. Lisans Programlarımızda kredili olarak yer alan zorunlu stajlar için SGK primleri üniversitemizce ödenmektedir. Üniversitemiz IAESTE (Milletlerarası teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği) Kulübü IAESTE CEC (Central European Convention) etkinliklerine katılmakta ve yabancı ülkelerde staj yeri sağlama konusunda çalışmalarda bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- MEF Universitesi_Mar 2021 - Collab Ultra Monthly Usage Report.pdf
- MEF Universitesi_Mar 2021 - Learn SaaS Monthly Usage Report.pdf
- MEF University Mail - Çağlayan Kitabevi A.Ş. Faturaları.pdf
- MEF_dijitalplatform_odeme_bilgisi.pdf
- Zoom_report.pdf
- Digital and Adaptive Platforms 2019-2020 - Copy of Sheet2.pdf

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin

planlamalar bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri.pdf

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim-öğretim programları alanındaki kalite çalışmaları programlar bazında yürütülmektedir. MEF Üniversitesi Lisans programları ulusal ve uluslararası akreditasyon gereklerini karşılayacak şekilde ve Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) tam uyumlu olarak tasarlanmıştır.

Mühendislik programları, ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) kriterlerini ve ENAEE (European Network for Accreditation of Engineering Education) gereklerini sağlayacak şekilde hazırlanmıştır. İşletme Programı, AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business) ve EQUIS'in (EFMD Quality Improvement System) kriterlerini de sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Mimarlık Programı, NAAB (National Architectural Accreditation Board) ve ayrıca MİAK (Mimarlık Akreditasyon Kurulu) akreditasyon kriterlerini;İç Mimarlık Programı, CIDA (Council for Interior Design Accreditation Board) akreditasyon kriterlerini sağlayacak şekilde hazırlanmıştır. Hukuk ve Eğitim Fakülteleri altındaki lisans programlarının sürekli gelişimi için çalışmalar yürütülmekte ve örnek uygulamalar oluşturulmaktadır. Buna bir örnek Hukuk Fakültesinin, hukuk eğitiminin izlenmesi, değerlendirilmesi ve kalitenin arttırılması kapsamında Türkiye Barolar Birliği ile yakın işbirliğidir. Bu işbirliği kapsamında, Hukuk Fakülteleri için önerilen asgari ölçütlere ilişkin bir rapor hazırlanmıştır. Bu rapor üniversitemiz Hukuk Fakültesi dahil tüm hukuk fakültelerdeki programların değerlendirilmesi ile ilgili kriterlerin oluşturulmasına katkı sağlamıştır.

Programların Gözden Geçirilmesi-Güncellenmesi için Kullanılan Yöntemler ve Paydaş Katılımı:

Programların müfredatı, mezuniyet sırasında gösterilmesi gereken yetkinliklerin ifadesi olan öğrenci kazanımları ve mezuniyetten 3 yıl kadar sonra gösterilmesi beklenen yetkinliklerin ifadesi olan program amaçları akademik birimlerin sorumluluğundadır.

Programlar, akademik birimler tarafından iç ve dış paydaşların görüşleri de dikkate alınarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Öğrenci görüşleri ders değerlendirme anketleri aracılığı ile, öğretim üyesi geri bildirimleri ise akademik kurullarda alınmaktadır. Programların, dış danışma kurulları ve/veya doğrudan sektör temsilcileri ile temasları ile dış paydaş görüşleri alınmakta ve bu görüşler programların sürekli gelişimine yansıtılmaktadır. İlk lisans mezunlarını Haziran 2018'de, yüksek lisans mezunlarını da Eylül 2017'de veren üniversitemizde zamanla sayıları artacak mezunlarından sistematik bir geri bildirim almak üzere bir uygulama geliştirilmektedir.

6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Üniversitemizde mezun takibi için geliştirilmekte olan sistemle, mezunlarımız yeterli sürede çalışma geçmişine sahip olduğunda, program amaçlarına ulaşma oranlarının ölçülmesi mümkün olacaktır.

TYYÇ uyarınca oluşturulmuş olan program kazanımları, yarıyıl bazında yapılan ölçümlerle değerlendirilmektedir. Ölçüm araçları şunlardır:

Ders Değerlendirme Anketi:

Her yarıyılın sonunda, öğrenci yönetim sistemi üzerinden yapılan bir anketle, her bir ders için, ders, dersi veren öğretim üyesi ve dersin öğrenme kazanımları öğrenciler tarafından değerlendirilmektedir (Ek:-Öğretim Üyesi-Öğrenme Kazanımı Anketi.pdf).

Kurum Staj Değerlendirme Anketi:

Öğrencilerin yaptıkları stajın, staj ders kazanımları ve bu kazanımlarla bağlantılı olarak program kazanımlarına katkısı kurum tarafından değerlendirilmektedir (Ek:Kurum Staj Değerlendirme Formu.pdf)

Akademik Kurullar:

Bölüm ve fakülte akademik kurulları, senato eğitim komisyonu ve senato, öğretim üyelerinin paydaşlığında programların öğrenme kazanımlarının, eğitim amaçlarının sürekli olarak değerlendirildiği etkin platformlardır. Bu kurullarda sadece kazanım ve amaçlar değil bunlara zemin hazırlayacak uygulamalar, projeler, programlar ele alınarak değerlendirilmektedir. Yukarıda, Öğrencilere Araştırma Yetkinliği Kazandırılması alt başlığı altında özetlenen etkinlikler bu tür değerlendirmelerin sonuçlarıdır.

Dış Danışma Kurulları:

Programların işleyişi ve işlevselliği, sektör temsilcilerin oluşan kurullarla senede bir kez düzenlenen toplantılar ve/veya sürekli bir etkileşim yolu ile değerlendirilmektedir. Üniversite; yönetim anlayışı, eğitim öğretim alanındaki özgün uygulamaları ve merkezi konumu ile, deneyimlerini, lisans ve lisansüstü programlarda ders/seminer vererek aktarmak isteyen uzmanlar, üst düzey sektör temsilcileri için çekim merkezi oluşturmaktadır. Dolayısı ile, üniversitenin tüm akademik birimleri ilgili sektör ile sürekli olarak yakın bir iletişim içinde bulunmakta ve bu dinamiği programlarının yapısı ve işleyişine yansıtmaktadır.

Ders Dosyası:

Derslerin işleyişi ve program kazanımlarına katkısı her dönem sonunda ilgili akademik birimlerde değerlendirilmekte ve gerekli görülen iyileştirmeler yetkili kurul kararları ile uygulamaya koyulmaktadır. Mühendislik programlarında, her ders için ilgili öğretim üyesi kapsamlı bir ders dosyası hazırlayarak bunu dekanlığa teslim etmektedir. Bu ders dosyası içinde, ders ve ders materyali le ilgili bilgilerin yanı sıra, sınav, ödev, proje, vb. her bir ölçüm için iyi, ortalama ve yetersiz öğrenci performansı örnekleri, bu ölçümlerin dersin öğrenme kazanımlarına ne ölçüde katkıda bulunduğu; öğrenme kazanımlarının ilişki içinde bulunduğu program kazanımlarına katkısı, vb. öğretim üyesinin hazırladığı kapsamlı bir rapor eşliğinde sunulmaktadır. Bu ders dosyaları, ders türlerine göre oluşturulmuş olan matematik ve temel bilim, temel mühendislik, mühendislik tasarım ve insan ve toplum bilimleri müfredat komiteleri tarafından değerlendirilerek bölüm başkanlıklarına raporlanmaktadır. Raporların yetkili kurullarda görüşülmesi sonucu gerekli görülen iyileştirmeler yapılmakta ve izleyen dönemlerde uygulamaya koyulmaktadır. 2020 Akademik yılına ait böyle bir çalışma örneği ekte tarafınıza sunulmuştur(Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf).

Yabancı Diller Yüksek Okulu Kalite Güvence Sistemi; Yabancı Diller Yüksek Okulunun sürdürmekte olduğu sürekli gelişim süreci 5 ana eksen etrafında gelişmektedir.

Bunlar:

1. Ders bileşenleri ve hedefleri: Ders hedefleri Avrupa Konseyi CEFR seviyelerine uygun olarak yazılmakta ders içerikleriyle eşleştirilmektedir. Her seviye için genel hedefler web sitesinde paylaşılmaktadır. Öğrenciler, üniversitenin öğrenme yönetim sistemi olan Blackboard'da ayrıntılı hedefleri tanımlanmış olan müfredatlara erişebilmektedir. Ders bileşenlerinin ve ağırlıklarının ayrıntıları, akademik yılın başında üç saatlik bir Öğrenci Oryantasyonu programı kapsamında ele alınmaktadır ve ayrıca web sitesinde yayınlanan ve üniversitenin öğrenme yönetim sistemindeki öğrencilere açık olan Öğrenci El Kitabında da açıklanmaktadır.

2. Öğrencilerden alınan geribildirim: Öğrenciler arasında, her 38 günlük modülün üçüncü haftasında ve sonunda anket yapılmaktadır. İlk anket, eğitmen ve sınıftaki etkinliklere odaklanmaktadır. Genel sonuçlar, üniversitenin LMS'i üzerinden öğrencilerle paylaşılır ve ilgili sorunları sınıflarıyla tartışabilmek üzere eğitmenlere özel sonuçlar gönderilir. İkinci anket, kurs içeriği; kursun verilişi; öğretim görevlisinden alınan destek; çevre/hizmetler; değerlendirme prosedürü, bilgi akışı ve çevrimiçi materyaller alanlarındadır. Sonuçlar eğitmenlerle paylaşılmaktadır. Eğitmenlerle ilgili olumsuz geribildirim söz konusu eğitmenle değerlendirilmekte ve gerektiğinde sınıf içi gözlemler yapılmaktadır. Eylül 2018'de, ders anketlerinin sonunda toplanan geribildirimler sonucu sınıf mobilyaları değiştirilmiştir ve o tarihten bu yana sınıf mobilyalarına ilişkin geribildirimler daha olumlu olmuştur. Kasım 2018'de, şu anda fakültedeki eski Hazırlık öğrencilerinin İngilizce seviyelerine yönelik anket yapılmıştır. Sonuçlar 2019-2020 eğitim-öğretim yılında şu uygulamaların değerlendirilmesine zemin hazırlamıştır: Hazırlık Programında beşinci seviye; Hazırlıktan ayrılırken bir yeterlilik sınavı; Bölüme özgü sözcük öğelerine sahip olmaları için öğrencilere destek; Hazırlık öğrencileri için ek genişletilmiş okuma uygulamalarının sağlanması.

3. Eğitimcilerin Gözlemlenmesi: Okutmanlar akademik yıl boyunca düzenli olarak ders işleyişi ile ilgili olarak gözlemlenmektedir. Öğrencilerin aktif katılımıyla yapılan bu gözlemler eğitim-öğretim standartlarının yüksek tutulmasını sağlamak için akranlar, yöneticiler ve eğitim uzmanlarından geribildirim almanın değerli bir yolu olarak benimsenmiştir.

4. Mühendislik Fakültesinde ABET ve Eğitim Fakültesinde EPDAD akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

6.2. Mezun izleme sistemi

Çıkış Anketi:

Mezuniyet sırasındaki öğrenciler arasında yapılan bir anketle, program kazanımlarına ulaşma oranı öğrenciler tarafından öznel olarak değerlendirilmektedir(Ek:2019_mezunlar_anketim.pdf). Psikoloji bölümümüze ait bir izleme çalışması örnek olarak paylaşılmıştır(4.27 Mezun izleme sistemi.xlsx).

Ayrılış Görüşmesi Tutanağı:

Mezuniyet sırasında, danışmanın öğrenci ile, üniversitedeki öğrenimi konusunda yaptığı söyleşinin tutanağı programın gelişitirilmesine yönelik öğrenci izlenimleri ve önerilerini almaya yöneliktir(Ek:2020 mezun takip.pdf).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- 4.27 Mezun izleme sistemi.xlsx
- 2019 mezunlar anketim.pdf
- 2020 mezun takip.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde Araştırma Stratejimiz aşağıda sunulmuştur.

"Uluslararası düzeyde bir üniversite eğitim-öğretimi ancak, araştırmacı yönü güçlü, uluslararası literatüre yüksek düzeyde özgün katkı sağlayan, toplum yararına doğrudan katma değer oluşturan uygulamalı çalışmalar yapan öğretim üyeleri eliyle yürütülebilir. Bu bakımdan, araştırma çalışmaları sadece doğrudan sağlayacağı fayda bakımından değil, kaliteli bir eğitim-öğretimi desteklemek bakımından da önemsenmeli; araştırma ve uygulama çalışmaları öğrencileri de aktif olarak içine alacak şekilde yürütülmelidir.

Bu doğrultuda öğretim üyesi kadrosunun gelişiminde; adayların, hem mevcut çalışmaları hem de gelişim potansiyelleri nitel ve nicel olarak değerlendirilirken, MEF'in hedeflerine uygunluğunun dikkate alınması esastır. Akademik birimlerin, zaman içinde sayıca gelişmesi sırasında bir yandan öncelikli alanlarda odaklanılırken, diğer yandan bütüncül bir yapı kazanmak üzere planlama yapılmalıdır.

Üniversiteler, ilgili sektörde ancak yıllar sonra uygulanma imkanı bulacak konuların derinlemesine incelenip araştırılacağı yerler olmakla kalmayıp, sektörün hali hazırdaki uygulamalarına konu olabilecek, doğrudan katma değer kazandırabilecek ayrıntılı çalışmalara ev sahipliği yapabilmelidir. Böylece, gelecekteki uygulamalara doğru sektörle işbirliği içinde ilerleme sağlamak ve bu sırada araştırma ve uygulama çalışmalarını destekleyecek ekosistemin gelişimine katkıda bulunmak olanaklı olacaktır.

Bu tür etkinliklerin göstergeleri; kitaplar, makaleler, bildiriler, filmler ve CD'ler, yazılımlar ve mimari tasarımlar/eserler gibi telif hakları ile korunan fikri mülkiyetin yanı sıra; yenilik ve sektörde uygulanabilirlik özelliklerine sahip olan ve patent ve faydalı model tescili ile korunan teknik ve bilimsel buluşlar; bir ürünü veya hizmeti diğerinden ayıran ve marka haklarıyla korunan, sözcükler, simgeler, renkler ve şekiller gibi özelliklerdir.

Üniversitenin araştırma stratejisi çok boyutlu ve bütüncül olmalıdır. Farklı disiplinlerdeki öğretim elemanlarının, uzmanlık alanları itibariyle, ülkemiz için öncelikli alanlarda bir bütünün parçalarını oluşturmalarına, kadrolaşma sırasında özel bir önem verilmelidir. Ülke için öncelikli, kritik teknoloji alanlarında odaklanmalar sağlanmalıdır."

1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutludur. Farklı disiplinlerdeki öğretim elemanlarının, uzmanlık alanları itibariyle, ülkemiz için öncelikli alanlarda bir bütünün parçalarını oluşturmalarına, kadrolaşma sırasında özel bir önem verilmiştir. Sonuç olarak, henüz sayıca daimi araştırma alanı haline ulaşmamış olmakla beraber bazı konularda odaklaşmalar sağlanabilmiştir.

Akademik birimlerimizin, zaman içinde sayıca gelişmesi sırasında öncelikli alanlarda odaklaşmanın/bütüncül bir yapı kazanmanın artan bir oranda gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Stratejik plan doğrultusunda, sektör, kamu ve Avrupa Birliği projeleri ile araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi; araştırma ürünlerinin geliştirilmesi ve nihayet bu çalışmalar ile sonuçlarının görünürlüğünün artırılması ve toplumla paylaşılması stratejik amaçlar olarak benimsenmiştir. MEF Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde yer alan araştırma-geliştirme politikası ve stratejik amaçları;

Stratejik Amaç 4: Üniversitenin araştırma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak

Hedef 4.1: Araştırma kaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi

Strateji 4.1.1: Araştırma görevlilerinin akademik çalışma yapmalarını kolaylaştırmak

Strateji 4.1.2: Öğretim üyelerinin yurt içi ve dışında bilimsel etkinliklere katılmalarını desteklemek

Strateji 4.1.3: Sabatikal izin düzenlemesi sağlamak

Strateji 4.1.4: Öğretim üyelerinin proje geliştirmesini desteklemek

Strateji 4.1.5: Üniversitede, farklı disiplinlerdeki akademisyenlerin ortak çalışmalarını teşvik etmek

Strateji 4.1.6: Öğretim üyelerini üniversite dışından araştırmacılarla ortak çalışmaları teşvik etmek

Strateji 4.1.7:Öğretim üyelerinin araştırma faaliyetleri için gerekli donanım ve yazılımları sağlamak

Strateji 4.1.8: Araştırma ve Yenilikçilik Ofisinin destek hizmetlerini güçlendirilmek

Strateji 4.2: Araştırma ürünlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi

Strateji 4.2.1: Bilimsel yayınları teşvik etmek

Strateji 4.2.2: Patent başvurusunu teşvik etmek

Strateji 4.2.3:Yayınladıkları uluslararası makale, kitaplar ve patentler için maddi teşvik vermek

Strateji 4.2.4:Sanayi ile etkin ilişkiler kurmak

Strateji 4.2.5:Teknopark alanı kurmak ve geliştirmek

Hedef 4.3: Araştırma çalışmaları ve sonuçlarının görünürlüğünün artırılması

Strateji 4.3.1: Araştırma çalışmalarının ve sonuçlarının üniversite içi ve dışında duyurulması

Strateji 4.3.2: Araştırma çalışmaları ve sonuçlarının toplumla paylaşılması

Stratejik Amaç 5: Lisansüstü eğitim öğretim programlarını araştırma gücünü ve ilgili sektörlerle iş birliğini geliştiren platformlar olarak değerlendirmek ve sürekli olarak İyileştirmek

Hedef 5.1: Güncel içerikli, etrafında araştırma gücünün biriktirildiği lisansüstü programların tasarlanması ve yürütülmesi

Strateji 5.1.1: Lisansüstü program tasarımında ve yürütülmesinde ilgili sektörle iş birliği yapmak

Strateji 5.1.2: Lisansüstü tezlerinde lgili sektörle iş birliği yapmak

Hedef 5.2: Lisansüstü programları kalite güvencesi mekanizması ile destekleyerek etkinliğini artırmak

Strateji 5.2.1: Lisansüstü programlar için kalite güvence mekanizması oluşturmaktır.

Stratejik Plan hazırlanırken, araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünselliğine özel bir önem verilmektedir. Lisans seviyesinde, öğrenmenin sınıf dışındaki ortamlarda deneyimleme ile derinleştirilmesi stratejik amacı kapsamında öğrencilerin TÜBİTAK-Sanayi Odaklı Lisans Bitirme Tezi Destekleme Programına başvurusun teşvik edilmekte; lisansüstü eğitim öğretim programlarının araştırma gücünü ve ilgili sektörlerle iş birliğini geliştiren platformlar olarak değerlendirmektedir.

MEF Üniversitesi, genelde ve araştırma çalışmalarında etik değerleri benimsetme konusuna önem vermekte, intihali önlemeye yönelik özel yazılımlar barındırmakta, öğrenciler arasında etik değerler konusunda farkındalık oluşturma çalışmalarında bulunmaktadır. MEF Üniversitesi İnsan Araştırmaları Etik Kurulu sosyal bilimler alanındaki araştırmacılarımıza hizmet sunmaktadır. Proje raporu, yayın, patent vb. araştırmaların çıktılarını doğrudan ödüllendirmek için bir uygulamamız henüz bulunmamaktadır. Ancak, bu çıktılar yıllık faaliyet raporları yoluyla performans değerlendirmesinde dikkate alınmaktadır.

1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Araştırma ve Geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Mehmet Fevzi ÜNAL'a bağlı olarak çalışan "Kalite, Yenilikçilik ve Teknoloji Direktörlüğü" ve ona bağlı olarak faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi (MEFTTO) üniversitemiz bünyesindeki bilgi ve teknolojinin katma değerli yeni uygulamalara ve ticari çıktılara dönüşmesini sağlamak amacıyla 2020 yılı Ocak ayında kurulmuştur. Bu bağlamda hedefleri;

-Üniversitemizde Ar-Ge stratejilerinin tanımlanmasına katkı vermek;

-Üniversitemizin Ar-Ge politika ve stratejilerine uyumlu olarak çalışmak;

-Üniversitemiz içerisinde ulusal ve uluslararası Ar-Ge fonlarının tanıtımını yapmak ve bu fonlardan daha fazla yararlanabilmek için eğitim, seminer, çalıştay ve benzeri etkinlikler düzenlemek, proje hazırlama, başvuru, yürütme ve izlemede destek olmak;

-Proje yazma ve yönetme kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak;

-Ar-Ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektör ile işbirliği yapmak;

-Üniversite içinde ve dışında teknoloji transferi ile ilgili konularda tanıtım, bilgilendirme ve eğitim hizmetleri vermek;

-Üniversite ve sanayi işbirliğini geliştirmek için üniversite ve sanayi tarafında; potansiyeli, fırsatları ve benzerlerini ortaya koyan analiz, tanıtım, etkinlik ve benzeri çalışmalar yapmak ve ayrıca kontratlı projelere aracılık etmek;

-Üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak;

-Üniversite içi şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri vermek ve bu kapsamda destek olmak;

-Uluslararası üniversitelerin Teknoloji Transfer Ofisleri ile işbirliği içerisinde çalışarak ulusal/uluslararası paydaşların (yerli/yabancı şirket, üniversite gibi) olduğu çalışma ortamları hazırlamak;

-Yürütülen Ar-Ge çalışmaları sonucunda oluşturulan bilginin korunması için fikri ve sınai haklar hakkında bilgilendirme çalışmaları yapmak, olarak sıralanabilir.

Bunun yanısıra 2020 Mayıs ayında 1512 - Teknogirişim Sermayesi Desteği Programı (BiGG) kapsamında Uygulayıcı Kuruluş olmak üzere yaptığımız proje başvurusunun kabulü sonrası ODTÜ Teknokent ile bir işbirliği protokolü imzalanmış ve 2022 yılı sonuna kadar Türkiye genelinde 4 kez çağrıya çıkılarak Bigg-ED "Eğitim Teknolojileri" (EdTech) başlığı altında girişimcilerin girişim fikirlerini değerlendirmek, onlara mentorluk etmek ve seçtiğimiz girişimleri Tübitak'a göndermek suretiyle 200 bin TL destekten faydalanmaları için faaliyetlerde bulunma imkanımız oluşmuştur. Bu bağlamda 2020 Eylül ayında MEFHUB (Kuluçka Girişimcilik Merkezi) kurulmuş ve faaliyete geçmiştir.

Gerek uluslararası ve gerekse de ulusal toplantıya katılım için destek sayısı yıllar içinde artmaktadır. Diğer taraftan, öğretim üyelerine, kariyer gelişimlerini sektörle yakın temas içinde sürdürmelerini desteklemek amacı ile haftada bir gün teknoloji geliştirme bölgelerindeki şirketlerde sahip veya araştırmacı/danışman olarak görev alma olanağı sağlanmaktadır.

1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversitemiz; Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı “2014-2023 Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi” genel kapsamında tasarlanan gelişim stratejileri ve özelde belirlenen “Politika Belgeleri” kapsamında “Yüksek Öğretim Kurulu, Türkiye’nin Yüksek Öğretim Stratejisi ile birebir örtüşen 2019-2023 stratejik planını hazırlamış olup bu kapsamda yer alan AR-GE hedeflerine ulaşılması, performansın ölçülmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

2019-2023 stratejik planın genel hedeflerine bağlı olarak 2019-2020 döneminde; TÜBİTAK, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Sarıyer İlçe Belediyesi, Sarıyer Milli Eğitim Müdürlüğü, İstanbul Valiliği, vb. birçok kurum ve kuruluşla; protokoller, ortak projeler, ortak etkinlikler ve çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar ile Ar-Ge kapasitemizi geliştirmek, kaynaklarımızı verimli kullanmak, yapılacak bilimsel araştırmalar sonucu yaratılacak bilginin toplumun ve sanayinin yararına bir değere dönüşmesini sağlamak amaçlanmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin Araştırma-Geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda yürütülen araştırmalar iç ve dış kaynaklı projeler ile desteklenmektedir.

2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Üniversite, kütüphane kaynakları yönüyle araştırmacılara zengin olanaklar sunmaktadır. Bu olanakların, zaman içinde giderek artırılması planlanmaktadır. Araştırma çalışmalarında lisanslı yazılımlar kullanılmaktadır. Araştırma çalışmalarına yönelik deneysel/sayısal laboratuvar alt yapısının kurum dışı alt yapı proje desteği alınarak geliştirilmesi planlanmaktadır. Üniversitenin açıldığı 2014 yılından itibaren yürütülen araştırma çalışmaları ağırlıklı olarak kurum dışı fonlardan yararlanılarak gerçekleştirilmiştir. Akademik Kurumsal Arşiv araştırma etkinliği sonuçlarının sistematik olarak kaydedilmesi ve raporlanması konusunda önemli bir destek sunmaktadır.

Yayın Faaliyetleri: Üniversitemiz öğretim elemanları, MEF Üniversitesi adresi ile aşağıdaki tabloda sayıları belirtilen WoS tarafından taranan uluslararası dergi makalesi, diğer hakemli makaleler, kitap, uluslararası ve ulusal bildiri şeklinde çeşitli yayınlar yapmıştır. Yıllara göre mukayese aşağıda sunulan tabloda belirtilmiştir.

	2016	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı	0,08	0,52	0,12	0,20	0,25
Öğretim üyesi başına uluslararası iş birliği ile yapılan SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık yayın	0,22	0,02	0,13	0,20	0,16

sayısı					
Bilimsel yayın puanı (her bir yayın için ilgili dergi güncel etki faktörü yazılarak alt alta toplanmasıyla elde edilen toplam etki puanının toplam yayın sayısına oranını ifade etmektedir.)	2,23	2,65	1,86	2,03	2,16
Atıf puanı	1,46	1,30	0,95	0,23	0,21

Personel + Veri Sayıları	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Öğretim Üyesi Sayısı	75	85	88	99	104
Yayın Sayısı	23	28	28	40	43
Uluslararası İşbirliği yapılmamış	6	11	16	20	26
Uluslararası İşbirliği yapılmış	17	17	12	20	17
Atıf Sayısı	110	111	84	23	22
Etki					

Çarpanı	51,290	74,239	52,083	81,321	92,922

2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Başvurusu yapılan iç kaynaklı projeler Araştırma Projeleri Desteği Yönergesi kapsamında değerlendirilmektedir.

2020 yılı içerisinde yönerge kapsamında desteklenen projelerimiz ;

MEF ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA PROJELERİ (BAP) ARALIK 2020 DÖNEMİ	
PROJE	**BÜTÇE**
Deprem erken uyarı sistemleri için düşük maliyetli MEMS sismometre tasarımı	₺60.000
Ters Yüz Edilmiş Eğitim Modelinin Yenilikçi Eğitim Teknolojileriyle Entegre Edilerek Okul Öncesi Dönemi İçin Eğitim İçeriği Oluşturulması	₺60.000
Özgür İrade İnancının Cezalandırma Davranışına Etkisi	₺56.000
Developing a virtual machining system based on deep learning methods to improve the efficiency of milling processes	₺60.000
Bebeklik Dönemindeki Bilgi Edinimi Davranışlarının Senkronik Etkileşim ve Çocukluk Dönemindeki Keşif Davranışlarıyla İlişkisi	₺59.000

İş Birlikçi Öğrenim OKUMA Uygulaması Geliştirme Projesi	₺60.000
TOPLAM (BAP) PROJESİ	₺355.000

2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Dış Kaynaklara yönelime örnek olarak devam eden Tübitak projelerimiz aşağıda tabloda sunulmuştur.

Yürütücü	Proje Kodu	Proje Tutarı (TL)	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
ŞEFİK ŞUAYB ARSLAN	119E235	588.952,00	1.11.2019	1.11.2022
HATİCE MELİS MÜREN	119K359	436.390,00	1.12.2019	1.06.2022
UTKU KOÇ	219M080	306.956,00	1.04.2020	1.10.2022
AYŞE BEYZA ATEŞ ŞEN	118K048	655.300,00	1.04.2020	1.04.2023
TOPLAM		1.987.598,00		

Bunun yanı sıra bireysel hareketlilikler için en büyük mali destek Erasmus Programı kaynaklarından gelmektedir. 2020 yılını kapsayan çok sayıda başarılı Erasmus hareketliliği projesi başvurusundan toplam 241.140,00 Euro tutarında bir mali kaynak sağlanmıştır.

2020 yılı için devam eden bir diğer ortaklı Uluslararası H2020 projemiz ise 974,138.00 Euro bütçesiyle aşağıda detayları belirtildiği üzeredir.

Proje Adı	Proje Tutarı (TL)	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	
Cooperative eLearning Platform for Higher Education in Industrial Innovation	974,138.00 Euros	15.10.2017	15.10.2020	MEF University, Lappeenranta University of Technology, University of Twente, KTH Royal Institute of Technology, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Tomsk State University of Control Systems and Radioelectronics, Gubkin Russian State University of Oil and Gas, Tianjin University, Hebei University of Technology

Kurumumuzun Araştırma ulusal ve uluslararası projeleri, yayınları, ödülleri, patentleri ek'te sunulmuştur (Ek: TTORapor.pdf).

2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Üniversitemizde "Doktora ve post-doc programı" bulunmamaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

3. Araştırma Yetkinliği

MEF Üniversitesi araştırmacı yönü güçlü öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Üniversitenin kurucu akademik kadrosu oluşturulurken, öğretim üyesi araştırma alanları sadece kendi içlerinde değerlendirilmeyip bu alanların ülkemizdeki önceliklerine yönelik bir bütünün parçalarını oluşturmalarına özel bir önem verilmiştir.

3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

MEF Üniversitesi Yükseltme ve Atama Ölçütlerine göre, atama ve yükseltmelerde, eser koşulu ve yurtdışı deneyimine öncelik verilmektedir. İlk işe alım/ilk kadroya atamalarda, diğer koşullarda eşitlik olması halinde yurt dışı deneyimi olan adaylara öncelik tanınmaktadır. Sonuç olarak Doktoralı öğretim elemanlarının yarıya yakını yurtdışı doktoralıdır. Yurtiçi doktoralı olan öğretim elemanlarının da zengin yurtdışı deneyimi bulunmaktadır. Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesinde, araştırma-geliştirme hedefleri ile uyumlu adil ve açık yaklaşımlar izlenmektedir.

3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kümelenme ve ortak program çalışmalarımız devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Araştırma Performansı

4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Akademik performans göstergeleri olarak yıllık faaliyet raporunda yer alan unsurlar kullanılmaktadır. Yıllık faaliyet raporunda, Araştırma, Eğitim-Öğretim, Hizmet ve Uygulama Çalışmaları başlıkları altında bir dizi performans göstergesi bulunmaktadır.

Bu göstergeler stratejik plan dahilinde belirlenmiş ve ÜYBS sistemi gösterge setlerine Öz Değerlendirme Gösterge Seti olarak girilmiştir.

Araştırma:

Makaleler: Hakemli Dergi Makaleleri (ISI Citation Index'çe taranan dergilerde), Hakemli Dergi Makaleleri (ISI Citation Index'çe taranmayan dergilerde), Hakemli Konferans Kitaplarındaki Makaleler; Kitap; Yayına Hazırlanan Çalışmalar; Diğer (Konferans Makaleleri), Akademik Sunumlar; Ödüller; Burslar; Projeler; Kontratlar

Eğtim-Öğretim:

Ders/Öğrenci Danışmanlığı

Hizmet: Akademik Hizmet, Dergi Hakemliği, Bölüm/Fakülte/Üniversite için Hizmet,

Topluma Hizmet Uygulama Çalışmaları: Patent, İş Geliştirme, Yaratıcı Çalışmalar, Tasarım Uygulamalarıdır.

4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Öğretim elemanlarının entelektüel ürünlerinin erişilebilirliğini, görünürlüğünü, kullanımını ve etkisini arttırmak; araştırmalardan üretilen yayınları daha etkin yönetebilmek ve kamu kaynaklarıyla desteklenen araştırmalardan üretilen yayınlara serbest erişimi desteklemek amacıyla hazırlanan bir Akademik/Kurumsal Arşiv Sistemi kullanılmaktadır.

MEF Üniversitesi Akademik/Kurumsal Arşiv Yönergesine göre tüm öğretim elemanlarının, hakemli dergi makalelerinin ve yayımlanmış konferans bildirilerinin elektronik kopyalarını yayına kabul edilir edilmez en geç bir ay içinde MEF Üniversitesi Akademik/Kurumsal Arşiv Sistemine kaydetmeleri zorunludur.

4.3. Araştırma bütçe performansı

Kurumumuzun Araştırma ulusal ve uluslararası projeleri, yayınları, ödülleri, patentleri ek'te sunulmuştur (Ek: TTORapor.pdf).

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- TTORapor.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

MEF Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı dahilinde "Toplumla Etkileşim" başlığı altında toplumsal katkı stratejisi aşağıda belirtilmiştir.

Üniversiteler, nitelikli kadroları ve sahip oldukları öğrenme ortamları desteği ile verdikleri mezunlar ve bilgi üretme/yayma faaliyetleri ile toplumun ekonomik, kültürel ve sosyal gelişimine dolaylı ve doğrudan katkı sağlayan kuruluşlar olmalıdır.

MEF Üniversitesi, araştırmacı yönü güçlü, çeşitli uzmanlık alanlarındaki akademik kadrosu ile dijital dönüşümden de destek alarak yeni öğrenme yöntemleri geliştirerek; araştırma çalışmaları sonucu ürettiği bilgiyi toplumla paylaşıp toplum yararına uygulayarak, ülke, bölge ve dünya ölçeğinde öncü bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Stratejik planda bu bağlamda yer alan politikalarımız ve hedeflerimiz ;

Stratejik Amaç 6: Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek

Hedef 6.1: Toplumun bilgilenmesine katkıda bulunulması

Strateji 6.1.1: Tüm birimlerin, konferanslar, seminerler, açık dersler, yayınlar ve medya organları yoluyla toplumla bilgi paylaşımına destek olmak

Strateji 6.1.2: Kültür ve sanat etkinliklerini toplum ile paylaşmak

Strateji 6.1.3: Öğretim üyelerinin, uzmanlık alanlarında, toplumda gündem oluşturan konularda kısa düşünce yazıları (“op-ed” benzeri) hazırlamalarını özendirmek ve hazırlanan yazıların internet ortamında ve sosyal medya platformlarında paylaşmak

Strateji 6.1.4: Öğretim elemanlarının sivil toplum kuruluşlarının topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklerine katılmalarını özendirmek ve bu gibi faaliyetlere katılımlarını desteklemek

Hedef 6.2: Eğitim ve araştırmada topluma hizmet anlayışını yerleştirmek

Strateji 6.2.1:Topluma hitap edecek yaşam boyu eğitim programları geliştirmek ve çeşitlendirmek

Strateji 6.2.2:Toplumun ihtiyaçları doğrultusunda araştırma ve uygulama projeleri gerçekleştirmek

Strateji 6.2.3:Yerel yönetimlerle işbirliği içinde çevre halkına yönelik ortak projeler gerçekleştirmek

Strateji 6.2.4:Topluma açık bilim, kültür ve sanat faaliyetlerini çeşitlendirmek ve artırmak

Strateji 6.2.5: Öğrencilerin toplumsal projelerde yer almasını teşvik etmektir.

Bu bağlamda kurumsal iletişim direktörlüğümüzün, sürekli eğitim merkezimizin, uygulama araştırma merkezlerimizin, öğrenci kulüplerimizin, vb departmanlarımızın geliştirdikleri Etkinlik, Araştırma, Proje, vb faaliyetlerin kanıtları raporun önceki kısımlarında sunulmuştur.

1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizin genel organizasyonel yapısı dahilinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi aşağıda belirtilen birim, bölüm ve merkezler tarafından yürütülmektedir. .

- Uygulama Araştırma Merkezleri (Yaşam Boyu Eğitim, Akıllı İstanbul 6.0, Öğrenme ve Öğretme, Afet Yönetimi, Uluslararası Güvenlik ve Stratejik Araştırmalar, Enerji ve Çevre, Yaşamda Bilinçli Farkındalık)
- Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü
- Kulüpler Koordinatörlüğü
- Araştırma ve Teknoloji Direktörlüğü

Bir iyileştirme unsuru olarak Kamu, Üniversite ve Sanayi arasında bir köprü vazifesi üstlenmek amacıyla;

MEFTTO - Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitemiz bünyesindeki bilgi ve teknolojinin katma değerli yeni uygulamalara ve ticari çıktılara dönüşmesini sağlamak amacıyla 2020 yılı Ocak ayında kurulmuştur.

MEFTTO'nun hedefleri;

-Üniversitemizde Ar-Ge stratejilerinin tanımlanmasına katkı vermek;

-Üniversitemizin Ar-Ge politika ve stratejilerine uyumlu olarak çalışmak;

-Üniversitemiz içerisinde ulusal ve uluslararası Ar-Ge fonlarının tanıtımını yapmak ve bu fonlardan daha fazla yararlanabilmek için eğitim, seminer, çalıştay ve benzeri etkinlikler düzenlemek, proje hazırlama, başvuru, yürütme ve izlemede destek olmak;

-Proje yazma ve yönetme kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak;

-Ar-Ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektör ile işbirliği yapmak;

-Üniversite içinde ve dışında teknoloji transferi ile ilgili konularda tanıtım, bilgilendirme ve eğitim hizmetleri vermek;

-Üniversite ve sanayi işbirliğini geliştirmek için üniversite ve sanayi tarafında; potansiyeli, fırsatları ve benzerlerini ortaya koyan analiz, tanıtım, etkinlik ve benzeri çalışmalar yapmak ve ayrıca kontratlı projelere aracılık etmek;

-Üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak;

-Üniversite içi şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri vermek ve bu kapsamda destek olmak;

-Uluslararası üniversitelerin Teknoloji Transfer Ofisleri ile işbirliği içerisinde ulusal/uluslararası paydaşlar için (yerli/yabancı şirket, üniversite gibi) çalışma ortamları hazırlamak;

-Yürütülen Ar-Ge çalışmaları sonucunda oluşturulan bilginin korunması için fikri ve sınai haklar hakkında bilgilendirme çalışmaları yapmak, olarak sıralanabilir.

MEFTTO kuruluşunu müteakiben ilk proje başvurusunu Tübitak 1512 BİGG Uygulayıcı Kuruluşu olmak için gerçekleştirmiş, Mayıs 2020 tarihinde ortaklı uygulayıcı kuruluş olarak uygun görülmüş, ODTÜ TEKNOKENT yönetici şirketi ile BİGGED; "Eğitim Teknolojilerine Yönelik Bireysel Genç Girişim Destek" programını başlatmıştır. İki yıl süreli ve yaklaşık 5 çağrıyı kapsayan program

kapsamında MEFTTO birimine bağlı olarak MEFHUB Mef Üniversitesi Kuluçka Girişimcilik Merkezinin açılışı gerçekleşmiş, mentorları ve organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Bu bağlamda İstanbul ve Ankara illeri başta olmak üzere tüm Türkiye'nin girişimcilik ekosistemine destek verilmesi hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten merkezler ve birimlerce kullanılabilecek; Konferans Salonu, Seminer Salonu, Yabem'in kullandığı sınıflar raporun önceki aşamalarında "Fiziki Kaynaklar" başlığı altında sunulmuştur..

2.1. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten merkezlerimiz aşağıda belirtildiği gibidir.

- Yaşam Boyu Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi
- Akıllı İstanbul 6.0 Uygulama Araştırma Merkezi
- Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi
- Afet Yönetimi Uygulama Araştırma Merkezi
- Uluslararası Güvenlik Stratejik Araştırmalar Uygulama Araştırma Merkezi
- Enerji ve Çevre, Yaşamda Bilinçli Farkındalık Uygulama Araştırma Merkezi
- Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü
- Kulüpler Koordinatörlüğü
- Araştırma ve Teknoloji Direktörlüğü
- Teknoloji Transfer Ofisi (MEFTTO)
- Kuluçka Girişimcilik Merkezi (MEFHUB)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal Katkı Performansının kurumumuz genelinde izlenebilmesi için 2019-2023 Strateji Planımızın 6 maddesi olan Toplumla Etkileşim başlığı altında performans ölçütleri oluşturulmuştur.

3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Geliştirilen performans ölçütleri aşağıda sunulmuştur;

Stratejik Amaç 6: Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek

Hedef 6.1: Toplumun bilgilenmesine katkıda bulunulması

Performans ölçütleri:

- Toplumla bilgi paylaşımı amaçlı etkinlik ve yayın sayısı
- Topluma açık olarak gerçekleştirilen kültür ve sanat etkilinlikleri sayısı
- Toplumla paylaşılan kısa üşünce yazısı paylaşımı
- Topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklere katılım sayısı

Hedef 6.2: Eğitim ve araştırmada topluma hizmet anlayışını yerleştirmek

Performans ölçütleri:

- YABEM'deki eğitim programı sayısı
- Yerel yönetimlerle birlikte gerçekleştirilen proje sayısı
- Topluma açık olarak gerçekleştirilen kültür ve sanat etkilinlikleri sayısı
- Öğrencilerin yer aldığı toplumsal proje sayısı

her bir faaliyetin yürütücüsü ve/veya yönetici birimi/bölümü tarafından İç Kalite Güvence kapsamında hazırlanan "Süreç El Kitabı" şablonuna uygun olarak kurum hiyerarşisine bağlı bir şekilde raporlaması yapılacaktır.

Bahsi geçen gösterge setlerinin ÜYBS sistemine entegrasyonu gerçekleştirilmiş ve bir sonraki değerlendirme döneminde, tüm birim, bölüm, program, fakülte ve enstitüler bazında öz ve akran değerlendirmesinde kullanılması planlanmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz 2019 - 2023 Stratejik Planında Yönetişimle ilgili kurum vizyonumuzu betimleyen ana strateji aşağıda sunulmuştur.

"Akademi, birçok bakımdan toplumun en donanımlı bireylerinin bir arada bulunabildiği bir ortamdır. Akademi mensupları, birçok bilimsel disiplinde, fiziksel güçten ziyade, zihin gücü ile toplumun ilerlemesine katkı yapmaktadırlar. Zihnen güçlü, diri ve yüksek motivasyonlu olunması, gerek eğitim-öğretim faaliyetleri, gerek araştırma faaliyetleri bakımından nitelikli ürünler verilmesine önemli ve olumlu etkiler yapar. Bu etkileri sağlayacak bir yönetişim sistemi çağın gereğidir. Nitelikli bir idari kadro da bu sistemin önemli bir paydaşıdır. Bu sistemin yerel ve evrensel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde değerlendirip sürekli bir gelişime tabi tutulması da ancak yükseköğretim çevrelerinde etkin

varlık göstermekle mümkündür."

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemizde, Öğrenci İşleri, Kütüphane, Mali İşler, Evrak kayıt işleri mevcut otomasyon sistemleri ile yürütülmektedir. Ayrıca, otomasyon sistemlerinin geliştirilmesi ve yeni yazılımların sisteme ilave edilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemizin bu konudaki hedefi; güçlü bilgi yönetim sistemi ve veri tabanı sayesinde yönetim performansının sürekli geliştirilmesine katkı sağlayacak verilere her an ulaşabilmektir.

Üniversitenin görev ve sorumlulukların tanımı ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim yasası, Vakıf Üniversiteleri Yönetmeliği ve Üniversitenin Ana Yönetmeliğinde belirtilmiştir.

MEF Üniversitesinin en yüksek karar organı olan Mütevelli Heyet, üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eder. Üniversite Senatosu, üniversitenin akademik faaliyetleriyle ilgili konularda karar verir, Mütevelli Heyeti'nce intikal ettirilen konularda görüş bildirir, Üniversite Yönetim Kurulu ise üniversitenin yönetimiyle ilgili olarak Rektör'ün getireceği konularda karar alır, önerilerde bulunur; fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılan itirazları karara bağlar. İlgili yönetmelikle Üniversite Yönetim Kurulu'na verilen diğer görevleri yapar. Yönetim Kurulu'nun raportörü Üniversite Genel Sekreteri'dir. Üniversitenin başlıca yürütme organı ise Rektör'dür. Yürütme görevinde Rektör'e, biri araştırma işleri, ikincisi eğitim-öğretim, diğeri ise, yapım-onarım işlerinden sorumlu, üç Rektör Yardımcısı destek vermektedir.

Yasa ve yönetmeliklerle belirlenen yapı içinde üniversitemizdeki süreçler, Süreç Yönetim El Kitabımızda belirtilen şekilde yürütülmektedir.

Üniversitenin yönetim ve idari alanlar ile ilgili politikası ve stratejik hedefleri aşağıda sunulmuştur. Bu hedefler;

- Tüm faaliyet alanlarında etkin ve verimli kaynak kullanımını benimsemek,
- Evrensel nitelikte yönetişim yaklaşımını sağlamak,
- Yükseköğretim çevrelerinde etkin varlık göstermektir.

Bu politikalar doğrultusunda MEF Üniversitesinin Stratejik Amaçları ve Hedefleri şunlardır:

Stratejik Amaç: Kurumsal kalite güvencesiyle desteklenen şeffaf, katılımcı ve görev alanlarındaki verimliliği önceleyen bir yönetişim modelini uygulamak, bu doğrultuda ;

- Öz değerlendirme ve sürekli gelişim kültürünün geliştirilmesi
- Tüm iş süreçlerinin tanımlanması ve süreç yönetiminin kurumsallaştırılması
- İnsan kaynakları planlamasının kurumsallaştırılması
- Yönetişim sürecinde paydaş yükseköğretim kurumları ile iletişimde etkin tutum sergilenmesidir.

Üniversitemizin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına yönelik en önemli kanıtlardan biri 2020 yılı Türkiye Üniversite Memnuniyet Anketidir(TUMA2020.pdf).

Bu bağlamda MEF Üniversitesi olarak;

-Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAr) tarafından Mayıs 2020'de öğrenciler arasında yapılan bir araştırmaya göre vakıf üniversiteleri arasında pandemi sürecini en iyi yöneten üniversite,

- ÜniAr'ın Temmuz 2020'de öğretim üyeleriyle yaptığı araştırmaya göre 193 devlet ve vakıf üniversitesi arasında öğretim kalitesinde 1. (birinci),

- ÜniAr'a göre genel memnuniyet anketinde vakıf üniversiteleri arasında 5., tüm üniversiteler arasında da 6. (altıncı),

-Dünyada 100 milyon kullanıcısı olan, en eski ve en kapsamlı eğitim teknolojileri platformu olan Blackboard tarafından 2020 yılının "Öğrenme Kalitesi Ödülü" için değişik coğrafyalardan seçilen 10 üniversite arasında Türkiye'den yeralan tek üniversite olarak seçildi ve Türkiye'de"Öğretme ve Öğrenme" ödülü alan üniversite olma başarısını gösterilmiştir.

Son olarak ise MEF Üniversitesi Sürdürülebilir Mali Yapı Tablosu kanıt olarak gösterilebilir.

Son 3 yılın Gelir/Gider Gerçekleşme Oranları :

	2018/2019 Gerçekleşme	**2019/2020 Gerçekleşme**	**2020/2021 Bütçe**
Gelirler/Giderler	101%	133%	107%

MEF Üniversitesinin en yüksek karar organı olan Mütevelli Heyet, Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eder.

Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki yetki dağılımı 2547 sayılı Kanun ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ile Üniversitenin Ana Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiştir.

Bölüm ve fakülte akademik kurulları ve Senato akademik düzenlemelerin oluşturulduğu kurullardır. İdari düzenlemeler fakülte/enstitü/yüksekokul kurulları ve Üniversite yönetim kurulu tarafından yapılmaktadır. Rektör Mütevelli Heyet tarafından dört yıllığına seçilir ve YÖK'ün onayıyla atanır.

Üniversitemizin iç paydaşları, öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz, dış paydaşları ise İş Dünyası, Kamu kurum ve kuruluşları, ulusal ve uluslararası düzeydeki bilim adamları ve kamu kuruluşları, belediyeler, STK'lar, üniversiteler ile ilk ve orta dereceli öğretim kurumlarıdır.

1.2. Süreç yönetimi

Üniversitemizin süreçleri Süreç Etkileşim şemaları oluşturularak, belirlenen süreçlerin Kaplumbağa Model yaklaşımı ile tanımlanmıştır. Üniversitemizin tüm birimleri kendi yürüttükleri süreçlerin akış şemasını oluşturarak bir Süreç El Kitabı ile tanımlamışlardır. Süreçlere dayalı olarak tasarlanan her bir gösterge setinin ÜYBS'ye entegrasyonu tamamlanmıştır.

Süreç tanımlanması sırasında kullanılan Kaplumbağa Model;

1. Süreç Girdileri
2. Süreç Çıktıları
3. Süreç Performans Göstergeleri
4. Süreç Kaynakları
5. Kullanılan Metodlar
6. Süreç Sorumlusu ve Sorumlulukları

Olmak üzere 6 bileşen ile tanımlanmıştır. Her süreç kapsamında referans alınan kanunlar ve yönetmelikler ve yönetim sistemi standartlarının ilgili şartları ilişkilendirilmiştir. Süreçler, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini referans alarak, "Planla – Uygula- Kontrol Et – Önlem Al" olarak tanımlanan sürekli iyileştirme döngüsü ile ifade edilmiştir. Süreç akış şemalarının oluşturulması sırasında üniversitemiz personeli birebir yer alarak, destek hizmeti alınan danışmanlık kuruluşu çalışanları ile uzun soluklu bir çalışma yürütmüşlerdir.

Süreç El Kitabına yönelik ana başlıklara baktığımızda (EK: MEFSEK_icindekiler.pdf) ;

- Revizyon Takip Tablosu (EK: MEFSEKRevizyonTakipTablosu.pdf)
- Süreç Yönetim Sistemi Esasları (EK: SEK_surecyonesaslar.pdf)
- Süreç Etkileşim Şemaları (EK:SEK_surecetkilesimsema.pdf)
- Liderlik Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- Planlama Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- Destek Süreçler (EK: SEKDestekOrnekSurec.pdf)
- Operasyonel Süreçler (EK: SEKOperasyonelOrnekSurec.pdf)
- Ölçme ve Analiz Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- İyileştirme Süreçleri (Geliştirme aşamasında)ve bu süreçlerin alt başlıklarına ulaşabiliriz.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

2. Kaynakların Yönetimi

Stratejik planın hazırlanması ve kalite komisyonlarının oluşturulması aşamalarından sonra "İç Kalite Güvence" sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetler 2019 yılının ikinci yarısından itibaren kurum genelinde iç ve dış paydaşlarla birlikte sürdürülmeye başlanmış, 2020 yılında Kalite sayfası güncellenmiş ve ÜYBS entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

Bu faaliyetlerin ilk aşamasında MEF Üniversitesi Süreç el kitabının (SEK) oluşturulması hedeflenmektedir (EK: SEK_surecyonesaslar.pdf). Kaynakların kullanılarak, girdileri çıktılara dönüştüren sıralı faaliyetler bütünü olan "süreçlerin" kurum genelinde belirlenmesi ile, kaynaklarında doğru bir şekilde yönetilmesi sağlanmış olacaktır.

2.1. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan Kaynaklarının Yönetimi, Akademik kadroda olanlar için 2547 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak çıkartılan yönetmelikler ve MEF Üniversitesi Ana Yönetmeliğinde belirtilen kurallar çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik birimlerin yönetimi esas olarak Dekanlar ve Bölüm Başkanları tarafından, İdari kadro insan kaynakları yönetimi ise Direktörler ve Genel Sekreter tarafından etkin olarak gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynakları (İK) yönetimi, çağdaş İK yönetiminin temel ilkeleri, stratejileri ve teknikleri doğrultusunda, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde ve üniversitemizin amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamaya yönelik olarak yürütülmektedir.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumuna işe alma sürecinde özel bir önem verilmekte, uygun kişilerin istihdam edilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitemizin tüm birimlerindeki mevcut personelin üstlendikleri görevlere yönelik eğitim ihtiyaçları anket, gözlem, karşılıklı görüşme, şikayet gibi yöntemlerle alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmektedir. Personele hizmet içi eğitim verilerek bilgi ve becerilerinin arttırılması ve personelimizin yürütmekte oldukları işlere değer katmaları sağlanmaktadır.

Üniversitenin hedeflerini gerçekleştirmek üzere yürüttüğü faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynaklar, planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Hesap verilebilirliği ve mali saydamlığı yansıtacak şekilde disiplinli ve etkin bir harcama politikası ortaya konulmuştur. İç ve dış kontrol sistemleri tarafından yapılan raporlamalarda işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin güvence sağlanmıştır.

İnsan kaynaklarının yönetimine dair süreçler Süreç el kitabı içerisinde tanımlanmıştır (EK: MEFSEK_icindekiler.pdf). Bu süreçler;

- SEK 07-06-01 Akademik Personel İşe Alım Sureci
- SEK 07-06-02 Akademik Personel İzin Sureci
- SEK 07-06-03 Asistan Öğrenci Çalıştırma Sureci
- SEK 07-06-04 Bordro ve Maaş Ödeme Sureci
- SEK 07-06-05 İdari Personel İşe Alım Sureci
- SEK 07-06-06 İdari Akademik Personel İşten Ayırma Süreci
- SEK 07-06-07 İş Sağlığı ve Güvenliği Süreci
- SEK 07-06-08 İşten Ayrılma Süreci
- SEK 07-06-09 Staj Süreci
- SEK 07-06-10 Yabancı Uyruklu Personel İşe Alım Süreci
- SEK 07-06-11 Yarı Zamanlı Akademik Personel İşe Alım Sürecidir.

2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Üniversitenin hedeflerini gerçekleştirmek üzere yürüttüğü faaliyetler için finansal kaynaklar, planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Hesap verilebilirliği ve mali saydamlığı yansıtacak şekilde disiplinli ve etkin bir harcama politikası ortaya konulmuştur. İç ve dış kontrol sistemleri tarafından yapılan raporlamalarda işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin güvence sağlanmıştır.

Finansal kaynaklarının yönetimine dair süreçler Süreç el kitabı içerisinde tanımlanmıştır (EK: MEFSEK_icindekiler.pdf). Bu süreçler;

- SEK 07-01-01 Aylık Nakit Akış Süreci
- SEK 07-01-02 Finansal Raporlama Süreci
- SEK 07-01-03 Likidite Yönetim Süreci
- SEK 07-01-04 Haftalık Nakit Akış Süreci
- SEK 07-01-05 Erasmus ve CEPHEİ İşlemleri Süreci
- SEK 07-01-06-01 Akademik İdari Personel Harcırah Ödeme Süreci
- SEK 07-01-06-02 Akademik İdari Personel Masraf Formu Ödeme Süreci
- SEK 07-01-06-03 Maaş Ödeme Süreci
- SEK 07-01-06-04 Öğrenci Ücret İade Süreci
- SEK 07-01-06-05 Tedarikçi Ödeme Süreci
- SEK 07-01-06-06 Vergi SGK Ödeme Süreci
- SEK 07-01-07-01 Banka Hesabına Tahsilat Süreci
- SEK 07-01-07-01 Diğer Tahsilatlar Süreci

- SEK 07-01-07-01 KMH ile Tahsilat Süreci
- SEK 07-01-07-01 Kredi Kartı ile Tahsilat Süreci
- SEK 07-02-01 E-Defter Onay Süreci
- SEK 07-03-01 Danışmanlık Sözleşmesi Mali İşler Sureci
- SEK 07-03-02 Faturalandırma Sureci
- SEK 07-03-03 Finansal Analiz Raporlama Süreci
- SEK 07-03-04 İdari Personel Görevlendirme Süreci
- SEK 07-03-05 TÜBİTAK Proje Mali İşler Süreci
- SEK 07-03-06 Vadesi Geçmiş Tahsilat Süreci
- SEK 07-04-01 Bütçe Hazırlama Süreci
- SEK 07-04-02 Bütçe Kontrolü Süreçleridir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3. Bilgi Yönetim Sistemi

MEF Üniversitesinde izlenen süreçlere ve gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin verilerin toplanması konusunda, bir rektör yardımcısı koordinasyonunda bütün birimler sorumludur. 2019-2023 dönemi Stratejik Planınında çeşitli hedeflere yönelik performans göstergelerinin izlenmesi de tüm birimlerin desteği ve çeşitli bilgi sistemleri yardımı ile gerçekleştirilecektir.

3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Verilerin toplanması ve raporlanması için kullanılan sistemler şunlardır:

Elektronik Belge Yönetim Sistemi:

Kurum içi ve kurum dışı tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmakta ve raporlanmaktadır. Üniversitemizde merkezi bir EBYS kullanılmamakla birlikte, birimler ihtiyaçları doğrultusunda paylaşılabilir Google altyapısı kullanılarak veri toplamakta ve bunu çeşitli ofis programları ile analiz ederek sonuçlarını yayınlamaktadırlar.

Öğrenci Bilgi Sistemi(SIS-Student Information System):

Öğrencilerle ilgili süreçlerde Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ve gerekirse Google altyapısı üzerinden gerekli veriler toplanır. Bu veriler ayrıştırılarak Microsoft Office ürünü olan Excel ile analiz edilerek sonuçlar yayınlanır. Öğrencilerin hemen hemen bütün verileri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde olduğu için çoğu zaman üçüncü parti programlara gerek duymadan, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde tanımlanmış raporlar kullanılır. Bu bilgi ve süreçlere ek olarak, sınıf alanlarının rezervasyonu, öğrenci ve akademisyen uygun zamanlarının belirlenmesi, öğrencilerin ders ve öğretim elemanı değerlendirmeleri, akademik danışmanlık süreci SIS üzerinden yönetilebilmektedir.

Öğrenme Yönetim Sistemi:

Öğrenme Yönetim Sistemi olarak kullanılan Blackboard; dijital platformlarla ve bir intihal programı olan Turnitin ile bütünleşik olarak çalışmakta; derslerin Flipped Learning esaslarına uygun olarak, ders öncesi hazırlık, öğrenirken değerlendirme, öğrenme için değerlendirme ve öğrenmenin değerlendirilmesi kavramlarının pratiğe dönüştürülmesine ve ayrıca, öğrenci ile öğretim elemanı arasında öğrenme amaçlı iletişimin sağlanmasına önemli bir destek olmaktadır. Sistemin, düzenli aralıklarla güncellemeleri yapılmakta ve gerekli veriler kayıt altına alınmaktadır.

Faaliyet Raporu:

Öğretim elemanlarının her akademik yıl sonunda verdikleri, eğitim-öğretim faaliyetlerini, araştırma çalışmalarını ve sonuçlarını, komisyon/kurul üyelikleri gibi yönetime katkılarını ve topluma hizmet başlığı altında gerçekleştirdikleri etkinliklerini özetledikleri yıllık faaliyet raporları da veri toplama aracı olarak kullanılmaktadır.

Akademik/Kurumsal Arşiv:

Öğretim elemanlarının araştırmalarının ve entellektüel ürünlerinin erişilebilirliğini, görünürlüğünü, kullanımını ve etkisini arttırmak; araştırmalardan üretilen yayınları daha etkin yönetebilmek ve kamu kaynaklarıyla desteklenen araştırmalardan üretilen yayınlara serbest erişimi desteklemek amacıyla hazırlanan MEF Üniversitesi Akademik ve Kurumsal Arşivi araştırma sonuçlarının raporlanmasına önemli bir destek vermektedir. Web tabanlı sistem Kütüphane Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir.

Araştırma Yönetim Sistemi:

Yürütülen projeler, patent başvuruları ve patentler gibi fikri mülkiyet, katılım gösterilen ulusal ve uluslararası toplantılar vb. araştırma çalışmaları ve ürünleri, birimlerin katkılarının alındığı web tabanlı bir sistemle toplanmaktadır. Bu sistemin önemli bir parçası MEF Üniversitesi Akademik/Kurumsal Arşividir.

Kütüphane Yazılımı:

Kütüphane kaynaklarının yönetimi için Kütüphane Direktörlüğü tarafından yürütülen sistemdir.

3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere bilgi sistemlerinde toplanan veriler düzenli olarak yedeklenmektedir. Tüm kullanıcılar sistemlere yetkileri çerçevesinde erişim olanağına sahiptir. Tüm veri toplanan ekranlar SSL sertifikaları ile şifrelenmiştir. Veriler, güvenilir Google ve Amazon altyapısı ile saklanmaktadır. Kampüsteki sunucularımızda herhangi bir saldırıya karşı kişisel veri bulundurulmamaktadır. Özel durumlar haricinde kişisel veriler Üniversitemizdeki çalışanlarla dahi paylaşılmamaktadır.

Bir iyileştirme kanıtı olarak ÜYBS(Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi) tüm akademik ve idari birimlerin kullanımına açılmış, öz ve akran değerlendirmesinin yanı sıra yapılan güncellemeler ile KİDR ve benzeri değerlendirme raporlarının kollektif bir şekilde hazırlanmasında kullanılabilir hale getirilmiştir.

Kullanılan bilgi sistemleri ile akademik ve idari süreçler desteklenmekte ve yönetilmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

4. Destek Hizmetleri

MEF Üniversitesine alınan hizmetler Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği çerçevesinde alınmakta olup, her bir alım için detaylı teknik ve idari şartname ile sözleşme düzenlenmektedir. Sözleşmelerde alınacak hizmetlerin özellikleri, kalitesi, yapılması gereken işler, cezai şartlar detaylarıyla yer almaktadır. Hizmetin kalitesi ve sürekliliğinin denetimi sözleşmede belirtilen detaylar ve yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre değerlendirilmektedir.

4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışından alınan idari/destek hizmetlerinin tedarik sürecinde satın alınacak mal, hizmet veya yapım işinin sahip olması istenen teknik özellikleri ve alım işleminin hukukî, ticarî, malî ve idarî esas ve usullerini gösteren teknik şartnamesi öncelikle hazırlanır. İhale konusu iş kapsamında isteklilere duyurulması gereken tüm idari, mali ve teknik bilgiler şartnamelerde yer alır. Bu şartnamelerde teknik özelliklere ve tanımlamalara yer verilir. Belli bir marka, model, patent, menşei, kaynak veya ürün belirtilemez ve belirli bir marka veya modele yönelik özellik ve tanımlamalara yer verilemez.

Ancak, ulusal ve/veya uluslararası teknik standartların bulunmaması veya teknik özelliklerin belirlenmesinin mümkün olmaması hallerinde "veya dengi" ifadesine yer verilmek şartıyla marka, patent veya model belirtilebilir.

Alınan hizmetin içeriğine göre Üniversitemizde bulunan ilgili bölümün yöneticisi hizmetin uygunluğunu denetler ve sözleşmelerimizde bulunan cezai maddelerimiz ve teminat mektubu ile de yapılan işler garanti altına alınır. Şayet hizmette sorun yaşanır veya uygunsuzluk tespit edilirse cezai maddelerimiz uygulamaya geçirilir. Uygunsuzluk devam ederse de teminat mektubu işleme alınır. Hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi konusunda düzenli olarak denetimler yapılmakta ve alınan geri bildirimler değerlendirilmektedir. 2020 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre üniversitemizce alınan; güvenlik, temizlik, yemek, ulaşım ve baskı hizmetleri gibi dışarıdan alınan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin ortalama olarak yüksek bir düzeyde oluşturduğu görülmüştür.

Bunun yanısıra Türkiye genelinde yapılan 2020 yılı Türkiye Üniversite Memnuniyet Anketi (TÜMA) sonuçlarına göre MEF Üniversitesi; "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" boyutunda devlet ve vakıf üniversitelerinin yer aldığı 188 üniversite içinde ikinci sırada yer almıştır.

Satın Almanın yönetimine dair süreçler MEF Üniversitesi Süreç el kitabı içerisinde tanımlanmıştır (EK: MEFSEK_icindekiler.pdf). Bu süreçler;

SEK 07-05-01 Satınalma Başlangıç Süreci

SEK 07-05-02 Belirli İstekliler Arasında İhale Usulü SatınalmaSüreci

SEK 07-05-03 Doğrudan Temin Süreci

SEK 07-05-04 Kapalı Teklif Usulü Satınalma Süreci

SEK 07-05-05 Tahmini Bedel Komisyonu Süreci

SEK 07-05-06 Pazarlık Usulü İhale Süreci

SEK 07-05-07 Açık İhale Usulü Satınalma Süreci

SEK 07-05-08 Muayene ve Kabul Komisyonu Süreci

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

MEF Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı dahilinde Toplumla Etkileşim stratejimizin genel kapsamı aşağıda belirtilmiştir.

"Üniversiteler, nitelikli kadroları ve sahip oldukları öğrenme ortamları desteği ile verdikleri mezunlar ve bilgi üretme/yayma faaliyetleri ile toplumun ekonomik, kültürel ve sosyal gelişimine dolaylı ve doğrudan katkı sağlayan kuruluşlar olmalıdır. MEF Üniversitesi, araştırmacı yönü güçlü, çeşitli uzmanlık alanlarındaki akademik kadrosu ile dijital dönüşümden de destek alarak yeni öğrenme yöntemleri geliştirerek; araştırma çalışmaları sonucu ürettiği bilgiyi toplumla paylaşıp toplum yararına uygulayarak, ülke, bölge ve dünya ölçeğinde öncü bir üniversite olmayı hedeflemektedir."

5.1 Kamuoyunu bilgilendirme

Bu bağlamda benimsenen politikalar ve gösterge setleri 2019-2023 Stratejik Planımızın aşağıda belirtilen başlıklarda belirtilmiştir.

Stratejik Amaç 6: Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek

Hedef 6.1: Toplumun bilgilenmesine katkıda bulunulması

Strateji 6.1.1: Tüm birimlerin, konferanslar, seminerler, açık dersler, yayınlar ve medya organları yoluyla toplumla bilgi paylaşımına destek olmak

Strateji 6.1.2: Kültür ve sanat etkinliklerini toplum ile paylaşmak

Strateji 6.1.3: Öğretim üyelerinin, uzmanlık alanlarında, toplumda gündem oluşturan konularda kısa düşünce yazıları (“op-ed” benzeri) hazırlamalarını özendirmek ve hazırlanan yazıların internet ortamında ve sosyal medya platformlarında paylaşmak

Strateji 6.1.4: Öğretim elemanlarının sivil toplum kuruluşlarının topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklerine katılmalarını özendirmek ve bu gibi faaliyetlere katılımlarını desteklemek

Performans ölçütleri:

- Toplumla bilgi paylaşımı amaçlı etkinlik ve yayın sayısı
- Topluma açık olarak gerçekleştirilen kültür ve sanat etkilinlikleri sayısı

- Toplumla paylaşılan kısa üşünce yazısı paylaşımı
- Topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklere katılım sayısı

Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümü konusunda kamuoyunu bilgilendirmeye özel bir önem vermektedir. MEF Üniversitesi Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü, interneti, sosyal medya olanaklarını kullanarak, eğitim fuarlarına katılım sağlayarak, eğitim kurumu ziyaretlerinde bulunarak, basın ve yayın aracılığıyla ve proaktif tanıtım/bilgilendirme girişimleri ile üniversitemiz ve faaliyetleri hakkında bilgileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu tanıtım/bilgilendirme faaliyetlerine Rektöründen araştırma görevlisine her kademedeki akademik personel ve ayrıca idari personelimiz azami destek vermektedir.

5.2. Hesap verme yöntemleri

Üniversitemiz ile ilgili tüm güncel bilgiler web sayfamızdan ve sosyal medya hesaplarımızdan paylaşılmaktadır. Bunun dışında Bilgi Edinme Kanunu gereğince gelen her türlü talep zamanında yanıtlanmaktadır. Mühendislik Fakültesi Haber Bülteniv e Kütüphane Haber Bülteni aylık olarak yayınlanmakta ve tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından kamuoyu ile paylaşılan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu öncelikle bilginin sahibi tarafından onaylanmakta ardından yönetsel süreçlere tabi tutularak paylaşılmaktadır. Paylaşım yazılı, görsel medya ve sosyal medya üzerinden Kurumsal İlişkiler Direktörlüğünce yapılmaktadır.

Üniversitemizin web sitesi ve sosyal medya adresleri:

- www.mef.edu.tr
- Facebook:www.facebook.com/MEFuniversitesi
- Twitter:www.twitter.com/MEFuniversitesi
- Instagram:www.instagram.com/MEFuniversitesi
- Youtube:www.youtube.com/MEFuniversitesi

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

MEF Eğitim Kurumlarının gelişimi 1972 yılında İstanbul'da kurulan MEF Dershaneleri ile başlar. 1996 yılında okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve lise kademelerinde ulusal ve uluslararası alanda hizmet veren MEF Okulları kurulmuştur. Ulusal ve uluslararası okullarıyla Türkiye'de kaliteli eğitimin öncüsü olan MEF Eğitim Kurumlarının temel hedefi eğitim alanındaki misyonunu farklılık yaratan bir üniversite ile pekiştirmek olmuştur.

Eğitimde 43 yıllık bilgi birikimi ve tecrübesiyle fark yaratan MEF Eğitim Kurumlarının bu başarısının yükseköğretim düzeyinde de devam etmesi için, İbrahim Arıkan Eğitim ve Bilimsel Araştırmaları Destekleme Vakfı tarafından MEF Üniversitesi kurulmuştur. MEF Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneklerine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye saygılı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcı girişimcilik ve liderlik özellikleri olan gençler yetiştirmek hedefiyle kurulmuştur.

MEF Eğitim Kurumları'nda olduğu gibi üniversite öğrencilerimizi her konu hakkında tartışabilen, fikir yürütebilen, sorgulayabilen, sadece mesleki bir uzmanlık değil, hayata yönelik bir vizyon ve duruş geliştirmiş bireyler olarak yetiştirme gayretinde olunmaktadır.

MEF Üniversitesinde 2020 yılı itibari ile; 5 Fakülte altındaki 15 Bölümde, bu bölümlerle aynı adı taşıyan 15 lisans programı, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü altında toplam 34 Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı ve İngilizce Hazırlık Okulu tarafından yürütülen İngilizce Hazırlık Programı bulunmaktadır.

Öğrenci sayısı 2015 yılındaki 1262'den 2020 yılında 249'i yüksek lisans öğrencisi olmak üzere 3482'e ulaşmıştır. Yine 2015 yılındaki akademik çalışan sayısı 131'den 2019 yılında 179'a ve idari çalışan sayısı 45'den 66'ya yükselmiştir. MEF Üniversitesi, uluslararası akademik ve idari yapılanması, dinamik ve ulaşılabilir yönetim yaklaşımı ve fiziksel altyapısını oluşturma konusundaki yenilikçi ve çevreci duruşuyla, çağımızın gereklerine yanıt veren, diploması tüm dünyada geçerli ve saygın bir yere sahip bir üniversite olmayı amaçlanmakta ve bunun için çalışmalarını sürdürmektedir.

Mühendislik Fakültemiz kapsamında; Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Makina Mühendisliği bölümlerimizin ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) akreditasyonu hazırlık değerlendirmesi başvurusu 2019 yılı ekim ayı içerisinde yapılmış olup 27 Aralık 2019 tarihinde hazırlık değerlendirmesi geri bildirimi olumlu yönde sonuçlanmış ve akreditasyon için başvuru yolu açılmıştır. 2020 Ocak ayı itibariyle başvuru gerçekleşmiş, mayıs ayı itibariyle pandemi koşulları gereğince yetkililerin ziyareti bir sonraki yıl için planlanmıştır. Eğitim Fakültesinde ise EPDAD Program Değerlendirme ve Akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

Mayıs 2020 itibariyle dünyaca ünlü iki MOOC platformu olan Coursera ve edX ile anlaşma yapılmış olup bu anlaşma ile 2020 sonuna kadar öğrencilerimiz ücretsiz olarak bu platformdaki derslere erişim ve sertifika alma imkanına kavuşmuştur. Öğrenciler bu platformlardan ilgi duydukları alanlarda dersler alarak kendilerini geliştirebildiği gibi sertifikalarını seçmeli dersler yerine saydırabilmektedir. Üniversitemiz öğrencileri bugüne kadar Coursera ve edX'ten 3000'e yakın sertifika almış, bu sertifikaların 500 tanesini müfredatlarında yer alan seçmeli dersler yerine saydırabilmiştir.

Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri doğrultusunda bir yandan eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülürken bir yandan da yenilikçilik ve araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bu bağlamda MEFTTO - Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitemiz bünyesindeki bilgi ve teknolojinin katma değerli yeni uygulamalara ve ticari çıktılara dönüşmesini sağlamak amacıyla 2020 yılı Ocak ayında kurulmuştur.

MEFTTO kuruluşunu müteakiben ilk proje başvurusunu Tübitak 1512 BİGG Uygulayıcı Kuruluşu olmak için gerçekleştirmiş, Mayıs 2020 tarihinde ortaklı uygulayıcı kuruluş olarak uygun görülmüş, ODTÜ TEKNOKENT yönetici şirketi ile BİGGED; "Eğitim Teknolojilerine Yönelik Bireysel Genç Girişim Destek" programını başlatmıştır. İki yıl süreli ve yaklaşık 5 çağrıyı kapsayan program kapsamında MEFTTO birimine bağlı olarak MEFHUB Mef Üniversitesi Kuluçka Girişimcilik Merkezinin açılışı gerçekleşmiş, mentorları ve organizasyon yapısı oluşturulmuştur.

Bunun yanı sıra MEF Üniversitesi Araştırma Projeleri Destek programı dahilinde Aralık 2020 itibariyle altı projeye 355.000 TL'lik bir Araştırma fonu aktarılmıştır. Araştırma Projeleri kapsamında proje destek limiti her bir proje için 60 bin TL'ye yükseltilmiş ve yılda iki kez çağrıya çıkılma kararı alınmıştır.

Üniversitemiz Kalite Direktörlüğü ve Organizasyon yapısı revize edilmiş, Kişisel verilerin korunmasına yönelik ön hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiş, ÜYBS sistemi ve Kalite web sitesi yenilenmiştir. ÜYBS sistemine İç Kalite değerlendirmeleri için gösterge seti planlaması devam etmekte bir yandan da kalite entegrasyon yazılımlarına yönelik bir araştırma süreci sürdürülmektedir.

MEF Üniversitesi Kuruluşu itibariyle sahip olduğu alt yapı sayesinde korona virüs Türkiye'ye gelmeden yaklaşık bir ay önce hazırlıklarını yapmış, virüsün Türkiye'de ortaya çıkmasıyla birlikte canlı interaktif online eğitime geçmiş ve bunu başarı ile yürütmüştür. Konuyla ilgili olarak Blackboard teknik destek birimimiz, Collaborate platformunu kullanacak eğitimciler ve öğrenciler için video anlatımlı yardım sayfaları oluşturmuştur. Canlı chat ve call center altyapısı, canlı online derslerin başladığı hafta öğrencilere destek vermek amacıyla kullanılmıştır.

Ayrıca Derslerin senkron ve asenkron işlenmesi ve sınavlar hakkında daha fazla detay için "Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi" hazırlanmıştır ve buna ek olarak "Canlı İnteraktif Online Ders İşlenişi İle İlgili Önerileri" isimli 7 sayfalık online eğitim kılavuzu Öğrenme ve Öğretme Merkezi desteğiyle kaleme alınmış, 23 Mart 2020'de üniversitemizdeki akademisyenler ve sosyal medya üzerinden de tüm Türkiye ile paylaşılmıştır.

Bunun yanısıra Türkiye genelinde yapılan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) sonuçlarına göre MEF Üniversitesi;

-Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAr) tarafından Mayıs 2020'de öğrenciler arasında yapılan bir araştırmaya göre vakıf üniversiteleri arasında pandemi sürecini en iyi yöneten üniversite,

- ÜniAr'ın Temmuz 2020'de öğretim üyeleriyle yaptığı araştırmaya göre 193 devlet ve vakıf üniversitesi arasında öğretim kalitesinde 1. (birinci),

- ÜniAr'a göre genel memnuniyet anketinde vakıf üniversiteleri arasında 5., tüm üniversiteler arasında da 6. (altıncı),

-Dünyada 100 milyon kullanıcısı olan, en eski ve en kapsamlı eğitim teknolojileri platformu olan Blackboard tarafından 2020 yılının "Öğrenme Kalitesi Ödülü" için değişik coğrafyalardan seçilen 10 üniversite arasında Türkiye'den yeralan tek üniversite olarak seçildi ve Türkiye'de"Öğretme ve Öğrenme" ödülü alan üniversite

olma başarısını gösterilmiştir.

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda öğrencilere öğrenim gördükleri üniversitenin rektörünü değerlendirmeleri amacıyla 10 maddeden oluşan "Rektör Performansı Değerlendirme Ölçeği" uygulanmıştır. Sonuç olarak; TÜMA-2020'da Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN, Altın Ödül'e layık görülen 3 rektör arasındadır.

Sonuç olarak, MEF Üniversitesinde, kalite odaklı kurumsal bir sistem geliştirme çabaları devam etmektedir, MEF'e özgü bütünsel bir kalite güvence sistemi tasarlanmaktadır. Kurumda yürütülen tüm süreçler tanımlı hale getirilmiş olup, kalite yönetim sisteminin temel yaklaşımı olan Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün tüm süreçlerde işletilmesi için özellikle "Kontrol" ve "Önlem Al" safhaları için çalışmalar devam etmektedir. Kalite yönetim sistemi ve stratejik planlama çalışmalarının bütünleşik olarak yürütüldüğü ayrıca yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi çalışmalarının sürekliliğinin teşvikinin ve kurumsal hafızanın korunmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.