



---

## **Charte de l'école de la Société des Cafetiers, Restaurateurs et hôteliers de Genève (SCRHG)**

### **Introduction**

L'École de la SCRHG s'engage à fournir un environnement d'apprentissage exceptionnel et inclusif pour les adultes en quête de connaissances, de développement personnel et de croissance professionnelle. Cette charte énonce nos valeurs fondamentales, nos normes de conduite et nos attentes mutuelles.

### **Nos Valeurs**

#### **EXCELLENCE**

Nous aspirons à l'excellence académique et à la qualité dans toutes nos formations et services.

#### **RESPECT**

Nous respectons la diversité des personnes, des opinions et des cultures. Le respect mutuel est essentiel dans notre communauté.

#### **INNOVATION**

Nous encourageons la créativité et l'innovation pour améliorer constamment nos programmes et services.

### **Normes de Conduite**

#### **RESPECT MUTUEL**

Nous attendons de tous les membres de notre école qu'ils se traitent avec respect et courtoisie, en reconnaissant la dignité de chaque individu.

#### **PARTICIPATION ACTIVE**

Nous encourageons la participation active en classe et la collaboration constructive entre étudiants.

#### **PONCTUALITE ET ASSIDUITE**

Les étudiants sont priés d'arriver à l'heure et d'assister régulièrement aux cours.



---

## **Attentes Mutuelles**

### **ENGAGEMENT**

Les étudiants s'engagent à poursuivre activement leurs objectifs d'apprentissage, et l'école s'engage à fournir les ressources nécessaires pour les atteindre.

### **COMMUNICATION OUVERTE**

Nous encourageons une communication ouverte et constructive entre étudiants, professeurs et personnel administratif.

### **RESOLUTION DE CONFLITS**

Les conflits seront résolus de manière équitable et respectueuse, en suivant les procédures établies par l'école.

## **Conclusion**

En signant cette charte, nous nous engageons collectivement à créer une dynamique d'apprentissage positive et enrichissante à l'école de la SCRHG. Nous nous efforçons de fournir une formation de qualité tout en promouvant le respect, l'intégrité et l'excellence.

Laurent Terlinchamp, Directeur de l'école

1<sup>er</sup> janvier 2023